

## 生活支援サービス重要事項説明書

### 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ トウケンユウカブシカイシャ 伊藤建友株式会社
事業者の所在地	〒 015-0075 秋田県由利本荘市花畑町一丁目116番地
事業者の連絡先	電話番号 0184-24-3360
	FAX番号 0184-24-3413
	ホームページアドレス <a href="http://itokenyu.com/">http://itokenyu.com/</a>
事業者の代表者名	代表取締役 伊藤 秀彰

### 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ トウケンユウカブシカイシャ 伊藤建友株式会社
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 015-0075 秋田県由利本荘市花畑町一丁目116番地
事業主体の連絡先	電話番号 0184-24-3360
	FAX番号 0184-24-3413
	ホームページアドレス <input checked="" type="checkbox"/> <a href="http://itokenyu.com/">http://itokenyu.com/</a>
	<input type="checkbox"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 伊藤 秀彰
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	1) 総合建設業 2) 介護事業

### 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ プレミアリゾート トウケンキョウ プレミアリゾート桃源郷
住宅の所在地	〒012-0835 秋田県湯沢市字鉦打沢102-2
住宅の連絡先	電話番号
	FAX番号
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	
住宅の開設年月日	平成 30年 12月 1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。                  ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、生活支援いたします。                  ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス(介護保険サービス、医療サービス等)を自由に選択することができます。</p>		
生活支援サービスの内容		
基本サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握(安否確認)	7,000円 /月額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日1回以上、各住戸に住宅職員が伺い安否の確認を行います。</li> <li>・上記以外の時間帯も、ご入居者様(ご家族様)とご相談の上、必要に応じて行います。</li> </ul> ※提供者:担当職員
生活相談		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、担当職員がご相談をお受けします。</li> </ul> ※提供者:担当職員
緊急時対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日中は、各住戸に設置してある緊急通報装置を押していただけば、病気、ケガなどの緊急を要する場合は緊急通報いたします。ご家族への連絡など必要に応じて迅速に対応いたします。</li> <li>・夜間は、宿直者1名を配置し、緊急時には担当職員に連絡し連携して対応を行います。</li> </ul> ※提供者:担当職員
上記以外の生活支援サービス等 (本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)		
サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	朝食 450円 昼食 650円 夕食 700円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食費は食数による月毎の請求となります。(月末締め)</li> <li>・食費:[朝食450円、昼食650円、夕食700円]</li> <li>・1階の食堂にて提供いたします。居室へ配達することはできません。</li> <li>・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。原則として個別の対応はできません。</li> <li>・キャンセル、変更等は提供される日の前日12時までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料(実費)が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。</li> </ul> ※提供者:担当職員
送迎サービス	片道 1,500円	10kmを超える場合は、1kmごとに100円追加
寝具貸出サービス	ベット 200円 布団 300円	ベット使用 1日につき 200円 布団使用 1回につき 300円
寝具洗濯代	洗濯 500円	寝具洗濯 1回につき 500円
通院付添い 買い物付添い、代行等	1,500円 700円/30分	通院付添い 1回につき 1500円 買い物付添い・代行等 700円/30分

#### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
毎月10日に請求書を発行し、入居者様に送付します。 (基本サービス及び選択サービス料金)	
支払方法	
請求月の25日までにお振込または口座振替にてお支払いください。振り込み手数料は入居者様負担となります。	

#### 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況				
窓口の名称	伊藤建友株式会社			
電話番号	0184-24-3360			
対応している時間	平日	8時	30分	～ 17時 30分
	土曜	時	分	～ 時 分
	日曜	時	分	～ 時 分
	祝日	時	分	～ 時 分
定休日	土曜・日曜・祝日・夏季休暇・年末年始			
サービスの提供において事故が発生したときの対応				
具体的な対応	・本契約に基づき、生活支援サービス等の提供に伴って、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置(ご家族への連絡、救急車の呼び出し等)を行います。			

## 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に担当職員へご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
食堂兼談話室	ご家族、お友達等とのご歓談にご利用ください。
浴室	共用浴室をご使用される場合は、使用時間内でご利用ください。(利用時間 )
洗濯室	洗濯機をご使用される場合は、使用時間内でご利用ください。(利用時間 )

## 8. 契約の解除内容等

入居者からの解約					
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出をすることで、本契約を解約することができます。					
契約解約時の連絡先	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>プレミアリゾート 桃源郷</td> </tr> <tr> <td>tel</td> <td>0183-56-7700 (管理者) 佐藤政宏</td> </tr> </table>	名称	プレミアリゾート 桃源郷	tel	0183-56-7700 (管理者) 佐藤政宏
名称	プレミアリゾート 桃源郷				
tel	0183-56-7700 (管理者) 佐藤政宏				
事業者からの解除					
<p>事業者は、生活支援サービス契約書第11条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。</p> <p>①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合          ②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合          ③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を2か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合</p>					

## 9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況
<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無 ( )

説明年月日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

[ ]様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 プレミアリゾート桃源郷

所在地 秋田県湯沢市宇鉦打沢102-2

代表者名 代表取締役 伊藤 秀彰 印

説明者氏名 \_\_\_\_\_ 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 \_\_\_\_\_ 印