

令和 3 年 度

# 事業概要

(令和 2 年度取扱い実績)



秋田県生活センター



# 目 次

## I 生活センターの概要

|        |   |
|--------|---|
| 1 設置目的 | 1 |
| 2 所在等  | 1 |
| 3 組織   | 2 |
| 4 沿革   | 2 |

## II 令和3年度事業概要

|          |   |
|----------|---|
| 1 消費者啓発  | 3 |
| 2 消費生活相談 | 4 |
| 3 交通事故相談 | 4 |

## III 令和2年度実績

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1 消費者啓発                        | 5  |
| 2 消費生活相談                       |    |
| (1) 消費生活相談件数等                  |    |
| ①県・市町村相談窓口別相談件数及び推移            | 9  |
| ②月別・相談窓口別相談件数 ③相談方法別相談件数       | 10 |
| ④性別・年齢別相談件数 ⑤職業別相談件数 ⑥他機関からの相談 | 10 |
| ⑦市町村別相談受付件数                    | 11 |
| (2) 相談内容                       |    |
| ①相談件数が多い商品・サービス20位             | 12 |
| ②年代別の相談件数が多い商品・サービス            | 14 |
| ③特殊販売に関する相談                    | 15 |
| ④危害・危険に関する相談                   | 16 |
| (3) 処理結果                       | 17 |
| ①処理結果                          | 17 |
| ②処理期間                          | 17 |
| ③被害救済                          | 17 |
| 3 多重債務相談                       | 18 |
| 4 食品表示及び景品表示に関する相談等            | 18 |

## IV 令和2年度交通事故相談の実績

|              |    |
|--------------|----|
| 1 年度別相談件数推移  | 19 |
| 2 相談者と当事者の関係 | 19 |
| 3 事故の種類別相談件数 | 19 |
| 4 相談内容       | 20 |
| 5 職業別相談件数    | 20 |
| 6 市町村別相談件数   | 21 |

