

質疑に対する回答（R6.5.9現在）

契約の名称 秋田県税務システムサービス用機器賃貸借及び保守

項番	1	
該当項目	4	機器仕様
<p>(質問内容)</p> <p>ノートパソコンの保守内容に関して、当日オンサイト引取修理とありますが、予備機との交換を行えば障害機器の修理は、翌営業日以降の対応でもよろしいでしょうか。また、修理機器につきましては税務課様にて回収いただき予備機として保管いただく想定でよろしいでしょうか。</p>		
<p>(回答)</p> <p>業務を止めないため、予備機との交換を行ったうえ、故障したパソコンの修理は翌営業日以降の対応でもかまいません。また、修理機器については個人情報の観点から税務課にて税務課分室に回収します。回収後の修理は、原則税務課分室において修理を行ってください。予備機については税務課分室で保管します。</p>		

項番	2	
該当項目	4	機器仕様
<p>(質問内容)</p> <p>ノートパソコンの保守内容にHDD返却不要パックの記載がございませんが、考慮しなくてもよろしいでしょうか。</p>		
<p>(回答)</p> <p>HDD返却不要パックを追加してください。</p>		

項番	3	
該当項目	4	機器仕様
<p>(質問内容)</p> <p>PR1、高速PR、カラーPRの点検回数に関して、KLPと同様に年1回の点検でも差し支えないでしょうか。</p>		
<p>(回答)</p> <p>PR1、高速PR、カラーPRの点検は年1回以上としてください。</p>		

項番	4	
該当項目	4	機器仕様
(質問内容)		
各機器の保守対応時間帯は、平日9時から17時でよろしいでしょうか。		
(回答)		
お見込みのとおりです。		

項番	5	
該当項目	4	機器仕様
(質問内容)		
TeraStationですが、仕様書と設計書でIoT 2023、IoT 2022と記載が異なっておりますが、現行製品のIoT 2022での提供でよろしいでしょうか。		
(回答)		
現行製品での提供となります。		

項番	6	
該当項目	5	設置条件
(質問内容)		
情報処理室内に設置するサーバラックは、床面への固定は必要でしょうか。		
(回答)		
第二庁舎情報処理室のOAフロアへ固定してください。		