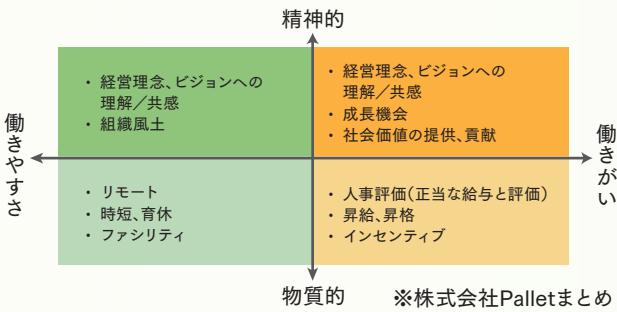


魅力的な職場をつくるために

現在、少子高齢化による人口減少と同時に、若い世代の方々が『働きやすさと働きがい』を求め、県外へ流出し、多くの地域、中小企業で人財不足、採用難が叫ばれています。『選ばれる企業』で在り続けるために、企業は様々な人事施策の中で、何をはじめたら良いのでしょうか？今回は、組織づくりの土台となる組織開発について、見ていきましょう。



魅力的な組織をつくるための土台『組織開発』とは？

組織開発とは、従業員一人ひとりが力を発揮し合える環境をつくり、企業全体が持続的な成長へと向かうための中長期的な取り組みです。一人ひとりが所属する組織を理解し、当事者意識を持ち、協働しながら計画的に実施し続けることが大切です。組織開発によって働く人と人の関係性にアプローチし、組織に血が通うことで、制度や仕組みが本来の機能を発揮し、実現したい未来に向けた組織運営ができます。

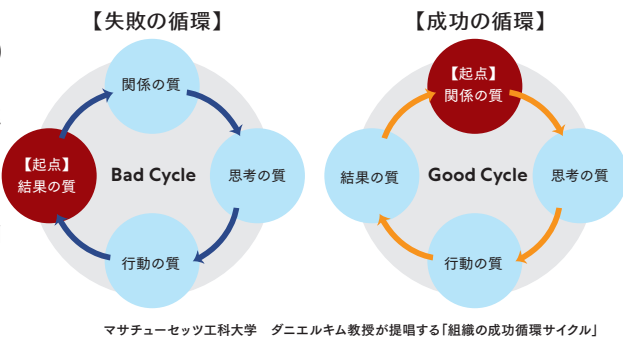
考えたいポイント

中長期的な取り組みは、企業の持続的な成長のために重要度が高い一方、緊急度は低いと認識されがちです。あなたは、重要度の高い課題へ、いつ、取り組み始めますか？

組織開発が企業やチームに与える3つのメリット

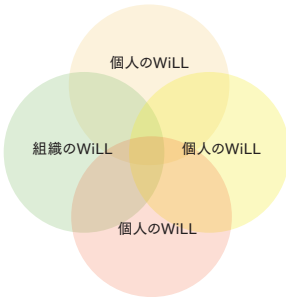
01 企業が持続的に成長する、結果を出せる組織づくり

組織開発は、“関係の質”を向上するコミュニケーションから実践し、相互理解を育みます。心理的安全性の醸成によって自発的に考えられるようになり“思考の質”が向上し、失敗を恐れず積極的なチャレンジが増え“行動の質”が向上し、結果が出ます。企業の持続的な成長には、高い生産性とイノベーションを創出できる『関係の質が高く、結果を出せる組織づくり』が大切です。



02 エンゲージメントの向上によるパフォーマンスの最大化と人財定着

エンゲージメントとは『従業員が、組織に自分の力を活かしたい』という心理状態を指します。経営理念や組織の目標(組織のWILL)への理解を深めながら、個人の想いややりたい姿(個人のWILL)との共有ゾーンを、対話を通して一人ひとりが探求することが大切です。エンゲージメントが高く、個人が力を最大化するからこそ組織の成果に繋がり、貢献を感じることで、組織への愛着が深まり人財定着に繋がります。



