# 秋田県DX推進計画(素案)

令和3年12月

秋 田 県

# 目 次

Ι	は	:じめに	
-	1	計画の策定趣旨	1
2	2	デジタル・トランスフォーメーション (DX) とは	1
(	3	計画の位置付け	2
4	4	推進期間	2
п	現	状と課題	
-	1	これまでの本県の取組	
2		国の施策等の動向	
(	3	デジタル化~DXの動向	10
4	4	本県の現状と課題	12
Ш	計	一画の方針	
-	1	計画の理念	15
2	2	目指す将来像	15
(	3	重要な視点	17
4	4	施策の柱と環境基盤	17
Ę	5	情報セキュリティ及び個人情報の適正な取扱の確保	18
IV		組事項	
-	1	施策の柱① 行政 ~ デジタル・ガバメント ~	19
2	2	施策の柱② 産業 ~ 県内産業のDX ~	21
(	3	施策の柱③ くらし ~ デジタル社会 ~	23
4	4	環境基盤	27
v	推	進体制	
-	1	庁内の推進体制	30
2	2	デジタル関連企業等との連携	30
(	3	市町村、各種団体等との連携・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
τл	旃	・	31

# I はじめに

#### 1 計画の策定趣旨

新型コロナウイルス感染症は国民の日常生活や働き方、価値観等に大きな変化をもたらし、国ではIT基本法の見直しやデジタル庁の設置、地方自治体における情報システム標準化への着手など、デジタル社会の実現に向けた動きが加速しています。

また、デジタル技術を活用した社会変革を意味する「デジタル・トランスフォーメーション(D X)」の必要性が広く認識されるようになり、産業の振興や地域課題の解決に導くものとして、官民問わずDX推進の機運が高まりつつあります。

このような中、人口減少や高齢化に伴う生産年齢人口の減少、地域の過疎化、賃金格差など多くの課題を抱える本県が、これからの社会経済の変化に対応しながら力強く歩んでいくためには、デジタル化、DXの推進が急務となっていることから、県政の運営指針である「~大変革の時代~ 新秋田元気創造プラン」(推進期間:令和4年度から令和7年度まで)においても、行政資源を効果的・効率的に投入する「選択・集中プロジェクト」の一つに「デジタル化の推進」を位置付けることにしています。

これらの状況を踏まえ、官民が一体となって本県のデジタル化、DXを推進していくために、本県の情報化施策の方向性を示す「秋田ICT基本計画2019」を一年前倒しして抜本的に見直すとともに、県内情報関連産業の振興に関する施策等を示す「第2期秋田県情報産業振興基本戦略」を統合して、新たな計画を策定します。

#### 2 デジタル・トランスフォーメーション(DX)とは

デジタル・トランスフォーメーション (DX) とは、デジタル (Digital) と変革を意味する (Transformation) の造語です。スウェーデン・ウメオ大学のエリック・ストルターマン教授が提唱したとされ、「ITの浸透が、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」としています。

令和3年版の情報通信白書では、「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」(令和2年)を踏襲し、次のように定義しています。

「企業が外部エコシステム(顧客、市場)の劇的な変化に対応しつつ、内部エコシステム(組織、文化、従業員)の変革を牽引しながら、第3のプラットフォーム(クラウド、モビリティ、ビッグデータ/アナリティクス、ソーシャル技術)を利用して、新しい製品やサービス、新しいビジネスモデルを通して、ネットとリアルの両面での顧客エクスペリエンスの変革を図ることで価値を創出し、競争上の優位性を確立すること」

要約すれば、社会環境の変化に対応しつつ、組織内の変革を図りながら、先進的なデジタル技術等を駆使して新たな価値を創造し、競争優位性を確立することと言えます。

また、デジタル化からDXへのステップは、次の三段階に分類されますが、本計画では、デジタル化の初期のステップであるデジタイゼーション、次のステップのデジタライゼーションを含め、DXにつながっていくあらゆるデジタル化に関する取組を推進します。

#### 【デジタル化からDXへのステップ】

# ①デジタイゼーション

アナログ・物理データのデジタル データ化

# ②デジタライゼーション

個別の業務・製造プロセスの デジタル化

# ③デジタル・トランスフォーメーション 【(DX)

組織横断的な業務・製造プロセスのデジタル化、 「異分野のデータ流通・利活用」及び「顧客視点」 による新ビジネスの創出や組織変革

#### 3 計画の位置付け

本計画は、本県政策の総合的な計画である「~大変革の時代~ 新秋田元気創造プラン」に掲げる将来像の実現に向けて、「デジタル化の推進」の側面から取り組んでいくために、本県のデジタル化、DXの施策の方向性を示すことを目的とした個別計画です。

また、「秋田ICT基本計画2019」(R元~R4)及び「第2期秋田県情報産業振興基本戦略」 (H30~R3)の後継となるほか、官民データ活用推進基本法第9条に基づき県が策定する官民データ活用推進計画として位置付けるものです。

#### 4 推進期間

本計画の期間は、令和4年度から令和7年度までの4年間とします。

# Ⅱ 現状と課題

#### 1 これまでの本県の取組

#### (1) 秋田 I C T 基本計画 2 0 1 9

当計画は令和元年度から令和4年度までの計画として策定し、① 県民生活の利便性向上、② 地域産業の活性化、③ 地域課題の解決、④ デジタル・ガバメントの推進、⑤ 夢ある未来のIC T社会に向けた取組の五つの柱を掲げ、県内のICT及びデータの利活用の推進に取り組んできました。

#### 【各分野の主な取組と実績】

#### ① 県民生活の利便性向上

行政手続の押印廃止の取組と併行して電子申請・届出サービスの拡大を図ったほか、マイナンバーカードの普及、県が管理する情報のオープンデータ化等に取り組んできました。電子申請やオープンデータの対象件数は順調に増加しています。

#### 【主な取組】

- ・電子申請・届出サービスの運用開始(H30)と対象手続の拡大
- ・マイナンバーカード普及に向けた新聞・テレビ・広報紙による広報
- ・県所管情報のオープンデータ化に向けたポータルサイト開設と職員向けマニュアルの整備
- ・市町村における携帯電話不感地帯解消の整備事業への支援 等

#### 【主な指標(実績)】

・電子申請が可能な手続(申請様式)数(累計) 85 手続(H28)→ 135 手続(R2)

・公開したオープンデータ数(累計)○件(H28) → 81件(R2)

# ② 地域産業の活性化

製造業、建設業、農業、観光など多岐にわたる分野においてICT活用による生産性向上等への支援や実証、人材の確保・育成等に取り組んできました。新型コロナウイルス感染症の影響により人流に関する取組に一部影響はあったものの、県内産業のICTとその土台づくりは着実に進んでいます。

#### 【主な取組】

- ・研修会等の開催によるIoT、AI等を活用した生産性向上等への支援
- ・ICT建設機械等を活用した建設工事業者への支援・普及
- ・中小企業のICTを活用した取組への支援
- I o T、A I 等を活用するベンチャー企業の誘致
- ・農林業におけるICTを活用した省力化の実証
- ・県内高校生を対象とした最先端技術に関する講演会やプログラミング実習の実施
- ・SNSを活用したフォトコンテストの開催や投稿キャンペーンの実施などによる秋田の 魅力の情報発信 等

#### 【主な指標(実績)】

・製造品出荷額(従業員4人以上の事業所) 12,353 億円(H28) → 12,862 億円(R2)

- - ・製造品付加価値額(従業員 4 人以上の事業所) 4,761 億円 (H28) → 4,942 億円 (R2)
  - ・ I o T 等先進技術を活用するモデル企業 (累計) O 社(H28) → 12 社(R2)
  - ・デジタル関連企業の誘致件数及び誘致済企業の施設・設備の拡充件数 22 件(H28)→25 件(R2)
  - ・主要園芸品目の系統販売額(※他の施策事業の成果を含む。) 160 億円(H28) → 166 億円(R2)
  - ・ 外国人延べ宿泊数

66,950 人泊(H28) → 25,380 人泊(R2)

#### ③ 地域課題の解決

農業や福祉分野における労働環境の改善や省力化、人口減少社会下における公共交通ネット ワークの構築、医療や教育分野へのICT活用等に積極的に取り組んできました。地域課題を 共有する自治体や関係機関との連携体制づくりや各分野におけるICT活用に向けた機運の醸 成が進んでいます。

#### 【主な取組】

- ・スマートフォンアプリの活用等による若者等の県内就職支援
- ・地方バスへの簡易バスロケーションシステムの導入支援や公共交通の新技術に関する国・市 町村との情報共有
- ・医療費・健診データの分析及び市町村への提供、市町村の健康ポイント制度導入への支援
- ・介護福祉分野における労働環境の改善に向けた介護ロボット・ICT導入支援
- ・学校等の教育現場におけるICTの活用
- ・専門高校における情報関連産業人材の育成

#### 【主な指標(実績)】

・インターネットの健全利用に関する啓発講座等を実施した中学校区の割合

 $51.40\% (H28) \rightarrow 99.10\% (R2)$ 

・児童生徒のICT利活用を指導することが「できる」「ややできる」とする教員の割合

68.9% (H28)  $\rightarrow$  69.2% (R元)

#### 4 デジタル・ガバメントの推進

限られた人的・財政的リソースの中で利便性の高い行政サービスを継続的に提供していくた め、業務の見直しやICTを活用した効率化を進めるとともに、情報システムの最適化、情報 セキュリティ対策の強化等に取り組んできました。

RPAやAIの活用による業務省力化の取組は進んでおり、行政手続のオンライン化も更な る拡大に向けて取り組んでいます。

#### 【主な取組】

- ・押印・対面規制の廃止などを踏まえた業務処理手順の見直しによるデジタル化の推進
- ・IT調達審査、維持管理自己点検、新規システムのサーバ統合基盤への受入・管理等と システム運用の最適化
- 業務へのRPA導入、AIによる問い合わせ対応支援
- ・秋田県情報セキュリティクラウドの運用、職員の情報セキュリティ研修の実施

#### 【主な指標(実績)】

- ・情報システム維持管理経費予算額
- 22.52 億円(H28) → 26.38 億円(R2)
- ・新たなICT技術の導入により効率化された業務の件数(累計) 0件(H28)  $\rightarrow 9$ 件(R2)

#### ⑤ 夢ある未来の I C T 社会に向けた取組

計画期間よりも先を見据えて、社会基盤サービスの促進や高齢者対策、働き方改革等に取り組んできました。また、AIや5G等最新技術を活用したビジネス化の動きが出てきています。

#### 【主な取組】

- ・A I を活用したデマンド交通サービスを自治体等に情報提供、公共交通バスにおける運行情報をアプリで検索する仕組みの実証
- ・民間事業者と連携した観光地や列車内における観光客向けWi一Fi環境の整備、キャッシュレス決済サービスやAR・VRを利用した観光案内サービスの実証
- ・IoT等を活用した介護予防システムの開発支援
- ・テレワークやWeb会議等のリモートワーク環境を整備する企業への支援

#### 【主な指標(実績)】

・AI、ビッグデータ等の活用による新たなビジネス創出のマッチング件数

0 事業 (H28) → 2 事業 (R2)

#### (2) 第2期秋田県情報産業振興基本戦略

本戦略では、"秋田の産業を牽引する付加価値の高い情報関連産業の確立"を目指し、① 県内 や首都圏等からの受注拡大、② 情報関連産業の集積と人材の確保・育成、③ 県内産業の生産性 向上と地域課題の解決の三つの柱を中心に各種取組を展開しています。

