

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

施設名		所在地	
指定管理者		県所管課	

1 施設の概要													
設置目的													
県の施策上の施設の位置付け													
設置年		経過年数		目標使用年数		残年数	年	施設面積					
施設の設置状況													
県内類似施設							東北各県 類似施設						
施設の基本的な方針 (個別施設計画)	方向性	方向性に向けた対応											
料金制		主な料金設定											
指定期間	～						営業期間・時間						
指定管理業務の内容							自主事業の内容						
サウンディング 実施対象	年間利用者数 (人)	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	年間利用収入 (千円)	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	
収支決算 (千円)	項目		R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	増減要因の分析					
	収入	利用料収入						年間 利用 者 数					
		指定管理料											
		その他収入											
		合計											
	支出	人件費						収 支 決 算					
		光熱水費											
		修繕費											
		委託料											
		その他支出											
合計													
収支差													

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

施設名		所在地	
指定管理者		県所管課	

2 <観点Ⅰ>施設の設置目的（施設の目指す姿）の達成に関する取組

運営方針・ 施設の利用目標					
目標・実績	目標の内容				
	年度	R 5	R 6	R 7	増減要因の分析
	目標				
	実績				
	達成率				
	具体的な取組と その効果				
次年度の目標	目標の内容				
	設定の根拠				
<観点Ⅰ> 評価	評価者	評価	評価コメント（評価基準によらない場合はその理由）		
	指定 管理者				
	県 所管課				

3 <観点Ⅱ>施設の有効性（利用者の満足度）の向上に関する取組

利用者満足度 の実績	年度	R 5	R 6	R 7	増減要因の分析
	実績（％）				
	具体的な取組と その効果				
<観点Ⅱ> 評価	評価者	評価	評価コメント（評価基準によらない場合はその理由）		
	指定 管理者				
	県 所管課				

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

施設名		所在地	
指定管理者		県所管課	

4 <観点Ⅲ> 県民サービス及び業務効率性の向上と公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組

モニタリング項目	モニタリング項目		主な視点	指定管理者	県所管課
	管理運営体制	① 職員の配置状況	事業計画書等に照らして適切な職員配置となっているか 等		
		② 職員の勤務実績	事業計画書等に照らして適切な勤務実績となっているか 等		
		③ 職員の処遇等	職員の処遇が労働法規に反していないか 等		
		④ 施設等の適切な管理	事業計画書等に照らして日常的な保守管理や定期点検、清掃、警備、修繕等がなされているか 等		
		⑤ 備品の適切な管理	備品の紛失・損傷はないか 等		
		⑥ 個人情報の保護	個人情報取扱特記事項が遵守されているか 等		
		⑦ 安全・安心の確保	事故防止マニュアルや緊急時連絡体制を整備しているか 等		
		⑧ 経費の低減・収入の増加	経費の低減や収入の増加の取組が進められ、前年度と比較し、施設の収支状況が改善されたか 等		
		⑨ 健全な経営	指定管理者選定時の財務指標と比較し、特段の経営の悪化がみられないか 等		
	サービス向上	① 開館日・開館時間等	事業計画書等に照らして適切な開館状況となっているか 等		
		② 業務の実施	事業計画書等に照らして適切な業務が実施されているか 等		
		③ 施設の使用許可	事業計画書等に照らして適切に使用許可がされているか、優先的又は不利益な取り扱いはないか 等		
		④ 職員の接客	丁寧な対応や挨拶がなされているか、名札着用や適正な服装をしているか 等		
		⑤ 広報・利用情報の発信	ウェブサイトやSNS、パンフレットなど、多様な媒体により積極的な広報を実施しているか 等		
		⑥ 利用者の相談・意見・苦情	ウェブサイトや電話等による相談窓口を整備し、利用者からの相談・意見・苦情への対応策を講じているか 等		
		⑦ 課題への対応	利用状況のほか、満足度調査等から課題を抽出し、対応策を講じているか 等		
<観点Ⅲ> 評価	評価者	評価	評価コメント（評価基準によらない場合はその理由）		
	指定管理者				
	県所管課				

指定管理者制度導入施設評価票
評価対象年度【令和7年度】

施設名		所在地	
指定管理者		県所管課	

5 県の施策達成に向けた県所管課の施設運営に対する考え方		
県の施策の達成状況		
施設運営の課題		
今後の方向性		
6 外部有識者委員会による評価（提言）		
評価(提言) 令和●年度	施設の管理運営状況	
	県の施策達成に向けた施設運営	
評価(提言)を踏まえた対応方針 令和●年度	指定管理者	
	県所管課	
対応方針の進捗状況 令和●年度	指定管理者	
	県所管課	