



アナログ×デジタルで訪日客の心を掴む！ AI活用術



県では、観光案内所などで観光客の対応にあたる皆さまを対象に、顧客体験価値の向上を目的としたワークショップを開催いたします。

本ワークショップでは、受入態勢のレベルアップを図るために、訪日客への接遇力を高めるポイントや、AIを活用した現場で役立つ実践的なスキルを学びます。

開催内容



開催日 2026年1月8日（木）13:00～15:00



場所 秋田拠点センターアルヴェ 4F 洋室C



対象 秋田県内の観光案内所等の方



募集 30名（先着順）

募集締切：2026年1月6日（火）

※[Googleフォーム](#)に入力するか、
申込書によりメール・FAXで申し込みください。

**参加
無料**

講演内容

- マクロ×ミクロの視点で考える、訪日客の心に響くご案内
マクロ視点、ミクロ視点をキーワードに、外国人に接客する際の大切な視点を解説します。
- 訪日客の満足度を高めるコミュニケーション術
デジタルに頼らないアナログでのコミュニケーションの大切さを理解したうえで、その具体的手法を解説します。
- Copilotを活用したAIワークショップ
効果的なプロンプトの出し方、効果的な翻訳・通訳方法を学びます。
参加者に合わせてタスクを提示し、AIを活用した翻訳・通訳、POPや案内を作成するワークショップを行います。

講師紹介

株式会社ライフブリッジ
代表取締役
櫻井 亮太郎 氏

- 内閣府クールジャパンプロデューサー
- 一般社団法人宮城創生DMO会長
- 宮城県日台親善協会 理事長

10年間の海外生活や外資系金融機関での勤務経験を活かし、2006年に宮城県にて起業。
自治体や観光団体等からの依頼を受け、全国各地でインバウンド人材育成に特化した研修・講演を行う傍ら、インバウンドをターゲットとしたYouTubeチャンネル(登録者約15.6万人)やInstagram(フォロワー約7.2万人)の運営・プロデュースを行うなど、多くの観光プロモーションに携わる。



お申込み・お問い合わせ

〒010-8572 秋田県秋田市山王3-1-1

秋田県 観光文化スポーツ部 観光戦略課

TEL:018-860-1463 FAX:018-860-3879

E-Mail:kankousenryakuka@pref.akita.lg.jp

フォーム:<https://forms.gle/SBTMKJXhc7bb5Swu7>

アナログ×デジタルで訪日客の心を掴む！
AI活用術
[参加申込書]

申込期限 2026年1月6日(火)

団体名	
担当者名	
連絡先	TEL
メールアドレス	

参加者氏名	担当職務	備考

参加申込に際し、今回のセミナーの内容で興味があることや、質問事項等があればご記入ください。

FAX : 018-860-3879

Mail : kankousenryakuka@pref.akita.lg.jp

フォーム: <https://forms.gle/SBTMKJXhc7bb5Swu7>

※Googleフォームでも参加申込可能