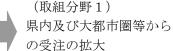
平成30年度から令和3年度までの4年間で、県内情報関連産業の売上高を228億円から320億円に増大させることを目標に掲げ、商品開発や首都圏等における展示会の出展、人材確保等を支援した結果、県内情報関連産業の売上は順調に推移しており、全体売上の目標(令和3年度、320億円)は達成されるものと推計しています。

#### 【目指す姿と取組分野】

ニーズの高い技術分野への対応、付加価値の高い商品開発及び 新たな市場の開拓により、大都市圏等からの受注を拡大させ、売 上高が増大するとともに、生産性と従業者数も向上している。

新規立地や既存企業の事業拡大により県内にICT企業が集積 し、教育機関と連携することで、若者の県内定着や技術者の育成 が進展している。

AI、IoT等の普及が加速し、県内企業の生産性及び付加価値が向上するとともに、医療・福祉など地域課題の解決が図られている。



(取組分野2) 産業集積の促進と優秀な 人材の確保及び育成

(取組分野3) 県内産業の生産性向上と 地域課題の解決



目指す姿:秋田の産業を牽引する付加価値の高い情報関連産業を確立する。

#### 【推進期間】

平成30年度から令和3年度まで

#### 【数値目標と実績】

目標:令和3年度までに、県内情報関連産業の売上高を228億円から320億円に増大させる。

単位:千万円

年 度	H28	H29	H30	R元	R 2	R 3
売上高 目 標	2, 283	2, 443	2, 614	2, 797	2, 993	3, 203
実績	2, 283	(2, 534)	(2, 435)	(2, 783)	(2, 947)	未判明

\*() 内の数値は、県産業政策課デジタルイノベーション戦略室の推計値。

コロナ禍を契機とした非対面型のICTシステムやリモートワーク等の需要増により、令和2年度の時点での推計値で達成率98.5%となっており、令和3年度には目標の320億円に届くものと推定しています。

#### 【各取組分野の実績】

## ① (取組分野1)県内及び大都市圏等からの受注の拡大

首都圏マーケットへの販路拡大を狙った施策では、魅力的な商品開発を支援したほか、展示会への出展による売り込み機会の開拓や販路拡大への支援を行っています。

県内情報関連企業の商品開発は、平成30年度16件、令和元年度15件(県産業政策課デジタルイノベーション戦略室調べ)となっており、この傾向を維持しながら、更に高収益が見込める商品開発やビジネスモデルの確立を推進する必要があります。また、展示会への出展は、営業拠点が首都圏にない企業にとっては、県外に売り込む絶好の機会となっており、販路拡大への支援は全体の売上の増加に寄与しています。

#### これまでの主な取組の成果

#### 【施策1】新しい商品開発及びビジネスモデル確立を支援する

- ・商品開発への支援として、ソフトウェアやコンテンツ等の開発に要する経費を助成した。 平成30年度~令和2年度実績:補助金交付件数7件
- ・新たな技術習得を支援するため、県内企業の新分野進出に向けた人材育成等に要する経費を助成した。

平成30年度~令和2年度実績:補助金交付件数2件

#### 【施策2】県内情報関連企業の競争力強化を支援する

- ・セキュリティ等の高度技術者養成研修会や先進技術の事例研究、営業担当や営業SEの企画、提案力 向上のための研修会等を開催した。
- ・ I o TやA I 等のセミナーにより、先進技術やその取組事例の紹介を通じて技術力向上を図った。 平成 30 年度~令和 2 年度実績: 17 回開催

#### 【施策3】販路の新規開拓を支援する

・首都圏等で開催される展示会の出展経費を助成した。 平成30年度~令和2年度実績:補助金交付件数8件

#### 【施策4】県内マーケットにおける受注拡大を支援する

・I o T等先進技術の導入のモデルとなる取組を支援するとともに、専門家による導入支援として I o T診断を実施した。

平成 30 年度~令和 2 年度実績:補助金交付実績 13 件、IoT診断 21 件

・ I o T 導入について、コンサルティング会社による技術支援の下、トライアル導入を実施した。 令和 2 年度実績: 受講企業数 2 件

#### ② (取組分野2)産業集積の促進と優秀な人材の確保及び育成

ICT関連の企業誘致は、年平均2社となっており、順調に誘致が進んでいます。一方で、県内情報関連企業の人材確保については、首都圏等との待遇格差等による人材獲得競争が激化しており、年々厳しさが増す状況となっています。就活生や移住希望者等に対し、県内情報関連企業の情報発信を継続するとともに、企業の待遇改善を図っていく必要があります。

#### これまでの主な取組の成果

#### 【施策1】県内の新規立地及び事業拡大を支援する

- ・若者等の雇用の受け皿として期待される I C T 関連企業の誘致を積極的に推進した。 平成30年度~令和2年度実績:誘致件数8件
- ・新規立地又は事業拡大した企業の人材育成や賃借料等に要する経費を助成した。 平成30年度~令和2年度実績:補助金交付件数20件(延べ件数)

#### 【施策2】優秀な人材の確保・定着を支援する

・ICT専門員(2名)を配置し、首都圏及び東北地域でリクルート活動を実施し、新卒の学生やAターン希望者から、県内情報関連企業への就職希望者を発掘し、マッチングすることで県内就職を促進した。

平成30年度~令和2年度実績:学生等接触数2,363回(首都圈、東北)

- ・県内情報関連企業のガイドブックを作成し、大学や専門学校への配付、就活イベントでの活用を図った。また、秋田大学のオープンカレッジ等で県内情報関連企業のブースを設け P R した。
- ・平成30年度~令和元年度は、中高生を対象としたプログラミング実習等に加え、令和2年度は、 未来のエンジニアやクリエーターを育成するため、個別指導形式で最先端の技術研修を実施した。 令和2年度実績:受講学生数2人

#### 【施策3】最先端分野の技術習得を支援する

・ I o TやA I 等のセミナーを実施することで、先進技術やその取組事例の紹介を通じたデジタル化 への機運醸成を図った。 平成30年度~令和2年度実績:17回開催(再掲)

・最先端の技術を習得するためのセミナーの開催や受講に要する経費を助成した。

平成30年度~令和2年度実績:補助金交付件数5件

・産業技術センターにおいて、技術相談や技術指導、研究機器等の貸与及び共同研究を推進したほか、 I o T技術体験研修会として、県内製造業向けの I o T等の技術習得研修を実施した。

平成30年度~令和2年度実績:12回開催(延べ回数)

#### ③ (取組分野3) 県内産業の生産性向上と地域課題の解決

I o TやA I 等の先進技術の導入支援においては、他企業への横展開を図るための優良事例を 創出することが有効であるものの、短期間の投資で実績を創り上げることは難しく、複数年度で 進捗を見ていくことが必要になります。また、全国的にデジタル化やDX推進は加速しているた め、県内情報関連企業は、自らビジネスにつながる実証プロジェクトを立ち上げ、県内産業や地 域のデジタル化やDX推進を牽引していく役割が求められています。

県内情報関連企業は、自らの強みや特徴を生かした成長戦略を描き、デジタル化やDX推進のパートナーとして選ばれる企業、高い技術力を有する人材の確保・育成により、単なるデジタル化にとどまらず、新たな価値を創造するような実証プロジェクトの創出、事業化に向けた研鑽を重ね、そうした企業が多く創出されるように取組の加速化が必要となっています。

#### これまでの主な取組の成果

#### 【施策1】製造業をはじめとする県内産業の先進技術導入を支援する

・ I o TやA I 等のセミナーを実施することで、先進技術の情報提供を図った。 平成30年度~令和2年度実績:17回開催(再掲)

・ I o T等先進技術の導入モデルとなる取組を支援し、その横展開を図ることで、県内企業への I o T等の導入を促進した。

平成30年度~令和2年度実績: 実証補助金交付実績13件(再掲)

令和2年度実績:横展開補助金交付実績5件

- ・ I o T等の先進技術の導入に向けた様々な事前相談に対応するため、 I o T診断を実施した。 平成30年度~令和2年度実績:21件(再掲)
- ・コンサルティングによる技術支援の下、IoT等のトライアル導入を実施した。 令和2年度実績:受講企業数2件(再掲)

#### 【施策2】地域課題解決のため、ICT導入を支援する

・県内農家と首都圏のレストランを結ぶ仕組みや3Dプリンターで障がい者等の支援ツールを製作するといった新たなビジネスモデルの構築や地域課題の解決に向け、アイデア出しから事業計画の立案、計画のブラッシュアップまでを支援した。

令和2年度実績:5回開催

# 2 国の施策等の動向

デジタル社会の実現に向けて、国では平成28年1月にIoTやAIといった先端技術の活用を目指すコンセプトである「Society5.0」を第5期科学技術基本計画で提唱し、同年12月には官民データの適正かつ効果的な利活用を推進する「官民データ活用推進基本法」を制定し、官民データの利活用推進のための計画を国及び都道府県に義務付けました。

令和の時代に入ると新型コロナウイルス感染症が拡大する中で明らかとなった課題に対応し、社 会のデジタル化を強力に推進するための次のような施策等を打ち出しています。

#### (1) IT新戦略(令和2年7月)

政府のIT戦略である「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進計画」では、「新型コロナウイルス感染拡大の阻止、デジタル強靱化社会の実現」を掲げ、本格的・抜本的な社会全体のデジタル化に向けて、①直近の取組としての新型コロナウイルス感染症の感染拡大の阻止に向けたITの活用と、②デジタル強靱化による社会構造の変革・社会全体の行動変容の両面を進める必要があるとしています。

#### (2) デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針(令和2年12月)

社会のデジタル化を強力に進めるために、デジタル社会の将来像や、施策の策定方針を定める高度情報通信ネットワーク社会形成基本法(IT基本法)の見直しとともに、デジタル庁設置の考え方について、国の方針が示されています。

#### (3) 自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画(令和2年12月)

行政のデジタル化の集中改革を強力に推進するため、情報システムの標準化・共通化、マイナンバーカードの普及促進、行政手続のオンライン化など、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容や国の支援策等が示されています。

#### (4) デジタル庁の設置(令和3年9月)

デジタル社会の形成に関する施策を迅速かつ重点的に推進するため、内閣官房と共にデジタル社会の形成に関する内閣の事務を支援するとともに、行政事務の迅速かつ重点的な遂行を図ることを任務とする組織として、令和3年9月1日にデジタル庁が設置されました。省庁間における強力な総合調整機能や、基本方針策定などの企画立案、国等の情報システムの統括・監理のほか、重要なシステムは自ら整備するなど、中央省庁の枠を越えた行政DXの司令塔の役割を担っています。

#### (5) デジタル田園都市国家構想実現会議(令和3年11月)

地方からデジタルの実装を進め、新たな変革の波を起こし、地方と都市の差を縮めていくこ

とで、世界とつながる「デジタル田園都市国家構想」の実現に向け、構想の具体化を図るとともに、デジタル実装を通じた地方活性化を推進するため、令和3年11月にデジタル田園都市 国家構想実現会議が設置されました。当面の具体的施策や中長期的に取り組むべき施策の全体像を令和3年中に取りまとめる予定としています。

### 3 デジタル化~DXの動向

#### (1) スマートフォンの生活インフラ化

県内世帯におけるスマートフォン保有率は令和2年に77.1%となり、多くの県民に普及してしています。通信の高速化、大容量化と共に、様々なサービスがスマートフォンの「アプリ」で提供されたことにより、時間と場所にしばられず、いつでもどこからでも必要な情報にアクセスできるようになったほか、SNSによるコミュニケーション方式の変化、書籍や音楽、映像等のデジタル商品化、ネットショッピングや宅配、キャッシュレス決済の普及など、日常生活や経済活動に大きな影響を及ぼしています。

