

令和6年度秋田県社会福社会館管理業務実績報告書

1 社会福社会館及び心身障害者総合福祉センターの利用促進

(1) 利用者の開拓

企業・団体等への訪問開拓、グーグルストリートビューの活用などにより利用者の開拓・利用促進に努めた。

企業・団体等への訪問開拓件数	993 企業・団体
ダイレクトメールによる PR 件数	64 カ所

(2) 自主事業の実施

ア 会館フェスティバル

令和6年8月3日～6日 参加者 延べ600名

イ 社会福社会館最新介護機器等展示会

令和6年10月25日～27日 参加事業所9事業所 来場者 延べ130名

ウ エントランスホール知的障害者・精神障害者施設生産物等の出店販売
施設生産物等の定期移動販売の場所及び機会の提供の調整を行なった。
年63回実施 260名の施設利用者・職員が参加。

エ エントランスホール特別支援学校生徒等の作品展示

令和6年12月9日から令和7年2月28日まで

県立きらり支援学校他特別支援学校等4施設、福社会館近隣保育所2施設

オ エントランスホール秋田県障害者福祉展入賞作品展示

令和7年3月7日から令和7年3月21日まで

身体、知的、精神3個人 参加者 延べ500名

カ スポーツ教室等

体育館	太極拳	48回実施	参加者	延べ321名
3階ギャラリー	ヨガ	28回実施	参加者	延べ233名
			合 計	554名

(3) 社会福社会館・心身障害者総合福祉センターの利用状況

ア	会議室・展示ホール利用状況	利用件数	2,727件
		利用人数	56,114人
イ	心身障害者総合福祉センター利用状況	利用件数	1,456件
		利用人数	13,303人
ウ	自主事業等その他の利用状況	利用件数	486件
	※(太極拳・ヨガピラティス等)	利用人数	5,190人
エ	献血(4/16・12/23・3/21)	利用件数	3件
		利用人数	34人
オ	開館時からの総計	利用件数	140,504件
		利用人数	3,300,923人

2 利用者に対するサービスの充実

(1) 利用者満足度の把握

窓口での対応の他に、「御意見箱」を設置し（4箇所）、利用者の苦情・要望・意見などを把握した。また、入居団体・障害者団体からの要望の把握も行った。

令和6年度実績

利用満足度調査の実施 令和6年5月から9月までに窓口で会議室利用101団体にアンケート調査を実施、窓口対応、設備、清掃状況等について5段階で回答をいただいた結果、満足度（県指定算出方法）が86,8%となった。

※意見・要望抜粋

駐車スペースが少ない

すべてのトイレの洋式化

健常者の体育館利用制限の緩和

(2) 社会福社会館老朽化への対応

ア ・ 令和6年度大規模修繕工事の実施状況

空調機 AHU-4、5、6 更新工事

令和6年 5月31日から

令和7年 2月20日まで

・ 中央監視室空調監視装置・末端伝送装置更新

令和6年 5月31日から

令和7年 2月20日まで

・ 身障センタートイレ一部洋式化工事

令和6年11月18日から

令和7年 3月11日まで

イ 令和7年度県有建築物修繕工事の予算要求資料を提出

10件 487,311,423円相当

（令和6年7月5日（金）、秋田地域振興局建築課へ提出）

ウ 社会福社会館設備等の小破修繕の実施

22件 2,147,772円

(3) 利用者ニーズに応える機材の貸出

PCプロジェクター （利用回数年121回）

100インチスクリーン （利用回数年181回）

リモート会議用機材

PC（リモート会議用） （利用回数年523回）

(4) 自動体外式除細動器（AED）

秋田県身体障害者福祉センター2階、体育館前に新たに自動体外式除細動器1台を設置し、緊急時の救急救命対応に努めた。

3 社会福社会館の管理・運営

(1) 入居団体総務担当者会議（第1回）

期 日 令和6年6月21日

参加者 31名

内 容 入居団体への協力依頼について

令和6年度大規模修繕工事の実施予定について

令和6年度防災消防総合訓練の実施予定について

その他

入居団体総務担当者会議（第2回）

期 日 令和6年11月1日

参加者 32名

内 容 入居団体への協力依頼事項について
令和6年度大規模修繕工事の実施状況について
省エネ対策への協力について
その他

（2）会館管理運営協議会

期 日 令和7年3月24日

内 容 令和6年度会館管理運営事業報告について
令和6年度会館管理運営事業決算見込について
① 利用料収入・利用件数等について
② 光熱水費の支出状況について
③ 修繕費の支出状況について
④ 令和7年度の大規模修繕要望について

（3）防災消防総合訓練の実施・防災講話会

期 日 令和6年7月2日

参加者 入居団体109名

内 容 通報・避難訓練(秋田消防署職員による講評)

期 日 令和7年2月14日

参加者 入居団体 27名

内 容 防災研修会

講師 秋田消防署 消防司令補 伊藤 章 氏

演題 「大規模災害に備える」

（4）令和7年度社会福社会館設備運転保守業務委託に係る指名競争入札の実施

期 日 令和7年3月18日

指名業者 秋田市内9事業所

落札業者 太平ビルサービス（株）秋田支店

落札金額 16,044 千円（税抜）

4 その他

利用料収入は、大規模修繕工事(空調機更新)で有料会議室の空調が停止する等の影響のため目標額を下回ったものの、指定管理5カ年計画の利用料収入予算に対しては、約1,870千円の増収となった。電気使用量では前年度比3.8%減少(21,059Kw/h減)、使用金額では前年度比約5.3%減少(約980千円減)、重油使用量では前年度比12%減少(12,000ℓ減)となり使用金額では前年度比約8.7%減少(約887千円減)とし、全館を対象にエネルギー支出の削減に努めた。