

平成30年度  
クリーニング師学科試験問題

指示があるまで開いてはいけません

試験時間60分

受験番号		氏名	
------	--	----	--

## 衛生法規に関する知識

問1 クリーニング業法第1条の目的について述べたものですが、正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 この法律は、クリーニング業に対して、公衆衛生等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もつてその経営を公共の福祉に適合させるとともに、利用者の利益の擁護を図ることを目的とする。
- 2 この法律は、クリーニング業の業務の適正な運営を確保すること等により、クリーニング業の健全な発達を図るとともに、クリーニング業の分野における利用者の需要の高度化及び多様化に対応したサービスの提供を促進し、もつて公衆衛生及び国民生活の向上に寄与することを目的とする。
- 3 この法律は、クリーニング師の資格を定めるとともに、クリーニングの業務が適正に行われるように規律し、もつて公衆衛生の向上に資することを目的とする。

問2 クリーニング業法第3条の2で規定する利用者に対する説明義務等について述べたものですが、( )に入る語句を下の枠の語群から選び、その記号を解答欄に記入しなさい。

営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の( 1 )について説明するよう努めなければならない。

( 2 )は、洗濯物の受取及び引渡しをするに際しては、( 3 )で定めるところにより、利用者に対し、苦情の申出先を( 4 )しなければならない。

ア. 秋田県条例	イ. 従事者	ウ. 営業者
エ. 処理方法等	オ. 料金等	カ. 材質等
キ. クリーニング師	ク. 環境省令	ケ. 厚生労働省令
コ. 明示	サ. 伝達	シ. 報告

問3 クリーニング業法第4条で規定するクリーニング師の設置について述べたものですが、( )に入る語句の組み合わせとして正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

営業者は、クリーニング所(洗たく物の受取及び引渡のみを行うものを除く。)ごとに、(ア)以上のクリーニング師を置かななければならない。

ただし、営業者が(イ)であつて、自ら、主として一つのクリーニング所においてその業務に従事するときは、当該クリーニング所については、この限りでない。

- 1 ア 1人      イ 届出者
- 2 ア 1人      イ クリーニング師
- 3 ア 2人      イ 届出者

問4 クリーニング業法第5条の2に規定するクリーニング所の使用について述べたものですが、正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 営業者は、そのクリーニング所の構造設備について都道府県知事の検査を受け、その構造設備が第3条第2項又は第3項の規定に適合する旨の確認を受けた後でなければ、当該クリーニング所を使用してはならない。
- 2 クリーニング所の開設者は、そのクリーニング所の構造設備について都道府県知事の検査を受け、その構造設備が第13条の措置を講ずるに適する旨の確認を受けた後でなければ、当該クリーニング所を使用してはならない。
- 3 クリーニング所を営もうとする者は、都道府県知事の許可を受けなければならない。

問5 クリーニング試験について述べたものですが、( )に入る語句を下の枠の語群から選び、その記号を解答欄に記入しなさい。

クリーニング師の試験は、次の各号に掲げる科目について、( 1 )が行う。

- 1 衛生法規に関する知識
- 2 ( 2 )に関する知識
- 3 洗たく物の処理に関する知識及び( 3 )

ア. 市町村長	イ. 都道府県知事	ウ. 厚生労働大臣
エ. 生活衛生	オ. 公衆衛生	カ. 保健衛生
キ. 技能	ク. 経営	ケ. 接遇

問6 クリーニング業法第9条に規定する業務従事者の業務停止における都道府県知事の権限について述べたものですが、正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 営業者又はその使用人で、洗濯物の処理又は受取及び受渡しの業務に従事するものが伝染性の疾病にかかり、その就業が公衆衛生上不相当と認めるときは、期間を定めてその業務を停止することができる。
- 2 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをするに際しては、厚生労働省令で定めるところにより、利用者に対し、苦情の申出先を明示しなければならないが、この規定に違反していると認めるときは、期間を定めてその業務を停止することができる。
- 3 営業者は、そのクリーニング所の業務に従事するクリーニング師に対し、厚生労働省令で定めるところにより、都道府県知事が厚生労働大臣の定める基準に従い指定したクリーニング師の資質の向上を図るための研修を受ける機会を与えなければならないが、この規定に違反していると認めるときは、期間を定めてその業務を停止することができる。

問7 クリーニング業法に基づき、罰金に処せられる者として、誤っているものを1つ選  
び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 クリーニング所又は業務用の車両の立入検査を拒んだ者
- 2 措置命令に従わなかった者
- 3 業務停止の処分に違反した者

## 公衆衛生に関する知識

問1 次の記述は、アメリカ合衆国の公衆衛生学者ウインスローが公衆衛生について定義したものであるが、( )に入る語句を下の枠の語群から選び、その記号を解答欄に記入しなさい。