#### (2) Society5.0 に向けた先進技術の活用による地域の活発化

この 10 年の間に、ネットワークインフラは急速に進歩し、I o T の爆発的な普及といった環境の変化に加え、G A F A に代表されるデジタルプラットフォーマーによる世界的な規模でのデジタルサービスの普及、さらには近年の新型コロナウイルス感染症が拍車をかけ、社会や経済の姿が大きく変わってきています。



国による Society5.0 の提唱は、IoT、ビッグデータ、AI、ロボティクス等の先進技術の開発や活用の強力な推進へとつながり、様々なモノがネットワークに接続され、解析・生成さ

れたデータを活用する動きが、製造、農業、医療、介護、交通、防災、地域づくりなど、様々な分野で広がっています。身近な例では、スポーツやフィットネスで活用されるウエアラブル端末、ロボット掃除機に代表される家庭用ロボット家電、配送用ドローン、AR/VRによる不動産物件案内や旅行先の疑似体験など、日常生活や企業活動での利用が始まっています。

令和3年版情報通信白書では、今後のIoT化の動向について、高成長が予想される分野に、デジタルヘルスケアの市場が拡大する「医療」、スマート家電やIoT化された電子機器が増加する「コンシューマー」(家庭向け機器)、スマート工場やスマートシティが拡大する「産業用途」(工場、インフラ、物流)、IoT化の進展が見込まれる「自動車・宇宙航空」を挙げています。本県においても、こうした技術の普及により、過疎地における医療サービスの充実、産業分野における労働力不足の解消や競争力の強化、地域公共交通の利便性向上など、地域課題の解決等につながっていくことが期待されます。

また、昨今の先進技術の進展により、精度の高いサイバー空間をリアルタイムに構築できるようになってきたことで注目を集めているのが「デジタルツイン」と「メタバース」です。デジタルツインは、現実世界の仕組みや稼働状況などをサイバー空間に構築し、リアルなシミュレーションを可能にする技術です。製造業を中心に様々な分野において、作業の効率化・省力化やコスト削減が期待されています。一方、メタバースは、サイバー空間の中で不特定多数の参加者が自由に行動できる場であり、リアルな社会生活の一部として活用されることを目指してデジタルプラットフォーマーが研究開発を進めています。

# 【デジタルツインイメージ】 リアルな社会 デジタルツイン (デジタルな双子) リアルな社会 の写像 シミュレーション による最適解

出典:「ICTの新たな潮流に関する調査」(総務省)

#### (3)「新しい生活様式」の実践に伴うデジタル化の進展

新型コロナウイルス感染症の影響の長期化に対応するため、感染拡大の予防を図りつつ、社会経済活動を維持していくために、デジタル化を前提とした「新しい生活様式」の実践例が示されました。特に、働き方の新しいスタイルとして示されたテレワークやオンライン会議の開催に関しては、新型コロナウイルス感染症対策のみならず、時間や場所の有効活用や柔軟な働き方の実現につながる取組として、一層の普及が見込まれています。

# 4 本県の現状と課題

#### (1) 現状と課題

#### ○ 全国のすう勢を上回る人口減少と少子高齢化

本県の人口減少と少子高齢化は全国のすう勢を上回っています。県経済の規模縮小や労働力人口の減少、担い手不足による地域活力の低下など、様々な影響が懸念されます。人口の減少幅を少しでも抑制するための取組を一層強化する必要があります。

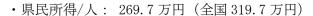
・秋田県人口:960,113人・人口減少率:6.2%(過去最大)

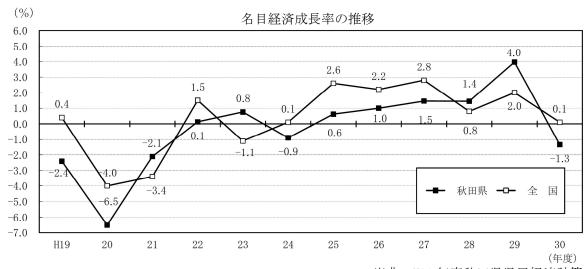
・高齢化率:37.2%(全国28.4%)出典:2020年国勢調査速報、2019年総務省人口推計

#### 〇 県内総生産の伸び悩み

本県の県内総生産はほぼ一定の水準で推移してきたものの、直近の調査結果では全国的には 前年度値を維持している中、本県はややマイナスと伸び悩んでいます。県内総生産は県民所得 として算定されることから、一人当たりの県民所得も全国下位に位置しており、本県産業全体 の稼ぐ力を高めていく必要があります。

・ 県内総生産(名目): 35,206 億円 ・経済成長率: -1.3 (全国+0.1)





#### 出典:H30年度秋田県県民経済計算

#### 〇 人手不足がひつ迫、労働力が将来的に減少

有効求人倍率は全国で3位(令和3年9月)と高く、県内における人手不足が深刻化しています。労働力人口の減少は今後も継続し、人手不足はますます深刻化する見込みであり、労働力の確保と労働の省力化・効率化が求められます。

• 有効求人倍率(R3.9月): 1.57(全国1.16) 出典: 秋田労働局調査

・労働力人口比率が漸減:55.8%(2015年)→42.5%(2045年)

出典:国立社会保障・人口問題研究所調査

#### 〇 県民のインターネット利用は全国と格差

インターネットは日常生活やビジネスに深く浸透しており、その利用は伸びていますが、全国と比較するとインターネットを利用している県民の割合やスマートフォンの保有率は全国で最も低い状況にあります。インターネットを利用することの便利さやその恩恵を全ての県民が享受できるようにするための取組が必要です。

- ・過去1年間(2019年)のインターネット利用者の割合: 秋田県70.7% (全国83.4%)
- ・スマートフォン保有率(世帯: 2020年): 秋田県77.1% (全国 86.8%)

出典:令和2年度総務省通信利用動向調査

#### 〇 県内企業のICTへの対応状況

生産性の向上や業務の省力化、マーケットの拡大等にはICTを活用することが効果的ですが、県内企業におけるICTの利活用は十分に進んでいるとは言えない状況であり、ICTの導入を更に促進していく必要があります。

・県内企業のICT活用状況:

キャッシュレス決済 19.3%

ECサイト利用

6.3%

ホームページ (自社Webサイト)

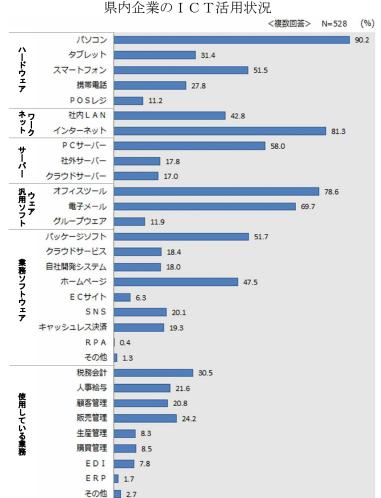
47.5%

・県内製造業のIoT等先進技 術導入状況:

導入済み 19%

導入予定 15%

予定なし 66%



出典:県内事業者のICT活用に関する実態調査報告書(R2.3) 県産業政策課デジタルイノベーション戦略室

#### 〇 県内情報産業の全国シェアは低位

本県のデジタル化の推進に当たって、県内情報産業はIoT導入のサポートやシステムの最適化など、これまで以上に重要な役割を担うこととなりますが、県内情報産業における売上高や従業員数などの全国シェアは低位にとどまっています。県内のデジタル化需要をしっかりと受け止め、対応していくようなICT企業の強化が必要です。

- ・売上高 244 億円 (全国シェア 0.09%) ・従業員 1,425 人 (全国シェア 0.13%)
- ・一人当たり売上高 17 百万円 (全国比 69.9%)

出典:2016年 経済産業省経済センサス活動調査

#### (2) デジタル化、DXによる課題への対応について

社会的動向や本県の現状等を踏まえ、デジタル技術を活用して次のとおり課題の解決に向けて 取り組んでいく必要があります。

#### 〇 行政分野

いつでもどこからでも行政サービスを提供できる仕組みづくりを進めるとともに、財源や人 的資源が厳しくなる中においても、デジタル技術を活用した業務改善などにより、行政サービ スを維持するとともに、多種多様なデータを分析・活用し効果的な政策立案ができる人材を育 成する必要があります。

#### 〇 産業分野

あらゆる産業へのデジタル技術の導入を促進し、生産性の向上や業務の効率化を図るととも に、デジタル人材の確保・育成や新ビジネスの創出など、県内産業の競争力及び経営基盤の強 化を一層図っていく必要があります。

#### 〇 くらし分野

地理的条件や年齢等に制限されることなく、デジタル化の恩恵により、県民一人ひとりがそれぞれのライフステージやライフスタイルに応じたサービスを受けられるように、生活の様々な場面の利便性や快適性の向上を図っていく必要があります。



# Ⅲ 計画の方針

## 1 計画の理念

「デジタルデバイド解消、人に優しいデジタル化」の推進により、本県が目指す将来の姿である「高質な田舎」と、いつでも、どこでも、県民一人ひとりがそれぞれのニーズに合ったサービスを選ぶことができる社会の実現を目指します。

県政の運営指針である「新秋田元気創造プラン」では、目指す将来の姿に「高質な田舎」を掲げています。「高質な田舎」とは、「秋田の原点」である豊かな自然や受け継がれてきた多様な文化に抱かれつつ、これを守り、ここに住む誰もが、一人ひとり自らの素養を磨き、豊かな心を持ってお互いを慈しみ合いながら、新たな産業や新たな文化の創造にチャレンジし、生き生きとゆったり暮らしている姿としています。

デジタル技術は、インターネットの普及と共に技術革新が急速に進みビジネスモデルや生活様式 に様々な変化をもたらしており、更なる産業振興や地域課題解決を実現するツールとして大きな期 待が寄せられています。

本県を取り巻く環境が大きく変化していく中において、本県の魅力や強みを最大限に生かしつつ、 デジタル技術をあらゆる分野に積極的に活用することにより、首都圏と遜色のない利便性を享受し ながら、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる「デジタルデバイド解消、人に優しいデジタル化」 を推進し、「高質な田舎」の実現を目指します。

## 2 目指す将来像

デジタル技術の活用により、本県の魅力である豊かな自然や多様な文化などを守りつつ、本県の優位性である食料供給や森林資源、個性際立つ観光コンテンツ、良好な教育環境など、あらゆるポテンシャルを最大限に生かしながら、人口減少や少子高齢化、過疎化の進行など、各種課題の解決に取り組むことにより、次のような将来像の実現を目指します。

# 〇 行政分野

- ・電子申請や電子収納が進み、時間・場所を問わず行政手続がオンラインで完結する環境が構築され、県民の利便性が大きく向上している。
- ・行政が持っているデータが使いやすい形式で数多く提供され、民間等での調査・研究が進み、 新たなビジネスが活発化している。
- ・マイナンバーカードで様々な行政サービスを受けることができ、便利になっている。
- ・デジタル技術の活用による業務の効率化とEBPMの定着により、より質の高い政策の提供 が行われている。