## I 生活センターの概要

### 1 設置目的

消費生活に関する相談対応、苦情の処理、情報の提供並びに交通事故に関する相談等を行い、県民生活の安定向上に役立てる。

### 2 所在等

#### 【秋田県生活センター】

所在地：秋田市中通二丁目3番8号(アトリオン7階) 018-836-7806

消費生活相談専用電話番号 018-835-0999

交通事故相談専用電話番号 018-836-7804

#### 【秋田県生活センター 北部消費生活相談室】

所在地：大館市字中町5（旧正札竹村ビル1階） 0186-45-1041

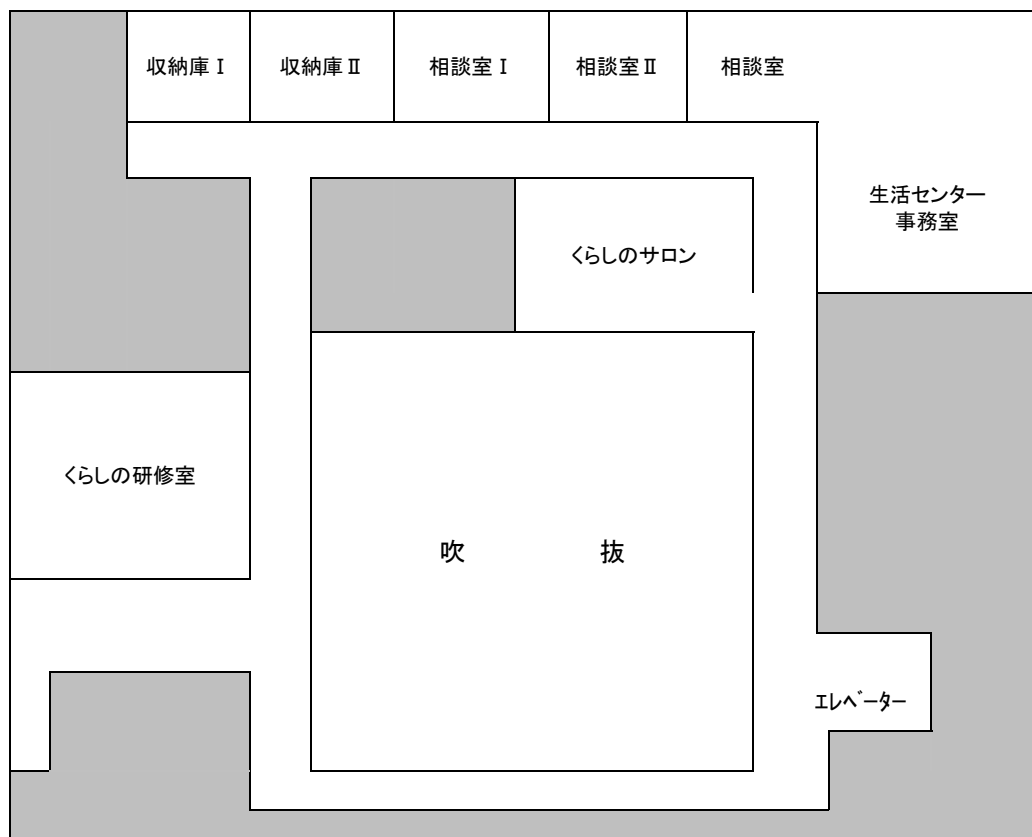
消費生活相談専用電話番号 0186-45-1040

#### 【秋田県生活センター 南部消費生活相談室】

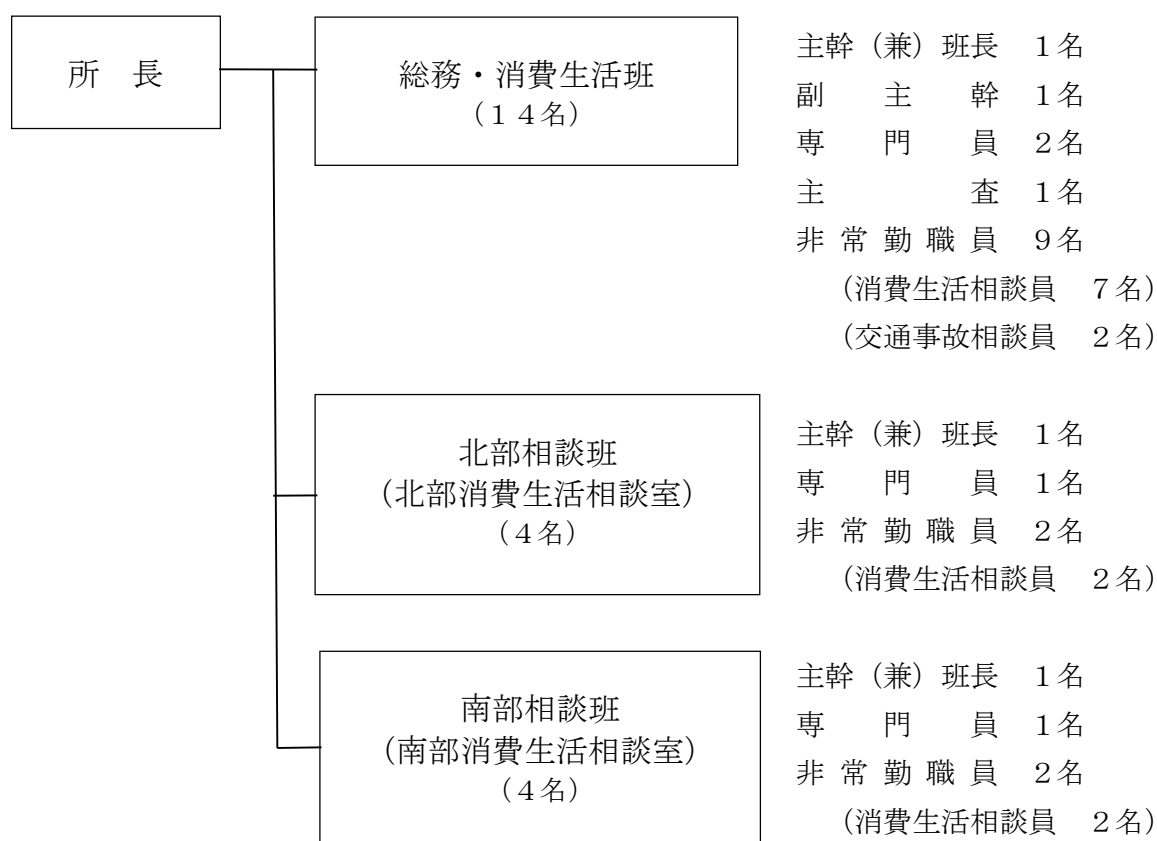
所在地：横手市旭川1-3-41（平鹿地域振興局1階） 0182-45-6103

消費生活相談専用電話番号 0182-45-6104

配置図（秋田市 アトリオン7階）



### 3 組 織 (令和3年4月1日現在) (23名)



### 4 沿 革

|       |     |     |                                                                                |
|-------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 昭和42年 | 7月  | 1日  | 秋田県交通事故相談所を設立(青少年交通対策室)                                                        |
| 昭和43年 | 9月  | 2日  | 秋田県消費生活相談所を設立(企画開発部総合調整課)                                                      |
| 昭和46年 | 10月 | 5日  | 企画開発部企画室へ移管                                                                    |
| 昭和48年 | 4月  | 1日  | 秋田県生活センターに名称変更(民生部県民生活課)<br>交通事故相談所を生活センター内に移転                                 |
| 昭和49年 | 4月  | 1日  | 企画調整部消費生活課へ移管                                                                  |
| 昭和56年 | 4月  | 1日  | 生活環境部県民生活課へ移管                                                                  |
| 平成元年  | 11月 | 1日  | 秋田県総合生活文化会館生活センターに改組<br>アトリオンへ移転                                               |
| 平成18年 | 4月  | 1日  | 秋田県生活センターに改組                                                                   |
| 平成21年 | 4月  | 1日  | 交通事故相談所を廃止し、生活センターへ統合                                                          |
| 平成23年 | 4月  | 1日  | 地域振興局の消費生活相談窓口を生活センターに一本化し、北部消費生活相談室(大館市)・南部消費生活相談室(横手市)を開設<br>食品表示・景品表示等の業務開始 |
| 平成24年 | 4月  | 18日 | 食品の放射性物質検査を開始                                                                  |

## Ⅱ 令和3年度事業概要

### 1 消費者啓発

安全で心豊かな「暮らし」に必要な知識や情報を身に付け、消費生活を取り巻く環境の変化に的確に対応できる「主体性ある消費者」の育成・支援を目的とし、一般消費者等を対象に消費生活講座を実施する。

