

令和7年9月30日

お米を安く販売しているかのように装った偽サイトに関する注意喚起

令和7年4月以降、通信販売サイトで、お米を注文して代金を支払ったものの商品が届かない、という相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、少なくとも「koshinomiya.com」等のドメイン名を使用していたウェブサイト（以下「本件偽サイト」という。）を運営する事業者（以下「本件事業者」という。）が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（消費者を欺く行為・債務の履行拒否）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 本件偽サイトの概要

本件偽サイトで使用されていたドメイン名等は、下表のとおりです。

本件偽サイトに記載のある名称等	ドメイン名
お米の定期便	koshinomiya.com
	ricenippon.com
期間限定でサイト全体が60%オフ	hikariharvest.com
令和6年産（2024年産）新米あります	natsunoroot.com

（注1）本件事業者の実体は不明です。

（注2）本件偽サイトのURLが例えば「https://www.〇〇.〇〇」の場合は、下線部分が表中に記載のドメイン名となります。

（注3）本件偽サイトは複数確認されており、上記のドメイン名は一例です。

2. 具体的な事例の概要

(1) 消費者は、インターネット検索などで本件偽サイトを見つけます

昨今のお米の品薄状態や価格高騰などの報道に不安を抱いた消費者は、インターネットの検索結果で上位などに表示された、お米を安く販売しているかのように表示された本件偽サイトを見つけます。

このほか、消費者に本件偽サイトのリンク先が記載された広告メールが送付されることもありました。

(2) 本件偽サイトには、お米が大幅に割引されて安く販売しているかのように表示されます（別紙1）

【参考表示例】

本件偽サイト 名称等	お米の銘柄等の表示	価格表示
お米の定期便	おくさま印【精米】新潟県北越後産 特別栽培米白米 こしひかり 5kg 令和6年産	¥4,480 ¥1,344
	パールライス 北海道産 無洗米 ゆめぴりか 5kg 令和6年産	¥4,341 ¥1,302
期間限定でサ イト全体が 60%オフ	パールライス 北海道産 白米 ゆめぴりか 5kg 令和6年産	¥4,462 ¥2,677
	パールライス 栃木県産 無洗米 とちぎの星 5kg 令和6年産	¥4,192 ¥2,515
令和6年産 (2024年産) 新米あります	パールライス 生産者限定 富山県産 白米 関野さんのコシヒカリ 5kg 令和6年産	¥5,245 ¥2,623
	パールライス 秋田県産 玄米 あきたこまち 5kg 令和6年産	¥5,513 ¥2,757

なお、本件偽サイトでは、

- ・問合せ先として事業者の所在地やメールアドレスなどは表示されているが、名称や連絡先の電話番号は表示されていない
- ・「生物の特製上、できるだけ電話にて対応させていただいております」、「プライバシーポリシー」などといった不自然な日本語や、中国語フォントによる記載がある（別紙2）

ことを確認しています。

(3) 本件偽サイトでお米を購入しますが、消費者に商品は届きません

消費者は、本件偽サイトで、消費者の氏名、住所、連絡先、クレジットカード情報等を入力して代金を支払い、お米を購入しますが、消費者の元には商品が届きませんでした。

なお、支払方法は、クレジットカード又はデビットカード（別紙3）のみでした。

(4) 消費者は、このサイトを虚偽のサイトだと認識します

消費者は、以下のような点から、本件偽サイトを虚偽サイトであると認識しました。

- ・本件事業者から商品の注文に関する連絡がなく、本件偽サイトの連絡先メールアドレスに問合せをするも返信がない又は送信ができない
- ・本件偽サイトに表示された所在地をインターネット検索すると存在しない又は別の事業者の所在地となっている
- ・本件偽サイトの名称などをインターネット検索し、偽サイトとの情報を得る

また、消費者の中には、本件事業者に対し、メールで返金を求めたところ、LINEに誘導され、「銀行を介した返金には対応しておらず、PayPayで返金する」といった不審な回答を受けた事例もありました。

3. 消費者庁が確認した事実

本件事業者は、前記2のとおり、消費者に対し、本件偽サイトを公開し、あたかもお米を安く販売するかのように装って、商品を注文させていましたが、実際には、本件偽サイトに表示がある本件事業者の所在地や連絡先には虚偽の情報が記載され消費者が商品代金を支払っても、注文した商品は届きませんでした（消費者を欺く行為・債務の履行拒否）。

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 被害に遭わないために

次のチェックリストに1つでも当てはまる場合は注意しましょう。

- ☐ 価格が不自然に安い
通常価格よりも大幅に割引されており、相場と比較して極端に安価な表示がされている。
- ☐ 事業者情報が不明確又は虚偽がある
事業者の名称、住所及び電話番号が明確に記載されていない、または記載されていても虚偽の可能性がある。
- ☐ 問合せ先がメールアドレスのみである
電話番号や問合せフォームがなく、連絡手段がメールアドレスのみとなっている。
- ☐ 日本語表記に不自然な点がある
翻訳ソフトを使用したような不自然な日本語や文法の誤りが見られる。
- ☐ サイト名や事業者名を検索すると偽サイトに関する情報等が掲載されている
インターネットでサイト名や事業者名を検索すると、偽サイトに関する情報や注意喚起等が掲載されている。

○ インターネット検索結果の上位に表示される情報が、必ずしも信用できるとは限りません

検索結果が上位のサイトは、信用できるサイトといったイメージを持ちますが、表示順位は広告や SEO 対策¹などの影響を受けることがあるので、信用できるサイトとは限りません。

検索結果やウェブサイトの情報を鵜呑みにせず、内容の正確性や信頼性を見極めましょう。

○ トラブルに遭遇してしまったら「188（いやや!）」に相談しましょう

注文したお米が届かないなどのトラブルに遭遇してしまった場合は、消費者ホットライン「188（いやや!）」番等の相談窓口にご相談しましょう。

また、偽サイト上でクレジットカード情報を入力してしまった場合には、クレジットカード会社にも連絡しましょう。

¹ SEO 対策とは、ウェブサイトやウェブページを検索結果の上位に表示させ、流入を増やすための取組。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
独立行政法人 国民生活センター	お米の詐欺サイトが出没中！価格が不自然に安いなど怪しいサイトにはご注意ください！（令和7年5月20日）	https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250520_1.html
消費者庁	通信販売サイトの返金手続を装い、〇〇ペイといったコード決済サービスを利用して、返金ではなく逆に送金させる事業者に関する注意喚起（令和7年2月28日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/041215/
消費者庁	人気ブランドのヘルスケア又はオーディオ家電等を販売すると称する偽サイトに関する注意喚起（令和6年8月29日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/039110/
消費者庁	「偽サイト」にご注意ください！	https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_033

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン：「188（いやや!）」番
（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
- ◆ 警察相談専用電話：「#9110」番

公表内容に関する問合せ先
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-8800（代表）

本件偽サイトの例

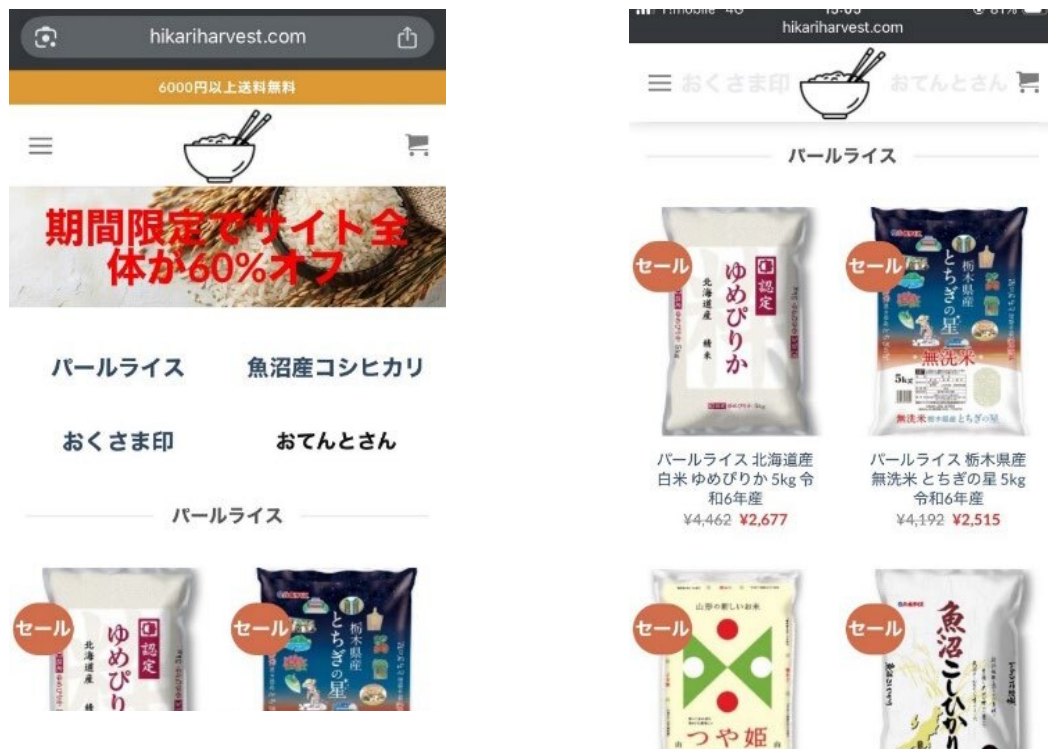
① 「お米の定期便」(ドメイン名 koshinomiya.com) サイトの表示例



② 「お米の定期便」(ドメイン名 ricenippon.com) サイトの表示例



③ 「期間限定でサイト全体が 60%オフ」 サイトの表示例



④ 「令和6年産新米あります」 サイトの表示例



不自然な日本語表示の例

不良品について

商品は一人一人のスタッフが、商品管理の為に
バーコードを使用しながら、1品1品を検品、

万全を期してご発送しておりますが、注文内容
とは異なる商品が届いた場合や、何らかの事情
により商品に傷み、破損等がございましたら、
大変お手数をおかけいたしますが、2日以内に
お電話かメールで必ずご連絡くださいませ。

平日：AM10:00～PM4:00（AM11:25～
PM0:30を除きます）

※土・日・祝日は電話対応をお休みさせていた
だきます。

※受付時間は都合により変更になる場合があり
ます。

メールアドレス：supports@ricenippon.com

弊社で確認後、1営業日中にご対応させていた
だきます。

※生物の特製上、できるだけ電話にて対応させ
ていただいておりますが、
つながらない場合は
メールをお送りさせていただきます。

6000円以上送料無料



プライバシーポリシー

はじめに

1.当社は、すべての事業で取扱う個人情報及び
従業員等の個人情報の取扱いに关し、個人情報の
取扱いに关する法令、国が定める卸載その他
の规范を遵守いたします。さらに、日本工业规
格「個人情報保护マネジメントシステム—要求
事項」（JIS Q15001）に准拠した個人情報保
护マネジメントシステムを策略定し、個人情報保
护いたします。

※下線は消費者庁が付したものです。

商品注文ページの例

①



ホーム / お米

**精白米10kg 魚沼産コシヒカリ
令和6年産 お米マイスター厳選
自家精米 越後の米穀商高田屋**

¥12,000 **¥3,600**

在庫833個

- 1 + **お買い物カゴに追加**

商品コード: B00OVJXIU0

カテゴリー: お米

タグ: Grocery

②



お買い物カゴ

精白米10kg 魚沼産コシヒカリ 令和6年産 お米マイスター厳選 自家精米 越後の米穀商高田屋
1 × ¥3,600

小計: **¥3,600**

お買い物カゴを表示

購入手続き

③

クーポンをお持ちですか？ここをクリックして
コードを入力

請求先情報の詳細

姓 *

名 *

会社名 (オプション)

国または地域 *

郵便番号 *

④

精白米10kg 魚沼産コシヒカリ 令和6年産 お米マイスター厳選 自家精米 越後の米穀商高田屋 × 1 **¥3,600**

小計 **¥3,600**

配送 定額料金: ¥1,500

合計 **¥5,100**

☒ Checkout with Stripe



☐ Credit Card Payment



注文する

世の関心事に乗っかる手口



激おこ、めっ!

よりによって
このご時世に
お米の偽サイトだと!
ダメでしょ!!



お米の偽サイトに関する相談が寄せられています。

新米の季節、くれぐれもご注意ください。怪しいサイトのチェックポイントはこちら↓

- ※価格が不自然に安い
- ※事業者情報が不明確または虚偽がある
- ※問合せ先がメールアドレスのみである
- ※日本語表記に不自然な点がある
- ※サイト名や事業者名で検索すると偽サイトに関する情報がヒットする



詳細情報はこちらをチェック

<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



トラブルに
困ったら

消費者ホットライン

1 8 8

