

(問い合わせ先)

産業労働部産業集積課 立地推進班

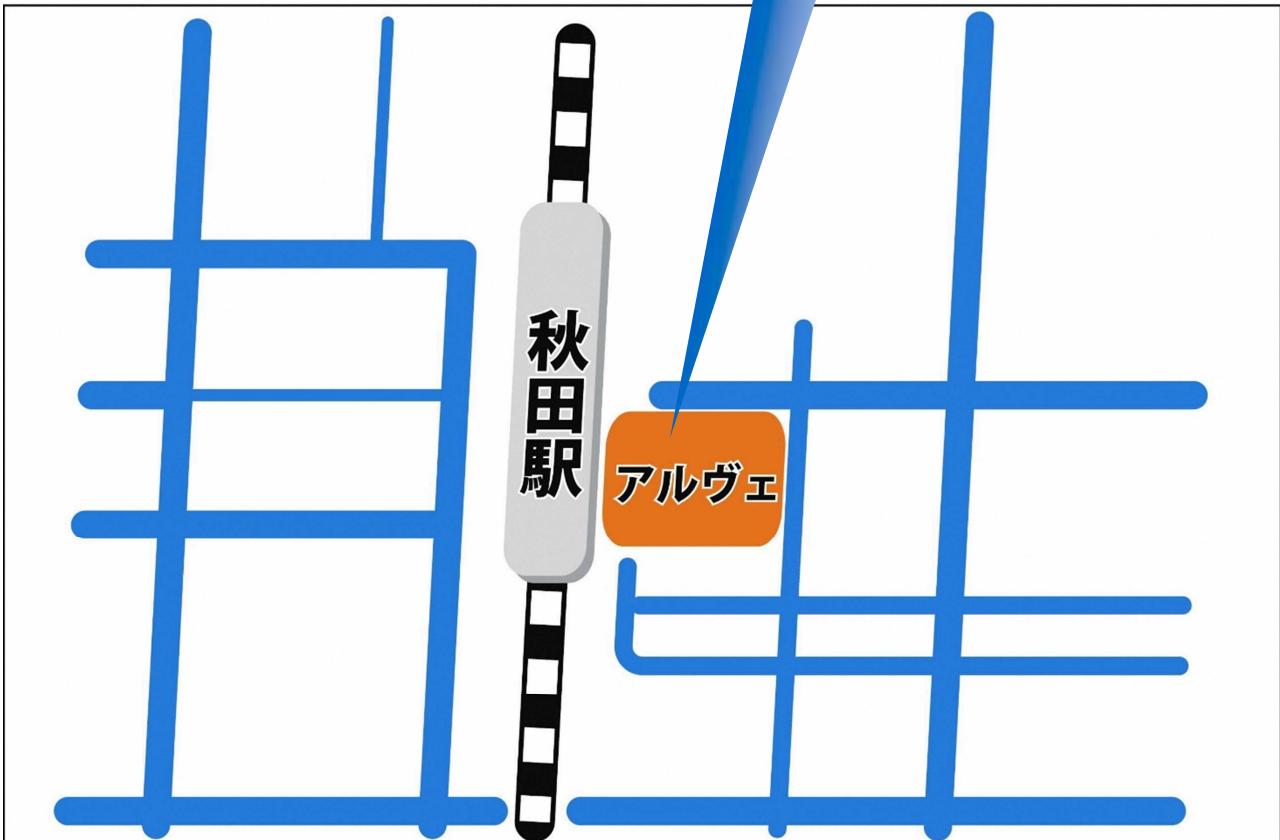
TEL 018-860-2251

令和元年11月15日

## 誘致企業の概要

企業名	株式会社プライムアシスタンス 秋田センター部コンタクトセンター室	代表者職氏名	代表取締役社長 徳岡 宏行
企業の特色	当社は、平成24年4月にSOMPOホールディングスグループのアシスタンス会社として創業し、「最上級のサービス」の提供を最も大切なテーマに掲げながら、自動車や住まいのトラブルに関わるアシスタンスサービス事業を中心に業務を拡大中である。現在は、自動車や住まいの対応のほか、海外メディカルケアプログラム、訪日外国人向けサービス、ヘルスケアサービスなど幅広く業務展開しており、常に顧客に必要とされる革新的なアシスタンス会社を目指し業務運営を行っている。		
誘致の経緯	業務の拡大に伴い、ロードアシスタンス業務を主に行うコールセンター部門の拡大を検討していたところ、通勤等の立地環境に優れ、継続的に人材確保が期待できる秋田駅隣接のオフィスビル（秋田拠点センターアルヴェ）が確保できたことから、秋田市西部工業団地の同社秋田センターのコールセンター部門を移転し、規模の大きなコンタクトセンター室を開設することとした。		
事業所の進出計画	進出方式	分拠点方式	業種 コールセンター業
	進出場所	秋田市東通仲町4番1号 秋田拠点センターアルヴェ1階	
	事業内容	ロードアシスタンス業務	
	規模等	総投資額 約91,000千円	用地 — m <sup>2</sup>
	着工時期	令和2年1月	
	操業開始時期	令和2年4月	
	従業員	操業時 57名	将来計画 120名
本社概要	企業名	株式会社プライムアシスタンス	代表者職氏名 代表取締役社長 徳岡 宏行
	所在地	東京都中野区本町一丁目32-2 ハーモニータワー21階	
	資本金	450,000千円	設立年月 平成24年4月
	従業員	925名（令和元年9月現在）	
	事業内容	アシスタンス事業	
	既存事業所	東京都、鹿児島県	

株式会社プライムアシスタンス秋田センター部コンタクトセンター室  
(秋田市東通仲町4番1号 秋田拠点センターアルヴェ1階)



【企業側の問い合わせ先】

株式会社プライムアシスタンス  
秋田センター部 仲 仁雄  
電話番号 018-828-8970