

# 秋田新幹線の利用等に関するアンケート調査結果



令和8年3月26日

秋田県観光文化スポーツ部交通政策課

# 秋田新幹線の利用等に関するアンケート調査結果について

## 1 名称

秋田新幹線の利用等に関するアンケート

## 2 目的

秋田新幹線新仙岩トンネル整備促進に向けた機運醸成のため、秋田新幹線利用者の皆様の移動実態やニーズ、新仙岩トンネル整備への期待を把握すること。

## 3 対象者

秋田県・岩手県に居住する男女、秋田新幹線利用者（おおむね18歳～69歳程度を想定）

## 4 方法

(1) WEBアンケートフォームへの回答方式（PC及びスマートフォンによる回答）

(2) 周知方法

- ・ 県内公共施設、JR各駅、県内道の駅等への周知依頼
- ・ 県公式X・LINE・Facebook、産業労働部公式Xへの掲載
- ・ 秋田市公式LINE、秋田市広報紙、仙北市公式LINE、BIC AKITAへの掲載
- ・ (大仙市) 全県500歳野球大会、盛岡市バスの日まつり、秋田ノーザンハピネッツ仙台戦、美郷フェスタ、新宿高島屋イベント等での配布
- ・ 庁内グループウェアへの掲載（職員への回答依頼）

## 5 期間

令和7年8月1日から令和8年2月28日まで

## 6 回答数

1777件

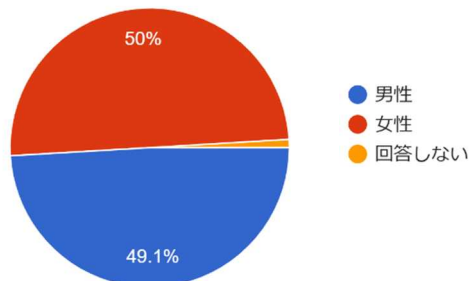
アンケートチラシ（現在は受付終了）



問1 あなたご自身について

性別	件数
男性	888 件
女性	872 件
回答しない	17 件
合計	1,777 件

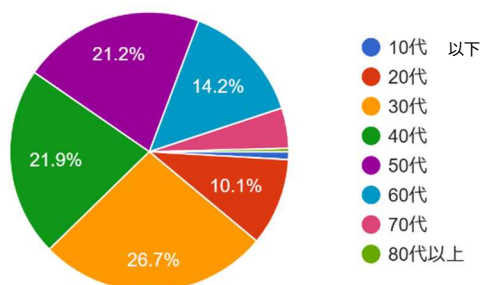
セクション1: あなたご自身について  
1,777 件の回答



問2 あなたの年代をお聞かせください

年齢	件数
10代以下	16 件
20代	180 件
30代	474 件
40代	389 件
50代	376 件
60代	252 件
70代	83 件
80代以上	7 件
合計	1,777 件

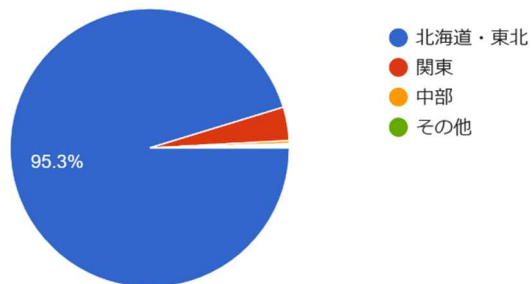
あなたの年代をお聞かせください。  
1,777 件の回答



問3 現在お住まいの地域をお聞かせください

回答	件数
北海道・東北	1,693 件
関東	69 件
中部	6 件
その他	9 件
合計	1,777 件

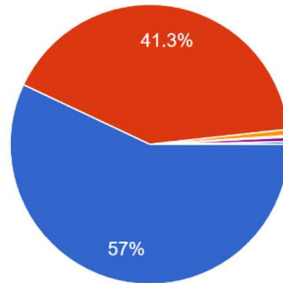
現在お住まいの地域をお聞かせください。  
1,777 件の回答



問4 現在お住まいの都道府県をお聞かせください

都道府県	件数
秋田県	965 件
岩手県	699 件
宮城県	12 件
青森県	9 件
山形道	5 件
福島県	3 件
合計	1,693 件

1,693 件の回答

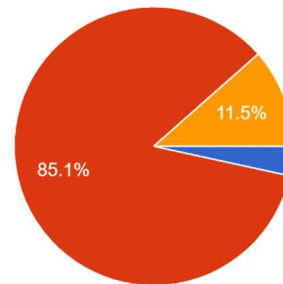


- 秋田県
- 岩手県
- 宮城県
- 福島県
- 青森県
- 山形県

問5 現在お住まいの秋田県の地域をお聞かせください

地域	件数
県央	821 件
県南	111 件
県北	33 件
合計	965 件

地域  
965 件の回答

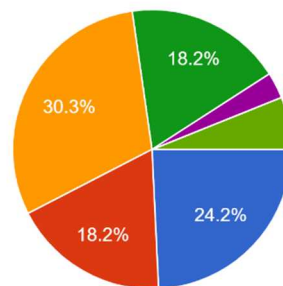


- 県北
- 県央
- 県南

問6 現在お住まいの秋田県の市町村をお聞かせください（県北）

市町村名	件数
鹿角市	10 件
能代市	8 件
北秋田市	6 件
大館市	6 件
三種町	2 件
小坂町	1 件
合計	33 件

33 件の回答

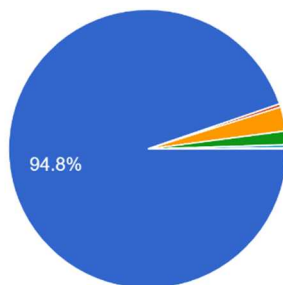


- 能代市
- 大館市
- 鹿角市
- 北秋田市
- 小坂町
- 上小阿仁村
- 藤里町
- 三種町
- 八峰町

問7 現在お住まいの秋田県の市町村をお聞かせください（県央）

市町村名	件数
秋田市	778 件
由利本荘市	23 件
潟上市	13 件
男鹿市	3 件
八郎潟町	3 件
井川町	1 件
合計	821 件

821 件の回答

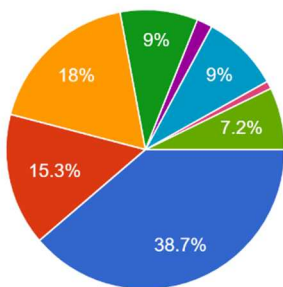


- 秋田市
- 男鹿市
- 由利本荘市
- 潟上市
- 五城目町
- 八郎潟町
- 井川町
- 大潟村

問8 現在お住まいの秋田県の市町村をお聞かせください（県南）

市町村名	件数
大仙市	43 件
横手市	20 件
仙北市	17 件
美郷町	10 件
湯沢市	10 件
東成瀬村	8 件
にかほ市	2 件
羽後町	1 件
合計	111 件

