



介護を受ける本人とその家族、  
介護に携わるスタッフ達との橋渡しをします

？生活相談員って、どんな仕事？



老人ホームなどで利用者さん  
とその家族のより良い生活の  
ために、直接相談にのったり、  
介護職をはじめとした多職種  
との連携や調整を図る介護の  
マルチプレーヤーなんだワン！

Q. 目指したきっかけはなんですか？

元から「人の役に立つ仕事がしたい」と考えてい  
ましたが、自分が何の仕事をやりたいのかあいまい  
なまままで高校2年生後半ごろになるまで、かなり  
悩んでいました。そんなとき、実際にケアマネジ  
ャーとして働く母の姿を見て、介護に関わる仕事で  
役に立ちたいと決めました。また、大学時代に介  
護施設でボランティアやアルバイトを経験して、そ

の思いはより一層強くなりました。

Q. この仕事の魅力や  
やりがいがありますか？

施設の説明や契約といった手続きのサポートの  
ほかにも、利用者さんやご家族からの相談を聞い  
たり、時には介護スタッフとして入浴や食事の介助  
に関わったりします。様々な職種と協力して幅広く  
活躍できる場所、利用者さんやご家族と距離が  
近く、寄り添ってサポートできるところが魅力です。

施設で過ごされた利用者さんから「楽しかった」

「また来たい」と喜んで  
もらえたり、利用者さん  
のご家族から「本人が施  
設に行くのを楽しみにし  
ている」と何うと、とても  
うれしく、これからはがん  
ばろうと思います。



調子はどうですか？

利用者さんの  
「助かった」の声が  
自信になります！



生活相談員

小野 紗季さん



小野さんの1日の仕事の流れ

8:30	出勤
8:40	掃除・業務の引き継ぎ
9:15	送迎介助、来所対応、健康チェック、 書類作成・書類整理、相談業務、 サービス担当者会議参加 など
12:30	休憩
13:30	書類作成・書類整理、相談業務、 サービス担当者会議参加、 行事対応レクリエーション、 送迎介助 など
16:00	掃除、備品整理、翌日の準備
17:20	退勤準備、日誌記入
17:30	退勤

より良い介護のために！



「施設で介護を受けたい」と相談されたケアマネジャーからの連絡を受けて、利用希望者の状況を確認したり、要望を聞く機会が多い小野さん。利用者本人やそのご家族から頼られることも多いんだって。

施設の方から一言！

世の中のIT化が進み人とのかわりが希薄になりつつある中で、人が好きで人の喜びや悲しみを共感できる方は、将来の選択肢に福祉の仕事を加えてみませんか？もちろん大変さもありますが、毎日ほっこり温かい気持ちになれる瞬間がきっとあるはずです。そんな福祉のお仕事で皆さんの力を是非発揮してみてください！



施設長 野田 克己さん

生活相談員は、介護施設を利用する本人とご家族、介護施設のスタッフを結ぶ大切な仕事なんだということがよく分かりました。利用者さんたちに寄り添っているんな悩みや困りごとを解消していきたいって思いがステキだったなあ！ スタッフさん達も、小野さんを頼りにしているんだなって感じました。

MEMO

自宅の中で介護・介助するホームヘルパーさんのインタビューも読めるワン！