#### 〇 産業分野

- ・製造業、農林水産業、建設業など多くの分野でデジタル化が進み、生産性向上が図られ、労働力不足が緩和されるとともに、競争力強化により賃金水準が向上している。
- ・製造、物流、販売等、業種を越えたデータ連携によるサプライチェーンが確立し、県内産業 の競争力の向上につながっている。
- ・戦略的な観光誘客が進められ、国内外から訪れる旅行客が快適に観光を満喫している。
- ・待遇改善や職場環境の充実等により、若者にとって魅力的な働く場が拡大している。

#### 〇 くらし分野

- ・医療情報等のネットワーク化が進み、地域を問わず良質な医療・福祉サービスが提供されて いる。
- ・多様なモビリティサービスが普及し、地域の公共交通の利便性が向上し、維持・確立されている。
- ・激甚化・頻発化する自然災害等に対して、迅速で的確な県民への防災情報の発信や被災状況 把握・災害対応が行われ、県民の生命・財産が守られている。
- ・デジタル教育の普遍化とデジタル能力が求められる職業の広がりにより、情報処理能力を生かし、自らの関心や意欲を具現化できるデジタル人材が県内外で活躍している。
- ・デジタル技術の活用により秋田の文化や芸術等に触れる機会が創出され、県内外で秋田の魅力を満喫できる。
- ・首都圏等において秋田での暮らしや仕事の理解が深まり、秋田への人の流れが増加している。
- ・地域での電力使用状況の見える化などにより、電力使用のスマート化が一層進み、本県の風力、太陽光、地熱、水力といった特徴が異なる再生可能エネルギーの利用が促進している。

#### 【環境基盤】

- ・デジタルインフラの整備が県内に行き届くとともに、県民に広くデジタルリテラシーが浸透し、地域や世代にかかわらず、どこでも誰でも必要なサービスを利用している。
- ・デジタル人材を育成する仕組みができており、あらゆる分野においてデジタル化やDXが進めやすい環境が整っている。

#### 本県の特性を踏まえ、重要な位置付けとなる将来像(例)

- ・農林水産業における作業の自動化、省力化の実現
- ・電力使用のスマート化による再生可能エネルギーの利用促進
- ・データ分析等に基づく自立した稼ぐ観光エリアの形成
- ・オンライン診療による医療の均てん化
- ・グローバルな視野を持ち、幅広い分野で活躍するデジタル人材の輩出

# 3 重要な視点

計画の推進に当たっては、次の三つの重要な視点に留意しながら進めていくことにします。

# 視点① 利用者ファースト

「人に優しいデジタル化」による県民一人ひとりに寄り添った豊かな社会の実現のため、提供 者の視点ではなく、利用者の視点に立って何が必要かを考え、県民にとって利用しやすい取組を 展開し、多様なサービスの価値の向上を図ります。

# 視点② データ活用による価値の創出

データは新たな価値創造の源泉であるという認識を共有し、多様な主体によるデータの円滑な 流通のほか、異分野のデータの結び付けや活用を促進することにより、新しい価値の創出やEB PM等による行政の政策立案力の向上等を図ります。

# 視点③ 人材育成

デジタル化やDXを推進していくためには、デジタル技術を利活用できるスキルやマインドを 持つ人材の育成が必要です。計画の推進に当たっては、デジタル人材の育成強化を図ります。

# 4 施策の柱と環境基盤

デジタル技術の活用分野を「行政」、「産業」「暮らし」の三つに分類し、施策の柱とします。 また、これらを支える環境基盤の整備・充実を積極的に進めます。

#### 施策の柱① 行政 ~ デジタル・ガバメント ~

行政手続にユーザー視点を取り入れ、県民の利便性向上を図ります。また、デジタル技術やデータの活用による行政事務の効率化や効果的な政策立案に取り組める環境の整備を図ります。

#### 施策の柱② 産業 ~ 県内産業のDX ~

DXの実現に向けて、製造業、農林水産業、建設業、観光業など各産業において、生産性の向上や新たな付加価値の創出につながるデジタル化を一層促進し、企業の競争力強化を図ります。

#### |施策の柱③ くらし ~ デジタル社会 ~

医療、交通、教育、防災、まちづくり等、日常生活に関わるあらゆる分野においてデジタル技 術の活用を推進し、生活の利便性や快適性、安全性の向上を図ります。

# 環境基盤

情報通信インフラの整備・拡充のほか、DXを支える県内情報産業の振興を図ります。また、 デジタル人材の確保・育成を進めるとともに、デジタルに不慣れな高齢者等のリテラシー向上な ど、デジタルデバイド対策を推進します。

# 【施策体系】

	行政 ~ デジタル・ガパメント ~	<ul> <li>(1) 行政手続のオンライン化</li> <li>(2) マイナンバーカードの普及・活用</li> <li>(3) 行政事務の効率化と働き方改革</li> <li>(4) 情報システムの最適化</li> <li>(5) オープンデータ化の推進</li> <li>(6) 市町村のデジタル化の推進</li> </ul>
施策の柱	産業 ~ 県内産業のDX ~	<ul><li>(1)産業の生産性向上と競争力強化</li><li>(2)スマート農林水産業の推進</li><li>(3) ICT建設工事の拡大</li><li>(4)デジタル技術を活用した観光施策の推進</li></ul>
	くらし ~ デジタル社会 ~	(1) デジタル技術を活用した医療・福祉の推進 (2) デジタル技術の活用による地域公共交通網の利便性向上 (3) 防災情報の充実・高度化 (4) 教育のICT化の推進 (5) オンラインを活用した文化芸術の推進 (6) AIの活用等による地域振興

環境基盤(1) デジタル人材の確保・育成(2) DXを支える情報産業の振興(3) デジタルインフラの整備促進(4) デジタルデバイド対策の推進

# <u> 5 情報セキュリティ及び個人情報の適正な取扱の確保</u>

計画の推進に当たっては、デジタル化による利便性の向上と情報セキュリティの確保を両立させる必要があります。複雑・巧妙化するサイバー攻撃等に対応するため、最新の技術や知見を活用しつつ、国や県で定めた法律・条例・規則等に則り、各施策において万全な情報セキュリティ対策と個人情報等のデジタルデータの適正な運用を行っていきます。

# IV 取組事項

# 1 施策の柱① 行政 ~ デジタル・ガバメント ~

#### (1) 行政手続のオンライン化

#### 取組方針

申請書の提出や手数料支払いが必要な行政手続のオンライン化を推進し、申請手続から手数料 納付までを県民が自宅で行うことができる環境を整えるとともに、窓口での支払いを現金以外の 方法でも可能とすることにより、県民生活の利便性向上を図ります。

#### 主な取組

- ・電子申請・届出サービスやマイナポータル等を利用した電子申請サービスの充実
- ・手数料、利用料等へのキャッシュレス納付の導入と納税環境の更なる整備
- ・建設業関係手続(許可・経営事項審査・入札契約手続)全般の電子化

# (2) マイナンバーカードの普及・活用

#### 取組方針

マイナンバー制度は、行政手続を効率化し県民の利便性を向上し、公平・公正な社会を実現するための基盤であり、マイナンバーカードは、個人番号(マイナンバー)による本人確認や公的な身分証としての利用のほか、住民票(写し)のコンビニでの交付や確定申告等の行政機関への電子申請など様々な行政サービスが受けられる、安全・安心で利便性の高いデジタル社会のツールです。今後、マイナンバーカードの利便性等の周知を図り、利用範囲の拡大などサービス水準の向上に努めます。

#### 主な取組

- ・県・市町村・民間事業者等の連携によるマイナンバーカードの普及啓発
- ・運転免許証のデジタル化 (マイナンバーカードとの一体化)

# (3) 行政事務の効率化と働き方改革

## 取組方針

限られたリソースで行政サービス水準の維持・向上を図るためには、業務の効率化を図るとと もに、人材を企画立案等の付加価値の高い業務にシフトさせていく必要があります。

業務内容を見直し、改善を行いながら、RPAやAIチャット等の活用による業務の自動化・ 効率化を図るとともに、データを活用して企画(政策)立案するEBPMを推進します。また、 Web会議や電子決裁システム等の利用拡大を図るとともに、テレワーク環境の整備を進めるこ とにより、職員にとって柔軟で多様な働き方を推進します。

# 主な取組

- ・RPAやAIチャットなど先進的な技術の導入による業務改善の推進
- ・各種業務システムの機能改善と関連システム間の連携強化
- ・テレワークを可能とする環境の整備

# (4)情報システムの最適化

#### 取組方針

情報システムの構築・運用に当たっては、全庁的な視点から費用対効果の最大化とコストの削減を図っていく必要があります。

システムの調達に当たっては、庁内横断的な視点に立ち、ライフサイクルコストも考慮した検 討を行います。また、業務の見直し、庁内共通基盤やクラウドサービスの活用、システムの統廃 合等により、情報システムの最適化を図ります。

#### 主な取組

- ・庁内情報システムの調達時審査及びシステムの統廃合等の促進
- ・基幹県税システムの他自治体との共同利用及びクラウド化
- 予算編成と執行管理に係るシステムの統合
- ・河川・道路・下水道施設等の効率的な管理システムの構築

#### (5) オープンデータ化の推進

#### 取組方針

県が保有しているデータを公開するポータルサイト「秋田県オープンデータカタログ」を平成 30年に開設し、官民データの民間企業等での活用促進を図ってきました。

DXの推進や新たなビジネスの創出、地域課題の解決に資するため、データの更なる充実を図りながら引き続きオープンデータ化を進め、アクセシビリティを向上します。

また、行政が保有する様々なデータの分析に基づき、効果的な政策立案を進めます。

#### 主な取組

- ・オープンデータ公開用Webサイトの構築とデータ公開の推進(県が保有するデータの整備・分析、都市計画基礎調査のオープンデータ化等)
- ・データ分析研修による職員のスキルアップ

#### (6) 市町村のデジタル化の推進

## 取組方針

県民一人ひとりがデジタル化の恩恵を受け、日常生活の利便性の向上を図るためには、県民の 生活に最も近い市町村のデジタル化が重要となります。

県では、市町村と共同利用するセキュリティクラウドの導入・運用支援や、現在、国が進めている自治体業務システムの標準化に伴う導入支援等を通じて市町村のデジタル化を推進します。

#### 主な取組

- ・県及び市町村が共同利用する情報セキュリティクラウドの運用
- ・市町村の基幹系業務システムの標準化及び導入支援

#### 【行政関連の主な目標指標(KPI)】 ------

・電子申請・届出サービスで提供する手続数(件) 104(R3)→ 224(R7)

・キャッシュレス納付が可能となる使用料等の件数 (件) 2 (R2)→ 200 (R7)

・オープンデータ化した県有データ数(件) 87(R2)→ 200(R7)

#### <u>2 施策の柱② 産業 ~ 県内産業のDX ~</u>

#### (1)産業の生産性向上と競争力強化

#### 取組方針

企業の付加価値と生産性の向上により競争力を強化し、社会経済情勢や産業構造の変化に対して柔軟に対応できる企業へと成長を促すとともに、県内産業への経済波及効果を広く行き渡らせ地域経済全体の底上げを図る必要があります。

 $I \circ T$ やA I等の先進技術の積極的な活用を促進し、ビジネスやサービスの変革を図るD Xの推進により、企業の生産性向上や競争力強化を図ります。

#### 主な取組

- ・製造業や商業・サービス業の I o T等デジタル技術の導入による生産性向上や新事業 創出等の取組への支援
- 実証プロジェクトの実践によるDXの先行事例の創出
- ・デジタル化実践事例の横展開
- ・企業のデジタルリテラシー向上への支援
- ・デジタル化やDXを推進するデジタル牽引企業の創出
- ・企業誘致の促進によるデジタル需要の受注拡大とデジタル人材の雇用確保