111 件の回答

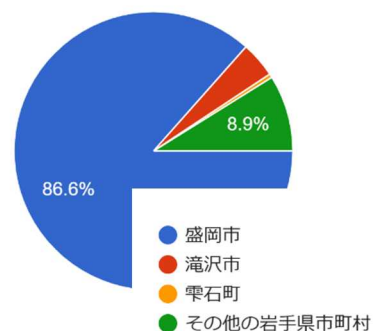


- 大仙市
- 仙北市
- 横手市
- 湯沢市
- にかほ市
- 美郷町
- 羽後町
- 東成瀬村

問9 現在お住まいの岩手県の市町村をお聞かせください

市町村名	件数
盛岡市	605 件
滝沢市	29 件
雫石町	3 件
その他の岩手県内の市町村	62 件
合計	699 件

岩手  
699 件の回答

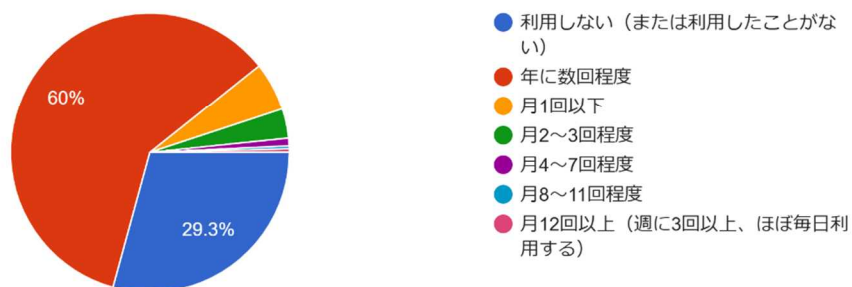


問10 秋田新幹線の利用について

利用頻度	件数
年に数回程度	1,067 件
利用しない（または利用したことがない）	520 件
月1回以下	100 件
月2～3回程度	61 件
月に4～7回程度	16 件
月に12回以上（週に3回以上、ほぼ毎日利用）	7 件
月に8～11回程度	6 件
合計	1,777 件

秋田新幹線利用頻度はどれくらいですか？

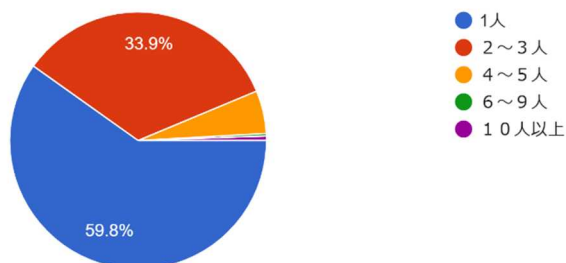
1,777 件の回答



問 1 1 秋田新幹線の利用について

ご利用人数	件数
1人	752件
2～3人	426件
4～5人	68件
10人以上	7件
6～9人	4件
有効回答合計	1,257件

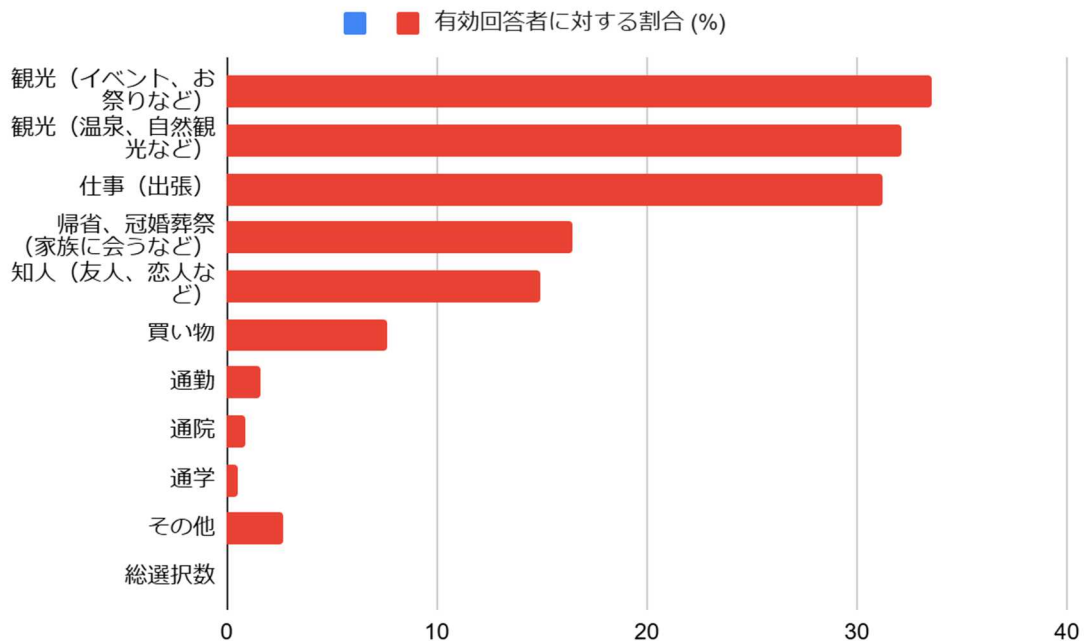
今回（または直近）の秋田新幹線のご利用人数は何名ですか？  
1,257件の回答



問 1 2 今回（または直近）の秋田新幹線のご利用の主な目的は何ですか？  
3つまで選択可能

有効回答者数：1,257人

目的	件数	有効回答者に対する割合 (%)
観光（イベント、お祭りなど）	422件	33.6%
観光（温泉、自然観光など）	403件	32.1%
仕事（出張）	392件	31.2%
帰省、冠婚葬祭 （家族に会うなど）	207件	16.5%
知人（友人、恋人など） に会う	187件	14.9%
買い物	96件	7.6%
通勤	20件	1.6%
通院	11件	0.9%
通学	6件	0.5%
その他	35件	2.7%
総選択数	1,779件	-



○通勤 20 件の内訳：

- ・月に 12 回以上 (秋田～大曲 5 件)・(盛岡～秋田 1 件)
- ・月 8～11 回 (大曲～秋田 1 件)
- ・月 4～7 回 (秋田～仙台 1 件)
- ・月 1 回以下 (秋田～東京 1 件、田沢湖～秋田 1 件)
- ・年に数回 (秋田～大曲 3 件、大曲～秋田 3 件、秋田～仙台 2 件、盛岡～田沢湖 1 件、上野～仙台 1 件)

○通学 6 件の内訳：

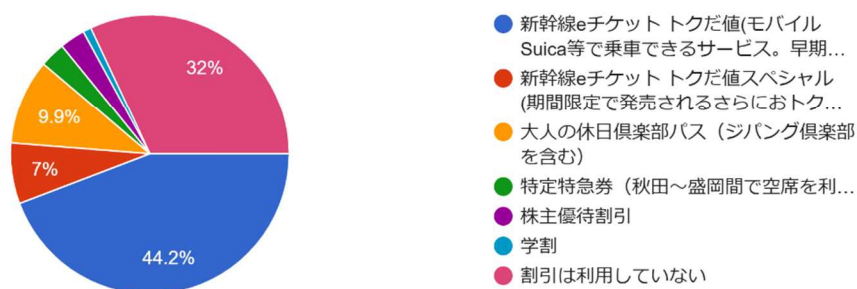
- ・月に 12 回以上 (大曲～盛岡 1 件)
- ・年に数回 (秋田～東京 2 件、大曲～東京 1 件、盛岡～角館 1 件、秋田～秋田 1 件)

