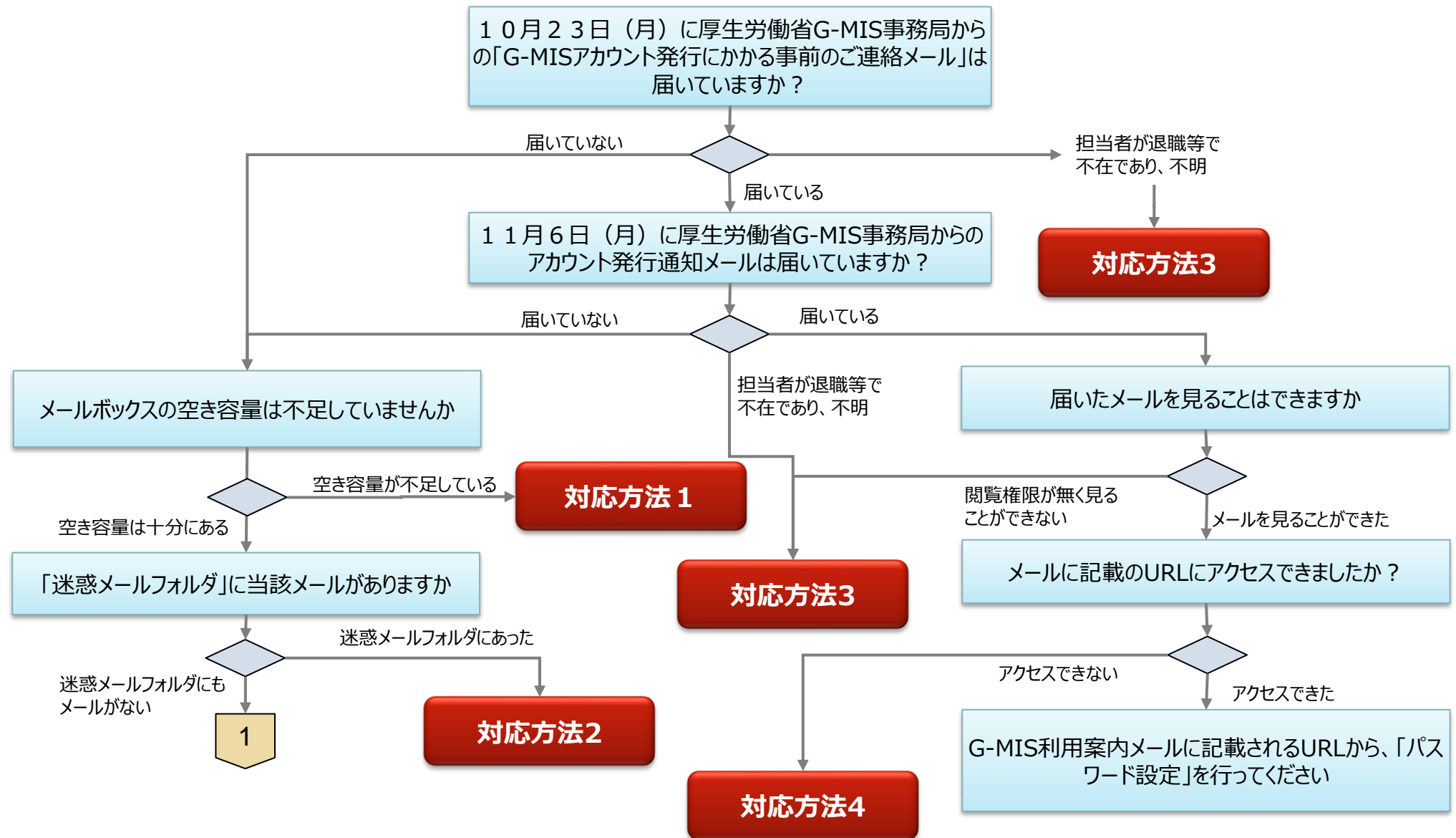


アカウント発行通知に係る トラブル対処方法について

- G-MIS利用案内メールが届かない等のトラブル発生時、参照してください。

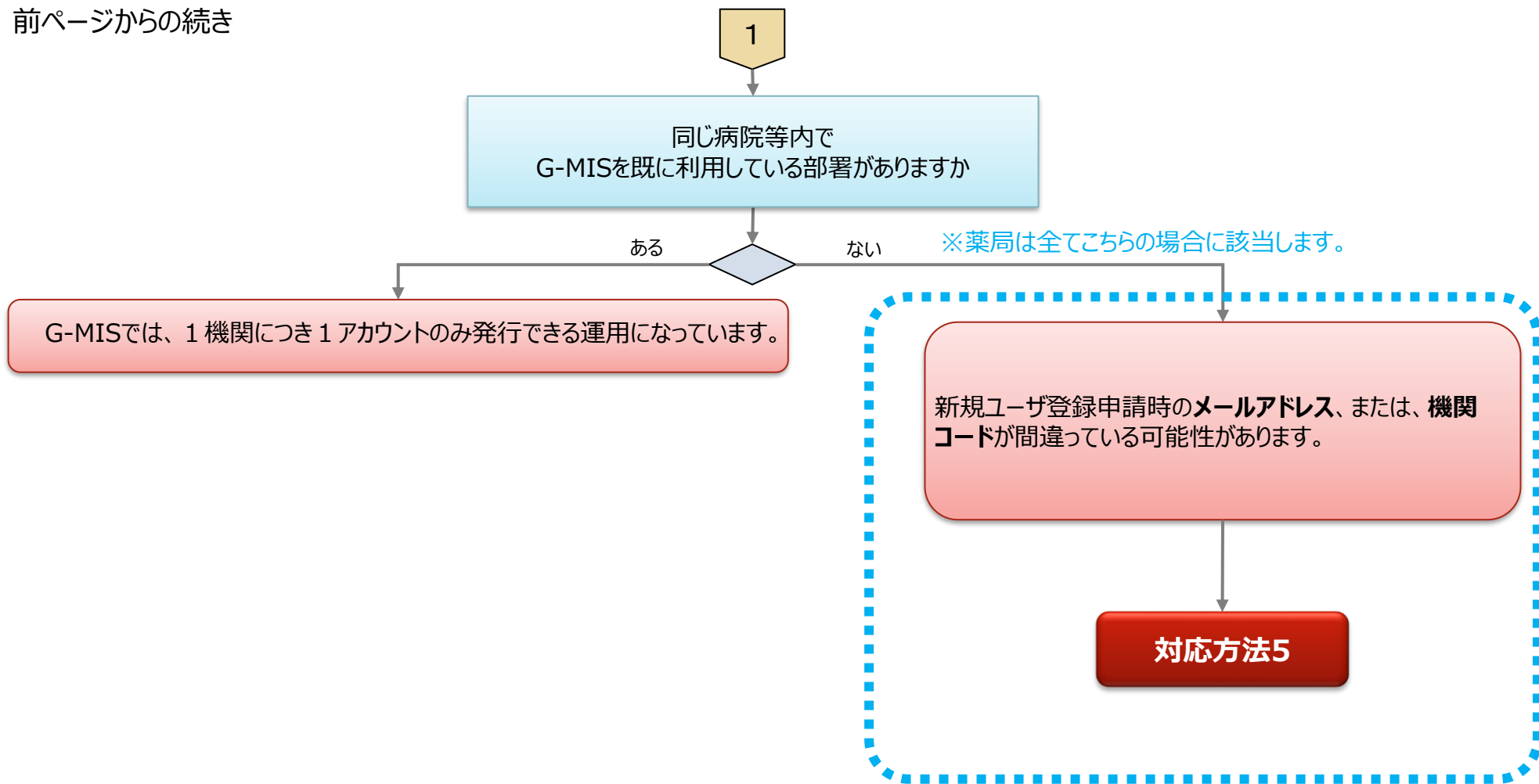
メールが届かなかった場合の対処

- 令和5年4月～6月に新規ユーザ登録申請を実施したが、10月23日（月）及び11月6日に届く予定のメールが届かなかった場合や、メールに記載のURLにアクセスできなかった場合等、以下の手順に従い、該当する対処を実施してください。



