

## 【DXとは（定義）】

## ◆経済産業省（2018.12 DX推進ガイドライン）

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること。

## ◆総務省（2020.12 自治体DX推進計画）

自治体においては、まずは、行政サービスについてデジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させるとともに、デジタル技術やAIにより業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上につなげていく。

さらに、データが価値創造の源泉であることについて認識を共有し、データ様式の統一化を図りつつ、多様な主体によるデータの円滑な流通を促進することによって、EBPM等により行政の効率化・高度化を図る。

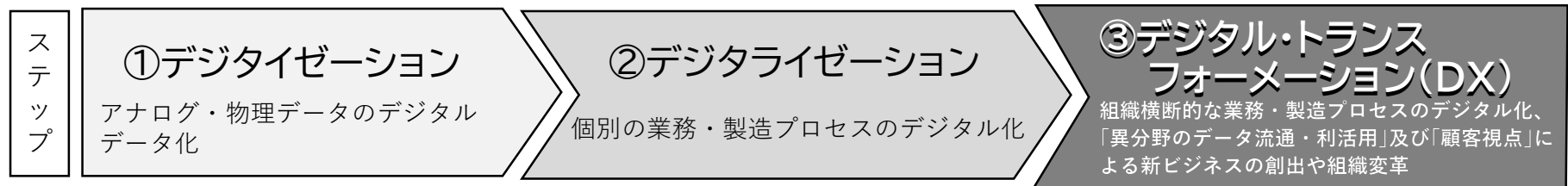
## ◆DX実行戦略（マイケル・ウエイドほか）

デジタル技術とデジタル・ビジネスモデルを用いて異分野のデータをオーケストレーション（編成）し、組織を変化させ、業績を改善すること（デジタルビジネス・トランスフォーメーション）。

## 【DX戦略本部のあり方】

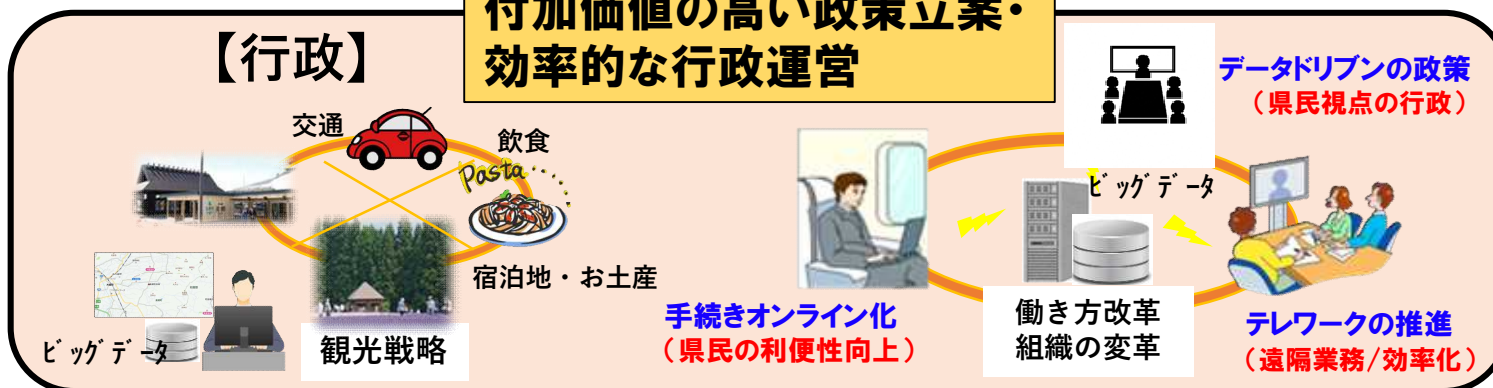
- ◆ DX戦略本部は、中長期的な視点でDXの実現を目指しつつ、まずはその基盤となるデジタル技術の活用を更に進めながら、各部局等が連携し、DXの実現につながっていく様々な取組を推進していく。

## 【DX推進のステップ】



## DXの将来像

## 【行政】

付加価値の高い政策立案・  
効率的な行政運営

## 環境・基盤

デジタル人材の確保・育成

データ流通・活用環境の整備

5G/ローカル5G

新たな事業・ビジネスの創出  
(収益アップ・コスト削減)

