

# 総務部

## 総務企画委員会 【所管関係資料】

6月12日提出

## 令和6年第1回定例会（6月議会）所管事項審査関係資料

令和6年6月12日  
総務部

### 【所管事項】

|       |                       |       |
|-------|-----------------------|-------|
| 行政経営課 | 行政サービスの提供のあり方検討について   | ・ ・ 3 |
| 総合防災課 | 令和5年大雨災害の検証と今後の対応について | ・ ・ 4 |

## 1 有識者会議からの提言のポイント

## (1) 持続可能な行政サービスの提供に当たって想定される課題

厳しい財政運営

公共施設等の維持管理・更新費用の増加

職員数の減少と専門人材の不足等

## (2) 課題解決に向けた方策

## ①適正規模の行政運営

地域振興局については、広域的な視点を持ち抜本的に見直していくことが必要。災害発生時をはじめ、生活保護や環境監視等、現地や対面による対応を必要とする業務も多く見られることを踏まえつつ、利便性と効率性を考慮し検討 等

## ②市町村との一体的な取組

行政サービスの向上を図ることが重要であり、連携により得られる県と市町村全体のメリットがデメリットをカバーできるのであれば一体的に実施するという「全体最適」の考え方で進めることが必要 等

## ③人材の確保

## ④公共施設等の適正配置・機能更新

## ⑤公民連携の推進

## ⑥デジタル技術の活用

## 2 令和6年度の取組

〔現状認識〕 将来的に全ての組織・施設を現状のまま維持していくことは困難

⇒ **一定の組織体制のスリム化を前提としつつ、活力ある持続可能な行政サービスの提供体制の構築が必要**



県の行政サービス提供の最前線である地域振興局の個別業務について、中長期的な視点で見直し

## ◆見直しの考え方

○行政サービスの向上を図る観点から「全体最適」の視点で検討

○非効率となっている業務がないか検証するとともに、デジタル技術活用の視点も踏まえ、次の観点で個別業務を分類

本庁への集約

他の振興局との集約

市町村との連携

民間等との連携

業務の廃止

現行体制の維持

## ◆取組の進め方

○地域振興局の個別業務のあり方について、年内を目処に一定の方向性を確認し、県独自で対応可能なものから実施

○市町村への個別訪問等を通じ、提言の周知と県の取組を説明するとともに、行政分野毎に県・市町村の業務のあり方や役割分担等について意見交換

# 令和5年大雨災害の検証と今後の対応について

総合防災課

## 1 目 的

令和5年の大雨により県内で発生した災害について、県や市町村、関係機関等の対応状況や明らかになった課題、その解決に必要な方向性を取りまとめ、今後の災害発生に備えた防災・減災対策の強化や災害対応力の向上を図る。

## 2 概 要

市町村、関係機関・団体及び庁内関係各課からの意見・要望等を取りまとめたものである。

### (1) 大雨による災害の概要

- 気象情報の状況
- 避難等の状況
  - ・避難指示等の状況、避難所の開設状況
- 被害状況
  - ・人的、建物等、農林水産関係、道路等の被害
  - ・交通機関・宿泊施設への影響
- 災害復旧・復興に向けた取組等
  - ・災害救助法の適用、激甚災害の指定
  - ・自衛隊等の活動
  - ・災害ボランティアセンター等の設置・活動
  - ・応援職員の派遣
  - ・被災者への支援状況 等

### (2) 課題及び今後の方向性

- 平時における備え
  - ・災害時協定等の締結
- 初動対応
  - ・避難情報の発令判断・伝達
  - ・適切な避難行動の促進
  - ・災害対策本部、保健医療調整本部の運営
  - ・避難所の開設・運営
  - ・物資の備蓄 等
- 被災者支援・生活再建支援
  - ・災害ボランティア
  - ・見舞金等給付・貸付制度 等

### 3 主な課題と今後の対応等

#### (1) 県

| 主な課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 今後の対応等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○住家被害認定調査等の理解や連携の不足<ul style="list-style-type: none"><li>・認定調査のノウハウの不足</li><li>・関係部局間の連携が不十分</li></ul></li><li>○個別避難計画作成の遅れ</li><li>○発災時における視覚障害者等への情報発信が不十分</li><li>○地域における災害リスク情報の浸透が不十分</li><li>○災害り災者見舞金の給付の遅れ<ul style="list-style-type: none"><li>・被害の大きい市町村で被災状況や口座の把握に時間を要した</li></ul></li><li>○被災者生活再建支援法の適用の遅れ<ul style="list-style-type: none"><li>・制度の理解不足</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○実地演習を含めた研修の実施<ul style="list-style-type: none"><li>・空き家等を活用した実地演習</li><li>・災害対応業務を横断的に統括する職員養成研修</li></ul></li><li>○個別避難計画の作成や体制整備に向けた研修の実施</li><li>○スマートフォンアプリを利用した音声による情報発信</li><li>○ハザードマップやマイ・タイムライン等の普及啓発</li><li>○給付事務の円滑化<ul style="list-style-type: none"><li>・給付方法や要綱の改定等の検討</li></ul></li><li>○被災者生活再建支援法の適切な認定手続き<ul style="list-style-type: none"><li>・手続き等のマニュアル化とチェック体制の強化</li></ul></li></ul> |

#### (2) 市町村

| 主な課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 今後の対応等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○避難情報入力に時間を要したことによる発令の遅れ</li><li>○災害対策本部の円滑な運営<ul style="list-style-type: none"><li>・災害対策本部機能等の役割分担が不明確</li><li>・現場対応による災害対策本部の人員不足</li></ul></li><li>○避難所の円滑な運営<ul style="list-style-type: none"><li>・避難所運営職員等の人員不足</li><li>・被災者が必要とする生活再建などの情報の不足</li></ul></li><li>○防災意識の地域差<ul style="list-style-type: none"><li>・住民への避難所の周知及び避難誘導</li><li>・自主防災組織等が開設した避難所の状況把握が困難</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○発令対象地区の見直しによる迅速な情報発信</li><li>○災害対策本部の機能強化<ul style="list-style-type: none"><li>・災害対策本部機能等の役割分担の明確化</li><li>・災害時BCPの徹底や受援計画の作成</li></ul></li><li>○避難所運営の機能強化<ul style="list-style-type: none"><li>・避難所運営職員の人員確保と体制整備</li><li>・担当者向けの避難所開設訓練等の実施</li></ul></li><li>○自主防災組織と連携した訓練等の実施<ul style="list-style-type: none"><li>・顔の見える関係作りや避難行動に係る認識の共有化</li><li>・自主防災組織との連携体制の構築と訓練等の実施</li></ul></li></ul> |