また、商品・サービスに関する知識の普及と消費者被害の未然防止のため、消費生活に必要な情報を広く提供する。

| 講座名                | 対象                                                                                                                    | 会場           | 講師                   | 内容                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| 消費生活出前講座           | 一般消費者<br>企業、団体<br>等                                                                                                   | 県内全域         | 生活センター<br>職員         | 悪質商法・消費者トラブル等<br>に関する出前講座を実施                             |
| 消費者教育支援講座          | 中高大学生<br>教職員等                                                                                                         | 学校等          | 生活センター<br>職員         | 若者が被害に遭いやすい消費<br>・契約トラブルの未然防止<br>等を図るため、消費者教育支<br>援講座を実施 |
| 食品表示出前講座           | 食品関連事<br>業者、生産<br>者団体等                                                                                                | 県内全域         | 生活センター<br>職員         | 食品表示に関する出前講座<br>を実施                                      |
| 消費生活セイフティ講座        | 一般消費者                                                                                                                 | くらしの研修室<br>等 | 外部講師等                | 「主体性ある消費者」を育成<br>するため、身近な消費者問題<br>をテーマに専門の講師による<br>講座を実施 |
| 消費者問題講演会           | 一般消費者                                                                                                                 | 各地域          | 外部講師<br>生活センター<br>職員 | 各地域の女性団体、福祉団体<br>等と連携し、県内各地で消費<br>者問題等に関する講演会を実<br>施     |
| マスメディア等による<br>情報提供 | 新聞、テレビ、ラジオ、インターネットを利用した情報の提供<br>・消費生活に関するトピックスを新聞掲載<br>(魁新報「くらしのサプリ」 読売新聞「おらほ」)<br>・緊急情報提供は随時<br>(県ウェブサイト、報道機関への情報提供) |              |                      |                                                          |

## **2 消費生活相談**

### **(1) 消費生活相談**

消費生活に関する苦情や問い合わせ等の相談に応じ、的確な助言及び情報提供を行うとともに、必要に応じて事業者との間に入って「あっせん」を行い、問題解決を図る。

### **(2) 消費生活相談に係る商品テスト**

苦情相談の対象となった商品のうち、危害を生じさせ又はその恐れがあるものでテストの必要性を認めた場合は、国民生活センター等外部の試験機関にテストを依頼し相談に対応する。

