

# 指定管理者制度導入施設評価票

|        |                    |             |         |
|--------|--------------------|-------------|---------|
| 評価対象年度 | 令和6年度              |             |         |
| 施設名    | 秋田県産業振興プラザ         | 設置年         | 平成 12 年 |
| 所在地    | 秋田市山王三丁目1-1        |             |         |
| 指定管理者  | 公益財団法人あきた企業活性化センター |             |         |
| 県所管課   | 地域産業振興課            | ものづくり戦略 チーム |         |

## 1 施設の概要

|                   |                                                                                              |                                         |       |          |         |          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------|----------|---------|----------|
| 設置目的              | 本県の産業における新たな事業への取組を支援し、県内経済の発展に資するため設置する。(秋田県産業振興プラザ条例第1条)                                   |                                         |       |          |         |          |
| 県の施策上の<br>施設の位置付け | 新秋田元気創造プランや各分野の個別計画等における施設の位置付け・目標なし                                                         |                                         |       |          |         |          |
|                   | 新秋田元気創造プランや各分野の個別計画等における目標を達成するための取組として施設に求められているもの                                          |                                         |       |          |         |          |
|                   |                                                                                              |                                         |       |          |         |          |
| 施設の面積             | 452㎡                                                                                         |                                         |       |          |         |          |
| 主な設置施設            | 創業支援室、専門相談室、交流展示室                                                                            |                                         |       |          |         |          |
| 指定管理業務の内容         | 料金制                                                                                          | 有（完全利用料金制）                              |       |          |         |          |
|                   | 料金設定                                                                                         | 創業支援室A入居料:22,000円/月、創業支援室B入居料:52,380円/月 |       |          |         |          |
|                   | サウンディング実施対象施設※                                                                               | ×                                       |       |          |         |          |
|                   | 指定期間                                                                                         | R3.4.1                                  |       | ～        | R8.3.31 |          |
|                   | 営業期間・時間                                                                                      | 通年・24時間                                 |       |          |         |          |
|                   | (1) 創業支援室の情報提供に関する業務<br>(2) 創業支援室の利用者に関する業務<br>(3) 専門相談室及び交流展示室に関する業務<br>(4) 各施設における物品の維持管理等 |                                         |       |          |         |          |
| 自主事業の内容           | 利用者からの、事業PR、販路拡大、事業計画等の相談について、担当者による支援のほか、あきた企業活性化センター内の他事業による支援やよろず支援拠点との連携による支援を実施している。    |                                         |       |          |         |          |
| 直近3年の年間利用者数       | R4                                                                                           | 111 者                                   | R5    | 96 者     | R6      | 106 者    |
| 直近3年の年間利用収入       | R4                                                                                           | 3,171 千円                                | R5    | 2,822 千円 | R6      | 3,000 千円 |
| 直近5年の収支決算(単位:千円)  |                                                                                              | R2                                      | R3    | R4       | R5      | R6       |
| 収入 計              |                                                                                              | 2,246                                   | 3,010 | 3,171    | 2,822   | 3,000    |
| 利用料金収入            |                                                                                              | 2,246                                   | 3,010 | 3,171    | 2,822   | 3,000    |
| 指定管理料             |                                                                                              | 0                                       | 0     | 0        | 0       | 0        |
| その他収入             |                                                                                              | 0                                       | 0     | 0        | 0       | 0        |
| 支出 計              |                                                                                              | 2,529                                   | 2,785 | 2,014    | 859     | 2,109    |
| 人件費               |                                                                                              | 1,302                                   | 1,651 | 1,021    | 0       | 1,152    |
| 光熱水費              |                                                                                              | 0                                       | 0     | 0        | 0       | 0        |
| 修繕費               |                                                                                              | 297                                     | 94    | 18       | 0       | 0        |
| 外部委託費             |                                                                                              | 638                                     | 638   | 638      | 627     | 627      |
| その他経費             |                                                                                              | 292                                     | 402   | 337      | 232     | 330      |
| 差 引               |                                                                                              | ▲ 283                                   | 225   | 1,157    | 1,963   | 891      |

※単年度維持管理・運営費が1億円以上の公募施設について、民間事業者の意見を参考に運営手法や公募要件を検討するため、指定期間終了の3年前にサウンディング(官民対話)を実施する。

## 2 観点ごとの評価

### <観点Ⅰ> 施設の設置目的（施設の目指す姿）の達成に関する取組

#### 【ポイント】

施設の設置目的（施設の目指す姿）を達成するための取組がなされ、その効果があったか。

#### ○指定期間における運営方針・施設の利用目標

(R6年度以降に指定管理を開始・更新する施設から基本協定書に定めることとなっているため、それまでは記載不要)