問 1 3 今回（または直近）の秋田新幹線のご利用の際に割引は利用されましたか？

割引の種類（選択肢）	件数	有効回答者に対する割合（%）
新幹線 e チケット トクだ値（モバイル Suica 等で乗車できるサービス。早期予約等、様々な条件で割引）	556 件	44.2%
割引は利用していない	402 件	32.0%
大人の休日倶楽部パス（ジパング倶楽部を含む）	125 件	9.9%
新幹線 e チケット トクだ値スペシャル（期間限定で発売されるさらにおトクなきっぷ）	88 件	7.0%
株主優待割引	37 件	2.9%
特定特急券（秋田～盛岡間で空席を利用可能）	37 件	2.9%
学割	12 件	1.0%
総選択数	1,257 件	-

今回（または直近）の秋田新幹線のご利用の際に割引は利用されましたか？

1,257 件の回答

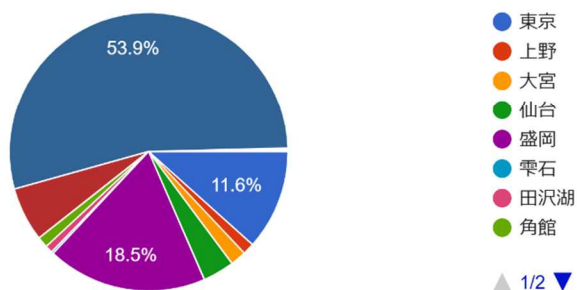


問14 秋田新幹線を利用して、どちらから移動しましたか？  
 (今回または直近のご利用区間) (出発駅)

出発駅	件数	割合 (%)
秋田	678 件	53.9%
盛岡	233 件	18.5%
東京	146 件	11.6%
大曲	79 件	6.3%
仙台	46 件	3.7%
大宮	23 件	1.8%
その他※	52 件	4.2%
合計	1,257 件	100.0%

※「その他」には、雫石、角館、田沢湖、上野、福島など、上記以外の駅からの出発が含まれます。

秋田新幹線を利用して、どちらから移動しましたか？ (今回または直近のご利用区間) (出発駅)  
 1,257 件の回答

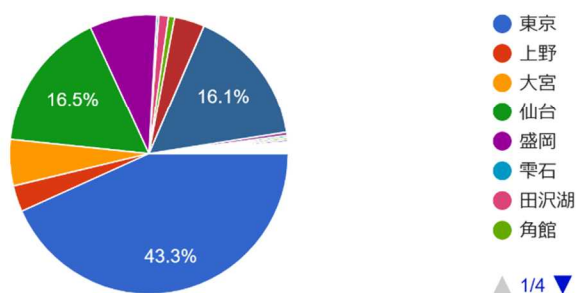


問 1 5 秋田新幹線を利用して、どちらまで移動しましたか？  
 (今回または直近のご利用区間) (到着駅)

到着駅	件数	割合 (%)
東京	544 件	43.3%
仙台	207 件	16.5%
秋田	202 件	16.1%
盛岡	98 件	7.8%
大宮	67 件	5.3%
大曲	44 件	3.5%
その他	95 件	7.5%
合計※	1,257 件	100.0%

※「その他」には、雫石、角館、田沢湖、上野、新潟、宇都宮など、上記以外の駅への到着が含まれます。

秋田新幹線を利用して、どちらまで移動しましたか？ (今回または直近のご利用区間) (到着駅)  
 1,257 件の回答



移動ルートについて

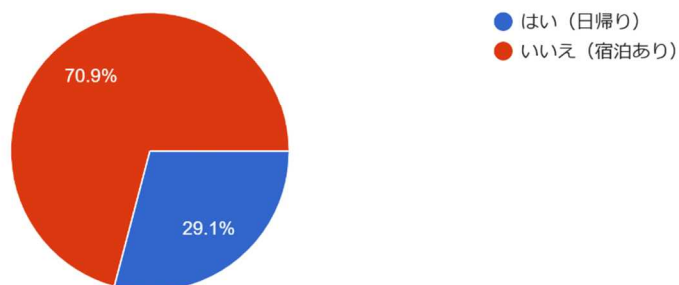
- ・「秋田 → 東京」 が群を抜いて最も多く (365 件)、利用者の主要な長距離移動ニーズが東京方面にあることが分かります。
- ・次いで多いのは 「秋田 → 仙台」 (150 件) で、東北地方内の主要都市間移動も活発です。
- ・「盛岡 → 秋田」 (106 件) は、秋田県外からの流入として最も多いルートであり、秋田新幹線の終点側 (秋田方面) への需要が大きいことが示されています。

問 1 6 今回（または直近）の秋田新幹線のご利用は、日帰りですか？

ご利用形態	件数	割合 (%)
いいえ（宿泊あり）	891 件	70.9%
はい（日帰り）	366 件	29.1%
合計	1,257 件	100.0%

今回（または直近）の秋田新幹線のご利用は、日帰りですか？

1,257 件の回答

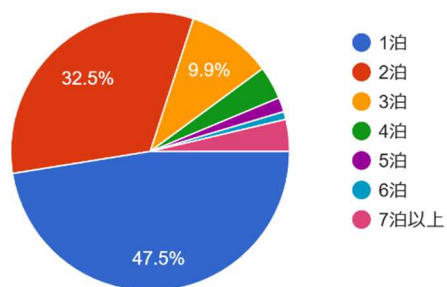


問 1 7 何泊されますか、または何泊されましたか？

泊数	件数	割合 (%)
1泊	423 件	47.5%
2泊	290 件	32.5%
3泊	88 件	9.9%
4泊	34 件	3.8%
5泊	15 件	1.7%
6泊	8 件	0.9%
7泊以上	33 件	3.7%
合計	891 件	100.0%