公衆衛生とは、環境衛生の改善、( 1 )の予防、個人衛生の原則についての個人の教育、疾病の早期診断と治療のための医療と看護サービスの組織化、および地域社会のすべての人に、( 2 )のための適切な( 3 )を保障する社会制度の発展のために、共同社会の組織的な努力を通じて、疾病を予防し、( 4 )し、肉体的、精神的健康の能率の( 5 )を図る科学であり、技術である。

ア. 食中毒	イ. 伝染病	ウ. 風邪
エ. 健康保持	オ. 食生活	カ. 風疹
キ. 治療	ク. 生活水準	ケ. 寿命を延長
コ. 増進	サ. 交通事故	シ. 自然災害

問2 衛生統計に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 0歳の平均余命のことを平均寿命と呼んでいる。
- 2 ある人口集団の衛生状態を表す三つの重要な指標として、死亡率、新生児死亡率及び平均寿命が挙げられる。
- 3 第1次ベビーブームの昭和22年の出生率は34.3だったが、第2次ベビーブーム期の昭和46～49年には20をわずかに超えるくらいだった。

問3 感染症と病原体の組み合わせについて、誤っているものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- |          |        |
|----------|--------|
| 1 原虫     | — マラリア |
| 2 スピロヘータ | — リン病  |
| 3 細菌     | — 結核   |
| 4 ウイルス   | — デング熱 |

問4 保健所の業務として、誤っているものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 死亡・出産・結婚・離婚などの人口動態統計に関する事項
- 2 死亡届と埋葬許可書に関する事項
- 3 飲食店の営業許可・営業停止に関する事項

問5 消毒法について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 ポピドンヨードは手指皮膚の消毒に使われる。
- 2 アルコールは吐物・排泄物を除き、広範囲な対象の消毒に用いられる。
- 3 塩化ベンザルコニウム（逆性石けん液）は洗浄力もすぐれている。

問6 たばこの害に関する記述として、正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 たばこの煙による健康への悪影響は、喫煙者本人に限られ、他人のたばこの煙を吸わされる受動喫煙については、影響があると認められる報告はない。
- 2 世界保健機関（WHO）により、毎年5月31日が世界禁煙デーと定められ、日本を除く各国でキャンペーンが行われている。
- 3 喫煙者は、非喫煙者に比べて、肺がんや心筋梗塞等による自暴の危険性が高くなるという報告がある。

問7 次の公害とその原因物質の組み合わせで、正しいものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- |           |   |       |
|-----------|---|-------|
| 1 水俣病     | — | メチル水銀 |
| 2 イタイイタイ病 | — | ひ素    |
| 3 四日市ぜんそく | — | 一酸化炭素 |

問8 生活習慣病について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 高血圧症と心臓病の間には直接的関係はない。
- 2 血液中に中性脂肪やコレステロールが多くなると動脈硬化が起りやすくなる。
- 3 糖尿病は肥満者に多い傾向にあり、遺伝的な素質も関係している。
- 4 肝硬変にはアルコールのとりすぎによる脂肪肝から移行するものも多い。

問9 労働衛生について、誤っているものを1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 労働安全衛生法に基づいて事業主は最低月1回の安全衛生委員会を開かなければならない。
- 2 健康度の測定や運動のための体力測定を行うことも健康診断という。
- 3 特殊健康診断は法令に定められた有害業務に従事する労働者に対して行われる。
- 4 従事者が10人以上50人未満の小企業では衛生推進者の選任が義務づけられている。

## 洗たく物の処理に関する知識

問1 界面活性剤のイオン性にはの 4 つのタイプがあるが、下線部にあてはまるものをそれぞれ下枠の語群の中から選び、その記号を解答欄に記入しなさい。

- 1 \_\_\_\_\_ (陽イオン) 系
- 2 \_\_\_\_\_ (陰イオン) 系
- 3 \_\_\_\_\_ (非イオン) 系
- 4 \_\_\_\_\_ イオン

ア. アニオン	イ. カチオン
ウ. ノニオン	エ. 両性

問2 ドライクリーニングにおける溶剤の特性と適正との関係についての説明であるが、下線部に入る適切な言葉が大きいなら A 小さいなら B を解答欄に記入しなさい。

- 1 水の溶解度は\_\_\_\_\_ほど水溶性の汚れの洗浄に効果的である。
- 2 比熱は\_\_\_\_\_ほど蒸留回収時の所要エネルギーが少なくてよい。
- 3 KB 値は\_\_\_\_\_ほど油溶性の汚れの洗浄力が大きく、洗浄時間を短縮できる。
- 4 比重は\_\_\_\_\_ほどたたき洗い効果が小さく、被洗物を傷めない。
- 5 粘度や表面張力は\_\_\_\_\_ほど被洗物に浸透しやすく、きれいに洗える。
- 6 蒸気圧は\_\_\_\_\_ほど低温で蒸発乾燥できる。

