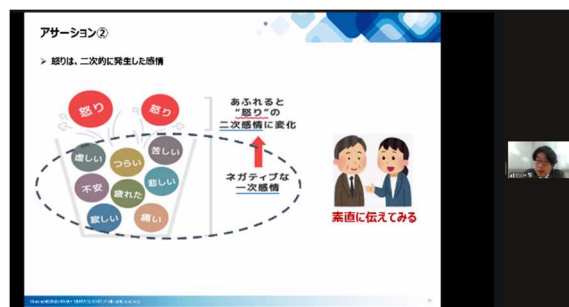
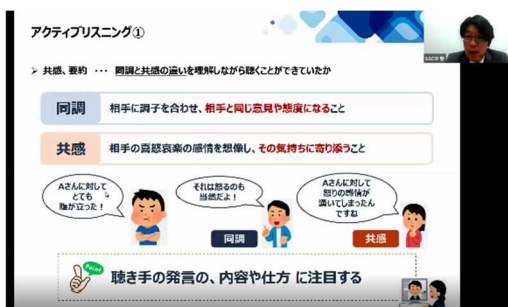


秋田県在住障がいのある方向け「スキルアップ講座」開催

2025年11月21日（金）、25日（火）に秋田県在住障がいのある方向けに「スキルアップ講座（テレワーク就業）」を開催しました。本スキルアップ講座は、オンラインにて2回に分けて実施しました。

講座内容

- スキルアップ講座①（聴く力／積極的傾聴について）
- スキルアップ講座②（伝える力／自己表現について）



（講座の様子）

テレワーク就業に役立つスキル（一部抜粋）

【聴く力】言葉と態度の双方で聴くことが重要

① 言語的コミュニケーション

聞き手側の話す量は2割

共感と同調の違いを理解する

要約をしながら聴く

② 非言語的コミュニケーション

柔らかくゆとりのある表情

相手と同じ声の大きさやトーンにする など

【伝える力】自己表現＋対等で良好な関係を築くこと（＝アサーション）が重要

● アサーション

素直な気持ちと要望に応じた代替案を伝える

人は一人ひとり違うという前提を心掛ける

言語と非言語の表現を一致させる

減点法ではなく、加点法で伝える など

本スキルアップ講座は、テレワーク業務におけるスキル向上を目的として開催されましたが、学んだ内容は日常生活や対面業務においても有益であると感じました。テレワークでは画面越しのやり取りが中心となるため、より一層配慮すべき点が多くなりますが、コミュニケーションの取り方に関してまずはひとつ具体的な目標を立て実践することから取り組んでいきたいと思います。

本企業見学会は、令和7年度「障がい者とシニアの活躍応援事業」の一環として実施しました。
現在、**働き方再発見セミナーのアーカイブ配信／合同就職説明会**のお申し込みを受け付けています。
【お申し込み方法】

ご希望の方は、以下 URL またはメールにてお申し込みください。

○URL <https://rec.fofa.jp/022/a.p/744/>

○メールアドレス akita-ouenpjt@staffservice.ne.jp

