

かつの・こさか乗合タクシー「観光旅タク」Q&A

【運行について】

Q.乗合タクシーだが、料金はどのようなシステムなのか？また、家族や知り合いと乗車した場合の割引はあるのか？

A.料金は料金表記載の金額をお客様おひとりずつお支払いいただく形になります。例えば3人が同乗して鹿角花輪駅から十和田湖休屋に行く場合、1人あたりの利用料金は4,000円です。おお客様おひとりずつ4,000円をお支払いいただきます。また、ご家族やお知り合いと一緒に乗車した場合の割引はありません。1人乗りの場合と同様、おひとりです。

Q.停留所以外での乗り降りはできますか？

A.できません。時刻表や料金表に記載の停留所のみが乗降場になります。

Q.乗車時にチケットなどは必要ですか？

A.チケットは発行しておりません。乗務員がお名前を確認いたします。

Q.領収書は発行してもらえますか？

A.予約時に申し出ていただけると助かります。支払い時にお渡しします。

Q.タクシーが乗り場に到着した際、連絡はありますか？

A.ご連絡は差し上げておりませんので、お迎えの時間までに乗り場にお越しください。

Q.旅タクの車両と通常のタクシー車両の見分け方は？

A.運転席と助手席のドアにステッカーを貼った車両がお迎えに参ります。

Q.他に予約がない場合であっても、ルート通りに運行するのか？

A.他に予約が無い場合は、お客様の目的地まで最短経路で運行します。
なお、運行ルートによって、お客様のご利用料金変動することはありません。

Q.十和田湖休屋と西湖畔を行き来したいが、運行できないのか？

A.運行していません。

Q.鹿角花輪駅と十和田南駅を行き来したいが、運行できないのか？

A.認可された運行条件により、運行できません。その区間は路線バスが運行しておりますので、そちらをご利用ください。

Q.乗車後の目的地の変更はできますか？(休屋下車で予約したが西湖畔で下車したい等)

A.お客様都合での変更はできません。急病や天候、災害、道路状況の悪化などを除き予定通りの運行とさせていただきます。

Q.例えば、3人で予約していたけど、当日急遽1名追加する、という対応はできますか？

A.予約を締め切った後で策定する運行計画にて用意した車両によります。

・普通車に2名で予約→3名は可、4名以上は不可

・ジャンボに4名で予約→8名は可、9名以上は不可

・普通車に2名で予約→4名、5名になったので、ジャンボに変更も不可

Q.障がい者割引はありますか？

A.ありません。

Q.車両は車椅子に対応していますか？

A.福祉車両でないことから、車椅子のままのご乗車はできません。運行車両によっては折りたたみの車椅子であれば積載可能な場合がありますので、ご予約の際にご相談ください。

なお、運転手は介護資格を持っておりませんので、可能な範囲でのお手伝いとさせていただきます。

Q. ペット利用は可能か

A. ペットは利用できません。盲導犬などの介助犬のみ利用可能です。

Q.子どもだけでも利用できますか？

A.ご遠慮ください。必ず保護者同伴をお願いいたします。

【予約について】

Q.予定が変更となり、予約をキャンセルしたい。

A.予約をしたタクシー会社にキャンセルの連絡をしてください。

Q.キャンセル料はかかりますか？

A.当日出発時刻前まで 50%

当日出発時刻以降 100%

無連絡 100%

Q.予約はいつからできますか？

A.ご利用日の1ヶ月前から可能ですが、13時～16時までの間をお願いします。

Q.前日予約も可能ですか？

A.可能ですが、16 時までとさせていただきます。

Q.鹿角花輪駅から乗車しようとタクシー会社に電話したところ、現在対応できないため、他のタクシー会社に連絡して欲しいと言われた。

A.各社台数に限りがあり、予約をお断りする場合がございます。他のタクシー会社が対応可能な場合もありますので、他のタクシー会社へ連絡してみてください。

Q. 家族 5 人で予約したいのだが、ジャンボタクシーの手配は可能か？

A. 可能です。車両の大小によって、お客様のご利用料金変動することはありません。

【支払いや料金について】

Q. 支払い方法は？

A. 現金のみ(クレジット・電子マネーいずれも不可)

Q. 大人 2 人、幼児 2 人、乳児 1 人で利用する。この場合、乳幼児 3 人とも子ども料金(無料)適用になるのか？

A. 観光旅タクでは、保護者が乳幼児を同伴する場合、無料となるのは 2 人までとさせていただきます。従って、このケースでは、

大人 2 人→大人料金適用、

乳幼児 2 人→無料、1 人→半額

となります。

【その他】

Q. 各種問い合わせ先は？

A. 旅タクの予約は各予約先タクシー会社へ、それ以外のかづのDMOへご連絡ください。

Q. 荷物の積み込みについて

A. トランク容量やスペースに限りがあるため、大型荷物をお持ちの際は、ご予約時にご相談ください。車両サイズを考慮し、大型荷物の積載をお断りする場合がありますのでご了承ください。また、着席時にご自分で持つことができる荷物の他は、キャリーケースなど航空機内持ち込みサイズ程度のものをおひとり 1 個までとさせていただきます。

Q. 乗車中に倒木等で道路が通行止めになった場合の対応について
(道の駅十和田湖から西湖畔に向かう道路など)

A.乗車場所も含め、行程上の運行できる範囲内で、お客様の希望する場所を追加料金なしで運行いたします。災害時で緊急避難的に必要であれば、行程外の運行も検討します。十和田湖の場合、反対側からぐるっと回っての運行は、行程から大きくそれることとなるので対応できません。

Q.JR や高速バスの遅延により、当日予約した時刻に間に合いません。当日内の時間の変更はできますか？

A.接続便の遅延については、タクシー会社の可能な範囲での対応とさせていただきます。

Q.他の乗客と争いになった。

A.乗務員の指示に従わなかった場合には、旅客運送の中止とし、出発地に戻ります。運賃の払い戻しもございません。また、旅客の行為によって損害が生じた場合には故意あるいは過失であっても、損害についての賠償を求めることになります。乗り合わせた方が運送サービスを受けられなかったことを原因とした損害を被った場合には原因となった方への損害の賠償請求となり乗務員ならびに旅客運送事業者の責は免除とさせていただきます。この過程に置いて乗務員に対し暴力・暴言・強要・脅迫等刑事事件の要件が認められた場合には警察へ通報して対処を求めることとなります