何泊されますか、または何泊されましたか

891 件の回答



問18 宿泊地はどちらですか？

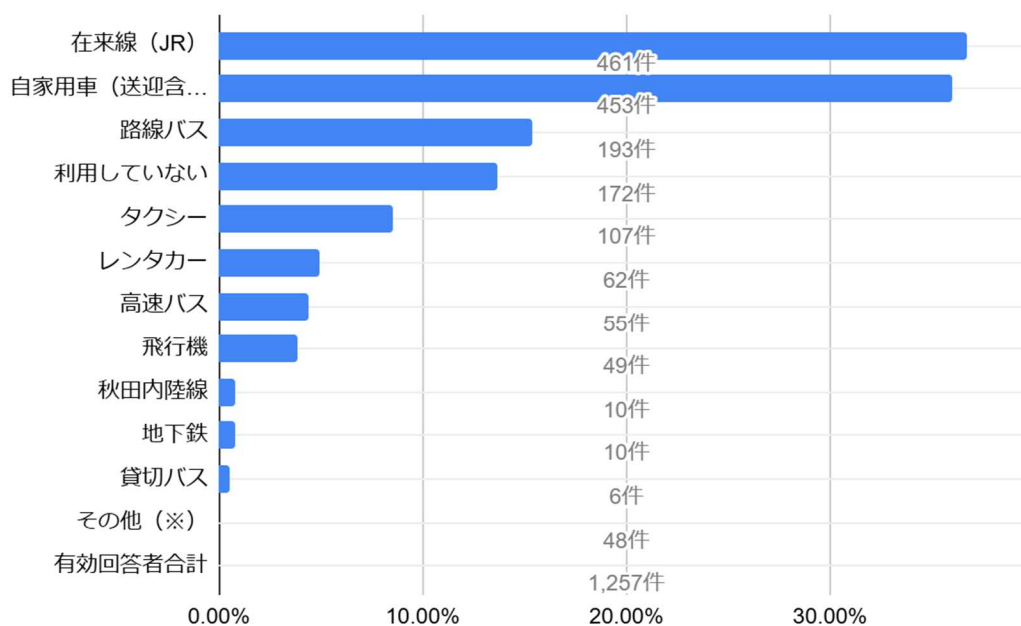
主な回答	件数	割合 (%)
東京都	386 件	41.1%
秋田県	158 件	16.8%
宮城県	104 件	11.1%
神奈川県	56 件	6.0%
千葉県	47 件	5.0%
岩手県	44 件	4.7%
埼玉県	42 件	4.5%
長野県	17 件	1.8%
福島県	10 件	1.1%
静岡県	9 件	1.0%
その他※	19 件	6.9%
合計	892 件	100.0%

※「その他」には、北海道、北陸地方、関西地方など、上記以外の広範囲な地域が含まれます。

- ・ 東京都は 386 件で、全体の 41.1%を占め、秋田新幹線が東京との接続において最も重要であることが示されています。
- ・ 神奈川県 (56 件)、千葉県 (47 件)、埼玉県 (42 件) といった首都圏の都県が、個別の集計によって件数を伸ばし、上位に位置しています。これは、東京圏全体からの利用者や関心が高いことを裏付けています。
- ・ 秋田県 (158 件)、宮城県 (104 件)、岩手県 (44 件) が続き、東北地方における主要な発着点または接続点としての重要性を示しています。

問 1 9 秋田新幹線を利用して今回の目的地（または直近の利用の目的地）まで移動する際に、他にどのような交通手段を利用しましたか？（複数選択可。割合は有効回答者数 1,257 名に対する割合）

交通手段	件数	有効回答者に対する割合 (%)
在来線 (JR)	461 件	36.7%
自家用車 (送迎含む)	453 件	36.0%
路線バス	193 件	15.4%
利用していない	172 件	13.7%
タクシー	107 件	8.5%
レンタカー	62 件	4.9%
高速バス	55 件	4.4%
飛行機	49 件	3.9%
秋田内陸線	10 件	0.8%
地下鉄	10 件	0.8%
貸切バス	6 件	0.5%
その他*	48 件	3.8%
有効回答者合計	1,257 名	-



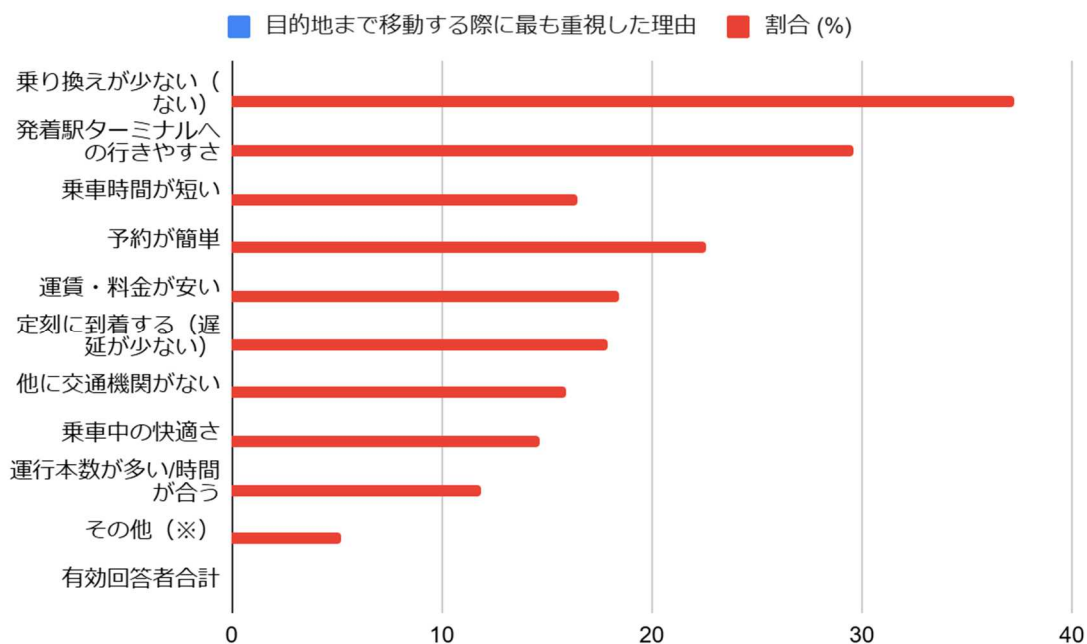
※「その他」には、私鉄、モノレール、リムジンバスなど個別の件数が少ない手段が含まれます。

- ・回答数の半数近くを占める「在来線（JR）」と「自家用車（送迎含む）」が、秋田新幹線利用時の二次交通として非常に重要な役割を担っていることが分かります。
- ・「路線バス」「タクシー」といった公共交通機関も一定数利用されており、特に地域内の短距離移動の手段として利用されていると推測されます。

問 2 0 秋田新幹線を利用して今回の目的地（または直近の利用の目的地）まで移動する際に、最も重視した理由は何ですか？（複数選択可。割合は有効回答者数 1,255 名に対する割合）

重視した理由（選択肢）	件数	割合（%）
乗り換えが少ない（ない）	468 件	37.3%
発着駅ターミナルへの行きやすさ	371 件	29.6%
予約が簡単	284 件	22.6%
運賃・料金が安い	231 件	18.4%
定刻に到着する（遅延が少ない）	225 件	17.9%
乗車時間が短い	207 件	16.5%
他に交通機関がない	200 件	15.9%
乗車中の快適さ	185 件	14.7%
運行本数が多い/時間が合う	146 件	11.6%
その他	66 件	5.2%
有効回答者合計	1,255 名	

- ・「乗り換えの少なさ・利便性」が圧倒的な理由となっており、回答者の約 37.3%（1,255 件中 468 件）が「乗り換えが少ない（ない）」を選択しています。これは、秋田新幹線が乗り換えなしで主要都市と秋田を結ぶという特性が強く評価されていることを示しています。
- ・「運賃が安い」（231 件）、「定刻に到着する」（225 件）など、経済性や定時性といった実用的な要素も高い順位にあります。