### **(3) 消費者被害対策**

事業者等が消費者に対して不当な取引方法を用いていると認められる場合は、その事業者等に対して法や条例に基づき指導を行う。

### **(4) 消費生活相談体制強化（市町村への支援）**

市町村の消費生活相談の実施に関し、市町村相互間の連絡調整及び市町村に対する必要な助言、協力、情報の提供及びその他の援助を行う。

## **3 交通事故相談**

交通事故による被害者及び加害者等の示談の仕方や賠償額の算定方法など、種々の問題について相談に応じ、解決のために適切な助言を行う。

### Ⅲ 令和2年度実績

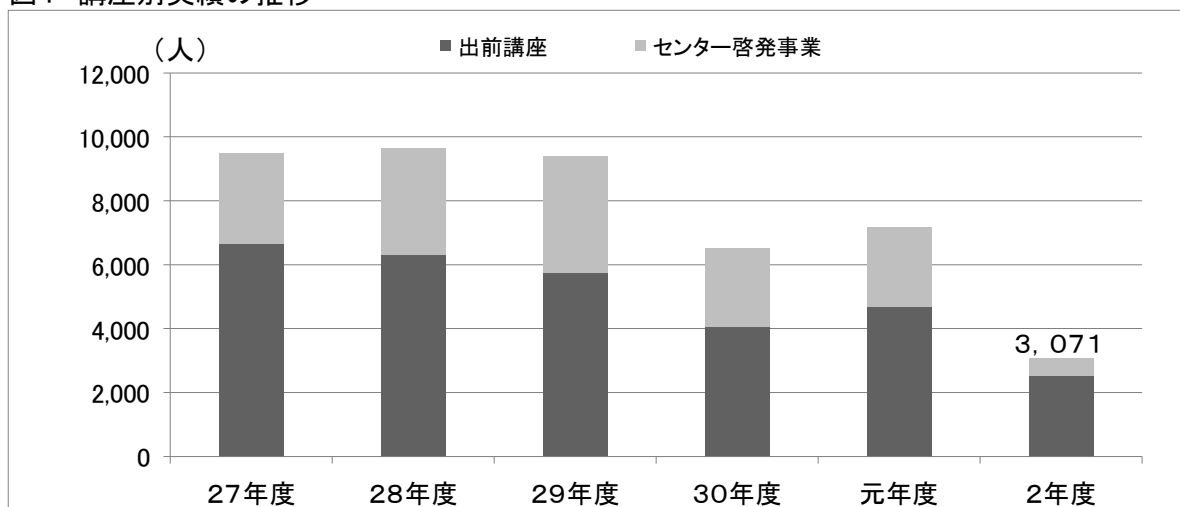
#### 1 消費者啓発

表1 講座別実績の推移

(人)

| 区 分       | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   | 2年度   | 前年度比    |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 出前講座      | 6,649 | 6,302 | 5,752 | 4,072 | 4,684 | 2,535 | △ 2,149 |
| 消費生活出前講座  | 1,432 | 1,851 | 1,984 | 888   | 1,572 | 348   | △ 1,224 |
| 消費者教育支援講座 | 2,209 | 1,647 | 1,302 | 759   | 661   | 1,138 | 477     |
| 食品表示出前講座  | 3,008 | 2,804 | 2,466 | 2,425 | 2,451 | 1,049 | △ 1,402 |
| センター啓発事業  | 2,846 | 3,340 | 3,645 | 2,454 | 2,482 | 536   | △ 1,946 |
| 計         | 9,495 | 9,642 | 9,397 | 6,526 | 7,166 | 3,071 | △ 4,095 |

図1 講座別実績の推移



#### (1) 出前講座

##### ① 消費生活出前講座

- 各団体(企業、社会福祉関係団体、地域団体等)に対して、悪質商法・消費者トラブルに関する出前講座を実施した。

(実施件数)

| 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度 |
|------|------|------|------|-----|-----|
| 38   | 51   | 47   | 33   | 45  | 19  |

