

	参加区分	午前	ブースNo.	D-③
企業・団体名	株式会社フォレスタ鳥海			 鳥海 猿倉温泉 フォレスタ鳥海
所在地	秋田県由利本荘市鳥海町猿倉字奥山前8-45			
業 種	宿泊業		設 立	平成 9 年 5 月
一言でいうと、 どんな仕事？	秋田県由利本荘市に位置するホテルフォレスタ鳥海は、美しい自然に囲まれた癒しの空間です。当ホテルは「美肌の源泉」と称される温泉を有し、お客様にリラクゼーションを提供しています。また、客室からは「絶景の鳥海山」を望むことができ、四季折々の風景をお楽しみいただけます。私たちは「自然豊かな立地のホテル」として、訪れるすべての方々に心からのおもてなしを心掛けています。この素晴らしい環境で、私たちと共にお客様に喜びを提供するスタッフを募集しています。			
取り扱っている製品、提供しているサービス、その他取組など	①フロントスタッフ：お客様のチェックインやチェックアウト、予約管理、問い合わせ対応などを行います。 ②客室係：客室の清掃や整備を担当します。また、お客様の要望に応じてアメニティの補充なども行います。 ③レストランスタッフ：ホテル内のレストランで働き、お客様のオーダーを取ったり、料理を運んだりします。 ④シェフ：ホテルのレストランや宴会場で提供する料理を作ります。 ⑤企画営業：お客様の旅行計画やレストランの予約、観光情報の提供など、お客様の滞在をサポートします。 ⑥支配人：ホテルの運営全体を管理し、スタッフのスケジュール作成やトレーニング、財務管理などを行います。また、各職種には専門的なスキルや経験が求められることもあります。ホテル業界はサービス業の一部であり、お客様に最高の体験を提供することを目指しています。それぞれの職種が連携して働くことで、その目標を達成しています。			
業種（業界）・会社（団体）の魅力、特色	ホテル業界はお客様の笑顔、非日常的な空間での仕事、高い接客スキル、語学力の活用、多様な職種経験が魅力です。秋田県のホテルフォレスタ鳥海は、鳥海山の景色、美肌の湯、豊富なアクティビティが特徴です。これらが訪れる人々にとっての魅力となっています。			
地域との関わり	鳥海山をはじめとした豊かな自然や秋田の食材、天然の温泉など、この地域の魅力を国内外に発信しています。			肌に優しいトロトロ触感の温泉♪ 
将来必要になる進路・知識	ホテル業界は、多様なスキルと知識が求められる業界です。 ■ホスピタリティ（おもてなしの心）と優れたカスタマーサービス ■管理や運営に関する知識 ■効果的なマーケティングと販売戦略のスキル ■効果的なコミュニケーションスキル ■外国語能力（特に英語） ■情報技術（システム）の知識			すべての客室から鳥海山と麓に広がる雄大な自然の景色を楽しむことができます
生徒のみなさんへのメッセージ	秋田県・由利本荘市の鳥海山の麓にたたずむ、ナチュラルリゾート「ホテルフォレスタ鳥海」です。自然豊かな環境の中に位置しており、春夏秋冬、四季折々の景色にふれる事ができる職場です。ホテルでは、調理から清掃、事務系や配膳まで数多くのお仕事を経験する事ができます。お仕事も重要ですが、ご利用頂いたお客様から良い感想を頂いた時や、誰かの大事な記念日の手配を担当し、心から感謝される事であったり、ご利用者の人生の一ページに携われる職種はそれほど多くはないと思います。ホテルではありますが、観光という視点で地域の活性化に貢献してみませんか？			
HPアドレス	https://foresta-chokai.com/			