

# 指定管理者制度導入施設評価票

|        |                |          |         |
|--------|----------------|----------|---------|
| 評価対象年度 | 令和5年度          |          |         |
| 施設名    | 秋田県青少年交流センター   | 設置年      | 平成 11 年 |
| 所在地    | 秋田県秋田市寺内神屋敷3-1 |          |         |
| 指定管理者  | 一般財団法人秋田県青年会館  |          |         |
| 県所管課   | 生涯学習課          | 調整・企画チーム |         |

## 1 施設の概要

|                  |                                                                                                                                |                         |         |        |        |           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|--------|--------|-----------|
| 設置目的             | 青少年教育振興のために青少年を対象とした様々な研修を行うとともに、青少年団体の活動拠点として交流の機会を提供し、県民の様々な生涯学習の場として広く活用されることを目的に設置された。                                     |                         |         |        |        |           |
| 県の施策上の施設の位置付け    | 新秋田元気創造プランや各分野の個別計画等における施設の位置付け・目標                                                                                             |                         |         |        |        |           |
|                  | 新秋田元気創造プラン 重点戦略【戦略6 教育・人づくり戦略】<br>〈目指す姿3 グローバル社会で活躍できる人材の育成〉<br>施策の方向性③<br>・海外との多様な交流や国際的視野を持つ人材の育成                            |                         |         |        |        |           |
|                  | 新秋田元気創造プランや各分野の個別計画等における目標を達成するための取組として施設に求められているもの                                                                            |                         |         |        |        |           |
|                  | (1)青少年リーダーの育成と交流<br>(2)青少年の自立支援・社会参加促進<br>(3)グローバル社会で活躍できる人材の育成<br>(4)青少年団体の交流の場の提供                                            |                         |         |        |        |           |
|                  |                                                                                                                                |                         |         |        |        |           |
| 施設の面積            | 延床面積8,453㎡ 敷地面積40,061㎡ 駐車場3,121㎡(約120台)                                                                                        |                         |         |        |        |           |
| 主な設置施設           | 宿泊棟、研修室、多目的ホール、ピロティ、レストラン                                                                                                      |                         |         |        |        |           |
| 指定管理業務の内容        | 料金制                                                                                                                            | 有(利用料金併用制)              |         |        |        |           |
|                  | 料金設定                                                                                                                           | 別紙のとおり                  |         |        |        |           |
|                  | サウンディング実施対象施設※                                                                                                                 | ○                       |         |        |        |           |
|                  | 指定期間                                                                                                                           | 令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日    |         |        |        |           |
|                  | 営業期間・時間                                                                                                                        | 年中無休(年末年始除く)・受付時間9時～18時 |         |        |        |           |
|                  | (1)施設等の使用の許可等に関する業務、(2)施設及び設備の維持管理業務、(3)受付利用案内業務、(4)宿泊室等管理業務、(5)食堂の管理及び食事の提供業務、(6)青少年に対する研修の実施並びに青少年の交流及び学習の機会の提供に関する業務        |                         |         |        |        |           |
| 自主事業の内容          | ①高校生徒会ネットワーク会議②防災スキルアップ事業③イングリッシュキッズプロジェクト④ユースボランティア認定事業⑤SDGsステップアップ事業⑥青少年国際交流⑦なまはげきゃんぷ⑧高校生ニューリーダーセミナー⑨セカンドスクール受入事業⑩ゆうスペース支援事業 |                         |         |        |        |           |
| 直近3年の年間利用者数      | R3                                                                                                                             | 指定管理なし                  | R4      | 指定管理なし | R5     | 40,957 人  |
| 直近3年の年間利用収入      | R3                                                                                                                             | 指定管理なし                  | R4      | 指定管理なし | R5     | 48,711 千円 |
| 直近5年の収支決算(単位:千円) |                                                                                                                                | R元                      | R2      | R3     | R4     | R5        |
| 収入 計             |                                                                                                                                | 115,937                 | 37,507  | 0      | 0      | 130,171   |
| 利用料金収入           |                                                                                                                                | 66,969                  | 9,207   | 指定管理なし | 指定管理なし | 48,711    |
| 指定管理料            |                                                                                                                                | 47,000                  | 25,924  | 〃      | 〃      | 52,271    |
| その他収入            |                                                                                                                                | 1,968                   | 2,376   | 〃      | 〃      | 29,189    |
| 支出 計             |                                                                                                                                | 129,098                 | 40,184  | 0      | 0      | 155,041   |
| 人件費              |                                                                                                                                | 33,263                  | 11,770  | 指定管理なし | 指定管理なし | 27,279    |
| 光熱水費             |                                                                                                                                | 52,142                  | 11,736  | 〃      | 〃      | 56,760    |
| 修繕費              |                                                                                                                                | 2,711                   | 0       | 〃      | 〃      | 4,844     |
| 外部委託費            |                                                                                                                                | 22,157                  | 2,202   | 〃      | 〃      | 18,335    |
| その他経費            |                                                                                                                                | 18,825                  | 14,476  | 〃      | 〃      | 47,823    |
| 差 引              |                                                                                                                                | ▲ 13,161                | ▲ 2,677 | 0      | 0      | ▲ 24,870  |