問3 下記の表は主な繊維の種類と各クリーニング性を示したものであるがA~Dに当てはまる繊維名を下の枠から選び、その番号をそれぞれ解答欄に記入しなさい。

主な繊維の種類 / 洗浄方法	ドライ	ウエット	ランドリー	クリーニングでの主な注意点	
植物繊維	A	○	○	○	水で収縮しやすい
動物繊維	絹	○	△	×	水で収縮・毛羽立ち
	B	○	△	×	水で収縮・毛羽立ち、摩擦に弱い
再生繊維	C	○	△	×	水で艶・光沢変化、シワ
半合成繊維	アセテート	○	△	×	水で艶・光沢変化、シワ
合成繊維	ナイロン	○	○	△	熱により変形
	D	○	○	○	ドライ・ランドリー共逆汚染しやすい
	アクリル	○	○	×	熱により風合い変化

(注) ○は処理できる。△は処理に注意を要する。×は処理困難である。

1 レーヨン	2 ポリエステル	3 毛	4 綿・麻
--------	----------	-----	-------



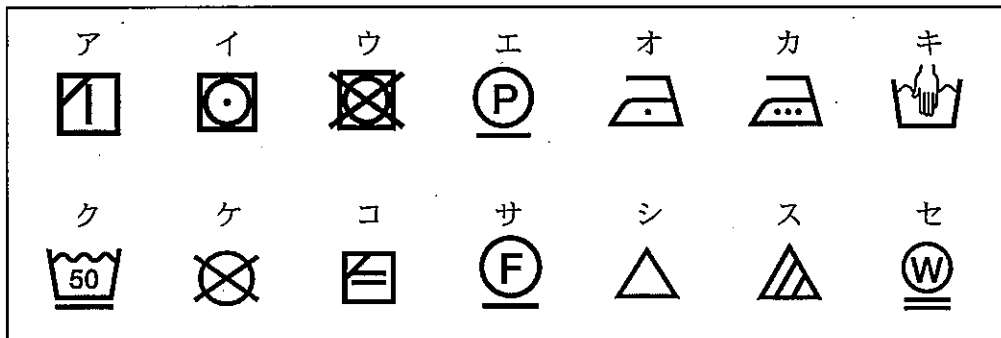
問4 次に記載しているア～オの処理は基本的なシミ抜き方法であるが、正しい作業順番を下段から1つ選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

ア 酵素処理    イ 酸化漂白処理    ウ 水性処理    エ 油性処理    オ 還元漂白処理

- 1 ア→イ→ウ→オ→エ
- 2 エ→ウ→オ→イ→ア
- 3 エ→ア→ウ→イ→オ
- 4 エ→ウ→ア→イ→オ
- 5 ウ→エ→イ→ア→オ

問5 次の文は新 JIS L 0001 による繊維製品の取扱いに関する表示記号についての説明である。それぞれ正しいマークを1つ選び、その記号を解答欄に記入しなさい。

- 1 ウェットクリーニング処理（非常に弱い処理）ができる。
- 2 洗濯処理後のタンブル乾燥処理ができる。（低温乾燥、排気温度の上限は60℃）
- 3 酸素系漂白剤による漂白処理ができるが、塩素系漂白剤による漂白処理はできない。
- 4 日陰でのぬれ平干し乾燥がよい。
- 5 底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げ処理ができる。
- 6 石油系溶剤（蒸留温度150℃～210℃、引火点38℃～）でのドライクリーニング処理（弱い処理）ができる。



問6 次の文は石油系溶剤における皮膚障害への注意について述べたものです。

(            ) にあてはまる適した語句を下枠の語群から選び、その記号をそれぞれ解答欄に記入しなさい。

洗濯物に石油系溶剤が残留したものを着用した場合、化学やけど（皮膚障害）が発生する。直接の原因は（ 1 ）不十分が主な原因であるが、遠因には乾燥しにくい（ 2 ）や複合素材の流行、無理をした（ 3 ）渡しシステム、においの少ない低（ 4 ）タイプの石油系溶剤の普及あげられる。また、それを防止するには納期をなるべく（ 5 ）して、さらに（ 6 ）を使用し、安全性を確かめることで事故は未然に防げるはずである。

ア. 短く	イ. 長く	ウ. 即時	エ. 乾燥	オ. 合成皮革製品	カ. 洗淨
キ. ドライチェッカー	ク. 芳香族	ケ. すすぎ	コ. 温度	サ. ソープ	

問7 次の文は漂白剤と繊維との関係を説明したものである。誤っているもの2つを選び、その番号を解答欄に記入しなさい。

- 1 次亜塩素酸ナトリウムは植物性繊維に漂白効果が大きい。
- 2 ハイドロサルファイトは含窒素繊維の漂白には用いることができない。
- 3 過酸化水素はナイロンの漂白に安全に用いることができる。
- 4 次亜塩素酸ナトリウムは合成繊維の漂白にほとんど効果がない。
- 5 酸性亜硫酸ナトリウムはヒドロサルファイトと特性が似ており、含窒素繊維の漂白に用いることができる。
- 6 過炭酸ナトリウムは植物性繊維に漂白効果は小さいが繊維は安全である。