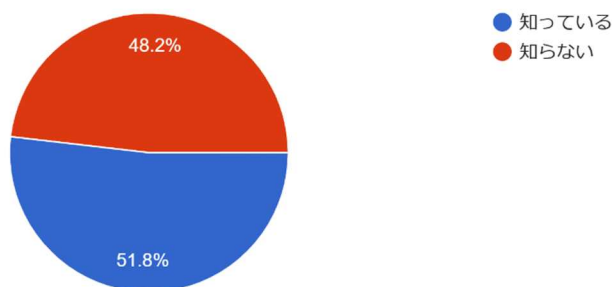


秋田新幹線についてご意見をお聞かせ下さい  
問 2 1 新幹線特定特急券をご存知ですか？

秋田～盛岡間ではお得な料金の新幹線特定特急券で普通車指定席の空席に着座することが可能です。

認知度	件数	割合 (%)
知っている	921 件	51.8%
知らない	856 件	48.2%
合計	1,777 件	100.0%

新幹線特定特急券をご存知ですか？ 秋田～盛岡間...普通車指定席の空席に着座することが可能です。  
1,777 件の回答



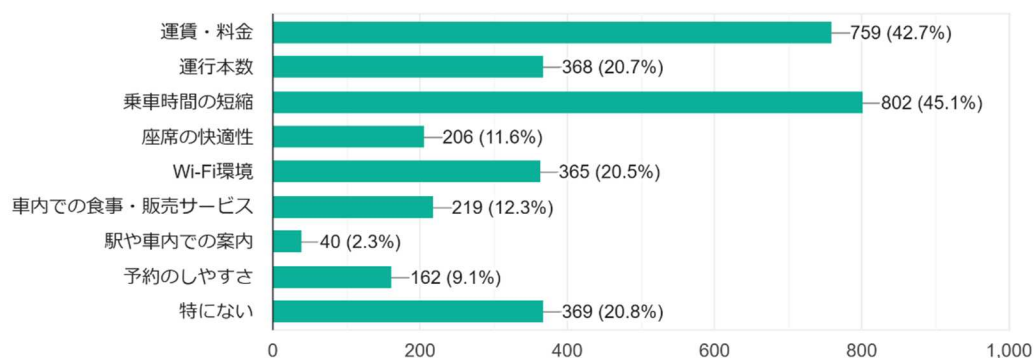
問 2 2 秋田新幹線について特に改善して欲しいことはありますか？

(3つまで選択可。割合は有効回答者数 1,777 名に対する割合)

	改善して欲しいこと	件数	割合 (%)
1	乗車時間の短縮	802 件	45.1%
2	運賃・料金	759 件	42.7%
3	特にない	369 件	20.8%
4	運行本数	368 件	20.7%
5	Wi-Fi 環境	365 件	20.5%
6	車内での食事・販売サービス	219 件	12.3%
7	駅や車内での案内	40 件	2.3%
8	座席の快適性	206 件	11.6%
9	予約のしやすさ	162 件	9.1%
	有効回答者合計	1,777 名	100.0%

秋田新幹線について特に改善して欲しいことはありますか？ (3つまで選択可能)

1,777 件の回答



- ・「乗車時間の短縮」(802 件)と「運賃・料金」(759 件)が他を大きく引き離して 1 位・2 位を占めました。これは、利用者が秋田新幹線に求める最優先の価値が「速達性」と「経済性」であることを明確に示しています。特に乗車時間短縮への期待は非常に高いと言えます。
- ・「運行本数」(368 件)も 4 位にランクインしており、時間に関する要望(短縮・本数)の総計は非常に高い水準です。
- ・「Wi-Fi 環境」(365 件)が 5 位に位置しており、「運行本数」と僅差で並んでいま

す。これは、利用者の中で移動中のインターネット接続環境の改善が強く求められていることを示唆しています。ビジネス利用や長時間の移動において、デジタル環境の整備が重要な改善点として認識されていることが分かります。

- ・「車内での食事・販売サービス」(219件)、「座席の快適性」(206件)など、乗車中の快適性向上に関する要望も比較的高い水準にあります。
- ・「特にない」(369件)が全体の3位に位置しています。これは、回答者のうち約20%(1,777人中)が現在のサービスに対して大きな不満を感じていない、あるいは改善要望が特にない状態にあることを示しており、運行の質など基本的なサービスに対しては一定の評価が得られていると考えられます。

### 問23 秋田新幹線について特に改善して欲しいことはありますか？(自由記述)

	改善テーマ	件数
1	乗車時間時間短縮/高速化	161件
2	定時制確保(天候や動物との衝突による運休)	69件
3	フル規格化/複線化	61件
4	車内環境 (コンセント・設備・清掃等)	42件
4	揺れ・スイッチバックの改善	42件
6	運賃・料金が低い/値下げ	32件
7	Wi-Fi・通信環境	21件
8	本数・停車駅の増設	20件
9	本数・停車駅の見直し(削減等)	20件
10	予約・チケットの利便性	19件
10	駐車場に関すること	19件
12	車内販売や自動販売機の設置	18件
13	安全運行	14件
14	在来線乗り換え	13件

※1つの回答に複数のテーマが含まれる場合があるため、件数は主な回答数を基に集計しています。

- ・「乗車時間時間短縮/高速化」(161件)が最も多く、具体的な時間短縮への強い期待

(具体的には、東京-秋田間を3時間以内、あと1時間の短縮など)が示されています。

- ・「定時制」(69件)が2位にランクインしており、定時運行・安定性の確保に対する関心が非常に高いことがわかります。
- ・ 運行規格とインフラ整備への要望として、「フル規格化、複線化」(61件)という回答は、単なる既存路線の改善に留まらず、秋田新幹線の抜本的なインフラ整備や運行方式の変更を望む声が存在することを示しています。
- ・ 乗り心地・快適性への具体的な要望として「揺れ・スイッチバックの改善」(42件)は、乗り心地や運行の円滑さに関する具体的な不満を表しており、大曲～秋田間の後方走行是正を求める声が33件ありました。この項目は、秋田新幹線の線形やミニ新幹線区間の運行方式に起因する「揺れ」と「スイッチバック」という二つの課題が、利用者の快適性を損なう要因として認識されていることを示しています。
- ・ 「車内環境」(42件)も、車内環境の快適性に関する具体的な改善要望として上位にあり、具体的にはコンセントの増設、設備やシートの汚れなどがありました。その他、車内販売の再開、自動販売機の設置など車内サービスへの希望が18件ありました。
- ・ 「本数・停車駅の増設」(20件)については、停車駅の増設を求める声が6件、本数の増便が14件あり、特に「最終列車の繰り下げ(運行時間の延長)」を希望する具体的な意見が見られました。
- ・ 「本数・停車駅の見直し(削減等)」(20件)のうち停車駅の削減が19件、減便の容認・要望が1件であり、運行効率の適正化を求める意見が中心となっています。
- ・ 「駐車場に関すること」(19件)新幹線利用者専用の駐車場の設置希望など駐車場に関する希望がありました。