※単年度維持管理・運営費が1億円以上の公募施設について、民間事業者の意見を参考に運営手法や公募要件を検討するため、指定期間終了の3年前にサウンディング(官民対話)を実施する。

## 2 観点ごとの評価

＜観点Ⅰ＞ 施設の設置目的(施設の目指す姿)の達成に関する取組

【ポイント】

施設の設置目的(施設の目指す姿)を達成するための取組がなされ、その効果があったか。

○指定期間における運営方針・施設の利用目標

|  |
|--|
|  |
|--|

○目標の設定(毎年度、県と指定管理者が協議の上、業務計画書に定める目標)

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 令和5年度<br>の目標 | 研修人数と宿泊者数を合わせた利用人数 72,600人 |
|--------------|----------------------------|

○指定管理者による実績報告

|                        |                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |  |
|------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--|
| 令和5年度<br>の実績           | 実績                  | 40,957人                                                                                                                                                                                                                                            | 達成率    | 56.4%  |  |
|                        | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | 令和2年10月～令和5年3月末まで新型コロナウイルス感染症軽症者療養施設として稼動していたが、令和5年4月から営業を再開した。再開にあたりコロナ前の利用者にハガキ連絡や近隣住民への広報活動、ホームページをリニューアルし周知活動を行ったが、コロナ禍でオンラインでの会議や研修が浸透したこともあり、利用者の増加に繋げることができなかった。また、再開前に2台ある空調設備のうち1台が故障し、夏の暑さに対してエアコンが十分に効かず冷扇機や扇風機を購入し対応したものの、多くの苦情が寄せられた。 |        |        |  |
| 直近3年<br>の実績            | 年度                  | R2年度                                                                                                                                                                                                                                               | R3年度   | R4年度   |  |
|                        | 目標                  | 71,300 人                                                                                                                                                                                                                                           | 指定管理なし | 指定管理なし |  |
|                        | 実績                  | 12,382 人                                                                                                                                                                                                                                           | 指定管理なし | 指定管理なし |  |
|                        | 達成率                 | 17.4%                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |  |
| 令和6年度<br>の目標<br>(設定根拠) | 目標                  | 研修人数と宿泊者数を合わせた利用人数 24,750人                                                                                                                                                                                                                         |        |        |  |
|                        | 設定根拠                | 令和6年11月から令和7年3月まで館内の空調設備、照明のLED化工事を予定しているため休館となる。そのことを踏まえ、令和5年度の実績を基に4月から10月までの7ヶ月分で設定している。                                                                                                                                                        |        |        |  |

※指標が複数ある場合は欄を適宜追加すること。

＜観点Ⅰ＞の評価

| 評価欄 | 評価者        | 評価 | コメント                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 指定管理者      | C  | 前年度まで新型コロナウイルス感染症軽症者等療養施設となっていたことにより、2月中旬まで入所者対応をしていた。また、ゾーニング撤去等の復旧作業に最低限スタッフ数で作業にあたったため、4月再開に向けた準備のための人員・時間が不足した。なお、周知に向けて近隣町内会など広報活動をしたが、計画達成には至らなかった。今後は地域住民だけでなく、幅広い世代や他業種への周知を実施していく。SNSやHPの活用や事業内容にもスポットを向けて注目してもらえる活動をしていきたい。 |
|     | 県<br>(所管課) | C  | 指定管理再開後の施設運営一年目なこともあり、利用人数は目標を大きく下回る結果となった。今後は利用者層の拡大に向け、各種媒体を活用した広報活動やニーズに応じた主催事業の実施、充実に努めていただきたい。                                                                                                                                   |