メールが届かなかった場合の対処

○ 前ページからの続き

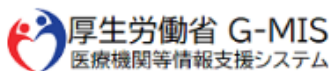


対応方法 1（メールボックスの空き容量が不足していた場合）

対応方法1

メールボックスの空き容量が不足していた場合

- メールボックスの空き容量が不足している場合に空き容量を増やす方法は、ご利用中のメールソフトウェアにより、対応方法が異なります。手順等については、ご利用中のメールソフトのホームページ等でご確認ください。
- メールサーバー上でメールが保管されている場合には、メールボックスの空き容量を確保した後、メールサーバからメールが再送されます。
- G-MIS利用案内メールの再送はできませんので、空き容量の不足等を解消してもなおメールを受信できなかった場合は、大変恐れ入りますが、秋田県医務薬事課あてに「ログインID」をお問い合わせいただき、G-MISのログイン画面（URL：<https://www.med-login.mhlw.go.jp/>）から「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押し、パスワードリセットを実施していただくようお願いします。



G-MIS操作、新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行に関する「よくあるお問い合わせ」を [こちら](#) にまとめています。

G-MIS事務局へお問い合わせの前に、ご一読いただけますようお願い申し上げます。

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)



G-MISログイン画面

対応方法2

迷惑メールフォルダにメールがあった場合

○ 以下の手順に従い、該当する対処を実施してください。

①メールを「受信トレイ」など安全なフォルダに移動する

② 11月6日(月)に送付されたメールに記載のURLにアクセスする

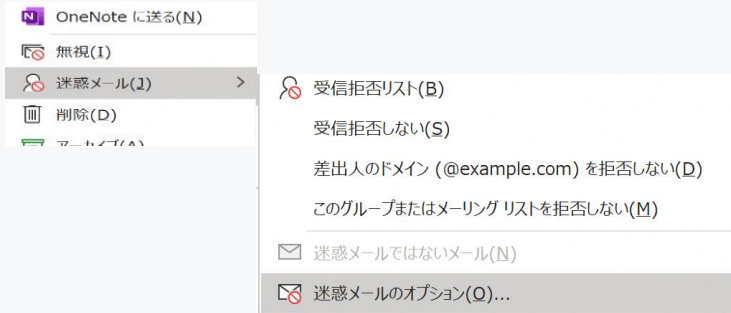
③ パスワード設定を行い、G-MISにログインできることを確認する

④ 今後も定期報告に関するご案内など、G-MIS事務局からメールが送付されるため、迷惑メールフォルダに振り分けられないよう、送信元アドレス (info@g-mis.net) を「安全なアドレス」として設定する

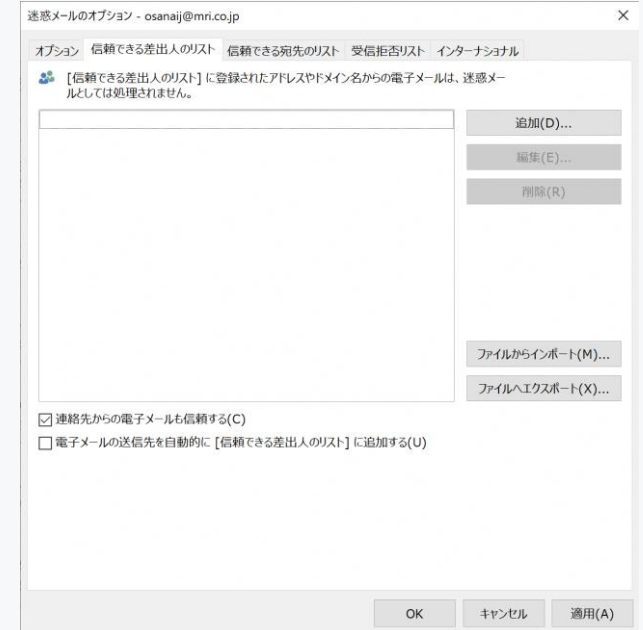
※「安全なアドレス」に設定する方法は、お使いのソフトウェアにより異なりますので、ソフトウェアのマニュアル等を参照ください。