# 平成30年度クリーニング師試験問題解答

受験番号		氏名	
------	--	----	--

## 1. 衛生法規に関する知識 (配点: 100点)

問 1	問 2	問 3	問 4									
1	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%; text-align: center;">1</td><td style="width: 25%; text-align: center;">2</td><td style="width: 25%; text-align: center;">3</td><td style="width: 25%; text-align: center;">4</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">エ</td><td style="text-align: center;">ウ</td><td style="text-align: center;">ケ</td><td style="text-align: center;">コ</td></tr> </table>	1	2	3	4	エ	ウ	ケ	コ	2	1	
1	2	3	4									
エ	ウ	ケ	コ									
(10点)	(5点×4問)	(10点)	(10点)									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 33%; text-align: center;">1</td><td style="width: 33%; text-align: center;">2</td><td style="width: 33%; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">イ</td><td style="text-align: center;">オ</td><td style="text-align: center;">キ</td></tr> </table>	1	2	3	イ	オ	キ	問 6	問 7	得点	/ 100		
1	2	3										
イ	オ	キ										
(10点×3問)	(10点)	(10点)										

## 2. 公衆衛生に関する知識 (配点: 100点)

問 1	問 2	問 3	問 4											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20%; text-align: center;">1</td><td style="width: 20%; text-align: center;">2</td><td style="width: 20%; text-align: center;">3</td><td style="width: 20%; text-align: center;">4</td><td style="width: 20%; text-align: center;">5</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">イ</td><td style="text-align: center;">エ</td><td style="text-align: center;">ク</td><td style="text-align: center;">ケ</td><td style="text-align: center;">コ</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	イ	エ	ク	ケ	コ	1	2	2	
1	2	3	4	5										
イ	エ	ク	ケ	コ										
(4点×5問)		(10点×3問)												
問 5	問 6	問 7	問 8	問 9										
3	3	1	1	2										
(10点×5問)														
		得点	/ 100											

## 3. 洗濯物の処理に関する知識 (配点: 100点)

問 1	問 2																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%; text-align: center;">1</td><td style="width: 25%; text-align: center;">2</td><td style="width: 25%; text-align: center;">3</td><td style="width: 25%; text-align: center;">4</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">イ</td><td style="text-align: center;">ア</td><td style="text-align: center;">ウ</td><td style="text-align: center;">エ</td></tr> </table>	1	2	3	4	イ	ア	ウ	エ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 16.6%; text-align: center;">1</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">2</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">3</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">4</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">5</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">A</td><td style="text-align: center;">B</td><td style="text-align: center;">A</td><td style="text-align: center;">B</td><td style="text-align: center;">B</td><td style="text-align: center;">A</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	A	B	A	B	B	A	
1	2	3	4																			
イ	ア	ウ	エ																			
1	2	3	4	5	6																	
A	B	A	B	B	A																	
(3点×4問)	(3点×6問)																					
問 3	問 4	問 5																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%; text-align: center;">A</td><td style="width: 25%; text-align: center;">B</td><td style="width: 25%; text-align: center;">C</td><td style="width: 25%; text-align: center;">D</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </table>	A	B	C	D	4	3	1	2	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 16.6%; text-align: center;">1</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">2</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">3</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">4</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">5</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">セ</td><td style="text-align: center;">イ</td><td style="text-align: center;">ス</td><td style="text-align: center;">コ</td><td style="text-align: center;">カ</td><td style="text-align: center;">サ</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	セ	イ	ス	コ	カ	サ
A	B	C	D																			
4	3	1	2																			
1	2	3	4	5	6																	
セ	イ	ス	コ	カ	サ																	
(3点×4問)	(8点)	(4点×6問)																				
問 6	得点																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 16.6%; text-align: center;">1</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">2</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">3</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">4</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">5</td><td style="width: 16.6%; text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">エ</td><td style="text-align: center;">オ</td><td style="text-align: center;">ウ</td><td style="text-align: center;">ク</td><td style="text-align: center;">イ</td><td style="text-align: center;">キ</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	エ	オ	ウ	ク	イ	キ	/ 100									
1	2	3	4	5	6																	
エ	オ	ウ	ク	イ	キ																	
(3点×6問)																						
問 7	総得点																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%; text-align: center;">2</td><td style="width: 50%; text-align: center;">3</td></tr> </table>	2	3	/ 300																			
2	3																					
(4点×2問)																						