この項目に対する回答は、「時間を短く、運行を安定させ、設備と乗り心地を改善してほしい」という、利用者からの多岐にわたる具体的な期待と要望を明確に示しています。

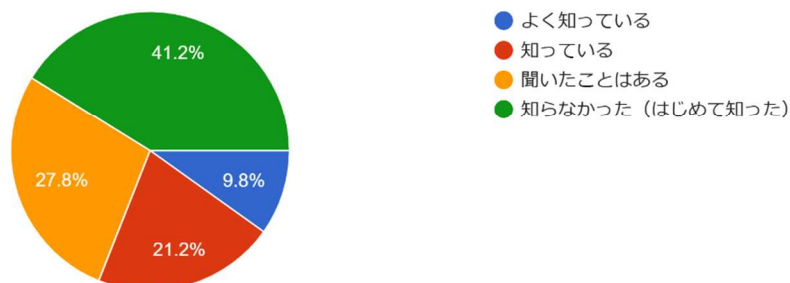
#### 新仙岩トンネル整備促進事業について

##### 問24 秋田新幹線新仙岩トンネルの整備計画についてご存じでしたか？

認知度(選択肢)	件数	割合(%)
知らなかった(はじめて知った)	732件	41.2%
聞いたことはある	494件	27.8%
知っている	376件	21.2%
よく知っている	175件	9.8%
合計	1,777件	100.0%

秋田新幹線新仙岩トンネルの整備計画についてご存じでしたか？

1,777 件の回答



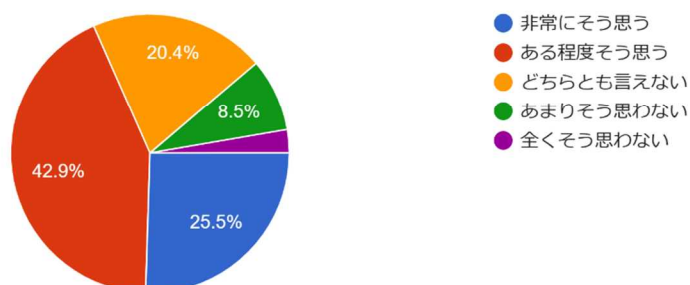
新仙岩トンネル整備促進への期待について

問 2 5 新仙岩トンネルが整備されることによって、秋田新幹線はより便利になると  
 思いますか？

評価 (選択肢)	件数	割合 (%)
ある程度そう思う	762 件	42.9%
非常にそう思う	453 件	25.5%
どちらとも言えない	363 件	20.4%
あまりそう思わない	151 件	8.5%
全くそう思わない	48 件	2.7%
合計	1,777 件	100.0%

新仙岩トンネルが整備されることによって、秋田新幹線はより便利になると  
 思いますか？

1,777 件の回答



問26 新仙岩トンネルが整備され、秋田新幹線の定時性・安定性がさらに確保された場合、秋田新幹線の利用頻度は増えると思いますか？

評価（選択肢）	件数	割合（%）
その時々で考えたい（他の交通機関も併用する）	685 件	38.5%
積極的に利用したいと思う	389 件	21.9%
変わらない	342 件	19.2%
慎重に利用を検討したい（一度乗車してみても考える）	139 件	7.8%
ほとんど利用しないと思う	130 件	7.3%
分からない	92 件	5.3%
総回答数	1,777 件	100.0%

新仙岩トンネルが整備され、秋田新幹線の定時性...、秋田新幹線の利用頻度は増えると思いますか？  
1,777 件の回答



問 27（「積極的に利用したいと思う」または「その時々で考えたい」を選択した場合に表示する質問）そのようにお考えになった理由を具体的に教えてください。  
（自由記述：利用頻度変化の理由）分析結果（上位7テーマ）

順位	テーマ	件数
1	時間短縮・速達性への期待	136 件
2	利便性・快適性への期待（総論）	109 件
3	他の交通手段との比較/併用	73 件
4	定時性・安定性への評価	59 件
5	利用目的による（仕事・私用など）	56 件
6	既存の利用習慣・経路	38 件
7	料金・費用との相談/安さ	26 件
	有効回答件数合計	497 件

※ 1つの回答に複数のテーマが含まれる場合があるため、主な回答数を基に集計しています。

- ・最も多く選ばれたのは「時間短縮・速達性への期待」（136件）でした。これは、新幹線という交通手段に利用者が求める最も重要な価値が、移動時間の短縮であるということを強く示しています。
- ・「利便性・快適性への期待（総論）」（109件）が2位に位置しており、単なる移動の速さだけでなく、利用プロセス全体の容易さや乗り心地といった質的な満足度も、利用者の重要な評価基準となっています。
- ・「他の交通手段との比較/併用」（73件）や「定時制・安定性への評価」（59件）といった項目が上位にランクインしています。これは、新幹線を利用する決定において、他の移動手段に対する優位性（競争力）と、運行が予定通りに行われる信頼性（定時性・安定性）が重要な判断基準となっていることを示唆しています。

この分析から、回答者は秋田新幹線に対して、まず速達性と利便性を求め、その上で運行の信頼性を重要視していることが明確に把握できます。

「慎重に利用を検討したい」または「ほとんど利用しないと思う」を選択した場合に表示する質問) そのようにお考えになった理由を具体的に教えてください。

「利用頻度増加に慎重・否定的」な理由(上位テーマ)

順位	テーマ	件数
1	他の交通手段がより便利/安い	51 件
2	利用目的・利用機会がない	29 件
3	時間短縮効果が小さい/変わらない	20 件
4	一度乗ってから検討したい	12 件
5	利便性/アクセスが悪い	11 件
6	運行の安定性・安全性への懸念	10 件
7	費用(運賃・料金)が高い/割高	6 件
8	既存の利用習慣・経路	4 件
9	混雑・快適性への懸念	2 件
	有効回答件数合計	145 件

※1つの回答に複数のテーマが含まれる場合があるため、件数は主な回答数を基に集計しています。

- ・「他の交通手段がより便利/安い」(51件)が圧倒的1位です。これは、新仙岩トンネルが整備されても、航空機や車、在来線といった他の交通手段に対する価格、利便性、アクセス性といった総合的な競争力が、利用拡大の最大の課題となることを示しています。
- ・「利用目的・利用機会が少ない」(29件)が2位にランクインしています。これは、移動手段の選択以前に、そもそも秋田新幹線を使って移動する潜在的な需要や必要性そのものが限定的であるという構造的な課題を浮き彫りにしています。
- ・「時間短縮効果が小さい/変わらない」(20件)が3位でした。これは、新仙岩トンネル整備が主に定時性・安定性の向上を目的としているため、「速さ」という新幹線の核となる価値への直接的な改善効果に利用者が懐疑的である可能性を示唆しています。
- ・「運行の安定性・安全性への懸念」(10件)が依然として存在しています。これは、新仙岩トンネル整備計画が、利用者の運行信頼性に関する不安を解消する上で非常に重要であることを裏付けています。

「変わらない」を選択した場合に表示する質問) そのようにお考えになった理由を具体的に教えてください。また、どのようになれば利用頻度が増えるのか教えてください。(主な回答)

「利用頻度：変わらない」の理由と利用増加の条件分析 (上位テーマ)

順位	テーマ	件数
1	時間短縮効果への懐疑心	99 件
2	他の交通手段がより便利/安い	33 件
3	利用目的・機会がない/習慣	29 件
4	既存の経路・習慣/既に十分利用	28 件
5	費用 (運賃・料金) の高さ	17 件
6	利便性・快適性向上 (総論)	16 件
7	運行本数・ダイヤの利便性	3 件
	有効回答件数合計	225 件