【Outlookの場合の例】

- ・該当のメールを右クリックする
- ・「迷惑メール(J)」→「迷惑メールのオプション(O)」を選択



- ・「信頼できる差出人のリスト」タブを開く
- ・リストに送信元アドレスを追加し、「追加(D)」をクリック
- ・画面下の「適用(A)」をクリック



対応方法3

担当者が退職等で不在のため、メールが確認できない

- 申請時のメールアドレスを持つ担当者様が退職や異動等で不在となり、「G-MIS利用案内メール」が届いているかを確認できない場合、都道府県窓口にお問い合わせいただき、「G-MIS利用案内メール」が「不達」となっているか、「送信完了」となっているかをご確認いただくようお願いいたします。
- 上記の結果、メールが「不達」となっている場合には、もう一度新しいメールアドレスでの「新規ユーザ登録申請」を行っていただく必要がございます。「送信完了」の場合には、以下の情報を秋田県医務薬事課に連絡し、**メールアドレスの変更依頼**を行っていただくようお願いいたします。
 - 報告機関名
 - 変更前メールアドレス
 - 変更後メールアドレス
- また、「G-MIS利用案内メール」が届いているようだが、閲覧権限を持つ方がいらっしゃらないためメールを見ることができないという場合にも、以下の情報を秋田県医務薬事課に連絡し、**メールアドレスの変更依頼**を行っていただくようお願いいたします。
 - 報告機関名
 - 変更前メールアドレス
 - 変更後メールアドレス
- 秋田県医務薬事課へ連絡してから通常 1～2 週間後、メールアドレスの変更が完了した旨の連絡があります。その際、「ログインID」をお知らせしますので、G-MISのログイン画面（URL：<https://www.med-login.mhlw.go.jp/>）から「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押し、パスワードリセットを実施していただくようお願いいたします。



G-MISログイン画面

対応方法4（メールにあるURLにアクセスできない）

対応方法4 メールにあるURLにアクセスできない

○ 「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た場合、以下の理由などが考えられます。

- ① ブラウザのキャッシュが溜まっている
- ② サイトにフィルターがかかっている
- ③ サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある

①ブラウザのキャッシュが溜まっている

ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。

②サイトにフィルターがかかっている

以下のサイトをアクセス可能としていただくよう（ホワイトリストに入れていただくよう）貴薬局内の情報システム管理者へ依頼してください。

<https://www.g-mis.mhlw.go.jp/>

③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある

しばらく待ってから、アクセスいただくようお願いいたします。

※キャッシュクリアの方法はブラウザごとに異なります。ブラウザのマニュアル等を参照ください。

【Edgeの場合の例】

- ・「設定」→「プライバシー、検索、サービス」
- ・「閲覧データのクリア」→「クリアするデータの選択」でクリアを行ってください。

設定



対応方法5（メールが届いていない場合）

対応方法5

既存のアカウントが無いにも関わらず、G-MIS利用案内メールが届かない

○ この場合、以下の理由が考えられます。

- ① 申請時のメールアドレスが間違っている、又は無効になっており、メールが送信エラーとなっている
- ② 新規ユーザ登録申請時、機関コードを誤って登録してしまった

①申請時のメールアドレスが間違っている、又は無効になっており、「メールが送信エラー」となっている

②新規ユーザ登録申請時、機関コードを誤って登録してしまった

まずは、秋田県医務薬事課にお問い合わせください。
「G-MIS利用案内メール」が「不達」となっているか、「送信完了」となっているかをご確認いただくようお願いいたします。

申請時の機関コードが間違っていた場合、再申請が必要となります。

「送信完了」だった場合

「不達」だった場合

対応方法3

申請時のメールアドレスや機関コードが間違っていた場合等においては、**もう一度「新規ユーザ登録申請」を実施する**必要があります。
なお、機関コードは、空欄のまま申請いただいて構いません。

➡以下のURLから「新規ユーザ登録申請」を再度実施してください。

<https://www.g-mis.mhlw.go.jp/user-Registration-Form>