#### (2) スマート農林水産業の推進

#### 取組方針

農林水産業の就業者の減少や労働力不足が深刻化する中、担い手の確保・育成や持続的・効率 的な生産体制の確立等を進める必要があります。

このため、効率的な生産・販売体制の確立に向け、スマート農業の普及拡大やほ場整備を進めるとともに、デジタル技術を活用した漁船操業の効率化や流通の合理化、ドローンなどを活用したスマート林業の普及拡大を進めます。

#### 主な取組

- ・スマート農業の普及拡大
- ・次世代農業技術等の研究開発
- ・漁業情報等のデジタル化と水産物のオンライン販売体制の強化
- ・ドローン測量に関する研修会の実施

# (3) I C T 建設工事の拡大

## 取組方針

建設業はインフラ整備や災害・除雪への対応などを担う県民の安全・安心に不可欠な産業であるとともに、県内雇用の約1割を支える基幹産業の一つですが、労働者の高齢化と新規入職者の減少により担い手不足となっています。

地域社会を支える建設産業の持続的・安定的な発展を促すため、企画・設計から施工、そして 将来的には管理まで、一貫してICT等を活用することにより、企業の技術力・生産性の向上を 図ります。

#### 主な取組

- ・BIM/CIMによる設計の実施及びこれを用いた施工への活用
- ・ICT及びIoT技術の建設工事への活用促進

# (4) デジタル技術を活用した観光施策の推進

#### 取組方針

裾野が広い観光関連産業を持続・発展させるためには、地域の様々な分野・業種の関係者が連携して、雇用の維持・拡大、賃金水準や生産性の向上に向けた取組を行うことが重要です。

このため、デジタル技術を活用した業務の効率化等による経営改善やサービスの高付加価値化による観光消費額の向上、観光CRM(顧客関係管理)による秋田のファンの創出等の取組を展開し、観光エリアの稼ぐ力の強化を図ります。

#### 主な取組

- ・デジタル技術の活用による観光関連事業者の経営改善への支援
- ・観光デジタル情報プラットフォーム構築(旅行者データ等の分析及びシステム構築検討)
- ・デジタル技術を活用した観光エリアの収益性向上支援

# --【産業関連の主な目標指標(KPI)】 --------

・経営課題解決に対するICT活用度(%)

 $38.3(R元) \rightarrow 56.3(R7)$ 

・稲作の10a当たり労働時間(時間)

 $21(R元) \rightarrow 17(R7)$ 

・操業情報のデータ化を実施する漁業者数(人)

 $11 (R3) \rightarrow 34 (R7)$ 

# 3 施策の柱③ くらし ~ デジタル社会 ~

(1) デジタル技術を活用した医療・福祉の推進

#### 取組方針

高齢化率が全国で最も高い本県は、広い県土を有しており、県民が住み慣れた地域で暮らしていくためには、質の高い医療・介護サービスをどの地域でも受けられるような体制の構築が不可欠です。

このため、デジタル技術の活用などにより、各地域における医療資源の確保と活用を図っていくとともに、地域の医療ニーズに対応した医療提供体制の充実・強化を目指します。

また、深刻な人手不足が懸念される介護人材を確保するため、ロボットやICTの活用により 職員の負担軽減等を図ります。

# 主な取組

- ・オンライン診療の活用モデルの構築に向けた実証事業に対する支援
- ・ ICTを活用した健(検)診予約システムの全県展開
- ・介護職員の負担軽減・業務効率化に向けたロボット・ICTの導入への支援

# (2) デジタル技術の活用による地域公共交通の利便性向上

## 取組方針

人口減少の進行や自家用自動車の普及に伴い、生活バス路線や第三セクター鉄道等を取り巻く 環境が厳しさを増す中、日常生活に欠かせない公共交通を維持・確保するため、地域の移動ニー ズに対応した利便性の高い地域公共交通ネットワークの形成を図る必要があります。

この目的の実現に向けた取組の一つとして、地域公共交通情報のオープンデータ化を推進するとともに、バスロケーションシステムなどICTの活用等により利便性向上や利用拡大を図る市町村や交通事業者等の創意工夫を支援します。

#### 主な取組

- ・市町村や交通事業者が行うバス・乗合タクシーの経路・時刻表のオープンデータ化の 支援
- バスロケーションシステムやAIオンデマンドタクシーの導入等の支援

#### (3) 防災情報の充実・高度化

## 取組方針

災害発生時における迅速・的確な情報の収集及び伝達は、県、市町村及び防災関係機関における初動体制の確立や応急対策の実施など、迅速かつ適切に対応する上で重要です。

災害情報を一元的に把握し共有することができる体制を整備し、災害対策本部の機能の充実・ 強化を図るとともに、迅速かつ円滑な災害情報収集・伝達活動を展開するために、省庁や庁内部 局間での情報共有機能の強化や、災害情報の地図化等による伝達手段の拡充等、防災情報の充実・ 高度化を進めます。

#### 主な取組

- ・総合防災情報システムの更新・整備(省庁各システムとの連携、地理情報システムの導 入、災害現場映像データ伝送関連システムの導入等)
- ・河川・道路・港湾に関する防災・災害情報の充実・高度化

## (4) 教育の I C T 化の推進

#### 取組方針

予測困難な厳しい時代を乗り越えていくために必要となる、子どもたちの資質・能力を育成していく上で、デジタル技術を駆使した質の高い教育が求められています。また、教職員の事務処理の効率化や軽減化など働き方改革を推進する必要があります。

GIGAスクール構想により児童生徒1人1台端末や高速大容量の通信ネットワーク等の環境が整ったことから、ICTを活用した授業改善や学習機会の確保と共に、将来にわたって様々な

場面でICTを活用できる人材の育成など、教育におけるICTの活用を促進します。

また、高等教育機関におけるDXによる地域課題解決に資する教育や研究活動を支援します。

#### 主な取組

- ・ICTの活用による質の高い学びの充実(秋田の探究型授業の質的改善、障害の状態 や特性に応じた学びの充実)
- ・デジタル探究コースの設置や専門人材を活用した教育の推進によるデジタル人材の育成
- ・オンラインによる英語ディベート交流会や成果発表交流会の開催
- ・教員のICT活用指導力の向上に向けた研修の充実
- ・ICTの活用による校務の効率化
- ・DXの推進に資する分野を超えた連携研究や先導的人材の育成に対する支援

#### (5) オンラインを活用した文化芸術の推進

#### 取組方針

コロナ下で普及したオンラインでの配信など、デジタル技術を活用して、秋田の文化の魅力を 積極的に県内外に発信するとともに、優れた文化芸術に県民が触れる機会の確保・創出と、文化 の継承を図ります。

#### 主な取組

- ・伝統芸能、民謡など本県ならではの文化公演の記録映像のアーカイブ化や配信、伝統行事 を体験できるプログラムの提供、オンラインを活用した文化芸術イベントの実施
- ・美術館・博物館等におけるデジタルコンテンツの充実

#### (6) AIの活用等による地域振興

### 取組方針

本県への新たな人の流れの創出に向け、AIやオンライン等のデジタル技術を活用し、首都圏等からの移住を促進するとともに、若者の県内定着・回帰に向けた県内就職を支援します。

また、県民一人ひとりのより豊かな生活の実現に向けて、ライフステージやライフスタイルに 応じたデジタル技術の活用を推進します。

#### 主な取組

- ・A I の活用等による移住相談対応の充実と地方移住関心層等に対するアプローチの強化
- ・オンラインを活用した大学生等への情報発信、セミナー(インターンシップ紹介)の開催
- ・デジタル技術を活用した動物愛護及び管理の推進

# ---【くらし関連の主な目標指標(KPI)】------

・ I C T を活用した健(検)診予約システム導入団体数(市町村及び健診機関) O(R3)→25(R7)

・デジタル技術を活用した利便性の向上等に取り組む交通事業者・市町村数(事業者)

 $1 (R3) \rightarrow 10 (R7)$ 

・授業中にICTを活用して指導する能力(%)

63.  $2(R2) \rightarrow 95(R7)$ 

・県内大学生等の県内就職率 (%)

46.  $7 (R2) \rightarrow 53.0 (R7)$ 

# < 分野を越えた取組等 >

行政、産業、くらしの各分野を越えて、市町村や民間企業、NPO団体等のステークホルダーが連携し協働で取り組む地域課題の解決に向けた取組等を推進します。例えば、サプライチェーンを構築する場合は、資材調達、生産、物流、販売、そして県民の手元に届くまで複数の分野や業界におけるデータの共有・連携が必要になります。また、遠隔医療や介護ロボットの場合は、必要となる機器の開発や製造など、産業分野と連携していく必要があります。

また、分野や業界等を越えた異業種交流を行う場の創出も重要であることから、こうした取組も 推進します。

# 4 環境基盤

#### (1) デジタル人材の確保・育成

#### 取組方針

データやデジタル技術を活用し、新しい価値の創造や変革につなげていくには、これを具体的に進めることができるデジタル人材が不可欠です。

このため、求められる技術や経験等を有する人材の確保を進めるとともに、中長期的な視点に立って、県内のデジタル人材の育成を推進します。

#### 主な取組

- ・DX推進アドバイザーの活用による県施策事業等のDX推進
- ・庁内若手職員ワーキンググループによるDX推進施策の検討・提案
- ・庁内職員研修等によるデジタル人材の育成
- ・企業のデジタルリテラシー向上への支援(再掲)
- ICT企業の人材確保・育成の支援
- ・デジタル探究コースの設置や専門人材を活用した教育の推進によるデジタル人材の育成 (再掲)

#### (2) DXを支える情報産業の振興

#### 取組方針

産業のデジタル化やDXの推進において、ICT企業は、これまで以上に顧客企業に寄り添い、 提案し、牽引するという重要な役割を担う立場となり、今後増大していくデジタル需要をしっか りと受け止め、新たなマーケットを生み出すことができる牽引企業の創出等により、情報産業の 振興につなげていく必要があります。

このため、県内のデジタル需要に県内のICT企業が対応する、いわゆる"デジタル化の地産地消"を推進するとともに、自社商品開発や受託開発の受注拡大など、自らの強みを活かして経営規模の拡大を図ろうとするICT企業を支援することで、県内企業のデジタル化やDXの推進におけるパートナーとして信頼される牽引企業の創出を推進します。

また、DXのアイデアを創出し、実証プロジェクトを形成、実践することで、ICT企業が、 産業や地域の課題解決に取り組む過程において、プロジェクト・マネジメント力の向上を図ると ともに、自らが企画したプロジェクトから新たなビジネスを生み出し、売上拡大に結び付けるク リエイティブなデジタル人材を育成するほか、首都圏等のデジタル需要を取り込み、受託開発等 の受注拡大につなげるため、ICT企業の誘致を推進します。

さらに、全国的にデジタル人材が逼迫する中、新たにデジタルマーケティングによる採用活動を推進するとともに、大学や専門学校等を対象として、イベントや個別相談等により、多方面に 県内ICT企業をPRするほか、卒業生との連携を含めて高校生のデジタル技術を活用したクラブ活動を県内ICT企業との連携により支援し、次世代のデジタル人材の育成を推進します。 これらにより、デジタル化やDXを推進する牽引企業を創出するとともに、ICT企業の賃金 水準の向上等による働く環境の魅力を高めることで、デジタル人材を確保し、このデジタル人材 が活躍することにより、ICT企業の更なる売上拡大へとつなげる好循環を推進します。