※株式会社Palletでは「WILL=価値観×未来への意志」と定義しています。

03 “本質的な課題を捉える力”と“未来思考”を育む

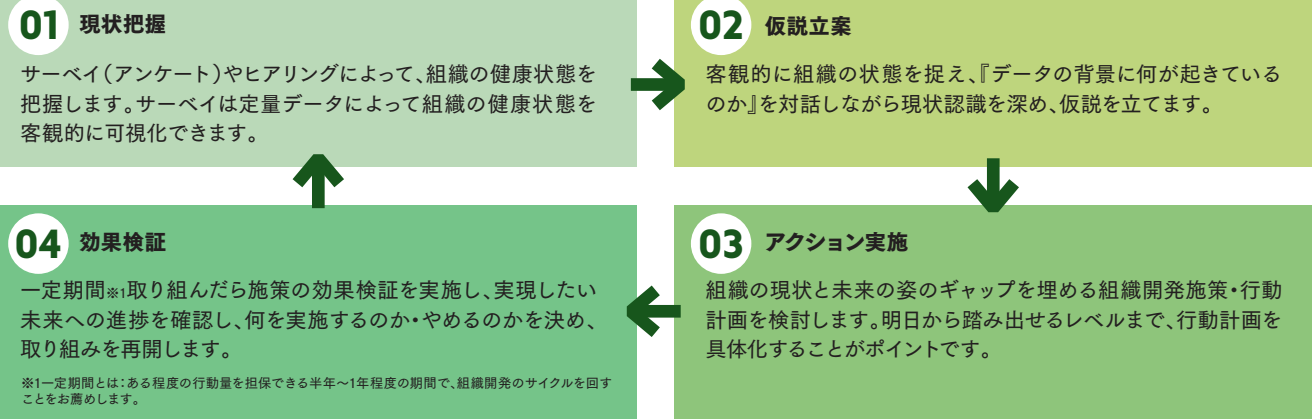
研修や1on1、座談会の実施等、施策は様々ありますが、施策を実施する前に現状分析を行います。この時、過去思考で原因を追及するよりも『組織で何が起きているのか』事実を捉えた上で、“未来思考”で実現したい組織の姿を描くことが大切です。描いた組織の姿への歩みを阻んでいるのは何か、本質的な課題を捉え、取り組むべき施策を考えます。未来に向けた変化をつくる未来思考が、組織づくりや人財育成において大切な考え方です。

考えたいポイント

急速に変化する時代において組織のWILLを明文化し理解を深める対話の重要性が増えています。その理由は何でしょうか？“事業を推進する原動力”は何でしょうか？

組織開発の進め方

01 基本ステップ 組織開発は、①現状把握②仮説立案③アクション実施④効果検証 のサイクルを回します。



02 組織開発を成功に導く3つのポイント

POINT 01

組織開発のオーナー(決裁者・責任者)は、組織開発推進者の伴走者である

決裁者・責任者は、組織開発推進者に丸投げせず、組織開発に取り組む目的と重要性を伝え続けることが大切です。推進者の行動を観察し、労いや感謝・承認を伝えることが、推進者を勇気づけます。

POINT 02

組織開発推進者は、現場に理解者・仲間をつくる

1人で抱えようとせず、周囲へ取り組みの目的や行動計画の共有をお勧めします。周囲の理解を得ることによって行動のハードルが下がることに加え、組織開発推進者が真剣に取り組む姿勢が周囲の心を動かし、職場に少しずつ応援やサポートのムードが育まれます。

POINT 03

組織開発施策は、既に存在する施策・仕組みに組み込む

組織開発は周囲を巻き込みながら進めるため、初めは、理解や協力を得られにくい場合もあります。自分にも周りにも負荷が小さく、必ず行動を実行できるように、従来の仕組みを活かすことが、組織開発施策の第一歩目として、踏み出しやすくお勧めです。

組織開発が未来の職場に与える影響

急速に変化するビジネス環境の中で、企業が持続的に成長し続けるために、指示命令するトップダウンの組織体質から、現場・従業員の力を集結し、全員経営で事業に臨む組織体質への変化が、『選ばれる企業』への歩みを進めます。働きやすさと働きがいを感じられ、一人ひとりが自分の力を活かしたいと思える魅力的な職場へのチャレンジ、選ばれる企業への軌跡を応援しております。