## 【産業】

IoT・ドローン活用:  
業務見える化・無人輸送バリューチェーン  
マネジメント②物流: SCM  
(物流効率化)①生産: スマート農業  
(生産性向上)③販売:  
市場データ分析  
(市場開拓)ロボット・RPA  
無人化・AI化

安心・便利な暮らし

## 【くらし】

自動運転・地域交通活性化  
(ドライバー・人材不足の解消・高齢者の移動手段の確保)遠隔診療・福祉  
(医師不足の解消)

AIバス・AIタクシー

交通利用のデジタル化

無人コンビニ  
(便利な暮らし)高齢者のICT利用促進  
(情報格差の是正/家族コミュニケーション)

## DX実現に向けたデジタル化の推進について ＜令和3年度のスケジュール＞

資料 1 - 3

	取組事項	4 - 6月	7 - 9月	10 - 12月	1 - 3月
1	DX戦略本部会議	○本部会議開催	○本部会議開催	○本部会議開催	○本部会議開催
2	DX推進計画		●委員会設置、委員委嘱 <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">骨子案</div> → ●検討 ○本部報告 ●策定委員会 (1回目：骨子案)	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">素案</div> → ●検討 ○本部報告 ●策定委員会 (2回目：素案) ●県議会への説明 ●パブリックコメント	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">案</div> → ●検討 ●策定委員会 (3回目：案) ●県議会への説明 ●策定
3	DX推進目標 (令和3年度設定：プロジェクト)	●課題決定、 検討	●目標設定 ○本部報告		○本部へ 提案発表
4	デジタル化関連予算 (DXセンターの事前協議)	●6月補正	●9月補正評価 ○本部報告	●令和4年度当初予算、12月補正評価 ○本部報告	●2月補正評価 ○2月補正、R4 年度当初予算 本部報告
5	若手・中堅職員WG		●知事との 意見交換会	○本部へ中間報告	○進捗状況 本部報告
6	デジタルイノベーション推進 コンソーシアム提言		●第1回 意見交換 ●第2回 意見交換	●第3回 意見交換 ○本部へ提言報告	
7	DX推進アドバイザー ゼネラリスト 1名 プロフェッショナル 3名 (行政・産業・観光)		●募集開始	●決定、活動開始(助言)	
8	庁内等の業務改善				
	職員提案		●募集、検討		
	DX推進目標 (令和3年度設定：班単位)		●目標設定		●幹事会報告
	庁内情報システムの見直し (約210)		●調査、検討		
9	秋田県デジタル化推進プラット フォーム(仮称)		●検討		
10	DX加速化プロジェクト形成事 業		●実証プロジェクト選定 (3テーマ)	●プロジェクト実施	○本部へ 成果報告

## DX 実現に向けたデジタル化の推進について

&lt; 主なDX推進目標と 9 月補正予算検討予定 &gt;

ステップ	① デジタイゼーション	② デジタライゼーション	③ デジタル・トランスフォーメーション(DX)
行政		<p>【総務部】 〔目標〕 内部管理システムの連携（財務会計、予算編成など）</p> <p>【総務部】 〔目標〕 防災関連システムの強化（情報収集の効率化など）</p> <p>【企画振興部】 〔目標〕 データを活用した施策立案の推進（オープンデータの促進など）</p> <p>【建設部】 〔9月補正予算検討予定〕 秋田県公共事業執行管理システム事業</p>	
産業	<p>【産業労働部】 〔目標〕 制度融資の機関間のデジタル化</p>	<p>【観光文化スポーツ部】 〔目標〕 観光デジタル情報プラットフォームの構築（蓄積した観光データの官民での活用など）</p> <p>【健康福祉部】 〔目標〕 オンライン診療の医療デジタル化</p> <p>【建設部】 〔目標〕 建設事業各段階におけるDXの推進（ICT施工など）</p>	<p>【農林水産部】 〔目標〕 公設試におけるデジタル化の推進（高速通信回線の整備、スマート農業など）</p> <p>【産業労働部】 〔目標〕 企業の競争力強化に向けたDXの推進</p>
暮らし	<p>【企画振興部】 〔目標〕 高齢者のデジタルバインド対策</p>	<p>【あきた未来創造部】 〔目標〕 AIを活用した移住サポート（AIチャットボットの導入検討など）</p> <p>【観光文化スポーツ部】 〔目標〕 バスロケやAIオンデマンド等の導入による地域公共交通の利用促進</p> <p>【健康福祉部】 〔9月補正予算検討予定〕 急性期診療ネットワーク推進事業</p> <p>【教育庁】 〔目標〕 ICTを活用した学校教育の充実</p> <p>【警察本部】 〔目標〕 運転免許証のデジタル化（マイナンバーカードへの一体化など）</p>	