【評価基準】次の基準により評価。基準によらず各区分に相当すると認められる場合は、コメント欄に理由を付すこと。

また、施設の設置目的(施設の目指す姿)を達成するための、指定期間における運営方針・施設の利用目標について、指定期間開始年度から評価対象年度までの達成状況をコメント欄に記載すること。

A: 目標達成(数値目標の場合は100%以上)

B: A及びC以外

C: 目標達成に向けて改善が必要(数値目標の場合は80%未満)

<観点Ⅱ> 施設の有効性(利用者の満足度)の向上に関する取組

【ポイント】

サービスの質を維持・向上するための具体的な取組がなされ、その効果があったか。

○指定管理者による実績報告

|                         |                     |                                                                                                                                     |        |  |
|-------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|
| 利用者満足度<br>令和5年度<br>の実績  | 実績                  | 86.3%                                                                                                                               |        |  |
|                         | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | 2台ある空調設備のうち1台が故障したため、扇風機・冷風扇による対策を実施したがアンケートでは暑いという意見が多数あった。ただし、フロントスタッフ等職員の対応努力により、比較的評価は低くなかった。また、宿泊棟にレンジや大型の冷蔵庫を設置し利用満足度の向上を図った。 |        |  |
| 利用者満足度<br>の状況<br>(直近3年) | R2年度                | R3年度                                                                                                                                | R4年度   |  |
|                         | 93.0%               | 指定管理なし                                                                                                                              | 指定管理なし |  |

<観点Ⅱ>の評価

| 評価欄 | 評価者        | 評価 | コメント                                                                                                      |
|-----|------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 指定管理者      | A  | 利用者アンケートでは建物設備(空調、ウォシュレット等)への不満があったが、職員の接客対応や宿泊や研修・体育館等が設置されている建物の利便性への声が多く、満足とやや満足の合計は全体の86%となっており良好である。 |
|     | 県<br>(所管課) | A  | アンケート調査による満足度が8割を超え、利用者の満足度が高いことは良好な結果と考える。引き続き、利用者のニーズを丁寧に捉えつつサービスの質の向上に取り組んでいただきたい。                     |

【評価基準】次の基準により評価を行う。基準によらず各区分に相当すると認められる場合は、コメント欄に理由を付すこと。

A: 満足度80%以上 B: A及びC以外 C: 満足度60%未満

<観点Ⅲ> 効率性の向上等に関する取組

(1)経費の低減

【ポイント】

施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組がなされ、その効果があったか。

○指定管理者による実績報告

|              |                     |                                                                                                    |
|--------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和5年度<br>の実績 | 経費の<br>低減実績         | 館内の照明消灯や温度管理による灯油節約を実施したが、燃料費・電気料金の高騰の影響が大であった。                                                    |
|              | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | 寒暑期以外のエアコンが必要でない時期では、こまめに冷温水発生機の稼働を停止することにより灯油代節約に努めた。また、夜間・就寝時間帯の不要な照明を消灯するとともに暑い時期は熱がこもることを防止した。 |

※費用の総額では効果が計れない場合は、例えば利用者1人当たりの単価を算出する方法等も考えられる。

(2)収入の増加 ※指定管理料施設を除く

【ポイント】

収入を増加するための具体的な取組がなされ、その効果があったか。

○指定管理者による実績報告

|              |                     |                                                                                                                                         |
|--------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和5年度<br>の実績 | 収入の<br>増加実績         | コロナ施設から2年半ぶりの指定管理となり、R元年度と利用料収入を比較すると18,258千円の減であった。館内エアコン不調で利用者の満足度が下がった部分もあるが、一部のリピーターに通常通り使用いただき回復への兆しを感じられた。                        |
|              | 具体的な<br>取組と<br>その効果 | 利用者を増やすため、常連客へのハガキ送付や青年会館機関紙に再開を掲載するとともにホームページをリニューアルしたほか、近隣町内会に対し周知を行うなど、再開と利用お願いのお知らせを行った。これまで大研修室や体育館での講演等で利用いただいたお客様からも再開を喜ぶ声が聞かれた。 |

