

# 宿泊データ分析システム利用規約

株式会社JTB（以下「当社」といいます）では、当社が提供する宿泊データ分析システム（以下「本サービス」といいます）に、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）を設けております。本サービスにお申込みされた宿泊事象者は、本規約の内容を確認のうえ同意したものとみなされ、本サービスに本規約が適用されること、本規約を遵守することに同意したものとみなされます。

## 第1条（本サービスの利用申込み、導入基本料金・運用料金・オプション料金等の利用料の支払い、本サービスの利用等）

1. 本サービスを利用する宿泊事業者（以下「利用者」という。）は、本サービスを、利用者の該当地域のために利活用するものとし、本サービス（本サービスを通じて表示される表やグラフ等を含みます。）の全部又は一部の機能につき、商用利用したりすることはできないものとし、ます。
2. 利用者は、本事業の目的達成のため、当該データを第三者に提供すること、及び第三者が当該データを本事業の目的の範囲において利活用することに同意をしているものとし、ます。

## 第2条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを適切に管理するものとし、ます。
2. 利用者は、いかなる場合においても、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与、もしくは第三者と共有することはできません。ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合は、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなし、ます。
3. ユーザーIDおよびパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとし、ます。

## 第3条（設備等の準備）

利用者において本サービスを利用するための必要な設備・環境（通信機器、通信回線、ブラウザ、その他これらに付随して必要となるすべての機器の準備、回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入その他本サービスの利用に必要な設備・環境）の準備、設定等は、利用者の費用と責任において行うものとし、ます。

## 第4条（サービスの利用の停止、本利用契約の解除等）

1. 利用者が以下の各号に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに、当該利用者による本サービスの利用を一時的に停止し、又は、当該利用者との本利用契約を解除することができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項その他本利用契約の約定に違反した場合
  - (2) 当社に提供した申込事項、登録事項その他の情報の全部又は一部につき虚偽、誤記もしくは不足があった場合

- (3) 本利用規約第5条に該当するおそれがあると当社が判断した場合
  - (4) その他、利用者による本サービスの利用又は本利用契約の継続が適当でないと当社が合理的に判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第5条（サービスの停止、中断、変更及び終了）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合には、利用者への事前の通知をすることなく、本サービスの停止及び中断を行うことがあります。
- (1) 本サービスを提供するためのシステムの保守又は仕様の変更を行う場合
  - (2) コンピュータ、通信回線、その他本サービスに関連する機器、ソフトウェア等に不具合が生じた場合又はそのおそれがある場合
  - (3) 天変地異その他非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、本サービス又は本サイト上で提供する各種サービスの一部又は全部の運営ができなくなった場合
  - (4) 本サービスの提供が困難となった場合又は本サービスの提供により当社若しくは第三者に損害が生じるおそれがある場合
  - (5) 当社がやむを得ない事由により本サービス又は本サイト上で提供する各種サービスの停止が必要であると判断した場合
2. 当社は、利用者へ事前の通知をすることなく、本サービスの内容及び仕様をいつでも変更することができるものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が本サービスの提供を停止・中断、変更又は終了したことにより、利用者が被った不利益・損害について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、賠償する責を負わないものとします。

#### 第6条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為及び以下の行為に該当するおそれのある行為をしてはならないものとします。
- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) ユーザー名又はパスワードを第三者に貸与、使用許諾もしくは譲渡すること、又はこれらを第三者と共用すること
  - (4) 著作権、商標権、プライバシー、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為
  - (5) 当社、他のユーザー、またはその他第三者のサーバーあるいはネットワークの機能を破壊すること、妨害する行為
  - (6) 個人や団体を誹謗中傷する行為又は他の利用者その他第三者の迷惑となる行為
  - (7) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信若しくは書き込むこと又は本サイトに不正若しくは不適切なアクセスを行うこと
  - (8) 本条で発生した不具合を利用する行為
  - (9) 営利を目的とした情報提供等を行うこと
  - (10) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
  - (11) 本サービスの運営を妨げる行為又は当社の信用を毀損する行為

(12) その他当社が不適切と判断する行為

2. 前項に掲げる行為によって、当社又は第三者に損害が生じた場合、利用者はすべての法的責任を負うものとします。
3. 当社は、利用者が本条第1項に掲げる行為を行ったと合理的に判断した場合、事前に通知することなく、当該利用者の本サービスの利用の停止、ユーザーアカウントの停止及び抹消、将来に渡るユーザー登録の禁止等、当社が適切と判断した措置を行うことができるものとします。なお、当社は、本項に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第7条（非保証等）

1. 当社は、本サービスの提供において又は提供により、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と当社のサーバー、ドメイン等から送られるメールその他のコンテンツに、コンピュータウィルスその他の利用者又は第三者のコンピュータ等に対して有害な影響を生じさせるプログラム等が含まれていないことを保証するものではなく、当社のメールその他のコンテンツにそのようなプログラム等が含まれていたことに起因して利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスにおいて、クラウド事業者等のサービス提供者を利用する場合、当該事業者及びそのサービスにつき、一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービス又は本利用契約において当社の過失（重過失を除きます。）により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。但し、法令上当該限定が認められない場合には、その限りではないものとし、認められる最低限度において責任を負うものとします。

## 第8条（再委託、譲渡禁止）

1. 当社は、利用者等に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができるものとします。
2. 利用者は、本利用契約上の権利を、第三者に対し、譲渡、貸与、使用許諾その他の処分をしてはならないものとします。

## 第9条（個人情報の取扱い等）

本サービスの利用者に関する個人情報は、当社が定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」に従って管理されるものとします。「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」については、下記をご確認ください。

<https://www.jtbcorp.jp/jp/privacy/jtb/>

## 第10条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、利用者が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約したものとみなされます。
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為、又はこれらに準ずる行為を行わないことを確約したものとみなされます。

#### **第11条（規約の変更）**

1. 当社は、以下の場合、当社の裁量により本規約を変更（以下「本変更」といいます）できるものとします。
  - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、利用者の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社が本変更を行う場合、当社は、事前に本変更を行う旨及び本変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者へのメールによる通知その他当社が適当と判断する方法で周知するものとします。
3. 本規約の変更の効力が生じた後、利用者が本サービスをご利用になる場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

#### **第12条（規定外の定め）**

本利用契約及び本規約に定めのない事項については、民法等の法令による他、利用者と当社との間で誠意を持って協議し、解決するものとします。

#### **第13条（準拠法、合意管轄）**

本利用契約の準拠法は日本法とし、本利用契約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。