

カタカナ接客英語を使った 外国人とのコミュニケーション力向上セミナー

【対象】県内の観光案内所、宿泊施設、観光施設、観光関連団体等の方

参加
無料

英語での接客に対するハードルを下げて、外国人客への接客マインドを高めるきっかけの機会として、ぜひご参加ください。

英語や外国人対
応のプレッシャー
からの解放

▼
心のハードルを
下げる！

外国人が求める
「本当のコミュニケー
ション」と「伝わる
英語」を理解

▼
自信がつく！

“試したくなる”
「簡単カタカナ接客
英語フレーズ」
の習得

▼
積極性が高まる！

カタカナを音読するだけでネイティブ発音に！

(例) Is that all? = 伊豆ダロー? → 以上でよろしいでしょうか？

「もう終わり!？」あっという間の楽しいインバウンド研修・講演！

「カタカナ接客英語」とは、ネイティブ発音をカタカナで表記したもので、観光施設や宿泊施設、飲食店などの接客業において、英語圏の外国人客とのコミュニケーションを円滑にすることに活用されています。

講師紹介

株式会社ライフブリッジ
東京営業所 所長
堀岡三佐子 氏



東京都出身。上智大学を卒業後、中学・高等学校で英語教諭を務めたあと、英語教材のライター・編集者として活躍。2015年に通訳案内士(英語)の免許を取得し、外国人旅行者のプライベートツアー等、通訳ガイド業に従事するかたわら、渋谷区観光協会が運営する観光案内所に勤務。2018年に(株)ライフブリッジに入社。英語教育に長年携わったノウハウと、訪日外国人旅行者との直接的な交流から得た知見を生かしたインバウンド研修を行う。

開催日時

令和6年11月6日(水)

13:30～15:30

募集人員30名(定員になり次第締切)

参加形式・会場

参加形式：対面(ロールプレイあり)

会 場：ホテルメトロポリタン秋田

申し込み方法

申込書によりメール・FAXでお申込みいただくか、下記のQRコードからお申込みください。

募集締め切り

令和6年10月25日(金)

お申込みお問い合わせ

一般社団法人秋田県観光連盟 TEL.018-860-2267

〒010-8572 秋田市山王三丁目1-1

E-mail: support@akita-kanko.com

主催 秋田県観光文化スポーツ部観光戦略課

