秋田県委託事業

オンライン開催　参加無料

あきた介護業務「カイゼン」サポートセンターからのご案内

令和８年１０月よりカスハラ対策が義務化！

「カスタマーハラスメント対策セミナー」開催

テーマ：カスハラ対策を知ることから始めよう

～知識が、あなたと職場を守る力になる～

セミナー開催日

令和８年11月20日（金）

開催時間

13：30～15：00

この機会に、ぜひご参加ください！

受講方法

ZOOMによるオンライン受講となります。こちらからURLをお送りしますので、クリックしてお入りください。※事前の接続テストは行いません。

申込み方法　このチラシ裏面の申込み二次元コード、またはURLからお申込み下さい。

＊申込み締切り 11月17日（火）まで

定員　無制限

＜プログラム内容＞

プログラム№1　職場におけるカスタマーハラスメント対策について
秋田労働局　雇用環境・均等室　雇用環境改善・均等推進指導官　藤田　聡　様　（30分）

プログラム№2　介護現場におけるカスハラの対処方法、法的措置等について
国安忍社会保険労務士事務所　代表　社会保険労務士　国安　忍　様　（30分）

プログラム№3　カスハラにあった時、自分を守るためにできること、相談事例等について
メンタルヘルスカウンセラー（心理カウンセラー）　小見　文子　様　（30分）

【お問合せ】あきた介護業務「カイゼン」サポートセンター
〒010-1412　秋田市御所野下堤5-1-1　秋田県中央地区シルバーエリア　介護労働安定センター秋田支部内
TEL.018－827－3217　FAX.018－853－5178
URL：https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/akita/contents/3.html

サポートセンターHP

開催日：2026年11月20日(金)
13：30～15：00

無料

申込手順

お申込み（WEBのみとなります）
ホームページ、または、下記のURL・二次元コードから
お申込み下さい

11月17日までお申込みください
（セミナー開催2日前までに
案内メールをお送りします）

※申込いただきました方には、記載いただきましたメールアドレス宛に申込受理の連絡をさせていただきます。
また、セミナーにオンラインで参加される方には、参加用URLを送信いたします。
セミナーの開催日前日になっても受理メールが届かない場合は、お手数ですが表面の問い合わせ先までご連絡ください。

サポートセンターの7つの事業

1. 相談事業（個別・集団）
2. 専門家による事業所への伴走支援
3. 介護ロボット・ICT機器の試用貸出
4. 生産性向上に向けたセミナーの開催
5. 介護ロボット・ICT機器展示会
6. モデル事業所見学会
7. **カスタマーハラスメント相談窓口**
   ※詳細は、当センターのHPをご覧ください。

11月20日セミナー参加申込みはこちらのコードから。

URL:https://event.kaigo-center.or.jp/events/view/5162?event_id=5162&usage_timestamp_from=2026%2F11%2F20+13%3A30&usage_timestamp_to=2026%2F11%2F20+15%3A00

セミナー終了後はアンケートにご協力をお願いします。

URL:https://docs.google.com/forms/d/1_3RIerZaHw-J4nzoNNmHYrhltDrysQVGuFaURM-MNV4/edit

当センターのHPへのご案内

介護労働安定センター　検索



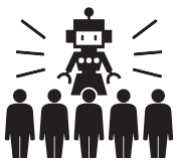


スクロールして
ここをタップ



セミナーの詳細や展示会の出展機器一覧表などが見れる







※〈オンライン視聴における禁止事項及び注意事項〉 ※お申込の際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆
●本オンライン視聴の視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本オンライン視聴のSNS上への掲載。●本オンライン視聴における著作権を侵害する行為を行うこと。●本オンライン視聴の録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆
●オンライン視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●オンライン視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※セミナーへの参加の方は、アンケートへのご協力をお願いいたします。