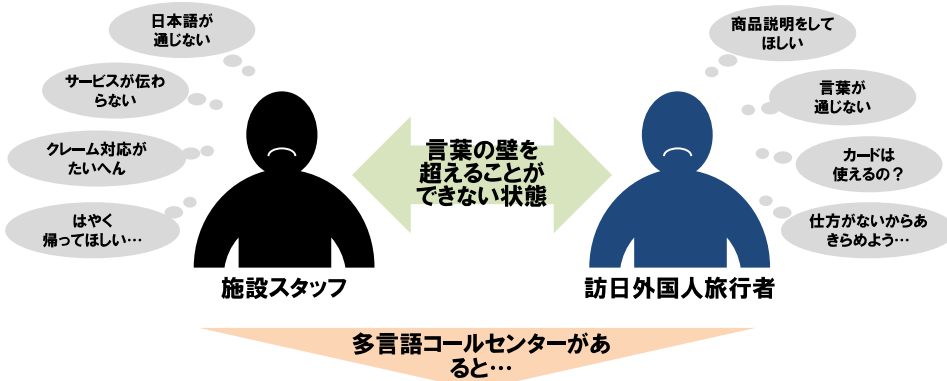


# 東北6県 + 新潟県 対象

# 多言語電話通訳サービス

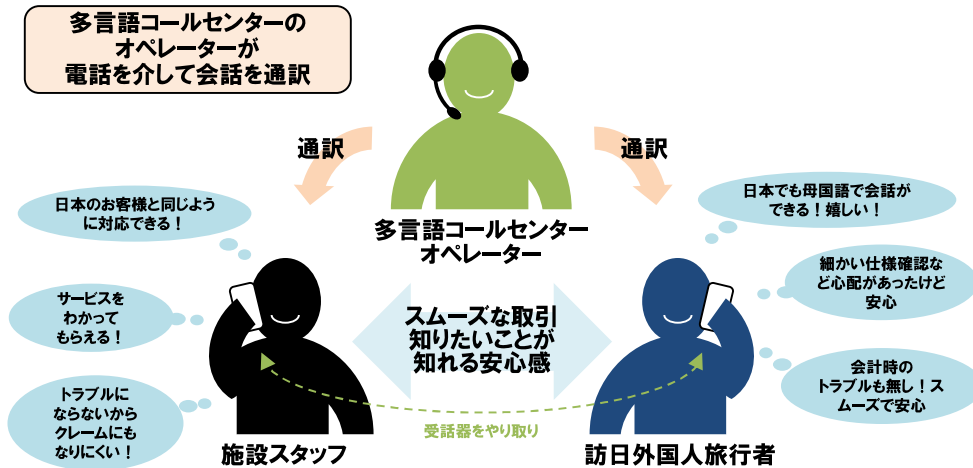
利用  
無料

## ■多言語電話通訳サービスのしくみ



### 多言語コールセンターを利用するメリット

- ①外国人旅行者が安心して快適な観光を楽しめる
- ②スタッフが安心して外国人旅行者に接客でき、トラブル回避や、売上向上につながる
- ③問い合わせ内容を分析することで外国人旅行者が困っているポイントを把握でき、改善活動につなげることができる



出典：観光庁「多言語コールセンター導入の手引き」

## ■こんな施設の方におすすめ！

外国人旅行者を受け入れたい。  
だけど、  
コミュニケーションが不安...

外国人旅行者とうまく会話が  
できず、トラブルになった  
ことがある。

### 【対象】

東北6県(青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島)  
及び新潟県の観光関連施設  
・宿泊施設、交通事業者、観光案内所、土産販売、体験施設、歴史文化施設、公共サービス、など  
(※医療機関はサービス提供外)

### 【対応言語】

日本語⇄英語・中国語・韓国語

### 【利用時間】

24時間365日対応

### 【利用料金】

無料(※通話料金は利用者負担)

### 【サービス受託事業者】

株式会社テレコメディア

## 多言語電話通訳サービス 申込書

東北観光推進機構 あて  
F A X : 022-721-1293  
E-mail : tagengo@tohokutourism.jp

多言語電話通訳サービスの利用を希望します。

事業所名

---

郵便番号

---

住 所

---

電話番号

---

担 当 者

---

メールアドレス

---