※1つの回答に複数のテーマが含まれる場合があるため、件数は主な回答数を基に集計しています。

- ・最も多く選ばれたのは「時間短縮効果への懐疑心」(99件)でした。これは、新仙岩トンネル整備による定時性・安定性の向上の効果は理解しつつも、利用者が真に求める「大幅な乗車時間の短縮」には繋がらないのではないか、という懸念が強く存在していることを示しています。これは、新幹線の最も重要な価値である「速さ」に対する要望の裏返しとも言えます。
- ・「他の交通手段がより便利/安い」(33件)が2位に位置しており、新幹線の利用が増えない最大の要因として、他の交通手段(航空機、自家用車など)に対する価格や利便性の競争力が挙げられています。
- ・「利用目的・機会が少ない」(29件)と「既存の経路・習慣/既に十分利用」(28件)が僅差で続いています。前者は、そもそも新幹線で移動する潜在的な需要そのものが限定的であることを示唆しています。後者は、長年の利用習慣や確立された生活・ビジネスの経路を変えることの難しさが、新サービスの導入による利用増加を妨げる要因となっていることを示しています。

その他、秋田新幹線や新仙岩トンネル整備に関してご意見やご要望がございましたらご自由にご記入ください。(主な回答)

その他自由記述 (AF 列) ご意見・ご要望テーマ別分析 (上位テーマ)

順位	テーマ	件数
1	新トンネル整備への期待・支持	129 件
2	新トンネル整備への不安・不支持	75 件
3	時間短縮・高速化の要望	50 件
4	揺れ・乗り心地・安定性の改善	35 件
5	フル規格化を望む	16 件
6	運賃・料金が低い/値下げ要望	15 件
7	既存の交通手段の利便性・比較	10 件
8	停車駅の増設・見直し	14 件
9	運休・遅延への不満	6 件
10	Wi-Fi・通信環境の改善	4 件
10	駐車場の整備	4 件
12	運行本数・ダイヤの利便性	2 件
	有効回答件数合計	360 件

※1つの回答に複数のテーマが含まれる場合があるため、件数は主な回答数を基に集計しています。

- ・「新トンネル整備への期待・支持」(129件)が最も多く、多くの利用者が整備計画の推進を肯定的に捉えていることが分かります。一方で、「新トンネル整備への不安・不支持」(75件)も2番目に多く、計画に対する懸念や反対意見を持つ層が無視できない規模で存在していることが示されました。
- ・「時間短縮・高速化の要望」(50件)が3位に、「揺れ・乗り心地・安定性の改善」(35件)が4位にランクインしています。これは、新仙岩トンネル整備の本来の目的(定時性・安定性)を超えて、利用者が「より速く」「より快適に」という、新幹線サービスの本質的な改善を強く求めていることを示しています。特に「揺れ」の改善は、快適性の大きな課題として最後まで残っています。
- ・「フル規格を望む」(16件)は、在来線区間(ミニ新幹線)の課題を根本的に解決するため、新幹線規格への完全移行を望む声があることを示唆しています。
- ・「運賃・料金が低い/値下げ要望」(15件)や「停車駅の増設・見直し」(14件)など、運行計画や費用に関する要望も一定数あり、多角的な改善が求められていることがわかります。

# 秋田新幹線の利用等に関するアンケート

秋田新幹線新仙岩トンネル整備促進に向けた機運醸成のため、秋田新幹線利用者の皆様の移動実態やニーズ、新仙岩トンネル整備への期待を把握することを目的とします。本アンケートで得られたデータは統計的に処理し、本調査の目的以外には使用いたしません。

ご協力をお願い：

秋田新幹線新仙岩トンネルの整備は、地域の発展に大きく寄与する可能性があります。皆様のご意見をお聞かせいただき、今後の整備促進活動の参考にさせていただければ幸いです。

\* アンケートの所要時間は2分程度です。

**【回答締切】 2026年2月28日（土）**

<問合せ>

秋田県観光文化スポーツ部 交通政策課

koutsuuseisakuka@pref.akita.lg.jp

018-860-1282

\* 必須の質問です

---

## 1. セクション1: あなたご自身について \*

あなたの性別をお聞かせください。

1つだけマークしてください。

男性

女性

回答しない

2. **あなたの年代をお聞かせください。\***

1つだけマークしてください。

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

3. **現在お住まいの地域をお聞かせください。\***

1つだけマークしてください。

- 北海道・東北
- 関東 質問 10 にスキップします
- 中部 質問 10 にスキップします
- 関西 質問 10 にスキップします
- 中国 質問 10 にスキップします
- 四国 質問 10 にスキップします
- 九州・沖縄 質問 10 にスキップします
- その他 質問 10 にスキップします

**現在お住まいの都道府県をお聞かせください。**

4. \*

1つだけマークしてください。

- 秋田県 質問 5 にスキップします
- 岩手県 質問 9 にスキップします
- 宮城県 質問 10 にスキップします
- 福島県 質問 10 にスキップします
- 青森県 質問 10 にスキップします
- 山形県 質問 10 にスキップします

現在お住まいの秋田県の地域をお聞かせください

5. 地域

1つだけマークしてください。

- 県北
- 県央 質問 7 にスキップします
- 県南 質問 8 にスキップします

現在お住まいの秋田県の市町村をお聞かせください（県北）

6。 \*

1つだけマークしてください。

- 能代市 質問 10 にスキップします
- 大館市 質問 10 にスキップします
- 鹿角市 質問 10 にスキップします
- 北秋田市 質問 10 にスキップします
- 小坂町 質問 10 にスキップします
- 上小阿仁村 質問 10 にスキップします
- 藤里町 質問 10 にスキップします
- 三種町 質問 10 にスキップします
- 八峰町 質問 10 にスキップします

質問 10 にスキップします

現在お住まいの秋田県の市町村をお聞かせください（県央）

7。 \*

1つだけマークしてください。

- 秋田市 質問 10 にスキップします
- 男鹿市 質問 10 にスキップします
- 由利本荘市 質問 10 にスキップします
- 潟上市 質問 10 にスキップします
- 五城目町 質問 10 にスキップします
- 八郎潟町 質問 10 にスキップします
- 井川町 質問 10 にスキップします
- 大潟村 質問 10 にスキップします

質問 10 にスキップします

現在お住まいの秋田県の市町村をお聞かせください（県南）

8. \*

1つだけマークしてください。

- 大仙市 質問 10 にスキップします
- 仙北市 質問 10 にスキップします
- 横手市 質問 10 にスキップします
- 湯沢市 質問 10 にスキップします
- にかほ市 質問 10 にスキップします
- 美郷町 質問 10 にスキップします
- 羽後町 質問 10 にスキップします
- 東成瀬村 質問 10 にスキップします