##### ② 消費者教育支援講座

- 中高大学生、教職員等に対して、若者が被害に遭いやすい消費・契約トラブルに関する消費者教育支援講座を実施した。

(実施件数)

| 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度 |
|------|------|------|------|-----|-----|
| 27   | 15   | 14   | 9    | 11  | 13  |

##### ③ 食品表示出前講座

- 食品関連事業者、生産者団体等に対して、食品表示に関する出前講座を実施した。

(実施件数)

| 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度 |
|------|------|------|------|-----|-----|
| 54   | 53   | 54   | 49   | 52  | 26  |

#### (2) センター啓発事業

- 「消費生活セイフティ講座」: 日常の「暮らし」に関係のあるテーマについて、各種専門家による講座を実施した。
- 「消費者問題講演会」: 消費者問題の普及・啓発のため、各地域の団体と連携し、各地域で専門家による消費者問題に関する講演会を実施した。

【消費生活啓発事業の開催実績】

(1) 出前講座【58件 2, 535人】

① 消費生活出前講座【19件 348人】

|    | 開催日    | 相手側               | 対象者                      | 場所    | 人数  |
|----|--------|-------------------|--------------------------|-------|-----|
| 1  | 6月18日  | 沼館八幡クラブ           | 会員                       | 大館市   | 14  |
| 2  | 7月15日  | 秋田県消防学校           | 学生                       | 由利本荘市 | 62  |
| 3  | 7月29日  | 秋田県地域婦人団体連絡協議会    | 会員                       | 秋田市   | 16  |
| 4  | 8月20日  | 大館市立比内公民館サークル     | 会員                       | 大館市   | 33  |
| 5  | 9月6日   | 秋田県生活衛生営業指導センター   | クリーニング師                  | 北秋田市  | 24  |
| 6  | 9月20日  | 秋田県生活衛生営業指導センター   | クリーニング業務従事者              | 秋田市   | 3   |
| 7  | 9月20日  | 秋田県生活衛生営業指導センター   | クリーニング師                  | 秋田市   | 24  |
| 8  | 9月27日  | 秋田県生活衛生営業指導センター   | クリーニング業務従事者              | 大仙市   | 5   |
| 9  | 9月27日  | 秋田県生活衛生営業指導センター   | クリーニング師                  | 大仙市   | 21  |
| 10 | 10月3日  | トータルサポートスクールリード学舎 | 学び場TABIJI利用者、地域の方、職員、市職員 | 湯沢市   | 8   |
| 11 | 10月19日 | 上小阿仁村住民福祉課        | 各集落住民                    | 上小阿仁村 | 16  |
| 12 | 10月28日 | 八郎潟町民生児童委員協議会     | 民生児童委員、町職員               | 八郎潟町  | 21  |
| 13 | 11月6日  | 旭北地区民生児童委員協議会     | 民生児童委員                   | 秋田市   | 11  |
| 14 | 11月17日 | 上小阿仁村住民福祉課        | 各集落住民                    | 上小阿仁村 | 10  |
| 15 | 12月10日 | 上小阿仁村住民福祉課        | 各集落住民                    | 上小阿仁村 | 13  |
| 16 | 12月15日 | 仙北市長寿支援課          | いきがい通所支援事業利用者、市職員        | 仙北市   | 9   |
| 17 | 2月8日   | 上小阿仁村住民福祉課        | 各集落住民                    | 上小阿仁村 | 11  |
| 18 | 3月5日   | 仙北市田沢湖民生児童委員協議会   | 民生児童委員、市職員               | 仙北市   | 34  |
| 19 | 3月9日   | 能代市北地区民生児童委員協議会   | 民生児童委員                   | 能代市   | 13  |
|    |        |                   |                          |       | 348 |