#### ○目標の設定（毎年度、県と指定管理者が協議の上、業務計画書に定める目標）

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| 令和6年度の目標 | 利用者数（月ごとの創業支援室入居者数の計） 99者 |
|----------|---------------------------|

#### ○指定管理者による実績報告

|                |             |                                                                                                                       |        |        |  |
|----------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--|
| 令和6年度の実績       | 実績          | 106                                                                                                                   | 達成率    | 107.1% |  |
|                | 具体的な取組とその効果 | センターホームページに創業支援室の詳細情報を掲載して周知を強化し、入居の問い合わせがあった際には可能な限り来庁を促し、ヒアリングと内見により創業支援室のPRに努めた。R6年度は、2者からの申請があり、審査の結果2者全員が入居している。 |        |        |  |
| 直近3年の実績        | 年度          | R3年度                                                                                                                  | R4年度   | R5年度   |  |
|                | 目標          | 81                                                                                                                    | 99     | 99     |  |
|                | 実績          | 102                                                                                                                   | 111    | 96     |  |
|                | 達成率         | 125.9%                                                                                                                | 112.1% | 97.0%  |  |
| 令和7年度の目標（設定根拠） | 目標          | 96 者                                                                                                                  |        |        |  |
|                | 設定根拠        | 入居状況は常に満室を目指しているが、入居期間が原則2年（特例3年）となっており、入れ替え時には空室が発生する。令和7年3月に実施された交流展示室の改装に伴い、創業支援室が1室減となったため、令和7年度は96者を目標値として設定する。  |        |        |  |

※指標が複数ある場合は欄を適宜追加すること。

### <観点Ⅰ>の評価

|     |        |    |                                                                          |
|-----|--------|----|--------------------------------------------------------------------------|
| 評価欄 | 評価者    | 評価 | コメント                                                                     |
|     | 指定管理者  | A  | 令和6年度の実績に記載のとおり、入居者に対する情報提供やセンター事業の活用を促すなどのフォローアップにより、A基準を満たす満足度が得られている。 |
|     | 県（所管課） | A  | HPやチラシのほか、あきた企業活性化センターの県内企業ネットワークを通じた積極的なPRにより、目標を上回る入居率を達成している。         |

【評価基準】次の基準により評価。基準によらず各区分に相当すると認められる場合は、コメント欄に理由を付すこと。  
また、施設の設置目的（施設の目指す姿）を達成するための、指定期間における運営方針・施設の利用目標について、指定期間開始年度から評価対象年度までの達成状況をコメント欄に記載すること。

A: 目標達成（数値目標の場合は100%以上）

B: A及びC以外

C: 目標達成に向けて改善が必要（数値目標の場合は80%未満）

## ＜観点Ⅱ＞ 施設の有効性（利用者の満足度）の向上に関する取組

### 【ポイント】

サービスの質を維持・向上するための具体的な取組がなされ、その効果があったか。

### ○指定管理者による実績報告

|                         |                     |                                                                              |       |  |
|-------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 利用者満足度<br>令和6年度<br>の実績  | 実績                  | 90.0%                                                                        |       |  |
|                         | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | 前年度に引き続き、当センターが主催する起業家交流会等への参加を促すことや、よろず支援拠点による経営相談及び専門家派遣事業等を活用した伴走支援に注力した。 |       |  |
| 利用者満足度<br>の状況<br>(直近3年) | R3年度                | R4年度                                                                         | R5年度  |  |
|                         | 93.8%               | 91.7%                                                                        | 85.7% |  |

## ＜観点Ⅱ＞の評価

|     | 評価者        | 評価 | コメント                                                                     |
|-----|------------|----|--------------------------------------------------------------------------|
| 評価欄 | 指定管理者      | A  | 令和6年度の実績に記載のとおり、入居者に対する情報提供やセンター事業の活用を促すなどのフォローアップにより、A基準を満たす満足度が得られている。 |
|     | 県<br>(所管課) | A  | 入居者から、あきた企業活性化センターの専門性を生かした情報提供や経営相談などの支援が評価されている。                       |

【評価基準】次の基準により評価を行う。基準によらず各区分に相当すると認められる場合は、コメント欄に理由を付すこと。

A:満足度80%以上 B:A及びC以外 C:満足度60%未満

## ＜観点Ⅲ＞ 効率性の向上等に関する取組

### (1)経費の低減

### 【ポイント】

施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組がなされ、その効果があったか。

### ○指定管理者による実績報告

|              |                     |                                                    |
|--------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| 令和6年度<br>の実績 | 経費の<br>低減実績         | 前年比 245.5%増                                        |
|              | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | 人件費等の経費が増加しているが、大きな修繕案件がなく修繕費の予算を次年度以降に繰り越すことができた。 |