<観点Ⅲ>の評価

| 評価欄 | 評価者        | 評価 | コメント                                                                                                                                      |
|-----|------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 指定管理者      | B  | 計画と対比すると収入は97.1%となっており、概ね計画通りとなっているが、費用は、109.0%となりコスト削減が必要。ただし主に燃料費などで節約努力を超える価格高騰が大きく影響している。<br>※令和4年度は新型コロナウイルス感染症軽症者療養施設であったため前年比評価なし。 |
|     | 県<br>(所管課) | B  | 収入は計画に近い値となった。支出増については諸物価高騰等の要素が考慮される。引き続き、サービスの質の維持、向上を図りつつ経費の見直しを進めていただきたい。                                                             |

【評価基準】 次の基準により評価を行う。基準によらず各区分に相当すると認められる場合は、コメント欄に理由を付すこと。

A: (1)経費の低減、(2)収入の増加とも前年比で5%以上改善

B: A、C以外

C: (1)経費の低減、(2)収入の増加とも前年比で5%以上悪化

<観点Ⅳ> 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組

【ポイント】

施設の管理運営(指定管理業務)の適切な実施に向けた具体的な取組がなされ、その効果があったか

○指定管理者による実績報告

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和5年度<br>の実績 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○宿泊者数・・・10,846名</li> <li>○年間利用者数・・・30,111名</li> <li>○主催事業実施数と参加者数・・・10事業、1,428名</li> <li>○人員配置・・・9名(局長1名、事業課3名、総務課4名、バス運転手1名)</li> <li>○職員のスキルアップ研修・・・各種研修会に参加(計4回、のべ5名の職員が参加)</li> <li>○施設の維持管理・・・25年目となり修繕が必要な箇所が多く存在。</li> <li>○危機管理等・・・緊急連絡先リストの共有、消防訓練年2回実施</li> </ul> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<観点Ⅳ>の評価

| 評価欄 | 評価者        | 評価 | コメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 指定管理者      | B  | 研修だけでなく、宿泊や体育館もある規模の施設は他にない、安心安全を念頭に運営をしている。<br>○施設全体:空調故障で館内の冷房の効きが悪く、子どもたちの利用も多く体調が心配されたが、扇風機・冷風扇貸出を行い、利用者の安全を確保することを第一に考え様々な対策を講じ、保護者からも理解をいただいた。<br>○研修・体育館:研修室は全体で7室あり、特に81名収容の部屋は人気が高い。工場扇を設置しているが支出増につながっている。体育館も幅広い層から様々な利用形態で活用されている。<br>○宿泊:客室58室があり、エアコン故障時に対応として扇風機貸出や宿泊最大人数での利用を控える等の暑さ対策を講じた。<br>○レストラン:食事は好評を得ている。カーテンレールの開閉による暑さ対策を行っているが、朝から直接陽があたり昼時には暑さがピークとなる。工場扇を設置しているが支出増につながっている。 |
|     | 県<br>(所管課) | B  | 令和4年度まで、新型コロナウイルス感染症軽症者等宿泊療養施設となったが、指定管理再開となり、青少年の研修、交流、学習の場としての役割を果たしたことは一定の評価ができる。今後も管理運営に対する改善に継続して取り組んでいただきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

【評価基準】 A:順調(改善点なし)、B:概ね順調(重大な問題点なし)、C:改善が必要(重大な問題点あり)

県(所管課)の評価においては、モニタリング結果を踏まえて評価を行う。

## 【県の施策達成に向けた県所管課の施設運営に対する考え方】

### ※全施設記載

○県の施策の達成状況（施設を運営することで、県の施策がどの程度達成されたか等）

- ・青少年活動の拠点として青少年リーダー養成セミナーや国際理解等の青少年交流事業がなされている。
- ・実施している事業数・参加者数等については、一定の評価が出来るが、更なる周知活動等に課題が存在する。

○施設運営の課題

- ・老朽化による冷暖房設備の故障等、ハード面の課題が多く存在する。
- ・新型コロナウイルス感染症軽症者等受入施設からの指定管理施設再開のブランク等もあり、職員の管理運営ノウハウ等において課題が存在する。

○今後の方向性（県の施策の達成状況や課題を踏まえて、今後所管課としてどのように対応していくか等）

- ・指定管理者の職員間との情報共有により、問題箇所の早期把握に努める。
- ・指定管理者が社会動向や利用者のニーズを把握した企画の立案、運営が出来るように支援していく。特に悩みを抱えた青少年の相談機会の拡充や居場所づくりの提供が出来るよう支援していく。
- ・指定管理者の積極的な情報発信に向けて支援していく。