#### 主な取組

- ・実証プロジェクトの実践によるDXの先行事例の創出(再掲)
- デジタル化やDXを推進するデジタル牽引企業の創出(再掲)
- ・"デジタル化の地産地消"に向けた県内企業と県内ICT企業のマッチング支援
- ・ I C T 企業の人材確保・育成の支援(再掲)
- ・企業誘致の促進によるデジタル需要の受注拡大とデジタル人材の雇用確保(再掲)

#### (3) デジタルインフラの整備促進

#### 取組方針

携帯電話やラジオ放送、光ファイバー通信などの情報通信基盤の整備は、全県的に100%に近い水準に達しているものの、地理的な条件や採算性等の理由により利用できない地域が存在しています。また、5G等新たな情報通信規格のサービスが都市部を中心に広がってきています。

携帯電話等の不感地域の解消や5G等新たな通信規格の普及について、市町村をはじめ、国や 携帯電話事業者等と連携を図りながら推進します。

#### 主な取組

- ・携帯電話やラジオ放送の不感地域の解消への支援
- ・5G等新たな情報通信インフラの整備の推進

#### (4) デジタルデバイド対策の推進

#### 取組方針

誰もがデジタル化の恩恵を受けられるために、地理的な制約のほか、年齢、身体的な条件等によるサービス利用の機会又は活用のための能力の格差を是正する必要があります。

デジタルに不慣れな方がデジタルを利活用できるようになるための取組や、サービス利用の機 会の拡大に向けた活動を推進します。

#### 主な取組

- ・高齢者向けのスマートフォン操作体験会の実施
- ・地域で高齢者をサポートする仕組みの構築
- ・県民がデジタルを身近に感じ触れることができる機会の提供
- ・学術研究機関等との連携によるマン・マシン・インターフェースの研究開発の推進

# 【環境基盤関連の主な目標指標(KPI)】 -------

・専門員の支援等による就業希望者と県内 I C T企業とのマッチング者数(人)

32(4か年分の累計)

・携帯電話のサービスエリア外地域の地区数(地区)

 $28 (R2) \rightarrow 16 (R7)$ 

・光ファイバー利用可能世帯率(%)

 $97.9(R元) \to 98.9(R7)$ 

#### V 推進体制

計画の推進に当たっては、庁内各部局が一体となって取り組むほか、関係機関や市町村など、多様な主体と連携しながら取組を進めます。

また、ロードマップや目標指標等により定期的に進捗状況を点検し、適切な進行管理を行います。

### 1 庁内の推進体制

# (1) 秋田県デジタル・トランスフォーメーション (DX) 戦略本部

知事を本部長とし、知事部局・教育庁・警察本部の長を本部員とする「秋田県デジタル・トランスフォーメーション (DX) 戦略本部」(令和3年4月設置)が司令塔となり、本県の各分野におけるデジタル化やDXを強力に推進します。

# 2 デジタル関連企業等との連携

#### (1) 秋田デジタルイノベーション推進コンソーシアム

産学官が連携して、ICTやIoT等の先進技術を活用した地域課題の解決と、先進技術の 導入による県内産業の振興を目的として平成30年に設立した組織です。

効果的にデジタル関連施策を進めていくため、多様な会員から構成されるコンソーシアムの 多角的な意見や提案を施策に取り入れるなど、緊密に連携しながら取組を進めます。

#### (2) 一般社団法人秋田県情報産業協会

地域情報化のための調査研究及び情報提供を行うとともに、情報関連技術に係る人材育成及 び情報関連技術の利用を促進することにより、地域社会の情報化推進に取り組む組織です。県 内のICT企業から構成されており、実際の現場でデジタル化の導入等をサポートする重要な 役割を担うことから、連携を図りながら計画を推進します。

## 3 市町村、各種団体等との連携

地域におけるデジタル化、DXを推進するため、地域住民にとって最も身近な行政機関である 市町村や、地域の暮らしを支える社会福祉協議会、NPO団体など、多様な主体との連携を図り ながら計画を推進します。

# VI 施策集<個別の取組事項>

# 1 施策の柱① 行政 ~デジタル・ガバメント ~

# (1) 行政手続のオンライン化

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
1(1)1	電子申請・届出サービス	電子申請・届出サービスやマイナポータ	拡充	企画振興部
	の充実	ル(ぴったりサービス)等を利用した電子		デジタル政策
		申請サービスの充実を図る。		推進課
1(1)2	建設業関係手続(許可・	建設業許可、経営事項審査申請、入札参	新規	建設部
	経営事項審査・入札契約	加資格審査申請、県発注工事の請負契約の		建設政策課
	手続) 全般の電子化	電子化など、次期公共事業執行管理システ		
		ムの整備検討を行う。		
1(1)3	キャッシュレス納付の	施設利用料等、県の歳入について、県民	新規	出納局
	推進	が現金以外での支払い方法を選択できる		会計課
		よう仕組みを整備する。		
1(1)4	共通納税システムへの	令和3年6月閣議決定における規制改	拡充	総務部
	対応と納付書へのQR	革実施計画及び令和3年度税制改正によ		税務課
	コード記載による納付	り、令和5年度から地方税納付書へのQR		
	環境の拡大	コードの活用が明示されたことにより、本		
		県の納付書等についてもこれに対応する。		
1(1)5	旅券の電子申請及び手	外務省が導入を進めている、旅券の電子	新規	生活環境部
	数料のクレジットカー	申請及び手数料のクレジットカード納付		県民生活課
	ド納付の導入	について、県においても連携した取組を進		
		める。		

# (2) マイナンバーカードの普及・活用

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
1(2)1	県・市町村/民間事業者	リーフレットの配布等、マイナンバーカ	継続	企画振興部
	等の連携によるマイナ	ードの普及に向けた広報を実施する。		デジタル政策
	ンバーカードの普及啓			推進課
	発			
1(2)2	市町村によるマイナン	市町村とマイナンバーカード取得促進	拡充	企画振興部
	バーカードの取得促進	の先進事例等の情報を共有・横展開するほ		市町村課
	や交付事務体制充実の	か、交付窓口の増設、出張申請サービスな		
	取組への支援	ど交付事務体制の更なる充実に向けた取		
		組を支援する。		
1(2)3	運転免許証のデジタル	運転者管理システムの全国共通システ	新規	警察本部
	化(マイナンバーカード	ムへの移行を進めるとともに、運転免許証		交通部運転免
	との一体化)	のデジタル化に向けた機器・システムの改		許センター、
		修に取り組む。		警務部警務課
1(2)4	電子申請・届出サービ	電子申請・届出サービスやマイナポータ	拡充	企画振興部
再	スの充実 (再掲)	ル(ぴったりサービス)等を利用した電子		デジタル政策
1(1)1		申請サービスの充実を図る。		推進課

# (3) 行政事務の効率化と働き方改革

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
1(3)1	RPAやAIなど先進 的な技術の導入による	業務の見直しを実施し、RPAやAIなど先進的な技術の導入による業務改善を	継続	企画振興部 デジタル政策
1(3)2	業務改善の推進 文書管理システムと財	推進する。 文書管理システムと財務会計システム	新規	推進課 総務部
1(0,2	務会計システムの連携	の連携強化により、事務作業の効率化を図	701796	広報広聴課、
		る。		出納局 会計課
1(3)3	人事管理システムの活 用による異動作業等の 効率化	人事管理システムの諸機能を活用し、異動作業等の効率化を図る。	新規	総務部 人事課
1(3)4	財務会計システムの活 用による内部統制機能 の向上	適正な事務の管理・執行を確保するため に実施している内部統制について、財務会 計システムを活用し、統制機能の向上を図 る。	新規	総務部 総務課
1(3)5	法制執務の一部におけ るデジタル化	全国におけるAI等の活用動向を把握・調査し、デジタル化の可能性が認められる部分についてシステム導入可能性調査(実証実験、活用可能性の検討等)を行う。	新規	総務部総務課
1(3)6	テレワーク実証実験	秋田県版のテレワーク制度のあり方を 検討するため、庁内で使用されている様々 な業務システムについて、多様な利用環境 の下で、動作状況の確認やセキュリティ上 の課題の把握等を行う実証実験を行う。	新規	総務部 人事課、 企画振興部 デジタル政策 推進課

# (4)情報システムの最適化

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
1(4)1	庁内情報システムの最	庁内情報システムの調達時審査と併せ	新規	企画振興部
	適化	て、業務の見直しやシステム間連携、統廃		デジタル政策
		合を進め、全体最適化を図る。		推進課
1(4)2	基幹県税システムの他	現在オンプレミス(庁内)で稼働してい	新規	総務部
	自治体との共同利用及	る県税基幹システムについて、LGWAN		税務課
	びクラウド化	- ASPサービスの利用によるクラウド		
		化を行うとともに、複数県で標準的なシス		
		テムを共同利用することにより、事務効率		
		の向上及びコストの縮減を図る。		
1(4)3	予算編成、執行管理に係	予算編成に係るシステム(予算編成シス	新規	総務部
	るシステムの統合	テム)と執行管理に係るシステム(財務会		財政課
		計システム)の連携について検討し、予算		
		編成、執行に係る業務の効率化を図る。		

1(4)4	河川・道路・下水道施設	河川・道路・下水道施設等の施設情報や	新規	建設部
	等の効率的な管理シス	管理情報をデジタル化し、管理システムを		下水道マネジ
	テムの構築	構築することにより、施設の維持・管理や		メント推進
		長寿命化等の業務の効率化を図る。		課、道路課、河
		・道路維持管理システムの構築		川砂防課、港
		・河川維持管理システムの構築		湾空港課
		・下水道情報プラットフォームの推進		
		・港湾における手続の効率化・非接触化		
		と国・港湾管理者による適切なアセッ		
		トマネジメントの構築		

# (5) オープンデータ化の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
1(5)1	オープンデータの公開 の推進	県が保有するデータの整備と分析を進めるとともに、民間企業等によるDX推進	拡充	企画振興部 デジタル政策
	V2.1E.VE	に資するためオープンデータの公開を進		推進課
		める。 オープンデータの検索が容易にできる		
		ようにWebサイトを構築する。		
1(5)2	都市計画基礎調査のオ	住民や民間がまちづくりの課題解決に	新規	建設部
	ープンデータ化	向け、市町ごとに人口、土地利用、建物の		都市計画課
		現況等といったデータを利活用できるよ		
		う、都市計画基礎調査についてオープンデ		
		ータ化する。		

# (6) 市町村のデジタル化の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
1(6)1	県及び市町村が共同利	県と市町村が連携して情報セキュリテ	継続	企画振興部
	用する情報セキュリテ	ィクラウドの運用を行う。		デジタル政策
	ィクラウドの運用			推進課
1(6)2	市町村の基幹系業務シ	ガバメントクラウド上で運用する基幹	継続	企画振興部
	ステムの標準化及び導	系業務システムの標準化について、市町村		デジタル政策
	入支援	との情報共有を図りながら支援を行う。		推進課