各部署のDX推進目標（令和3年度設定：プロジェクト）の概要

No.	部署名	目標	設定した目標の概要	成果指標等	
				令和3年度末	令和4年度以降
1	総務部	財務会計システムの活用による内部統制機能の向上	財務会計システムを活用することにより、内部統制事務の徹底と省力化を図る。	デジタル化を前提とした内部統制事務の制度設計に関する検討状況	・デジタル化を前提とした内部統制事務の制度設計に関する検討 ・財務会計システムの機能改修
2	総務部	法制執務における、法令の改正を要因として条例の改正をする必要がある場合の、事前検討業務の一部のデジタル化を行うことによる、事務の簡素化及び効率化	法令の改正を要因とする条例の改正において、事前検討業務へのAI等のシステムを導入し、事務の簡素化と効率化を図る。	国や他県、事業者に対するAI等のシステムの状況把握や調査結果に関する状況	・国や県、事業者に対するシステムに関する調査等 ・AI等システムの実証実験
3	総務部	人事管理システムの活用による異動作業等の効率化	人事管理システムの機能の見直し等により、異動作業等の効率化を図る。	人事管理システムの機能検証状況とシステム活用に馴染む作業の洗い出しの状況	・人事管理システムの機能検証状況とシステム活用に馴染む作業の洗い出し ・人事管理システムの改修
4	総務部・企画振興部	デジタル政策推進課及び会計課との合同による予算編成と執行管理に係るシステム（予算編成システム・財務会計システム）間の連携強化	予算編成システムと財務会計システムとの連携強化により事務作業の効率化を図る。	業務負担の状況や業者への検討依頼の状況	・業務負担の状況確認 ・システムの統合に向けた検討や課題の洗い出し ・各種法令、規則等の改正検討
5	総務部	県税システムのクラウド化	県税システムのクラウド化による運用経費の削減を図る。	県税システムクラウド化ワーキンググループによる検討状況	・現行システム機器のリース延長の検討 ・システム調達の仕様決定
6	総務部・出納局	文書管理システムと財務会計システムの連携等	文書管理システムと財務会計システムとの連携強化により事務の効率化を図る。	新文書管理システムにおける運用上の問題点に関する洗い出しの状況	・新文書管理システムにおける運用上の問題点に関する洗い出し ・財務会計システムとの連携手法の検討
7	総務部	災害による被災状況の情報収集の効率化	被災状況の情報を電子データで収集できるようにし、取りまとめ作業の効率化を図る。	各市町村等へのヒアリングの実施状況	・被害情報収集・集計支援システム（仮称）の構築、運用等
8	総務部	総合防災情報システムの更新（デジタル化）整備	総合防災情報システムを更新（デジタル化）し、他システムとの連携の強化等を図る。	他県の整備状況調査の状況	・整備基本構想の作成 ・基本設計書、実施設計書作成
9	企画振興部	様々なデータを活用した施策立案の推進	様々なデータを基にした、効果的・効率的な施策立案を推進する。	オープンデータの新規登録件数（25件）とRE S A S研修の受講者数（20人）	・RE S A Sやオープンデータの活用に関する研修会の開催 ・オープンデータの格納場所の作成
10	企画振興部	高齢者のデジタルデバйд対策の推進	高齢者のデジタル活用を推進するため、スマートフォンの操作体験会の実施と、地域において操作講習ができる「デジタル活用サポーター」の人材育成を図る。	操作体験会の受講者数（1,500人）、デジタル活用サポーターの育成者数（90人）	・高齢者向けスマートフォンの操作体験会の実施 ・デジタル活用サポーターの育成研修実施
11	総務部・企画振興部	総務課とデジタル政策推進課の連携による、住民サービスの利便性向上のための電子申請の推進	住民サービスの利便性向上のため電子申請を推進する。	電子申請・届出サービス及びマイナポータル（びったりサービス）を利用した手続き数（30件）	・電子申請・届出サービス及びマイナポータル（びったりサービス）の利用推進
12	あきた未来創造部	AI等の活用による移住サポートの充実	AI等のデジタル技術を活用し、移住希望者へのサポートの充実を図る。	問い合わせ内容のデータ化の状況と、AIチャットボットの導入に向けた検証状況	・AIチャットボットの運用 ・住まいや周辺環境、仕事等に関するVRコンテンツの制作
13	観光文化スポーツ部	観光デジタル情報プラットフォームの構築による観光DXの推進	プラットフォームに蓄積されたデータを活用し、デジタルマーケティングによる稼げる観光地づくりや、細分化する顧客ニーズに合わせた情報提供、観光コンテンツ開発等を行う。	・観光統計と宿泊旅行統計のデジタル化の検討 ・観光デジタル情報プラットフォーム・モデル事業の検討	・観光デジタル情報プラットフォーム・モデル事業の実施 ・観光CRMシステムの導入検討
14	観光文化スポーツ部	路線バス・乗合タクシーの課題解決に向けた、事業者・市町村等と一体となった取組の推進	バス・乗合タクシーの経路情報等のオープンデータ化や、バスロケーションシステムの構築、乗合タクシーのAIオンデマンド導入などにより、地域公共交通の分かりにくさ、乗りにくさを解消し、利用促進を図る。	・事業者等が主体となるオープンデータ化推進体制の整備 ・市町村等によるデジタル技術を活用した意欲的な取組の創出	・オープンデータ化の定着 ・バスロケーションシステムやAIオンデマンド等の広域展開