※費用の総額では効果が計れない場合は、例えば利用者1人当たりの単価を算出する方法等も考えられる。

### (2)収入の増加 ※指定管理料制施設を除く

### 【ポイント】

収入を増加するための具体的な取組がなされ、その効果があったか。

### ○指定管理者による実績報告

|              |                     |                                                                              |
|--------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 令和6年度<br>の実績 | 収入の<br>増加実績         | 創業支援室入居料前年比 6.3%増                                                            |
|              | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | センターホームページに創業支援室の詳細情報を掲載するなど周知強化し、入居の問い合わせがあった際には可能な限り来庁を促し、内見等により入居の促進に努めた。 |

### <観点Ⅲ>の評価

|     | 評価者        | 評価 | コメント                                                      |
|-----|------------|----|-----------------------------------------------------------|
| 評価欄 | 指定管理者      | B  | 経費削減については、これ以上の改善は難しい面があるが、収入増加については積極的な取組を維持し更なる改善に努めたい。 |
|     | 県<br>(所管課) | B  | 入居者からの要望等に適宜対応しながら、必要最小限の経費で運営を行っている。                     |

【評価基準】 次の基準により評価を行う。基準によらず各区分に相当すると認められる場合は、コメント欄に理由を付すこと。

A: (1)経費の低減、(2)収入の増加とも前年比で5%以上改善

B: A、C以外

C: (1)経費の低減、(2)収入の増加とも前年比で5%以上悪化

### <観点Ⅳ> 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組

#### 【ポイント】

施設の管理運営（指定管理業務）の適切な実施に向けた具体的な取組がなされ、その効果があったか

#### ○指定管理者による実績報告

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和6年度<br>の実績 | <p>○人員配置<br/>業務の適切・効率的な執行を確保するため、総合企画部内に秋田県産業振興プラザにおける施設管理責任者と管理担当者を配置しており、利用者へのサービス提供に支障は生じていない。</p> <p>○職員の資質向上<br/>センター内に認定IM(インキュベーションマネージャー)取得者が8名在籍。インキュベーションマネージャーが参集するワークショップへの参加や、中小企業大学校等が実施している支援機関職員向け専門研修の受講などにより、資質向上に努めた。</p> <p>○地域や関係団体等との連携<br/>中小企業支援ネットワークに参画するなど、秋田県、商工団体、金融機関、大学や研究機関等と連携した中小企業等への支援に取り組んだ。</p> <p>○安全管理等<br/>庁舎の管理者である財産活用課と連携して、適正な安全管理に努めた。</p> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### <観点Ⅳ>の評価

|     | 評価者        | 評価 | コメント                                  |
|-----|------------|----|---------------------------------------|
| 評価欄 | 指定管理者      | A  | 実績報告に記載のとおり、施設の管理運営等、指定管理業務を適正に行っている。 |
|     | 県<br>(所管課) | A  | 施設の管理運営業務が問題なく行われている。                 |

【評価基準】 A: 順調(改善点なし)、B: 概ね順調(重大な問題点なし)、C: 改善が必要(重大な問題点あり)  
県(所管課)の評価においては、モニタリング結果を踏まえて評価を行う。

## 【県の施策達成に向けた県所管課の施設運営に対する考え方】

※全施設記載

### ○県の施策の達成状況(施設を運営することで、県の施策がどの程度達成されたか等)

利用者(起業者)への定期的・日常的な訪問を通じて相談を受け、あきた企業活性化センターが持つ様々な支援策でサポートを行い、伴走支援により利用者の成長を促し、「新たな事業への取組」の支援(秋田県産業振興プラザ条例第1条)の実現に寄与している。

### ○施設運営の課題

令和7年3月に開設した交流展示室内の企業向けコワーキングスペース「ACTIVE！スペース」の運営管理について、創業支援室と同様、企業向けのPRや利便性の向上に努める必要がある。

### ○今後の方向性(県の施策の達成状況や課題を踏まえて、今後所管課としてどのように対応していくか等)

あきた企業活性化センターのフォローアップに対する創業支援室入居者の満足度は90%と高い水準で推移しており、管理運営体制、サービス向上に向けた取組も適切に実施されている。今後も更なる利用者の利便性の向上のため、入居者への支援体制の充実を図るとともに、創業支援室の環境整備を進める。