

代表者名	北井 潔	所管部課名	生活環境部県民文化政策課
所在地	秋田市中通二丁目3番8号	設立年月日	平成元年4月1日

**【沿革及び県の出資理由】**

秋田県、秋田市、日本生命の3者オナーで区分所有する公共と民間の複合用途大規模建物を管理運営するため県等の出資により平成元年設立。

**【出資者】(22年度当初)**

(千円、%)

区分	団体数	出資額	構成比
秋田県	1	5,000	25.0
市町村	1	1,000	5.0
その他	4	14,000	70.0
計	6	20,000	100.0

**【事業】**

**主たる業務**

アトリオンビルの維持・管理  
県施設(2,3階展示室、BIF多目的ホール)の貸館業務

**事業実績**

(百万円、人)

事業名等	19年度	20年度	21年度
管理受託経費	229	227	225
入館者数 (県・市の施設)	289,587	256,472	291,263

**21年度事業概要及び22年度事業計画・目標**

<平成21年度事業概要>  
高品質(安全、快適、清潔)なビル環境の提供するために、管理関係者ミーティングによる情報連携強化を通じた不適正事象・事故の未然防止、全館総合防災訓練・関係者各種訓練の反復実施等を通じた防災、防犯体制の充実、建物・設備の保守点検の充実、定期的なメンテナンスを通じた高い清掃レベルの維持、工事経費や管理諸経費の効率的執行、等に努めた。  
指定管理業務の遂行を核として、館内活性化の推進に取り組んだ。(県主催音楽公演や集客力ある展示イベントへの協賛の実施、催し物案内の他、各種メディア、ホームページ、DM等、広報の多角的展開によるマーケット対応の充実、季節感ある館内飾り付け(竿灯、絵灯籠等)の実施等)  
社内コンプライアンス体制の充実に向け、各種法令の遵守、研修に取り組んだ。また、経理事務、個人情報管理等に関して詳細な内部自主点検を実施した。  
<平成22年度事業計画>  
引き続き、高品質(安全、快適、清潔)のビル環境の提供、指定管理業務等を通じた館内活性化の推進、社内コンプライアンス体制の充実に取り組む。また、県音楽施設運営の指定管理者である大星ビル管理㈱との十分な連携を図る。

**【組織】**

**運営機構**



**役員数(H22.7.1現在)**

(人)

	取締役	監査役
常勤	1	
内、県退職者		
内、県職員		
非常勤	3	3
内、県退職者	1	
内、県職員	1	1
計	4	3
内、県関係者	2	1

**職員数(H22.4.1現在)**

(人)

正職員	2	正職員 平均年齢	正職員 平均勤続年数
内、県退職者			
出向職員	2		
内、県職員		36.5歳	13.3年
臨時・嘱託	5		
内、県退職者			
計	9		
内、県関係者			3,157千円

報酬対象役員数	人
報酬対象役員平均年齢	歳
平均役員報酬額	千円/年

**【財務】**

**損益状況(21年度)**

(千円)

	金額
経常収入 A	230,677
受託事業収入	225,231
補助金収入	
自主事業収入	5,355
運用益収入	
その他	91
経常支出 B	219,289
人件費(役員含む)	40,834
その他	178,455
経常損益 C = A - B	11,388
経常外収入	
諸税等	4,388
当期損益	7,000

(千円)

県の損失補償額	県の債務保証額
---------	---------

**財務状況(21年度末)**

(千円、%)

	金額	構成比
流動資産	116,231	88.8
固定資産	14,684	11.2
資産計	130,915	100.0
流動負債	59,116	45.2
短期借入金		
固定負債	17,234	13.2
長期借入金		
負債計	76,350	58.3
資本金	20,000	15.3
剰余金	34,565	26.4
純資産計	54,565	41.7
負債・純資産計	130,915	100.0

(千円 %)

退職給与引当状況	要支給額	引当額	引当率
	1,635	1,635	100.0%

**【県の財政支出】**

(千円)

	19年度	20年度	21年度	支出目的・対象事業概要等
補助金				
委託費	217,918	242,971	206,557	秋田総合生活文化会館の管理委託費、2,3階展示室、地下1階多目的ホールの貸館業務委託費。劣化改修費含む。(H21年度は修理・劣化対策費29,156千円減)
貸付残高				

## 1 主な経営指標

項目		単位	19年度	20年度	21年度	19-20増減	20-21増減
健全性	自己資本比率	%	47.46	49.51	41.68	2.05	7.83
	借入金依存率	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	流動比率	%	227.56	249.17	196.62	21.61	52.55
収益性	剰余金(欠損金)	千円	23,097	27,565	34,565	4,468	7,000
	経常利益率	%	2.90	2.99	4.94	0.09	1.95
	総資本利益率	%	7.47	7.24	8.70	0.23	1.46
発展性	経常収入額	千円	234,425	232,385	230,677	2,040	1,708
効率性	総資本回転率		2.58	2.42	1.76	0.16	0.66
	職員1人当たり経常収入	千円	26,047	25,821	25,631	226	190
	人件費比率	%	20.64	18.70	17.70	1.94	1.00

## 2 経営目標の達成状況

経営目標			19年度	20年度	21年度	22年度
経営改善指標	県委託費(修繕費・光熱費等除く)(千円)	目標	74,696	74,274	73,796	73,772
		実績	74,696	74,274	73,796	
	管理費(千円)	目標	181,803	180,743	179,575	179,519
		実績	181,803	180,743	179,575	
事業成果指標	入館者数(人) (県・市の施設)	目標	275,000	288,000	268,350	274,300
		実績	289,587	256,472	291,263	
	自主事業収入(千円)	目標	5,000	5,000	5,000	5,000
		実績	5,807	5,406	5,355	
顧客満足度指数	目標	70	70	70	70	
	実績	37	73	52		

## 3 経営状況及び課題、経営目標の達成状況についての自己評価

- ・ 経営改善指標については、効率化に努め、県の委託費および管理費とも目標を達成した。(対前年、県委託費 0.6%、管理費 0.6%)
- ・ 事業成果指標については、高い集客力ある展示イベントに支えられて入館者数が反転した。事業収入は減少したが減少幅は縮小し、ほぼ横這いであった。

## &lt;顧客満足度調査の結果を受けて実施する取組&gt;

- ・ 当社の業務に関する意見・要望・クレームの総数は23件(貸館14、一般9)。  
貸館に関するものは、設備・備品に関するものが多く、一般意見では、花時計の修理要望や、テナントの接客に関する意見等、さまざまなものがあり、対応可能なものに対しては対処している。
- ・ 記入は任意であり、不満意見が中心となるため、館利用者全体の意見の把握は困難であるが、概ね良好であると考えられる。

## 4 総合評価(計算書類等の資料による評価)

概ね安定した経営内容	一層の努力を要する経営内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前年度に引き続き、経常収入が約2百万円減少したものの、人件費を3百万円、事業経費を4百万円削減したことにより、経常利益は4百万円改善した。</li> <li>・ 入館者数も様々な取り組みが功を奏し、目標を22千人上回る29万人超を達成した。</li> <li>・ 顧客満足度調査でも意見が寄せられているとおり、施設設備の経年劣化対策が喫緊の課題であり、予算の確保ときめ細かな保守点検の実施が必要である。</li> </ul>	