# 2 施策の柱② 産業 ~ 県内産業のDX ~

# (1) 産業の生産性向上と競争力強化

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
2(1)1	企業のデジタル技術導 入への支援	製造業、商業・サービス業の企業が、生産性向上や新事業の創出等に向けて、デジタルツールのトライアル導入、本格導入を進める取組への支援を行う。	拡充	産業労働部 産業政策課デ ジタルイン戦 ーション戦産 室、地域産業 振興課、商業 貿易課
2(1)2	実証プロジェクトの実 践によるDXの先行事 例の創出	産業分野の競争力強化や地域課題等の解決につながる実証プロジェクトを形成、 実践することでDXの先行事例を創出する。	継続	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
2(1)3	デジタル化実践事例の 横展開	セミナーやポータルサイト等により、D Xの先行事例をはじめとしたデジタル化 事例を幅広く紹介するとともに、企業とI CT企業とのマッチング支援、伴走型支援 を推進し、企業のデジタル投資を促進す る。	拡充	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
2(1)4	企業のデジタルリテラシー向上への支援	経営層等へのセミナーを実施し、企業の デジタル化への意欲喚起を行うとともに、 デジタルリテラシー向上のための研修を 実施することにより、企業内人材の育成を 図る。 デジタル人材の裾野拡大を図るため、I C T企業との協働により、デジタル技術を 活用した高校生のクラブ活動を支援する。	拡充	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室、雇用労働 政策課
2(1)5	デジタル化やDXを推進するデジタル牽引企業の創出	自社の強みを生かした経営戦略を立て、 一定期間での明確な成長目標を持っているICT企業の利益確保につながる生産 性向上等の取組を支援することで、デジタ ル化やDX推進を担うとともに、首都圏等 の旺盛なデジタル需要を獲得する情報関 連企業の創出を図る。	新規	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
2(1)6	企業誘致の促進による デジタル需要の受注拡 大とデジタル人材の雇 用確保	企業誘致の促進による首都圏等の旺盛 なデジタル需要による受託開発等の受注 拡大を図るとともに、デジタル人材の雇用 の場を確保する。	継続	産業労働部 産業集積課、 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
2(1)7	県制度融資の機関間に おけるデジタル化の推 進	関係機関(金融機関、市町村、保証協会等)に融資手続等のデジタル化を促すとともに、情報収集を継続する。	新規	産業労働部 産業政策課

# (2) スマート農林水産業の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
2(2)1	スマート農業を支える 基盤整備の実証	スマート農業の普及・拡大に向け、基盤整備の視点から、ICTを活用した水管理(給排水装置の遠隔操作等)や大区画ほ場における農業機械の自動操舵等の効果検証をモデル地区において行うとともに、収集したデータを基に、スマート農業を見据えた基盤整備の基準を検討し、他地区への啓発・普及を進める。	継続	農地整備課
2(2)2	多様なニーズに対応し た戦略的な米生産の推 進	無人トラクターや無人田植機による省力化効果の検証、ドローンによるセンシングや収量コンバインによるマッピングを活用した品質・収量向上効果の検証を行う。	拡充	農林水産部 水田総合利用 課
2(2)3	次世代農業技術の研究 を進めるための公設試 のデジタル環境の整備	公設試の高速通信回線の整備と設備の I o T化を推進し、産学官が連携したコン ソーシアムで試験研究を進める体制を整 備する。 デジタル環境を活用した試験研究を実 施するとともに、試験研究成果の現地実証 と情報発信を行う。	新規	農林水産部農林政策課
2(2)4 再 3(4)10	DXの推進に資する分野を超えた連携研究や 先導的人材の育成に対する支援(再掲)	秋田県立大学アグリイノベーション教育研究センターが取り組む5Gを活用したロボット農機の遠隔モニタリング・在宅遠隔草刈りシステムの開発、仮想空間を活用したロボットシミュレータの開発(アグリデジタルツイン)、スマート農業指導士認定制度の創設などを支援する。	新規	あきた未来創 造部 あきた未来戦 略課高等教育 支援室
2(2)5	漁獲情報等のICT化 の推進	漁場予測を実用化し、漁業経営の強化や 後継者育成時の技術継承の円滑化等を図 るため、操業情報のデータ化や海況データ 等の収集を行う。 高度解析魚探や衝突警告装置等の先進 技術の導入により、操業の効率化や安全確 保を進める。	新規	農林水産部 農林政策課、 水産漁港課
2(2)6	水産物オンライン販売 体制強化	動画配信やSNSツールを活用した新たな販売手法への挑戦に対して支援する。 オンライン市場内における本県水産物の差別化や販売用商品のブラッシュアップの取組に対して支援する。	拡充	農林水産部水産漁港課
2(2)7	ドローンなどを活用し たスマート林業の普及 拡大	ドローン測量に関する研修会を実施する。	新規	農林水産部 林業木材産業 課

# (3) ICT建設工事の拡大

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
2(3)1	ICT活用等による県	3次元設計による建設生産システムを	拡充	建設部
	内企業の技術力・生産性	導入する。(BIM/CIMによる設計の		技術管理課
	の向上	実施及びこれを用いた施工への活用)		
		ICT及びIoT技術の建設工事への		
		活用を促進する。		

# (4) デジタル技術を活用した観光施策の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
No. 2(4)1	観光におけるデジタルマーケティングの推進	県のWebサイトやSNSのアクセスデータや各種統計データ、宿泊施設の宿泊者情報や観光施設の来場者情報などのデータを収集・分析し、県内の観光事業者等と共有化することで、効率的なプロモーションや魅力的なコンテンツ造成等につなげる。 東北観光推進機構が令和3年度から運用している「東北観光DMP(データマネジメント/デジタルマーケティングプラットフォーム)」に参加し、東北広域のデータ横断的な分析に基づいた観光戦略本案・プロモーション・受入環境整備に活用する。  秋田県公式観光サイト「アキタファン」を活用したデジタルプロモーションによ	新規	観光文化スポーツ部観光振興課
2(4)2	デジタル技術を活用した観光エリアの収益性 向上支援	る分析調査を実施する。 デジタル技術を活用し、観光地の新たな 価値を創造することで誘客促進と事業者 の生産性の向上を目指す。 事業者が抱える課題を具体化し、オープ ンイノベーションにより、ベンチャー、ス タートアップ企業の既存のシステムを活 用し、県内事業者の事業化を支援する。	新規	観光文化スポーツ部 観光振興課

# 3 施策の柱③ くらし~ デジタル社会 ~

# (1) デジタル技術を活用した医療・福祉の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
3(1)1	医療のデジタル化の推		継続	健康福祉部
0 (2) 2	進	きる地域の実現に向けて、医療情報の活用	.,,,,	医務薬事課
		や地域課題の解決に資する医療のデジタ		, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
		ル化を推進するため、協議会を開催するほ		
		か、オンライン診療の活用モデル構築に向		
		けた実証事業に対して支援する。		
3(1)2	医療ネットワークの推	医療機関間で患者の診療情報を共有化	継続	健康福祉部
	進	する「秋田県医療連携ネットワークシステ		医務薬事課
		ム(あきたハートフルネット)」の利用拡大		
		を図り、医療機関の連携、役割・機能分担		
		を円滑にし、地域全体の医療の質の向上や		
		効率化を目指す。		
3(1)3	急性期疾患に対する遠	救急搬送を受け入れる救急告示病院が	継続	健康福祉部
	隔画像診療ネットワー	実施する、急性期疾患に対応するための遠		医務薬事課
	クの構築に向けた支援	隔画像連携システムの導入により、病院間		
		及び病院内の急性期診療ネットワーク構		
		築に要する経費に対して助成する。		
3(1)4	ICTを活用した健	健(検)診受診率の向上を図るため、市	継続	健康福祉部
	(検) 診予約システムの	町村・健診機関等に対して健(検)診予約		健康づくり推
	全県展開	システムへの参加を促進する。		進課
3(1)5	介護職員の負担軽減や	介護職員の身体的負担の軽減や、AI等	継続	健康福祉部
	業務効率化に資するロ	による介護記録記載、オンライン化による		長寿社会課
	ボット・ICT導入への	介護報酬請求事務等の負担軽減、業務効率		
	支援	化に向け、介護ロボット・ICTの導入経		
		費に対し助成するとともに、導入を促進す		
		るための普及啓発を行う。		
		介護分野のイメージアップを図るとと		
		もに、将来の介護分野やデジタル分野への		
		参入につなげるため、中高校生に対する介		
		護ロボット・ICTの見学体験会を開催す		
		<b>వ</b> .		

# (2) デジタル技術の活用による地域公共交通の利便性向上

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
3(2)1	バスロケーションシス	交通事業者・市町村によるバス・乗合タ	拡充	観光文化スポ
	テムやAIオンデマン	クシーの経路・時刻表のオープンデータ化		ーツ部
	ドタクシーの導入など	に向けた取組を支援する。		交通政策課
	利便性の向上と利用の	また、交通事業者・市町村によるバスロ		
	拡大に向けた取組への	ケーションシステムや乗合タクシー等へ		
	支援	のAIオンデマンドの導入に向けた取組		
		を支援する。		

# (3) 防災情報の充実・高度化

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
3(3)1	総合防災情報システムの更新・整備	省庁や部局間で情報のやりとりができるよう、基盤的防災情報流通ネットワーク (SIP4D)の導入及び庁内各システムとの連携を行う。 被害状況、被害想定区域等を一元的に閲覧できるよう、それぞれの情報をレイヤー化して表示することのできる地理情報システム(GIS)を導入する。 災害対策本部室等で災害情報の共有・分析を円滑に行えるよう、タッチパネル式の大型モニター等を導入する。 災害現場の映像データ(ヘリテレ、ドローン等)を災害対策本部室等で収集・共有・分析できるよう、関連システム等を導	拡充	総務部総合防災課
3(3)2	河川・道路・港湾に関する防災・災害情報の充 実・高度化	入する。 河川・道路・港湾について、各情報システムのリモート化や一般向けメール通知の導入により、迅速な情報周知を推進するとともに、監視機器のデジタル化(GPS、ドローン、遠隔監視カメラ等の活用)により、防災・災害情報の充実・高度化を目指す。	新規	建設部 道路課、河川 砂防課、港湾 空港課

# (4) 教育の I C T 化の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
3(4)1	ICTの活用による秋	小学校3校・中学校3校をモデル校に指	継続	教育庁
	田の探究型授業の質的	定し、ICTを活用した授業改善、校内研		義務教育課
	な改善	修等の充実に関する実践的調査研究を行		
		うとともに、研究成果をまとめ、広く情報		
		発信することにより、県内の各学校におけ		
		るICT化の推進に役立てる。		
3(4)2	広域的な職場体験・イン	児童生徒が県内企業等への興味・関心を	継続	教育庁
	ターンシップや県内企	高め、働くことの喜びや厳しさなどを実感		義務教育課
	業について学ぶことが	しながら学ぶ職場体験を行うため、県内企		
	できるWebサイトの	業等の情報を検索できる「広域職場体験シ		
	管理・運営	ステム(A-キャリア)」を管理·運営する。		
3(4)3	地域資源とICTを活	大学教員、起業家、大学生等によるパネ	新規	教育庁
	用した「キャリア設計e	ルディスカッションや学問別ガイダンス、		高校教育課
	- ミーティング」の実施	起業家による講話等の開催について、対面		
		とオンライン形式の両立を模索する。		

