

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

| | | | |
|-------|-------------------|------|---------------|
| 施設名 | 秋田県社会福祉会館 | 所在地 | 秋田県秋田市旭北栄町1-5 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 | 県所管課 | 地域・家庭福祉課 |

| 1 施設の概要 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--|---------|--------|--------|----------|---|------------|---|--------|--------|--------|--------|--|--------|------|---|--|--|--|--|
| 設置目的 | 県内における社会福祉の推進を図るため | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 県の施策上の施設の位置付け | なし | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 設置年 | 1986年 | 経過年数 | 40年 | 目標使用年数 | 60年 | 残年数 | 20年 | 施設面積 | 敷地面積7,434.41㎡、建築面積2,926.65㎡、延床面積12,909.978㎡ | | | | | | | | | | | | |
| 施設の設置状況 | 貸会議室、貸事務室、体育館等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 県内類似施設 | にぎわい交流館AU（秋田市）、勤労者総合福祉センター（秋田市）、秋田拠点センターアルヴェ（秋田市）アキタスクエア（秋田市）、秋田県JAビル（秋田市）☒ | | | | | 東北各県類似施設 | 青森県勤労福祉会館（青森県）、盛岡市勤労福祉会館（岩手県）、山形市総合福祉センター（山形県）、会福社会館（宮城県）、宮城県社会福祉会館（宮城県）、いわき市労働福祉会館（福島県）、郡山市労働福祉会館（福島県） | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設の基本的な方針（個別施設計画） | 方向性 | 方向性に向けた対応 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 建替 | 本施設は社会福祉推進の拠点として、県民福祉の向上に関わる社会福祉団体等に利用されており、また、県唯一の「身体障害者福祉法に基づく身体障害者福祉センター」という位置付けに鑑み、目標使用年数到来時は単独建替を予定する。☒ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 料金制 | 利用料金併用制 | 主な料金設定 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定期間 | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日（5年間） | | | | | 営業期間・時間 | 年末年始を除く午前9時～午後9時 | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理業務の内容 | (1) 使用の許可、取消、制限、停止に関する業務 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) 社会福祉団体及び社会奉仕活動を行う者の活動に対する支援 (4) 身体に障害のある者の健康の増進及びレクリエーションのための便宜の供与並びに相談 (5) その他、社会福祉会館の管理に関し必要と認める業務 | | | | | 自主事業の内容 | 福祉機器の展示・相談、教室（太極拳、ヨガ&ピラティス）、障害者施設生産物等の出店販売、特別支援学校生徒や近隣保育所園児の作品及び県障害者福祉展入賞作品等の展示 | | | | | | | | | | | | | | |
| サウンディング実施対象 | × | 年間利用者数（人） | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 年間利用収入（千円） | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | | | | | | | | |
| | | | 52,108 | 68,289 | 74,567 | 74,641 | 75,893 | | 12,041 | 14,665 | 16,117 | 14,973 | 13,338 | | | | | | | | |
| 収支決算（千円） | 収入 | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 増減要因の分析 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 利用料収入 | 12,041 | 14,665 | 16,117 | 14,973 | 13,338 | 年間利用者数 | 有料会議室利用者数が昨年度比475人増加したほか、心身障害者総合福祉センターに設置しているトレーニングルーム利用登録者及び盲人卓球室の利用者（障害者・ボランティア）の増、エントランスホールでの障害施設の食品・物品販売回数の増等による。 | | | | | | | | | | | | |
| | | 指定管理料 | 65,762 | 64,250 | 64,250 | 64,250 | 66,450 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | その他収入 | 1 | 942 | 4,337 | 6,703 | 6,546 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 合計 | 77,804 | 79,857 | 84,704 | 85,926 | 86,334 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 支出 | 人件費 | 19,722 | 19,646 | 20,243 | 20,459 | | | | | | | | 20,983 | 収支決算 | 電気・重油価格の高騰により支出が増える中、新電力に電力供給源を切替えるなどの省エネ対策を全館で実施し、マイナス幅を抑えた。 | | | | |
| | 光熱水費 | | 23,288 | 28,038 | 33,367 | 31,129 | 27,836 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 修繕費 | | 3,007 | 2,873 | 2,354 | 2,148 | 4,578 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 委託料 | | 26,211 | 25,542 | 25,926 | 28,181 | 28,702 | | | | | | | | | | | | | | |
| | その他支出 | 5,093 | 4,178 | 4,456 | 4,574 | 4,299 | 合計 | 77,321 | 80,277 | 86,346 | 86,491 | 86,398 | | | | | | | | | |
| 収支差 | 483 | ▲ 420 | ▲ 1,642 | ▲ 565 | ▲ 64 | | | | | | | | | | | | | | | | |