No.	部局名	目標	設定した目標の概要	成果指標等	
				令和3年度末	令和4年度以降
15	健康福祉部	県民が健康で安心して暮らすことができる地域の実現に向けた、医療情報の活用や地域課題の解決に資する医療のデジタル化の推進	県民が健康で安心して暮らすことができる地域の実現に向け、医療情報の一元的な活用基盤の構築の検討や、実証によるオンライン診療の活用モデルの構築等、医療のデジタル化を推進する。	医療や学術関係者等からなる協議会における検討状況 オンライン診療の活用モデルの構築状況並びにバイタルサインや胎動情報の集積状況	・医療や学術関係者等からなる協議会の開催 ・オンライン診療の活用モデルの構築 ・バイタルサインや胎動情報の集積状況
16	生活環境部	D Xによる動物愛護及び管理の推進	適正譲渡の推進などに関するデジタル技術の活用を図り、動物愛護の啓発及び飼養管理の効率化を図る。	適正譲渡を推進するためのデジタル技術の活用に関する状況 ・譲渡犬猫の映像化 ・適正飼養に関する情報のデジタル化 ・譲渡前研修のeラーニング化	・適正譲渡を推進するためのデジタル技術の活用 ・「命を大切にすることを育む教室」へのデジタル技術の活用 ・県民に対するバーチャル技術による動物に優しい秋田の発信及び適正飼養・動物愛護の啓発
17	農林水産部	D Xを牽引する公設試験研究機関のデジタル化の推進	公設試験研究機関において、高速通信回線の整備、スマート機器のI o T化などのデジタル化の推進により、D Xの実現を図る。	次世代型農業の試験研究に向けた計画の作成状況	・高速通信回線の整備と研究機器やスマート農機等のI o T化 ・データ収集、蓄積・解析プロセスのデジタル化
18	産業労働部	企業の競争力強化に向けたD Xの推進	企業のデジタル技術活用やD X推進を支援し、競争力強化を図る。	県内外のデジタル化・D X推進の先行事例の情報発信の状況	・県内I C T企業との連携による企業のデジタル化の取組への支援、データ等活用促進による新ビジネス創出等への支援の実施
19	産業労働部	県制度融資の機関間デジタル化の推進	県制度融資についてリアルタイム方式に対応した管理システムを構築し、機関間デジタル化の推進する。	管理システムの構築状況とモデル市町村の選定状況	・モデル市町村によるS F認定デジタル化 ・企業のデジタル化の取組への支援 ・企業のD Xの取組への支援
20	建設部	建設業関係手続（許可・経営事項審査・入札契約手続）全般における電子化	建設業関係手続（許可・経営事項審査・入札契約手続）全般について電子申請の導入を進める。	建設業許可、経営事項審査のシステムの改修や手数料納付方法等に関する検討状況	・建設業許可、経営事項審査申請の電子化 ・入札参加資格審査申請の電子化 ・D Xの進展を見据えた次期システムの整備検討
21	建設部	建設事業各段階におけるD Xの推進	建設事業の各段階（調査・設計、施工）におけるD Xの推進する。	3次元設計の試行（2件以上）、I C T活用モデル工事の推進	・3次元設計の試行、導入 ・I C T活用モデル工事の推進
22	出納局	キャッシュレス導入の推進	県使用料等の納付方法の一つとしてキャッシュレスを導入し、県民の利便性の向上を図る。	キャッシュレス導入に当たった課題の整理状況	・キャッシュレス導入に当たった課題の整理 ・制度改正や決済事業者との調整等 ・キャッシュレスの導入
23	教育庁	I C Tを活用した学校教育の充実	学習のデジタル化やそれに伴う授業改善、教育データのデジタル化等により、学校教育の充実を図る。	学習のデジタル化に関する状況	・学習のデジタル化とデジタル化による授業改善（学びの多様化、学びの転換） ・統合型公務支援システムの導入、運用
24	警察本部	運転免許証のデジタル化	全国共通の運転者管理システムへ移行し、運転免許証のデジタル化を図る。	運転管理者システムの全国共通システムへの移行に関する対応状況	・運転管理者システムの全国共通システムへの移行 ・運転免許証のマイナンバーカードへの一体化

