

**こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託
企画提案競技実施要領等に関する質問への回答**

番号	資料名称	該当項目	質問	回答
1	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	5. 受注者に求める要件 (1)	県医師会と連携した小児夜間オンライン診療サービスの実証事業は「行政機関から受託した実績」として認められるか。	原則として医師会等の民間団体との契約実績のみでは本要件を満たすものとは認められません。 ただし、行政機関から直接事業を受託した団体からオンライン診療サービスの実施について再委託を受けた場合は、本要件を満たすものとしします。
2	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	5. 受注者に求める要件 (1) (2)	オンライン診療及び服薬指導について、民間市場において豊富な提供実績を有しているが、これをもって要件を満たすものとして参加できるか。	民間企業や個人向けの提供実績のみでは、要件を満たすものとは認められません。
3	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	6. 業務の内容 (1) ⑥	医療事務スタッフの配置・運営に係る費用については、委託料に含めて受注者が負担するものとの認識で相違ないか。	そのとおりです。
4	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	6. 業務の内容 (1) ⑥	協力ドクターへの待機料や診療報酬等の医師に係る費用については、委託料の中から受注者が負担する想定か。	協力ドクターへの待機料は委託料に含めた上で、受託者の負担となります。 なお、診療実績に応じた報酬については、本委託料には含んでおらず、実施医療機関が受領する診療報酬の一部を充てる運用を想定しております。
5	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	6. 業務の内容 (1) ⑨	「処方箋は患者が指定する薬局に送信する」とあるが、患者が薬局を自由に選択できることを前提に、選択肢の一つとして当社グループ薬局（オンライン服薬指導・配送対応可）を案内することは差し支えないか。また、処方薬の配送に関する運用上の留意事項（配送に係る費用の取扱い等）があればご教示いただきたい。	患者が希望する薬局を自由に選択できる仕組みであることが前提となりますが、その選択肢の一つとして貴社グループ薬局を案内することについては差し支えありません。 また、処方薬の配送に係る費用については、原則として患者の自己負担となることを想定しております。利用にあたっては、受診者に対して事前に費用の目安等を明示し、了承を得られるような運用フローをご提案ください。
6	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	6. 業務の内容 (2)	受注者が遠隔から運営支援業務を実施するに当たり、実施医療機関の電子カルテを操作する必要がある場合、受注者に対して電子カルテの利用アカウント等の必要なアクセス権限は付与される想定か。	遠隔からの運営支援における電子カルテへのアクセスや情報共有のあり方については、参画する各医療機関のシステム環境や情報セキュリティポリシー等に応じ、受注者と各医療機関との間で個別に協議・調整のうえ決定していただく事項と想定しております。
7	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	6. 業務の内容 (4)	処方のコーディネートに関して、発注者側が懸念している内容があれば開示してほしい。	夜間・休日等の時間帯によっては開局している薬局に限られ、処方薬の受渡し翌日等になる場合があることを想定しております。 つきましては、地域の開局状況等に応じた確実かつ円滑な受渡しを実現するための具体的な連携・調整スキームについて、効果的なご提案をお待ちしております。
8	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	7. 人員・体制 (5) ①	利用者向けコールセンター／メール受付の対応時間帯は、本事業の診療実施時間帯を基本とする運用で差し支えないか。	本事業の診療実施時間帯を基本とすることで差し支えありません。
9	【資料2】 こども夜間休日オンライン診療体制整備事業業務委託仕様書	7. 人員・体制 (5) ②	「24時間365日体制での死活監視」について、自動監視ツールによる常時監視と、障害検知時のオンコール体制（休日を問わず速やかに一次対応）をもって要件を満たすと理解してよいか。	自動監視ツール等による常時監視と、障害検知時に休日や夜間を問わず速やかに一次対応・復旧作業等に移行できるオンコール体制が構築されていれば、要件を満たすものとしします。
10	(様式4) 過去2年間の主要業務実績書	枠外※1、※2	「過去2年間」の定義について教えて欲しい。	公募開始日から遡った過去2年間です。