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

| | | | |
|-------|-------------------|------|---------------|
| 施設名 | 秋田県社会福祉会館 | 所在地 | 秋田県秋田市旭北栄町1-5 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 | 県所管課 | 地域・家庭福祉課 |

2 <観点I> 施設の設置目的（施設の目指す姿）の達成に関する取組

| | | | | | |
|--------------|--|--------|--------------------------|--------|--|
| 運営方針・施設の利用目標 | | | | | |
| 目標・実績 | 目標の内容 | 年間利用者数 | | | |
| | 年度 | R 5 | R 6 | R 7 | 増減要因の分析 |
| | 目標 | 68,000 | 75,000 | 75,000 | 有料会議室利用者が昨年度比475人増加したほか、心身障害者総合福祉センターに設置しているトレーニングルーム利用登録者及び盲人卓球室の利用者（障害者・ボランティア）の増、エントランスホールでの障害施設の食品・物品販売回数の増等による。 |
| | 実績 | 74,567 | 74,641 | 75,893 | |
| | 達成率 | 109.7% | 99.5% | 101.2% | |
| 具体的な取組とその効果 | 10階大会議室や2階展示ホール、8階合同研修室等大人数を収容する有料会議室を中心に試験会場等としての貸出強化を目指した。また、昨年5月から10月にかけて秋田市内の行政や民間企業団体等約1355か所（内新規349か所）の企業・団体を訪問開拓し有料会議室のPRを実施した。その結果、市役所や警察・消防等の試験会場に活用されたほか危険物取扱者試験や高校生を対象とした模擬試験会場としても利用された。 | | | | |
| 次年度の目標 | 目標の内容 | | | | |
| | 設定の根拠 | | | | |
| <観点I> 評価 | 評価者 | 評価 | 評価コメント（評価基準によらない場合はその理由） | | |
| | 指定管理者 | A | | | |
| | 県所管課 | A | | | |

3 <観点II> 施設の有効性（利用者の満足度）の向上に関する取組

| | | | | | |
|-----------|-------------|---|--------------------------|------|---------|
| 利用者満足度の実績 | 年度 | R 5 | R 6 | R 7 | 増減要因の分析 |
| | 実績（%） | 86.2 | 86.8 | 86.8 | |
| | 具体的な取組とその効果 | 有料会議室利用者をはじめ、障害者・ボランティア団体の窓口での意見・要望聴取等を積極的に行い、心身障害者総合福祉センターのトイレ改修工事や冷温水発生機更新工事へ繋げることができた。 | | | |
| <観点II> 評価 | 評価者 | 評価 | 評価コメント（評価基準によらない場合はその理由） | | |
| | 指定管理者 | A | | | |
| | 県所管課 | A | | | |

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

| | | | |
|-------|-------------------|------|---------------|
| 施設名 | 秋田県社会福祉会館 | 所在地 | 秋田県秋田市旭北栄町1-5 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 | 県所管課 | 地域・家庭福祉課 |

4 <観点Ⅲ> 県民サービス及び業務効率性の向上と公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組

| モニタリング項目 | モニタリング項目 | | 主な視点 | 指定管理者 | 県所管課 | |
|----------|----------|--------------|--|---|------|---|
| | 管理運営体制 | サービス向上 | | | | |
| モニタリング項目 | ① | 職員の配置状況 | 事業計画書等に照らして適切な職員配置となっているか 等 | A | A | |
| | ② | 職員の勤務実績 | 事業計画書等に照らして適切な勤務実績となっているか 等 | A | A | |
| | ③ | 職員の処遇等 | 職員の処遇が労働法規に反していないか 等 | A | A | |
| | ④ | 施設等の適切な管理 | 事業計画書等に照らして日常的な保守管理や定期点検、清掃、警備、修繕等がなされているか 等 | A | B | |
| | ⑤ | 備品の適切な管理 | 備品の紛失・損傷はないか 等 | B | B | |
| | ⑥ | 個人情報の保護 | 個人情報取扱特記事項が遵守されているか 等 | A | A | |
| | ⑦ | 安全・安心の確保 | 事故防止マニュアルや緊急時連絡体制を整備しているか 等 | A | A | |
| | ⑧ | 経費の低減・収入の増加 | 経費の低減や収入の増加の取組が進められ、前年度と比較し、施設の収支状況が改善されたか 等 | B | B | |
| | ⑨ | 健全な経営 | 指定管理者選定時の財務指標と比較し、特段の経営の悪化がみられないか 等 | C | B | |
| | サービス向上 | ① | 開館日・開館時間等 | 事業計画書等に照らして適切な開館状況となっているか 等 | A | A |
| | | ② | 業務の実施 | 事業計画書等に照らして適切な業務が実施されているか 等 | A | A |
| | | ③ | 施設の使用許可 | 事業計画書等に照らして適切に使用許可がされているか、優先的又は不利益な取り扱いはないか 等 | A | A |
| | | ④ | 職員の接客 | 丁寧な対応や挨拶がなされているか、名札着用や適正な服装をしているか 等 | A | A |
| | | ⑤ | 広報・利用情報の発信 | ウェブサイトやSNS、パンフレットなど、多様な媒体により積極的な広報を実施しているか 等 | A | A |
| ⑥ | | 利用者の相談・意見・苦情 | ウェブサイトや電話等による相談窓口を整備し、利用者からの相談・意見・苦情への対応策を講じているか 等 | A | A | |
| ⑦ | | 課題への対応 | 利用状況のほか、満足度調査等から課題を抽出し、対応策を講じているか 等 | A | A | |
| <観点Ⅲ> 評価 | 評価者 | 評価 | 評価コメント（評価基準によらない場合はその理由） | | | |
| | 指定管理者 | B | | | | |
| | 県所管課 | B | | | | |