質問 10 にスキップします

現在お住まいの岩手県の市町村をお聞かせください

9. 岩手 \*

1つだけマークしてください。

- 盛岡市
- 滝沢市
- 雫石町
- その他の岩手県市町村

秋田新幹線の利用について

10. 秋田新幹線利用頻度はどれくらいですか？ \*

1つだけマークしてください。

- 利用しない（または利用したことがない） 質問 21 にスキップします
- 年に数回程度
- 月1回以下
- 月2～3回程度
- 月4～7回程度
- 月8～11回程度
- 月12回以上（週に3回以上、ほぼ毎日利用する）

秋田新幹線の利用について

11. 今回（または直近）の秋田新幹線のご利用人数は何名ですか？ \*

1つだけマークしてください。

- 1人
- 2～3人
- 4～5人
- 6～9人
- 10人以上

12. **今回（または直近）の秋田新幹線のご利用の主な目的は何ですか？ \***  
**3つまで選択可能**

当てはまるものをすべて選択してください。

- 観光（温泉、自然観光など）
- 観光（イベント、お祭りなど）
- 買い物
- 仕事（出張）
- 通勤
- 通学
- 通院
- 知人（友人、恋人など）に会う
- 帰省、冠婚葬祭（家族に会うなど）
- その他: \_\_\_\_\_

13. **今回（または直近）の秋田新幹線のご利用の際に割引は利用されましたか？ \***

1つだけマークしてください。

- 新幹線eチケット トクだ値(モバイルSuica等で乗車できるサービス。早期予約等、様々な条件で割引)
- 新幹線eチケット トクだ値スペシャル(期間限定で発売されるさらにおトくなきっぷ)
- 大人の休日倶楽部パス（ジパング倶楽部を含む）
- 特定特急券（秋田～盛岡間で空席を利用可能）
- 株主優待割引
- 学割
- 割引は利用していない

14. 秋田新幹線を利用して、どちらから移動しましたか？（今回または直近のご \*  
利用区間）（出発駅）

1つだけマークしてください。

- 東京
- 上野
- 大宮
- 仙台
- 盛岡
- 雫石
- 田沢湖
- 角館
- 大曲
- 秋田
- その他:  
\_\_\_\_\_

15. 秋田新幹線を利用して、どちらまで移動しましたか？（今回または直近のご  
利用区間）（到着駅） \*

1つだけマークしてください。

- 東京
- 上野
- 大宮
- 仙台
- 盛岡
- 雫石
- 田沢湖
- 角館
- 大曲
- 秋田
- その他:  
\_\_\_\_\_

16. 今回（または直近）の秋田新幹線のご利用は、日帰りですか？ \*

1つだけマークしてください。

- はい（日帰り） 質問 19 にスキップします
- いいえ（宿泊あり） 質問 17 にスキップします

宿泊について

17. 何泊されますか、または何泊されましたか\*

1つだけマークしてください。

- 1泊
- 2泊
- 3泊
- 4泊
- 5泊
- 6泊
- 7泊以上

### 宿泊地はどちらですか？

市町村名または都道府県名でご記入ください。複数ある場合は「、」で区切って記入  
(例：秋田市、盛岡市、東京都)

18. \*

---

**秋田新幹線を利用して今回の目的地（または直近の利用の目的地）まで移動する際に、他にどのような交通手段を利用しましたか？**

**乗り換え等、新幹線以外の交通手段があれば全て**

19. \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 自家用車（送迎含む）
- レンタカー
- 路線バス
- 高速バス
- 貸切バス
- タクシー
- 飛行機
- 秋田内陸線
- 在来線（JR）
- 利用していない
- その他: \_\_\_\_\_

**秋田新幹線を利用して今回の目的地（または直近の利用の目的地）まで移動する際に、最も重視した理由は何ですか？**

3つまで選択可能

20。

当てはまるものをすべて選択してください。

- 予約が簡単（不要）
- 発着駅・ターミナルへの行きやすさ（乗り換えの利便性）
- 乗り換えが少ない（ない）
- 運賃が安い
- 乗車時間が短い
- 運行便数が多い
- 定刻に到着する（遅延が少ない）
- 乗車中の快適さ
- 同行者の人数的な制約（多い・少ない）
- 旅行計画の変更が簡単
- 荷物を多く運べる
- 他者へ気を遣わなくて済む
- 乗車中の会話・打ち合わせ等がしやすい
- 他に交通機関がない
- なんとなく（特に理由はない）
- その他: \_\_\_\_\_

秋田新幹線についてご意見をお聞かせ下さい

21。 新幹線特定特急券をご存知ですか？

\*

秋田～盛岡間ではお得な料金の新幹線特定特急券で普通車指定席の空席に着座することが可能です。

1つだけマークしてください。

- 知っている
- 知らない

22. 秋田新幹線について特に改善して欲しいことはありますか？（3つまで選択 \* 可能）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 運賃・料金
- 運行本数
- 乗車時間の短縮
- 座席の快適性
- Wi-Fi環境
- 車内での食事・販売サービス
- 駅や車内での案内
- 予約のしやすさ
- 特にない

23. 秋田新幹線について特に改善して欲しいことはありますか？（自由記述・ない場合は記入不要）

---

---

---

---

---

新仙岩トンネル整備促進事業について

[秋田新幹線新仙岩トンネル整備促進事業について](#)

24. 秋田新幹線新仙岩トンネルの整備計画についてご存じでしたか？ \*

1つだけマークしてください。

- よく知っている
- 知っている
- 聞いたことはある
- 知らなかった（はじめて知った）

## 新仙岩トンネル整備促進への期待について

トンネルが整備されると今よりも7分時間が短縮されます。

25. **新仙岩トンネルが整備されることによって、秋田新幹線はより便利になると \*  
思いますか？**

1つだけマークしてください。

- 非常にそう思う
- ある程度そう思う
- どちらとも言えない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない

26. **新仙岩トンネルが整備され、秋田新幹線の定時性・安定性がさらに確保され \*  
た場合、秋田新幹線の利用頻度は増えると思いますか？**

1つだけマークしてください。

- 積極的に利用したいと思う 質問 27 にスキップします
- その時々で考えたい（他の交通機関も併用する）  
質問 27 にスキップします
- 慎重に利用を検討したい（一度乗車してみて考える）  
質問 28 にスキップします
- ほとんど利用しないと思う 質問 28 にスキップします
- 変わらない 質問 29 にスキップします
- わからない 質問 30 にスキップします

**（「積極的に利用したいと思う」または「その時々で考えたい」を選択した場合に表示する質問） そのようにお考えになった理由を具体的に教えてください。**

ない場合は記入不要

27。

---

---

---

---

---

質問 30 にスキップします

**「慎重に利用を検討したい」または「ほとんど利用しないと思う」を選択した場合に表示する質問） そのようにお考えになった理由を具体的に教えてください。**

ない場合は記入不要

28。

---

---

---

---

---

質問 30 にスキップします

**「変わらない」を選択した場合に表示する質問） そのようにお考えになった理由を具体的に教えてください。また、どのようになれば利用頻度が増えると考えているのか教えてください。**

ない場合は記入不要

29。

---

---

---

---

---

**その他、秋田新幹線や新仙岩トンネル整備に関してご意見やご要望がございましたらご自由にご記入ください。**

ない場合は記入不要

30。

---

---

---

---

---

---

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム