

令和5年12月21日

人気ブランドの女性用衣料品等を販売すると称する 偽サイトに関する注意喚起

令和4年の夏以降、SNS等を見ていると、「ミズノ」又は「ワコール」(注)の商品ブランドロゴ(別紙1)を使用した女性用衣料品等に関する広告が表示され、当該広告のリンク先のウェブサイトの商品を注文したところ、これらのブランドの商品ではないものが届いたなどという相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、上記行為を行う事業者が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為(消費者を欺く行為)を行っていたことを確認したため、消費者安全法(平成21年法律第50号)第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

(注) 以下では、

- ・美津濃株式会社を「ミズノ」
- ・株式会社ワコールを「ワコール」
- ・ミズノ又はワコールの商品ブランドロゴを表示する偽広告を「本件偽広告」
- ・ミズノ又はワコールの商品ブランドロゴを表示する偽サイトを「本件偽サイト」
- ・ミズノ又はワコールが取り扱う商品を「ミズノ又はワコールの正規品」
- ・偽広告及び偽サイトの運営などを行う事業者を「本件事業者」といいます。

1. 本件偽サイトの概要

本件偽サイトで使用されていたドメイン等は、下表のとおりです。

かたられたブランド	商品名(注1)	ドメイン(注2)
ミズノ	①厚手シープボアレギンス (別紙2)	zxpvc.shop
	②ハイウエスト補正ショーツ (別紙2)	hcmpqh.shop
	③超伸縮美腹・美脚レギンス (別紙3)	fajiazf.com
	④九分丈綿麻サルエルパンツ (別紙3)	fiqjdp.top
	⑤ハイウエスト補正ショーツ (別紙3)	dkdjfh.top
	⑥速乾ストレッチパンツ	ejuujp.top
	⑦ノンワイヤーブラ	dcwfyn.top
	⑧ダイエットスニーカー	tmzxzf.top
	⑨レディースニットベスト	ltaljk.top
	⑩ショーツ	bpkktg.shop
	⑪ストレッチジョガーパンツ	rmbaoo.top
ワコール	⑫レディース用あったかインナー (別紙2・3)	gcftay.top
	⑬ブラジャー (別紙2・3)	mkallf.shop
	⑭ヒップアップ三角パンティ (別紙3)	sxgzbm.top
	⑮着痩せブラ	aimuqq.top
	⑯ナイトアップブラ	hsfckg.top

(注1) 本件偽サイトに表示されていた商品名です。

(注2) 本件偽サイトの URL が「https://〇〇.〇〇/〇〇/〇〇」の場合は、下線部分が、表中に記載のドメインとなります。本件事業者の実体は不明ですが、本件偽サイトでは、「〇〇.top」や「〇〇.shop」のドメインが多く使用されています。

2. 具体的な事例の概要

(1) 本件偽広告の概要 (別紙2)

消費者が Instagram や Facebook といった SNS 等を見ていると、下着等の女性用衣料品等に関する本件偽広告が表示されます。本件偽広告には、ミズノ又はワコールの商品ブランドロゴに併せて、商品を着用したモデルの画像や商品の性能が掲載されており（一つの広告に、一つの商品が表示されます。）、あたかもミズノ又はワコールの正規品を販売しているかのように表示されています。

このほか、安値で販売する旨の記載が表示されています。

(2) 本件偽サイトの概要 (別紙3)

消費者が本件偽広告内の「詳しくはこちら」などと表示されたリンクを押すと本件偽サイトに移行します。本件偽サイトの表示は、以下のとおりです。

ア 商品の画像及び説明

本件偽サイトには、本件偽広告で表示されていたミズノ又はワコールの商品ブランドロゴのほか、店舗の画像等が表示されています。

また、ミズノ又はワコールの商品ブランドロゴだけでなく、商品名に「Mizuno」又は「Wacoal」といったブランドの名称が併記されているものや、商品の性能の説明として、「着痩せ効果」¹、「一方向導湿抗菌」等と表示されたものもあります。

イ 価格表示

本件偽サイトには、「人気商品ランキング限定 SALE!」、「店舗で買うより超お得!」、「50%OFF」等と大幅に値引きしている旨や、1枚より複数枚を購入した方が単価が安い旨が表示されたものもあります。

ウ 本件事業者名等の表示

本件偽サイトには、本件事業者の名称や連絡先電話番号の表示は一切ありません。

(3) 商品の注文 (別紙4)

消費者は、本件偽サイトの商品注文ページにおいて、商品の数量、価格、サイズ等の選択と氏名や電話番号等の入力を行い、注文が確定します。

支払方法は、代金引換以外は選択できません。

(4) 注文確認メール (別紙5)

注文確定後、一部の消費者には、注文した商品や発送等に関する注文確認メー

¹ 「瘦」は「瘦」の旧字体です。

ルが送信されますが、本件事業者の名称等に関する情報は含まれていません。

また、「注文おめでとうございます」などと、消費者からの注文への返信内容としては不自然な日本語が使用されているものもあります。

消費者の中には、注文確認メールに不自然な日本語が使用されていることに違和感を持ち、宅配業者に対して、商品の受取拒否の対応をとったケースがありました。

(5) 商品の受取 (別紙6)

消費者が本件偽サイトで注文を確定すると、数週間後、突然、宅配業者から消費者の元に代金引換で商品が配達されます。宅配業者から請求される代金引換の料金は、本件偽サイトで表示された価格に消費税分が加算された金額となっています。

消費者が商品を受領後、中身を確認すると、商品にはミズノ又はワコールの商品ブランドロゴや日本語の洗濯ラベルの表記はなく、また、縫製が粗く生地が薄い商品や、注文したものと数量や色が異なる商品が配達されることもあります。

消費者がこれらを不審に思い、ミズノ又はワコールに問い合わせたところ、ミズノ又はワコールの正規品ではないことが判明しました。

3. 消費者庁が確認した事実

前記2のとおり、本件事業者は、ミズノ又はワコールの商品ブランドロゴを使用した本件偽広告及びミズノ又はワコールの商品ブランドロゴ、店舗の画像等を使用した本件偽サイトをインターネット上に公開し、これらにおいてあたかもミズノ又はワコールの正規品を販売するかのよう消費者を誤認させて商品を注文させていましたが、本件事業者が本件偽サイトを通じて消費者に販売した商品は、ミズノ又はワコールとは関係のない商品でした（消費者を欺く行為）。

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 被害に遭わないために

SNS上の広告は、企業の公式アカウントから表示される広告もありますが、偽広告もあります。広告に見慣れた企業のロゴが使用されているからといって、すぐには信用しないでください。

SNS上の広告から誘導されたサイト等では、次の点に注意しましょう。

□ URLやドメインに違和感はないか

公式通信販売サイトのURLであるかきちんと確認しましょう。偽サイトによっては、公式サイトのものに酷似したURLが使われている場合もありますので注意が必要です。

JC3（一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター）では、収集した偽ショッピングサイト情報を ScamAdviser (SAGICHECK) に提供しています。この情報は「SAGICHECK」(<https://sagichck.jp/>)にて確認できますので、これを利用してウェブサイトの危険性の有無を確認してください。

ただし、インターネット上の情報は日々変化しており、「SAGICHECK」の判定結果は完璧ではありませんので、この点に注意して使用してください。

□ 「特定商取引法²上の表示」はあるか

特定商取引法では、事業者が通信販売をする場合の広告において、事業者の氏名(名称)、電話番号等を表示することを原則として義務付けられていますが、本件偽サイトには、本件事業者名や電話番号等の表示は一切ありませんでした。

ウェブサイト上に、特定商取引法上の表示がされていることを確認の上、トラブルに備えて注文画面等をスクリーンショットで残しておきましょう。

□ 特別に安価であることを強調する価格表示ではないか

本件偽サイトには、「人気商品ランキング限定 SALE!」、「店舗で買うより超お得!」、「50%OFF」等と大幅に値引きして販売しているかのように表示しているものや、1枚より複数枚を購入した方が単価が安いように表示しているものがありました。

□ 支払方法が限定的ではないか

公式通信販売サイトは、消費者のニーズに応えるべく多様な支払方法を用意しているのが一般的です。本件偽サイトは、「代金引換」決済のみと限定的な支払方法でしたので、このような場合は注意が必要です。

□ 不自然な日本語表記等はないか

本件偽サイトの中には、「着痩せ効果」、「一方向導湿抗菌」といった不自然な日本語等が表示されたものが含まれていました。このほか、注文確認メールの表現等に不自然な日本語が使用されていることもありました³。

