

# 消費生活相談体制強化事業について

安全・安心まちづくり推進室

## 1 事業の目的

複雑・多様化する消費生活相談に対応するため、消費生活相談臨時対策基金（平成21年3月造成）を活用し、県及び市町村の消費生活相談体制を強化する。

## 2 実施期間

平成21年度～23年度

## 3 予算額（平成22年度）

43,283千円

## 4 事業の概要

### (1) 相談窓口パワーアップ事業（県事業） 【事業費 9,729千円】

相談体制の充実

・相談員の充実（H21年度から継続）研修会の実施

多重債務者対策の強化

・弁護士等による相談対応

相談窓口の周知・消費者啓発の強化

・啓発講座の開催

### (2) 消費生活相談臨時対策基金事業費補助金 【事業費 32,727千円】

市町村が行う消費生活相談の体制強化の取組を支援する。

相談環境の整備

・相談スペース、事務機器等の整備

相談体制の充実

・相談員の充実 8人増員分（内訳：H21年度から継続6人、H22年度新規2人）

相談窓口の周知・消費者啓発の強化

・啓発用資料の作成・配布

### (3) 新 県と市町村の消費生活相談協働事業 【事業費 827千円】

県と市町村の協働により、対応困難な事案の円滑な解決、市町村相談窓口の強化支援、広域的な支援体制の強化を図る。

・市町村担当者等を対象とした生活センターでの実践研修等の実施

市町村との協議事項

・県北、県南に設置するサブセンター（平成23年度設置予定）の体制

・市町村職員の実践研修等の実施

平成22年度 消費生活相談臨時対策基金事業費補助金 市町村一覧表(見込み)

区 分	相談環境の整備	相談体制の充実	窓口周知・啓発	予算額(千円)
秋 田 市	事務機器の整備等	相談員の配置等	講演会・啓発講座の開催等	13,337
能 代 市	執務用図書の本整備	研修会への参加	啓発資料の配付	226
横 手 市	執務用図書の本整備	相談員の配置等	-	1,378
大 館 市	専用電話の設置等	研修会への参加	啓発資料の配付等	553
男 鹿 市	相談室の設置等	研修会への参加	啓発資料の配付	406
湯 沢 市	車輛の配備等	相談員の配置等	啓発資料の配付等	4,045
鹿 角 市	執務用図書の本整備	相談員の配置等	-	1,810
由利本荘市	事務機器の整備	相談員の配置等	-	1,629
潟 上 市	執務用図書の本整備	研修会への参加	啓発資料の配付	722
大 仙 市	事務機器の整備	弁護士による相談等	啓発機材の整備等	614
北秋田市	相談室の設置等	相談員の配置等	啓発資料の配付	2,507
にかほ市	-	研修会への参加	啓発資料の配付等	280
仙 北 市	事務機器の整備等	-	啓発資料の配付	195
小 坂 町	パーティションの整備	研修会への参加	啓発物の配付	222
上小阿仁村	-	-	啓発資料の配付	57
藤 里 町	パーティションの整備	-	啓発資料の配付等	380
三 種 町	事務機器の整備	研修会への参加	啓発資料の配付	545
八 峰 町	執務用図書の本整備	相談員の配置等	啓発資料の配付	2,036
五城目町	執務用図書の本整備	研修会への参加	啓発資料の配付	342
八郎潟町	執務用図書の本整備	研修会への参加	-	86
井 川 町	-	研修会への参加	啓発資料の配付等	399
大 潟 村	-	研修会への参加	啓発資料の配付	229
美 郷 町	-	-	啓発資料の配付	305
羽 後 町	執務用図書の本整備	研修会への参加	啓発資料の配付	174
東成瀬村	-	-	啓発資料の配付	250
合 計				32,727