② 教育支援講座【13件 1, 138人】

|    | 開催日    | 相手側         | 対象者              | 場所   | 人数    |
|----|--------|-------------|------------------|------|-------|
| 1  | 9月29日  | 秋田技術専門学校    | 1年生、職員           | 秋田市  | 79    |
| 2  | 11月2日  | 大曲農業高校      | 3年生、教職員          | 大仙市  | 174   |
| 3  | 11月11日 | 能代西高校       | 教職員              | 能代市  | 24    |
| 4  | 11月18日 | 秋田きらり支援学校   | 高等部2・3年生、教職員     | 秋田市  | 7     |
| 5  | 11月24日 | 大館国際情報学院中学校 | 2年生、教職員、日銀秋田支店行員 | 大館市  | 74    |
| 6  | 12月1日  | 西仙北中学校      | 生徒、保護者、教職員       | 大仙市  | 235   |
| 7  | 12月4日  | 鷹巣技術専門学校    | 全校生徒、職員          | 北秋田市 | 40    |
| 8  | 12月11日 | 大曲技術専門学校    | 全校生徒、職員          | 大仙市  | 73    |
| 9  | 12月15日 | 男鹿海洋高校      | 3年生、教職員          | 男鹿市  | 72    |
| 10 | 1月21日  | 横手城南高校      | 3年生、教職員          | 横手市  | 70    |
| 11 | 1月22日  | 横手清陵学院高校    | 3年生、教職員          | 横手市  | 30    |
| 12 | 1月29日  | 秋田西高校       | 3年生、教職員          | 湯上市  | 157   |
| 13 | 2月19日  | 増田高校        | 3年生、教職員          | 横手市  | 103   |
|    |        |             |                  |      | 1,138 |

③ 食品表示に関する出前講座 【26件 1,049人】

|    | 開催日    | 相手側             | 対象者               | 場所    | 人数    |
|----|--------|-----------------|-------------------|-------|-------|
| 1  | 6月24日  | 大曲食品衛生協会        | 大曲農業高校食品科学科生徒、教職員 | 大仙市   | 41    |
| 2  | 7月14日  | 大館食品衛生協会        | 食品衛生責任者           | 大館市   | 33    |
| 3  | 7月21日  | 鹿角食品衛生協会        | 食品衛生責任者           | 鹿角市   | 28    |
| 4  | 7月29日  | 角館食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 仙北市   | 55    |
| 5  | 8月26日  | 由利本荘食品衛生協会      | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 由利本荘市 | 58    |
| 6  | 9月10日  | 横手食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 横手市   | 60    |
| 7  | 9月16日  | 由利本荘食品衛生協会      | 食品衛生責任者           | 由利本荘市 | 53    |
| 8  | 10月2日  | 秋田地域振興局福祉環境部    | 管内の市町村栄養士、在宅栄養士   | 秋田市   | 12    |
| 9  | 10月7日  | 大曲食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 大仙市   | 40    |
| 10 | 10月9日  | 大曲食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 大仙市   | 20    |
| 11 | 10月20日 | 大館食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 大館市   | 47    |
| 12 | 10月21日 | 仙北市商工会          | 仙北市観光物産展「山の楽市」出店者 | 仙北市   | 10    |
| 13 | 10月27日 | 横手市健康推進課        | 食生活改善推進員養成講座受講者   | 横手市   | 14    |
| 14 | 11月12日 | 湯沢雄勝食品衛生協会      | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 湯沢市   | 57    |
| 15 | 11月12日 | 能代山本食品衛生協会      | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 能代市   | 92    |
| 16 | 11月17日 | 鹿角食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 鹿角市   | 29    |
| 17 | 11月18日 | 由利本荘食品衛生協会      | 食品衛生責任者           | 由利本荘市 | 61    |
| 18 | 11月19日 | 道の駅象潟ぬむの丘農産物直売所 | 生産者、農産物直売所従業員     | にかほ市  | 20    |
| 19 | 11月25日 | 道の駅うご端縫いの郷      | 道の駅うご端縫いの郷出品者     | 羽後町   | 11    |
| 20 | 11月26日 | 道の駅うご端縫いの郷      | 道の駅うご端縫いの郷出品者     | 羽後町   | 11    |
| 21 | 11月26日 | 秋田中央食品衛生協会      | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 潟上市   | 57    |
| 22 | 12月3日  | 北秋田食品衛生協会       | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 北秋田市  | 29    |
| 23 | 1月27日  | 大曲食品衛生協会        | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 大仙市   | 65    |
| 24 | 2月17日  | 由利本荘食品衛生協会      | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 由利本荘市 | 62    |
| 25 | 2月25日  | 湯沢雄勝食品衛生協会      | 食品衛生責任者養成講習会受講者   | 湯沢市   | 69    |
| 26 | 3月4日   | 産直の一そん          | 会員                | 北秋田市  | 15    |
|    |        |                 |                   |       | 1,049 |