○ ミズノ又はワコールの正規品との見分け方

□ ミズノ又はワコールが国内向けに販売する正規品にはそれぞれの商品ブランドロゴが入っていますが、本件偽サイトから購入した商品には入っていません。

□ ミズノ又はワコールが国内向けに販売する正規品には、日本語でいわゆる洗濯ラベル⁴が表示されていますが、本件偽サイトから購入した商品には日本語以外で洗濯ラベルが表示されているものや洗濯ラベル自体がないものがありました。

□ 本件事業者が販売した商品は、縫製や接着が粗く、一部ほつれている部分がありました。

○ 誰かに相談をしましょう

少しでも不審だと感じた場合には、家族や知人等誰かに相談しましょう。このほかに、「消費者ホットライン(「188番」)」や「警察相談専用電話(「#9110番」)」等の相談窓口にご相談しましょう。

² 特定商取引に関する法律(昭和51年法律第57号)。

³ 不自然な日本語等に気付いて宅配業者に対して受取り拒否しただけでは、正式な契約の解除にはなりませんので注意しましょう。

⁴ 家庭用品品質表示法(昭和37年法律第104号)は、消費者が日常使用する家庭用品を対象に、商品の品質について事業者が表示すべき事項や表示方法を定めており、繊維製品については、繊維の組成、表示者名及び連絡先などを表示することになっています。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	「偽サイト」にご注意ください!	https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_033
消費者庁	人気インテリア家具や雑貨等の公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起（令和5年4月26日） 【「Yogibo」、「Francfranc」、「COSTCO」、「Aladdin」】	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy/cms103_230426_01.pdf
独立行政法人国民生活センター	偽物が届くインターネット通販トラブルで“代引き配達”の利用が増加しています!!（令和5年4月26日）	https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230426_1.html
消費者庁	人気アウトドア用品公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起（令和4年7月28日） 【「mont-bell」、「LOGOS」】	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy/cms103_220728_01.pdf
消費者庁	人気ブランド公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起（令和4年3月9日） 【「アイリスオーヤマ」、「BRUNO」】	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy/cms103_220309_01.pdf
独立行政法人国民生活センター	百貨店の名称をかたる偽通販サイトにご注意ください! —「高島屋」などの大手百貨店がかたられています—（令和3年11月25日）	https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211125_2.html

【参考情報】

<p>「ミズノ公式オンライン」引用</p> <p>○【ご注意下さい】ミズノ製品、ミズノ公式販売サイトを装った模倣サイト・偽アカウント・悪質広告について https://corp.mizuno.com/jp/news/20220829</p> <p>株式会社ワコール ウェブサイト引用</p> <p>○『弊社の名を騙ったなりすまし広告』および弊社公式 SNS の『なりすましアカウント』にご注意ください。 https://www.wacoal.jp/info/wacoal/2021/09/202101.html</p> <p>SAGICHECK の URL（EcommerceOperations B.V. が運営）</p> <p>○ https://sagichack.jp/</p>
--

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン：「188（いやや!）」番
（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
- ◆ 警察相談専用電話：「#9110」番

公表内容に関する問合せ先
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-8800（代表）

ミズノ及びワコールの正式な商品ブランドロゴ等

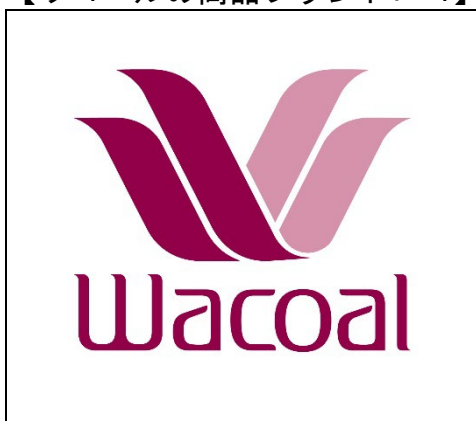
【ミズノの商品ブランドロゴ】



【ミズノの公式通信販売サイト】

ウェブサイトの名称	ウェブサイトの URL
「ミズノ公式オンライン」	https://jpn.mizuno.com/
「ミズノ公式オンライン 楽天市場店」	https://www.rakuten.ne.jp/gold/mizunoshop/
「ミズノ公式オンライン Yahoo!店」	https://paypaymall.yahoo.co.jp/store/mizuno-shop/top/

【ワコールの商品ブランドロゴ】



【ワコールの公式通信販売サイト】

ウェブサイトの名称	ウェブサイトの URL
「WACOAL WEB STORE」	https://store.wacoal.jp/

本件偽広告の例

【ミズノの正規品をかたる商品】

(①厚手シーブポアレギンス)

Zxkpv.shop2



詳しくはこちら

(②ハイウエスト補正ショーツ)

30歳になったとき、お尻を持ち上げてくれる“快適な”ショーツに出会えるとは夢にも思わなかった。とてもセクシーで、とてもフェミニンで、何より履きやすい！



M-CXL
ハイウエスト補正ショーツ

HCMPQH.SHOP
Hcmpqh.shop

詳しくはこ...

※画像の商品はミズノの正規品ではありません。以下、同じです。

【ワコールの正規品をかたる商品】

(⑫レディース用あったかインナー)



Wacoal +8.0°Cの発熱効果

size L-XL

- 高い伸縮性
- スリムフィット
- スキンケア

GCFTAY.TOP
10分間着用す

詳しくはこ...

(⑬ブラジャー)

- 🇫🇷 フランスから輸入されたレースブラ、5キロ痩せて見える。
- 👉 U字美背中、美胸補正、タレ胸防止に役立つ。
- 📦 天然ラテックス内蔵、防ダニや抗菌効果あり、軽くて通気性抜群、快適でムレにくい。
- 🌿 シームレスデザインで、伸縮性抜群、肌に馴染み、心地良いフィット感を実現し、大きな胸でも小さ...



『トレンドカラー』
日常使いにぴったりの5色展開

COOL

日本の下着販売でNo.1の下着！ワコール！
最安値: 1030円

※画像の商品はワコールの正規品ではありません。以下、同じです。

本件偽サイトの例

【ミズノの正規品をかたる商品】

(③超伸縮美腹・美脚レギンス)


 ** 買い占め成功 23 分前です
春夏新作
 超伸縮美腹・美脚レギンス
 ポケット付き
 強カシェイブ
 ストレスフリー
 50% OFF
 注文追跡 ヘルプ **今買う**

(④九分丈綿麻サルエルパンツ)


 【Mizuno】九分丈綿麻サルエルパンツ、肌優しい生地で、柔らかくて毛玉になりにくく、耐摩耗性に優れ、お手入れも簡単。(送料無料)
 こんな欲しかった！
 「カチカチのキレイなお洒落サルエル」
 ラフ&お洒落な私。
 ↑
 買い物かご
 検索

(⑤ハイウエスト補正ショーツ)


 【ハイウエスト補正ショーツ】食い込まないから着け心地が楽。綿100%のクロッチ、吸水性、通気性抜群。
360°
 お腹引き締め
 通気、抗菌、ストレッチ
 ↑
 買い物かご
 検索


 高評価!人気商品ランキング限定SALE!
 PREMIUM SALE ↑
 MAX 50% OFF 買い物かご
 タイムセール
 24時間限定
 終了まで
 00 : 46 : 27
 検索

(店舗等の画像)


 PERFORMANCE FITTING SYSTEM
 3球打っただけで、すべてがわかる。
 MIZUNO GOLF YODOYABASHI
 ミズノは、1906年に株式会社ジャパンが設立したスポーツブランドです。
 1世紀以上の継続的な努力の後、スポーツ衣料品、靴の世界的に有名なメーカーとなりました。
 ↑
 買い物かご
 検索


 正規品保証
 日本製ならではの品質感
 代金引換、送料無料
 ↑
 買い物かご
 検索

※店舗等の画像はミズノが提供したものではありません。

【ワコールの正規品をかたる商品】

(12) レディース用あったかインナー

レディース用あったかインナー



01. 保水保湿
肌の乾燥を防ぐ

02. 羽のように軽い
素肌感覚の着心地

03. 高い伸縮性
締め付けない






(13) ブラジャー

それはおそらくあなたの体に一枚の紙を着ている感覚です【快適レースブラ】立体構造で24時間快適、マッサージ効果で、軽量設計、「呼吸」のできるブラパッド、ひんやり快適で蒸れ知らず、1日着けていても蒸れ知らず♪

『トレンドカラー』
日常使いにぴったりの5色展開

COOLING TECHNOLOGY...






(14) ヒップアップ三角パンティ

Wacoal 大好評販売中！ヒップアップ三角パンティ



期間限定50%OFF

着痩せ効果

販売中の3色






セクシーな肌尻を表現

見える効果


方向導湿抗菌


クラフト抗菌クロック









(店舗の画像)





Wacoal
ワコー
自分を喜ばせ

軽熟度下着ブランド
ヨーロッパ製品質を作る

※店舗の画像はワコールが提供したものではありません。

商品注文ページの例

【ミズノの正規品をかたる商品】

(⑤ハイウエスト補正ショーツ)

オンラインでのクイック注文

【店舗で買うより超お得】 6枚 -8,900円 (1枚 -1,483円)

【店舗で買うより超お得】 2枚 -6,900円 (1枚 -3,450円)

【店舗で買うより超お得】 4枚 -7,900円 (1枚 -1,975円)

【店舗で買うより超お得】 8枚 -9,400円 (1枚 -1,237円)

カラー

グリーン

シナモンピンク

ダークベージュ

パープル

支払い方法 代金引換

*名前 (例)桃 (例)太郎

*電話 連絡先番号を入力してください

*地域 選択し◇

*住所 あなたの詳細住所を入力してください

郵便番号 (例)xxx (例)xxxx

*Eメール メールアドレスを入力して

メッセージ 予備電話、商品の数量、荷物を受け取る時間、追加の需給をメッセージにしてください

代引手数料: 0円
商品合計: 8900円

注文確定

【ワコールの正規品をかたる商品】

(⑭ヒップアップ三角パンティ)

オンラインでのクイック注文

【店舗で買うより超お得】 4枚 -8980円 (平均価格 1枚2,245円)

【店舗で買うより超お得】 5枚 -9980円 (平均価格 1枚1996円)

【店舗で買うより超お得】 3枚 -7980円 (平均価格 1枚2660円)

【店舗で買うより超お得】 2枚 -6890円 (平均価格 1枚3445円)

1番目

カラー:

ベージュ

シャンパンカラー

ブラック

*支払い方式 代金引換

*名前 姓:(例)桃 名:(例)太郎

*電話 連絡先番号を入力してください

*地域 州を選択

*住所 番地・号・建物名・部屋番号:(例) 玉...

*郵便番号 (例) xxx (例) xxxx

メッセージ 予備電話、商品の数量、荷物を受け取る時間、追加の需給をメッセージにしてください

代引手数料: 0円
商品合計: 8980円


注文確認

注文確認メールの例

差出人:
日時: 2023年
宛先:
件名: 注文の確認

注文 #
ご購入いただきありがとうございました!
注文いただき、誠にありがとうございます。注文の発送準備を行っております。商品が発送されましたら、Eメールにてお知らせいたします。
[ショップにアクセスする](#)

注文概要



このスポーツサンダルのスタイルは、柔らかな要素と調和し、カジュアルな快適さで、ウォーキングに負担をかけません。
【お客様満足度NO.1】【日本の売れ行きNO.1】この機会を逃すと、限定価格で手に入らなくなりそうです...! ブルー/25.5 x1

小計 ¥
配送 ¥0
合計 ¥

お客様情報

配送先住所 日本

配送方法 送料無料
決済方法 代金引換 - ¥7180

ご不明な点がございましたら、このメールにご返信いただくか、[\[redacted\]](#) [までご連絡ください。](#)

ここには本件事業者のメールアドレスが表示されていました。

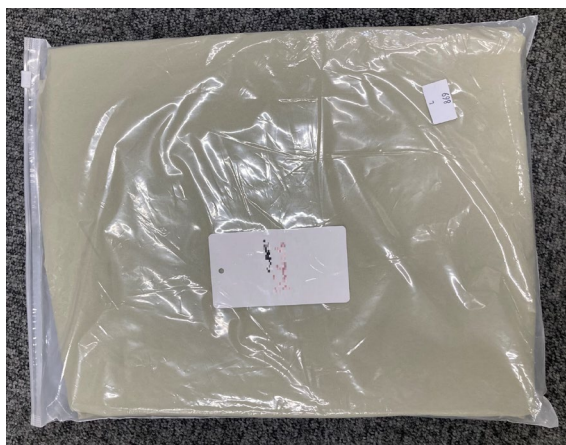
消費者が受け取った商品の例

【ミズノの正規品をかたる商品】

(ショーツ)



(サルエルパンツ)



※画像の商品はミズノの正規品ではありません。

【ワコールの正規品をかたる商品】

(ショーツ)



※画像の商品はワコールの正規品ではありません。