

## 令和4年度秋田県社会福祉会館管理業務の実施状況

### 1 社会福祉会館及び心身障害者総合福祉センターの利用促進

#### (1) 利用者の開拓

企業・団体等への訪問開拓、グーグルストリートビューの活用などにより利用者の開拓・利用促進に努めた。

|                 |     |       |
|-----------------|-----|-------|
| 企業・団体等への訪問開拓件数  | 928 | 企業・団体 |
| ダイレクトメールによるPR件数 | 55  | カ所    |

#### (2) 自主事業の実施

##### ア 会館フェスティバル

新型コロナウイルス感染防止のため規模縮小開催

##### イ 知的障害者・精神障害者施設生産物等の出店販売

エントランスホール等で定期移動販売の場所及び機会の提供の調整を行なった。

年63回実施 261名の施設利用者・職員が参加。

##### ウ 特別支援学校生徒等の作品展示

令和5年1月13日(金)から令和5年2月26日(日)まで

県立きらり支援学校他特別支援学校等3施設、福祉会館近隣保育所2施設

##### エ 秋田県障害者福祉展入賞作品展示

令和5年3月3日(金)から令和5年3月17日(金)まで

身体、知的、精神3個人

##### オ スポーツ教室等

|     |     |        |
|-----|-----|--------|
| 太極拳 | 参加者 | 延べ348名 |
|-----|-----|--------|

|          |     |        |
|----------|-----|--------|
| ヨガ&ピラティス | 参加者 | 延べ200名 |
|----------|-----|--------|

|     |  |      |
|-----|--|------|
| 合 計 |  | 548名 |
|-----|--|------|

#### (3) 社会福祉会館・心身障害者総合福祉センターの利用状況

|                 |      |        |
|-----------------|------|--------|
| ア 会議室・展示ホール利用状況 | 利用件数 | 2,694件 |
|-----------------|------|--------|

|  |      |         |
|--|------|---------|
|  | 利用人数 | 53,080人 |
|--|------|---------|

|                     |      |        |
|---------------------|------|--------|
| イ 心身障害者総合福祉センター利用状況 | 利用件数 | 1,208件 |
|---------------------|------|--------|

|  |      |         |
|--|------|---------|
|  | 利用人数 | 10,438人 |
|--|------|---------|

|                 |      |      |
|-----------------|------|------|
| ウ 自主事業等その他の利用状況 | 利用件数 | 566件 |
|-----------------|------|------|

|                 |      |        |
|-----------------|------|--------|
| ※(太極拳・ヨガピラティス等) | 利用人数 | 4,771人 |
|-----------------|------|--------|

|            |      |          |
|------------|------|----------|
| エ 開館時からの総計 | 利用件数 | 131,217件 |
|------------|------|----------|

|  |      |            |
|--|------|------------|
|  | 利用人数 | 3,151,715件 |
|--|------|------------|

## 2 利用者に対するサービスの充実

### (1) 利用者満足度の把握

窓口での対応の他に、「御意見箱」を設置し（4箇所）、利用者の苦情・要望・意見などを把握した。また、入居団体・障害者団体からの要望の把握も行った。

#### 令和4年度実績

利用満足度調査の実施 令和4年5月から10月までに窓口で会議室利用100団体にアンケート調査を実施、窓口対応、設備、清掃状況等について5段階で回答をいただいた結果、満足度（県指定算出方法）が88,8%となった。

### (2) 本館会議室へのWi-Fi設備の設置等

新型コロナウイルス感染症対策として、オンライン会議等のインターネット環境の充実を図るため、令和3年3月から本館有料会議室、研修室等にWi-Fi環境を整備し、令和4年2月からは展示ホールに加え、県心身障害者総合福祉センターの会議室もWi-Fi環境を整備し、利用が可能になり、利用者から好評を得ている。また、必要に応じてノートパソコン、Webカメラ及びハンディタイプ体温計の貸し出しを行い、さらに、各貸会議室・体育館・ボランティアルーム等の午前・午後・夜間の予約状況について、利用者がホームページ上で6カ月先まで把握できるよう随時情報を更新し、利便性を向上させた。

### (3) 社会福社会館老朽化への対応

#### ア 令和4年度大規模修繕工事の実施状況

身障センターエレベーター交換工事 令和4年 6月17日から  
令和5年 1月17日まで

#### イ 令和5年度県有建築物修繕工事の予算要求資料を提出

14件 191,958,000円相当  
(令和4年8月8日、秋田地域振興局建築課へ提出)

#### ウ 社会福社会館設備等の小破修繕の実施

32件 2,872,628円

### (4) 利用者ニーズに応える機材の貸出

PCプロジェクター (利用回数年134回)

100インチスクリーン (利用回数年206回)

リモート会議用機材

PC(リモート会議用) (利用回数年753回)

### 3 社会福社会館の管理・運営

#### (1) 入居団体総務担当者会議（第1回）

期 日 令和4年6月22日(水)

参加者 37名

内 容 入居団体への協力依頼について  
大規模修繕進捗状況とそれに伴う身障センター利用について  
コロナ対策関連について  
会館PR フェスティバルについて

#### 入居団体総務担当者会議（第2回）

期 日 令和4年10月19日(水)

参加者 26名

内 容 入居団体への協力依頼事項について  
コロナ対策関連について  
大規模修繕進捗状況  
(身障センターエレベーター交換工事について)  
省エネ対策について

#### (2) 会館管理運営協議会

期 日 令和5年3月16日(木)

内 容 令和4年度会館管理運営事業報告について  
令和4年度会館管理運営事業決算見込について  
① 利用料収入・利用件数等について  
② 光熱水費の支出状況について  
③ 修繕費の支出状況について  
④ 令和5年度の大規模修繕要望について

#### (3) 防災消防総合訓練の実施・防災講話会

期 日 令和4年11月8日(火)（第1回）

参加者 入居団体 96名

内 容 通報・避難訓練

期 日 令和5年2月10日(金)

参加者 入居団体 20名

内 容 防災講話会

### 4 その他

新型コロナウイルス感染症等の予防対策として前年度設置した、エントランスホール3か所への非接触検温器及び非接触型手指消毒液、各出入口と有料会議室に足踏み式アルコール手指消毒液を活用した。

また、併せて設置したトイレ洗面台の自動水洗化と自動ハンドソープディスペンサー、洋式トイレの便座クリーナーについても引き続き活用した。