

## 令和5年第1回定例会（2月議会）所管事項審査関係資料

令和5年2月16日

企画振興部

### 【所管事項】

デジタル政策推進課 デジタル・ガバメントの推進に関する主な取組（令和4年度）について . . . 1

# デジタル・ガバメントの推進に関する主な取組（令和４年度）について

## デジタル政策推進課

今年度は、秋田県DX推進計画に基づき、県民の利便性向上や業務の効率化等を図るため、電子申請・届出サービスの充実やテレワークの推進、デジタル人材の育成などによるデジタル・ガバメントの推進に積極的に取り組んでいる。

取組事項		取組状況
1 電子申請・届出サービスの充実		<ul style="list-style-type: none"> <li>行政手続の電子化率：64.8%（R4.4）→68.8%（R4.10）</li> <li>手数料のキャッシュレス支払いを可能とする電子納付機能を追加（R4.10）</li> </ul>
2 業務の効率化と働き方改革	①テレワークの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>全庁的に実証実験を実施 496人（R4.3）→786人（R5.2）</li> </ul>
	②RPAやAIなど先進的な技術の導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>RPA：公金収納処理業務など15業務（新規5、継続10）</li> <li>AI：議事録作成支援システムなど6業務（新規3、継続3）</li> <li>職員のコミュニケーション用チャットツールを試験導入（1,032人）</li> </ul>
	③業務量調査による庁内業務の可視化	<ul style="list-style-type: none"> <li>紙の使用率が多い業務等を選定し、他自治体の業務量と比較分析</li> <li>ワークショップを通してデジタルソリューションの活用を検討</li> </ul>
3 オープンデータの推進		<ul style="list-style-type: none"> <li>オープンデータカタログサイト（R4.3）では、183件のデータのうち二次利用可能なデータは103件（56%）</li> <li>暫定サイト（R4.12）では、掲載データの115件全てが二次利用可能</li> <li>データ及び検索機能を充実した公式サイトを公開予定（R5.3）</li> </ul>
4 庁内のデジタル人材の育成		<ul style="list-style-type: none"> <li>幹部職員研修、デジタル実践層向け研修（情報セキュリティ研修、RPAシナリオ作成研修、データ分析研修）、各課室に配置するデジタル化リーダー向け研修を開催</li> </ul>
5 デジタルデバイス対策の推進	①スマートフォン操作体験会等の開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者向けスマートフォン操作体験会：全市町村で計200回開催（参加者1,012人）</li> <li>デジタル活用サポーター育成研修会：3地区で計12回開催（参加者52人）</li> </ul>
	②県民向けデジタル技術体験イベントの開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>VRやドローン操作等の先進技術が体験できる「Let'sコネクト！デジタル未来ふれあいフェスタ」をデジタル月間（10月）に県内3か所で開催（来場者2,133人）</li> </ul>

【参考】

高齢者向けスマートフォン操作体験会



Let'sコネクト！デジタル未来ふれあいフェスタ