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

| | | | |
|-------|-------------------|------|---------------|
| 施設名 | 秋田県社会福祉会館 | 所在地 | 秋田県秋田市旭北栄町1-5 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 秋田県社会福祉協議会 | 県所管課 | 地域・家庭福祉課 |

5 県の施策達成に向けた県所管課の施設運営に対する考え方

| | |
|-----------|---|
| 県の施策の達成状況 | 施設の持ちうる機能を活用し、多くの住民や福祉関係団体に認知され、利用していただいている。障害者や高齢者の社会参加を促進する拠点として、地域福祉の推進に大きく寄与している。 |
| 施設運営の課題 | 建物が老朽化していることから、利用者の安全を脅かすことのないよう、普段からの点検の徹底、定期的な機器の更新が必要である。 |
| 今後の方向性 | 利用料の増収に向けて取り組む姿勢はこれまでと変わらないが、利用者の安全と利便性、満足度をより高めていくため、広く意見を聴取し、施設運営へ反映する。 |

6 外部有識者委員会による評価（提言）

| | | |
|--------------------------|----------------|--|
| 評価(提言) 令和6年度 | 施設の管理運営状況 | ・貸付可能な会議室等における室内環境の充実や、秋田市内を中心としたPR活動により、利用者数が目標値を大きく上回ったことは評価できる。 |
| | 県の施策達成に向けた施設運営 | ・収支悪化の要因が光熱水費の増加によるものと推察されることから、対応について要検討。 ・社会福祉機能の必要性は理解できるが、多数の福祉団体を入居させるなど施設の規模が非常に大きいと感じる。当該施設のあり方や妥当な規模感等については、要検討。 ・現指定管理者は社会福祉団体であり、当該施設の規模感を踏まえた維持管理等を行うに当たり、効果的な運営者であるか検討が必要と考える。運営事業者については、サウンディングを実施する等、幅広く検討いただきたい。 |
| 評価(提言)を踏まえた対応方針 令和7年度 | 指定管理者 | 広くPR活動を行うほか、会議のオンライン化や設備の充実等、今後も変動するであろう利用者のニーズに対応し、来館者の獲得に努めたい。 |
| | 県所管課 | ・光熱水費の高騰は収支を左右する一つの要因ではあるが、入居団体の協力のもと全館で節電に取り組み、省エネ機器の導入等も行っている。入居団体や利用者等への負担が増加しないよう引き続き取り組んでいきたい。 ・県唯一の「身体障害者福祉法に基づく身体障害者福祉センター」という位置づけであり、障害者及び障害者団体等の健康増進及びレクリエーションのための便宜の供与を講じている数少ない施設である。今後の需要動向によっては一部機能分散も検討する必要はあるが、現状は集約化・複合化や廃止ではなく、長寿命化修繕等によりその機能を維持しつつ、運営を継続していく方針である。 ・現指定管理者のほか、ビル管理業者等からも今後サウンディングを実施し、適切な運営・維持管理となるよう検討していきたい。 |
| 対応方針の進捗状況 令和7年度 | 指定管理者 | ●新電力については令和7年7月から実施し、電気使用料については前年度比約320万円支出減とした。 ●4月以降、県担当課と協議を進め現指定管理者に変わる新たな民間指定管理者候補について模索し次年度へと繋げた。 |
| | 県所管課 | ・新電力に切り替えることで電気使用料を抑えるなど、利用者や入居団体への負担増加とならないよう努めた。 |