3(4)4	デジタル探究コースの	高校の普通科へのデジタル探究コース	新規	教育庁
	設置や専門人材を活用	の新設やプログラミング教育の実施やe		高校教育課
	した教育の推進による	スポーツを通じたコミュニケーション能		
	デジタル人材の育成	力や課題解決能力の育成を図る。		
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	専門高校では分野別の特色にデジタル		
		技術を活用した省力化や高品質化等に関		
		する学びを推進する。		
2(4)=	エの中の活用により所		今かを主	***
3(4)5	ICTの活用による質	1人1台端末を活用したクラウド型の	継続	教育庁
	の高い授業の実施	学習指導を推進する。		高校教育課
		ICTを活用した授業改善に係る教員		
		研修を実施する。		
		ICT活用推進モデル校(3校)におけ		
		る研究成果を共有する。		
3(4)6	オンライン式即興型英	「英語での発信力」「論理的思考力」等の	拡充	教育庁
	語ディベート交流会 (e-	育成を図ることを目的に、県内の全ての高		高校教育課
	Debate 交流会)	校を対象にオンラインによるディベート		
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	交流会を実施する。		
3(4)7	児童生徒の利用を対象	児童生徒のインターネット利用行動を	継続	教育庁
0(4)1	としたネットパトロー	抽出調査するネットパトロールを実施し、	THETHY	生涯学習課
	ル及びインターネット	不適切な利用行動に対し削除支援等を行		工任于自味
	健全利用の啓発			
		未就学児、児童生徒の保護者や教職員等		
		の要請に応じ、あきた県庁出前講座「大人		
		が支える!インターネットセーフティ」を		
		実施し、インターネットの健全利用を図		
		る。		
3(4)8	ICTの活用による障	全ての県立特別支援学校において、IC	継続	教育庁
	害の状態や特性等に応	T活用推進リーダーの指定や校内推進体		特別支援教育
	じた学びの充実	制の構築等、ICT活用推進計画の作成と		課
		計画に基づいた授業改善の組織的・計画的		
		な活用を進める。		
		さらに、2年間にわたりICT活用推進		
		モデル校2校を指定し、授業実践の成果を		
		公開研究会等で発信し、県内特別支援学校		
0(4)0	エのエの江田によった	全体のICT活用を促進する。	卒亡111	<b>**</b> 本 亡
3(4)9	ICTの活用による校	県立学校に統合型校務支援システムを	新規	教育庁
	務の効率化	導入し、校務処理に係る負担の軽減や情報		総務課
		の一元化を行い、児童生徒に向き合う時間		
		の確保による教育の質の向上や業務効率		
		化による働き方の改善を図る。		
3(4)10	DXの推進に資する分	秋田県立大学アグリイノベーション教	新規	あきた未来創
	野を超えた連携研究や	育研究センターが取り組む5Gを活用し		造部
	先導的人材の育成に対	たロボット農機の遠隔モニタリング・在宅		あきた未来戦
	する支援	遠隔草刈りシステムの開発、仮想空間を活		略課高等教育
	·	用したロボットシミュレータの開発(アグ		支援室
		リデジタルツイン)、スマート農業指導士		
		認定制度の創設などを支援する。		
		MANCHAIVA、NUMBY、40 C C V IX )、200		

# (5) オンラインを活用した文化芸術の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
3(5)1	オンライン等の活用に	あきた芸術劇場における秋田の文化資	新規	観光文化スポ
	よる秋田の文化の魅力	源を活用した公演や文化団体が行う公演		ーツ部
	発信強化	の記録・保存によるアーカイブ化を実施す		文化振興課
		る。		
		オンラインを活用した文化芸術イベン		
		トの実施やSNS、動画配信サイトを活用		
		した情報発信を充実する。		
3(5)2	美術館・博物館等におけ	美術館・博物館等において、県民や学校	新規	教育庁
	るデジタルコンテンツ	等のセカンドスクール的利用を対象とし		生涯学習課
	の充実	た、インターネットによる動画配信や鑑		
		賞・解説コンテンツの整備を進めるほか、		
		デジタルアーカイブの充実を図る。		

# (6) A I の活用等による地域振興

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
3(6)1	オンラインを活用した	高校生に配付されている一人一台タブ	新規	あきた未来創
	大学生等への情報発信	レットや、SNS等のオンラインツールを		造部
		活用して、県内外の大学等に進学した県出		移住・定住促
		身学生に、就活情報等の情報発信を継続的		進課
		に行う。		
3(6)2	オンラインを活用した	県内外の学生等を対象に、オンライン会	新規	あきた未来創
	セミナー(インターンシ	議システムを活用して、県内企業が取り組		造部
	ップ紹介)の開催	むインターンシップの内容等を紹介する		移住・定住促
		セミナーを開催する。		進課
3(6)3	AIの活用等による移	AIチャットボットによる移住相談シ	新規	あきた未来創
	住相談対応の充実と地	ステムや、VR等を活用した遠隔地からの		造部
	方移住関心層等に対す	現地体験の導入等により、移住希望者・関		移住・定住促
	るアプローチの強化	心者の情報収集の利便性を向上し、移住促		進課
		進を図る。		
3(6)4	デジタル技術を活用し	適正譲渡の推進のための取組や動物愛	新規	生活環境部
	た動物愛護及び管理の	護センターが実施する「命を大切にする心		生活衛生課
	推進	を育む教室」にデジタル技術を活用する。		
		県民に対するバーチャル・デジタル化に		
		よる動物にやさしい秋田の発信及び適正		
		飼養・動物愛護の啓発を行う。		

# 4 環境基盤

# (1) デジタル人材の確保・育成

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
4(1)1	DX推進アドバイザー の活用	デジタル技術の活用に関する専門的知識やプロジェクト管理業務の経験を有する外部人材をDX推進アドバイザーとして委嘱し、県のデジタル関連施策やデジタル人材の育成・確保対策等について助言を得る。	新規	企画振興部 デジタル政策 推進課
4(1)2	DX推進のための若手 職員ワーキンググルー プ	庁内の若手職員ワーキンググループを 設置し、各部局でのデジタル化及びDX実 現のための課題解決策について、具体案を 検討し、デジタル化やDXの理解と機運の 醸成を図る。	新規	企画振興部 デジタル政策 推進課
4(1)3	庁内におけるデジタル 人材の育成	デジタル化リーダーを設置し、役割や階層に応じたデジタルリテラシーや情報セキュリティに関する研修等を実施し、官民のDXを牽引するデジタル人材の育成を進める。	新規	企画振興部 デジタル政策 推進課
4(1)4 再 2(1)4	企業のデジタルリテラシー向上への支援(再掲)	経営層等へのセミナーを実施し、企業の デジタル化への意欲喚起を行うとともに、 デジタルリテラシー向上のための研修を 実施することにより、企業内人材の育成を 図る。 デジタル人材の裾野拡大を図るため、I CT企業との協働により、デジタル技術を 活用した高校生のクラブ活動を支援する。	拡充	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室、雇用労働 政策課
4(1)5	I C T 企業の人材確保・育成の支援	イベントやオンラインを活用したIC T企業のPR強化により、県内のデジタル 化やDX推進を担うデジタル人材を確保 する。 ICT企業が、DX推進の先導役として 実証プロジェクトを実践することにより、 プロジェクト・マネジメント力の強化を図 る。	拡充	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
4(1)6 再 2(2)7	ドローンなどを活用し たスマート林業の普及 拡大 (再掲)	ドローン測量に関する研修会を実施する。	新規	農林水産部 林業木材産業 課
4(1)7 再 3(4)4	デジタル探究コースの 設置や専門人材を活用 した教育の推進による デジタル人材の育成(再 掲)	高校の普通科へのデジタル探究コースの新設やプログラミング教育の実施、eスポーツを通じたコミュニケーション能力・課題解決能力の育成を図る。 専門高校では分野別の特色にデジタル技術を活用した省力化や高品質化等に関する学びを推進する。	新規	教育庁 高校教育課

4(1)8	スマート農業技術の普	秋田県立大学アグリイノベーション教	新規	あきた未来創
再	及・指導に貢献できる人	育研究センターが行う、文部科学省の職業		造部
3(4)10	材の育成に対する支援	実践力育成プログラムを活用したスマー		あきた未来戦
	(再掲)	ト農業指導士育成プログラム・認定制度の		略課高等教育
		創設などを支援する。		支援室

# (2) DXを支える情報産業の振興

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
4(2)1 再 2(1)1	実証プロジェクトの実践によるDXの先行事例の創出(再掲)	産業分野の競争力強化や地域課題等の解決につながる実証プロジェクトを形成、 実践することでDXの先行事例を創出する。	継続	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
4(2)2 再 2(1)5	デジタル化やDXを推進するデジタル牽引企業の創出(再掲)	自社の強みを生かした経営戦略を立て、 一定期間での明確な成長目標を持っているICT企業の取組を支援することで、デジタル化やDX推進を担うとともに、首都 圏等の旺盛なデジタル需要を獲得するI CT企業の創出を図る。	新規	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
4(2)3	"デジタル化の地産地 消"に向けた県内企業と 県内ICT企業のマッ チング支援	デジタル化をスピーディに推進するため、県内企業と県内ICT企業がマッチングする場を提供するとともに、トライアル導入や活用方法のコンサルティングによる県内企業のデジタル化支援において、県内ICT企業の活用を図る。	継続	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
4(2)4 再 4(1)5	I C T 企業の人材確保・育成の支援(再掲)	イベントやオンラインを活用したIC T企業のPR強化により、県内のデジタル 化やDX推進を担うデジタル人材を確保 する。 ICT企業が、DX推進の先導役として 実証プロジェクトを実践することにより、 プロジェクト・マネジメント力の強化を図 る。	拡充	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室
4(2)5 再 2(1)5	企業誘致の促進による デジタル需要の受注拡 大とデジタル人材の雇 用確保(再掲)	企業誘致の促進による首都圏等の旺盛 なデジタル需要による受託開発等の受注 拡大を図るとともに、デジタル人材の雇用 の場を確保する。	継続	産業労働部 産業政策課デ ジタルイノベ ーション戦略 室

# (3) デジタルインフラの整備促進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
4(3)1	携帯電話不感地域の解	県内の携帯電話がつながらない地域の	継続	企画振興部
	消	解消を図るため、市町村が実施する移動通		デジタル政策
		信用鉄塔施設整備に対して補助する。		推進課
4(3)2	ラジオ放送不感地域の	ラジオ放送が良好に受信できない難聴	継続	企画振興部
	解消	地域や災害等の緊急情報伝達のために放		デジタル政策
		送区域を拡大する必要がある地域の市町		推進課
		村が実施するラジオ放送中継施設整備に		
		対して補助する。		
4(3)3	5 G等新たな情報通信	5Gの早期整備について国や通信事業	新規	企画振興部
	基盤の整備の推進	者に働きかける。		デジタル政策
		ローカル5Gを活用した地域課題の解		推進課
		決策について、産学官の連携による検討・		
		実証を推進する。		

# (4) デジタルデバイド対策の推進

取組 No.	取組事項	取組内容	種別	担当
4(4)1	スマートフォン操作体験会等の実施	高齢者のデジタルデバイド対策として、 高齢者に対してスマートフォンの操作方 法等を教える体験会や、積極的に地域活動 を行っている人 (NPO法人職員、地域お こし協力隊など) に対してスマートフォン の操作方法等を指導する知識やノウハウ を教える研修会を実施する。	新規	企画振興部 デジタル政策 推進課
4(4)2	県民がデジタルを身近 に感じ触れることがで きる機会の提供	県民が気軽にデジタル技術に触れ、親し みを持てるイベント等を実施する。	新規	企画振興部 デジタル政策 推進課
4(4)3	学術研究機関との連携 によるマン・マシン・イ ンターフェースの研究 開発の推進	大学や民間企業等と連携し、誰もが容易 にデジタル機器を操作できるマン・マシ ン・インターフェースの検討や研究開発を 推進する。	新規	企画振興部 デジタル政策 推進課 産業労働部 産業政策課デ ジタルイノ戦略 コション戦略 室