



memomi



実店舗とオンライン発信によるふるさと回遊観光促進事業

取組の目的・背景

由利本荘市由利地域にある「森子大物忌神社」が、2022年12月に公開された映画「THE FIRST SLAM DUNK」のワンシーン出てくる神社に似ていると話題になったことで、聖地巡礼を目的とした観光客が神社へ訪れるようになった。

しかし、由利地域には魅力あるたくさんのお店や場所があるが、おもてなしの受け入れ体制や、適切な情報を発信し切れていなかった。そこで時代とターゲットに合った情報発信と、地域に見合う規模で温かみのあるおもてなしに取り組み、私たちらしい最高のウェルカムを目指した。

取組の内容

聖地巡礼を目的とした観光客の多くは、“思い出”を持ち帰りたいと、写真を撮る他に土産品を求めることに着目し、ご当地ならではの土産品があるとよいのではないかと考えた。特に、森子大物忌神社への観光の記念となるようなお土産品を作りたいと考え、本市及び県内の事業者働きかけ、映画「THE FIRST SLAM DUNK」に係るバスケットボールや秋田に関連したオリジナルのお土産品を作った。これらのお土産品は実店舗での販売と同時に、観光客が足を運びやすいよう、森子大物忌神社お膝元の酒屋である熊谷寅蔵商店(由利)に協力を依頼し、委託販売も行った。

【土産品売上効果】

memomi営業日週5日以下・1日4時間以下の営業時間での実店舗販売・オンラインショップ販売・熊谷寅蔵商店委託販売にて、映画聖地巡礼のお土産品を売り上げた。

【土産品事業に付随した効果】

一連のお土産品をセット販売するに当たり、ラッピング作業の需要が生まれ、地域の女性の在宅ワークとして雇用の創出(現在までに流動的に3人参加し固定で1人を雇用)につながった。

【土産品事業以外のおもてなし取組】

聖地巡礼の観光客へのおもてなしとして、バスケットに関連するスタンプ(製作：地元はんこ店)を5個制作し、地図ポストカードとともに実店舗やその時々によ所と判断した場所11か所へ掲示・配置した。

また、実店舗では、観光客が地図ポストカードにスタンプを押印して楽しむ様子を撮影させてもらい、その動画を含む広告をほぼ毎日SNSで全世界に発信した。

そして、SNSを利用しない層や子どもたちにも、ふるさとの観光の盛り上がり気付いてほしいとの思いから、地図ポストカードを地域の保育園・小中学校全員に、ふるさと観光の広告宣伝も兼ねて寄贈した。

【スタンプ&地図ポストカード取組効果】

聖地巡礼客が記念品として持ち帰ることや地図をもとに回遊するのはもちろん、本来memomiが主軸商品としている県内生花店のロスフラワーをアップサイクルしたSDGsドライフラワーやエシカル雑貨の購入を目的にご来店された方々にも、来店時にスタンプ押印をサービスすることで、森子大物忌神社を認知してもらい、回遊観光へ導いた。

地図ポストカードは、切手を貼って投函すれば、郵便で情報発信もできる仕組みになっており、観光客だけでなく地域に住む人々(特に教育過程の子どもたち)それぞれが自分事として地域を考え、行動するきっかけを生み出している。

【情報発信の取組】

上記を土台として、観光客が由利高原鉄道を利用した回遊観光をご提案できるような情報発信と、実店舗に立ち寄りたくなるようなおもてなし・お土産づくり、観光を楽しむ観光客の姿のリアルタイムのSNSでの発信に取り組んだ。

今後の展望

- ・ふるさとの由利本荘市鮎川駅で、由利高原鉄道回遊観光と、ロスフラワーをアップサイクルしたドライフラワーとエシカルな雑貨を主軸に、これからも必要なときにイミある必要なモノ・コトを、みんなと協働しながら、必要なヒトへ届けていきたい。
- ・旅行の計画段階から地域のお店を知っていただき、どこに行けばどんな観光を楽しめるかご提案することで、さらなる交流人口を創出し、そのアクションから多岐にわたって関係人口を増やしていきたい。
- ・時代とともにしなやかに変化・調和・融合し、観光で訪れてくれる方々さえも巻き込みながら、行ってみたい秋田、また来たい秋田、ともに暮らしたい秋田を目指していく。
- ・お土産品の秋田杉めもみスプーンは、2024年7月の由利本荘市の大雨災害復旧に向け、恒久的に継続して利益の一部を寄付する目的をもって誕生した。経験とネットワークを駆使し、地域の希望の光として大雨災害の翌日には具現化し発信できた。刹那的なムーブメントに終わらせず、真の復旧を遂げるまで、この場所を愛し訪れ共感してくれる方々にも応援していただけることを願っている。
- ・災害ボランティアの方々に、製作の過程で発生したロススプーン(焼き印やカットが完璧ではないが品質に問題がないもの)を廃棄ロスの削減も兼ねて無料で差し上げる取り組みも続けていきたい。