

秋田港クルーズ旅客等消費動向調査業務委託に係る企画提案競技に関する質問・回答

令和8年5月12日  
秋田県観光戦略課インバウンド・クルーズ誘客推進室

番号	資料名称	該当ページ	該当項目	質問内容	回答
1	<資料1> 企画提案募集要領 <資料2> 業務委託仕様書	1 1	2 実施スケジュール (8)審査結果の通知 3 業務内容 (1)イ. 対象船	審査結果通知(5月26日)から初回調査(6月3日)まで実質1週間程度しかなく、調査員の手配・研修、ノベルティの調達、および県との最終的な調査設計(アンケート要件等)の協議を行うには極めてタイトなスケジュールです。初回調査日程をずらすなどの措置はご検討いただけますでしょうか。	初回調査(6月3日)の日程変更は想定しておりません。タイトなスケジュールとなりますが、これを前提とした準備計画および実施体制をご提案ください。なお、当該船舶は小規模クラスであり乗客数も比較的少数であることを踏まえ、調査規模に見合った効率的かつ適正な人員体制のご提案をお願いします。また、ノベルティの配布等、準備期間を要する事項の取扱いについては、実施の有無を含め契約後に協議の上決定します。アンケート要件については、契約後速やかに協議を行い確定させる予定です。
2	<資料2> 業務委託仕様書	1	3 業務内容 (1)調査設計業務	回収するアンケートの対象者について、日本人旅客と外国人旅客の比率(あるいは内航船と外航船での回収割合)について、想定されている目安や条件はありますでしょうか。また、外国人旅客の中においても、英語圏やアジア圏といった国籍・言語ごとの回収割合について想定されている目安はありますでしょうか。	具体的な比率(日本人・外国人の別や国籍別等)の指定はありません。調査目的に基づく最適な回収割合や対象属性の選定方針については、ご提案いただくことを期待しておりますが、企画提案における必須要件ではありません。
3	<資料2> 業務委託仕様書	1	3 業務内容 (1)調査設計業務	入港日が異なれば、同一船舶を対象としたヒアリングは可能でしょうか。	可能です。寄港日が異なる同一船舶であっても調査対象として選定いただけます。
4	<資料2> 業務委託仕様書	2	3 業務内容 (2)エ. 留意事項	船社及びランドオペレーターへのアンケート調査実施の連絡について受託者が実施する場合、県から各船社・オペレーターの連絡窓口の開示や、初回のアポイントメント設定のご支援をいただけるという認識でよろしいでしょうか。	連絡主体は協議の上決定します。受託者が実施する場合でも、円滑な調査遂行のため、県は関係先の窓口情報の提供や初動のアプローチにおいて可能な限り連携・支援を行います。
5	<資料2> 業務委託仕様書	3	3 業務内容 (5)報告書作成業務	「加工前のローデータ」とは、外国語の回答を日本語に翻訳したものでよろしいでしょうか。	翻訳やクリーニングを行う前の、アンケート取得時点の生データ(外国語回答そのままの状態)を指します。なお、自由記述の翻訳や外れ値処理などは、データ集計・分析業務の一環として実施してください。
6	<資料2> 業務委託仕様書	1	3 業務内容 (1)調査設計業務	有効回答数700件以上(全対象者)とありますが、旅客・クルーそれぞれに目標回答数はございますか。	内訳の指定はなく、全対象者の合計で「有効回答数700件以上」をKPIとしています。分析効果を高めるための適切な回収バランスについては、ご提案いただくことを期待しておりますが、企画提案における必須要件ではありません。