令和3年度9月補正予算（デジタル化関連事業）検討予定一覧

資料1-6

NO.	部局名	課室名	分野	類型	事業（事業内訳）名	事業費 （千円）	財源	概要
1	総務部	税務課	行政	手続き	税務総合システム大規模改修業務委託事業	60,016	一般財源	令和4年4月から適用が開始される法人課税制度の「連結納税制度からグループ通算制度への変更」及び「総務省への課税状況等調様式（法人二税）の追加・変更」について、税務総合システムのプログラムの改修・作成・運用テストをシステム開発業者に業務委託する。
2	あきた未来創造部	次世代・女性活躍支援課	くらし	情報発信	子育て支援情報発信体制強化事業（仮称）	3,725	一般財源	あきたの結婚・子育て応援情報Webサイト「いっしょにねっと。」の更なる周知を図るため、QRコードシール等の作成及び配布を行う。 子どもの年齢や目的に応じた情報を検索できるように、Webサイトの改修を行う。
3	健康福祉部	地域・家庭福祉課	くらし	人材等マッチング	家庭養護推進体制整備事業	9,570	国庫支出金	里親登録者の情報(登録認定時点の家庭状況のみならず、未委託里親の現況や委託中里親の現況まで)を一元管理し、関係機関(地域・家庭福祉課、3児童相談所、民間施設である児童養護施設及び乳児院)がリアルタイムで共有する基盤を構築する。各機関で収集した情報をリアルタイムで共有することにより、里親委託を一層推進する。
4	健康福祉部	医務薬事課	くらし	ネットワークシステム	急性期診療ネットワーク推進事業	11,833	繰入金 (医療介護基金 (国2/3、県1/3))	救急搬送を受け入れる救急告示病院が実施する、急性期疾患に対応するための遠隔画像連携システムの導入により、病院間及び院内の急性期診療ネットワーク構築に要する経費に対して助成する。
5	産業労働部	雇用労働政策課	産業	普及啓発・研修	デジタルリテラシー普及事業	17,696	国庫支出金	県内企業の生産性を高め、労働者の賃金水準の向上を図るため、技術専門学校において、デジタルツールを活用した職業訓練に必要な環境を整備するとともに、デジタルリテラシーを高めるための職業訓練を行う。
6	建設部	技術管理課	行政	手続き	秋田県公共事業執行管理システム改修事業	21,725	一般財源	公共事業発注手続きの透明性・公正性を確保するため、低入札価格調査制度に全面移行するなどの入札契約制度の見直しに係るシステムの改修を行う。また、電子入札共同利用における小坂町加入に係るシステムの改修を行う。