(2) センター啓発事業【11回開催 536人】

消費生活セイフティ講座【8回開催 238人】

<中央講座>

|   | 開催日    | テーマ                                           | 場所     | 人数  |
|---|--------|-----------------------------------------------|--------|-----|
| 1 | 7月15日  | 秋田県の健康長寿と健口寿命【秋田県健康づくり推進課】                    | 生活センター | 41  |
| 2 | 8月19日  | 特殊詐欺に遭わないための予防策【県警本部生活安全企画課職員】、詐欺抵抗診断【県立大学教授】 |        | 19  |
| 3 | 9月16日  | 医療保険と介護保険の上手な活用法【金融広報アドバイザー】                  |        | 36  |
| 4 | 10月14日 | 健やかな暮らしとお金の整え方【金融広報アドバイザー】                    |        | 34  |
| 5 | 11月19日 | 食の安全・安心と食品表示【消費者問題研究所】                        |        | 25  |
| 6 | 12月9日  | 高齢化社会の生活設計【金融広報アドバイザー】                        |        | 25  |
|   |        |                                               |        | 180 |

<地域講座>

|   | 開催日    | テーマ              | 場所  | 人数 |
|---|--------|------------------|-----|----|
| 7 | 10月22日 | 医療保険と介護保険の上手な活用法 | 大館市 | 33 |
| 8 | 11月11日 | 医療保険と介護保険の上手な活用法 | 大仙市 | 25 |
|   |        |                  |     | 58 |

消費者問題講演会【3回開催 298人】

|   | 開催日    | 主なテーマ              | 共催              | 場所   | 人数  |
|---|--------|--------------------|-----------------|------|-----|
| 1 | 11月10日 | キッチンから始まるエシカル消費    | 大館市連合婦人会        | 大館市  | 48  |
| 2 | 11月18日 | 食の安全・安心と食品表示       | にかほ市地域婦人団体連絡協議会 | にかほ市 | 50  |
| 3 | 3月5日   | 安全安心な消費生活のために(若者編) | 明德館高校           | 秋田市  | 200 |
|   |        |                    |                 |      | 298 |

新聞等への掲載

<魁新報「くらしのサブリ」>

|    | 掲載月 | テーマ                    |
|----|-----|------------------------|
| 1  | 4月  | フリマなどの“個人間取引”は慎重に      |
| 2  | 5月  | コロナ詐欺、便乗商法に気をつけよう      |
| 3  | 6月  | 消費生活センターに悩まず、気軽に相談ください |
| 4  | 7月  | 通信販売“初回お試し”にご注意を       |
| 5  | 8月  | 電気料金の勧誘電話～しっかり相手の確認を   |
| 6  | 9月  | 多重債務～困ったら早めに相談を～       |
| 7  | 10月 | 住宅補修～突然の訪問にご注意を～       |
| 8  | 11月 | 交通事故防止～夕方以降、反射材着用を～    |
| 9  | 12月 | 暖房、加湿器～配線器具の事故に注意～     |
| 10 | 1月  | 偽のSMS～宅配業者を装い通知～       |
| 11 | 2月  | アパートの退去～経年劣化は貸主負担～     |
| 12 | 3月  | ワクチン接種詐欺～不安に便乗する手口～    |

<読売新聞タブロイド紙「おらほ」>

|    | 掲載月 | テーマ                          |
|----|-----|------------------------------|
| 1  | 4月  | フリマなどの“個人間取引”は慎重に            |
| 2  | 5月  | 新型コロナウイルス感染症に便乗した消費者トラブルにご用心 |
| 3  | 6月  | 一人で悩まず、気軽に相談ください             |
| 4  | 7月  | 通販「初回お試し」に注意を                |
| 5  | 8月  | その勧誘電話どこの会社から                |
| 6  | 9月  | 多重債務～返済に困ったら相談窓口へ～           |
| 7  | 10月 | 突然の訪問、住宅補修のトラブルに注意           |
| 8  | 11月 | 夕暮れ時は交通事故に気をつけて              |
| 9  | 12月 | 冬場の安全な暮らしのために                |
| 10 | 1月  | 宅配業者を装った「不在通知」、偽SMSに注意       |
| 11 | 2月  | 引っ越し・退去のトラブル                 |
| 12 | 3月  | 新型コロナウイルスワクチン接種に便乗した詐欺に注意    |

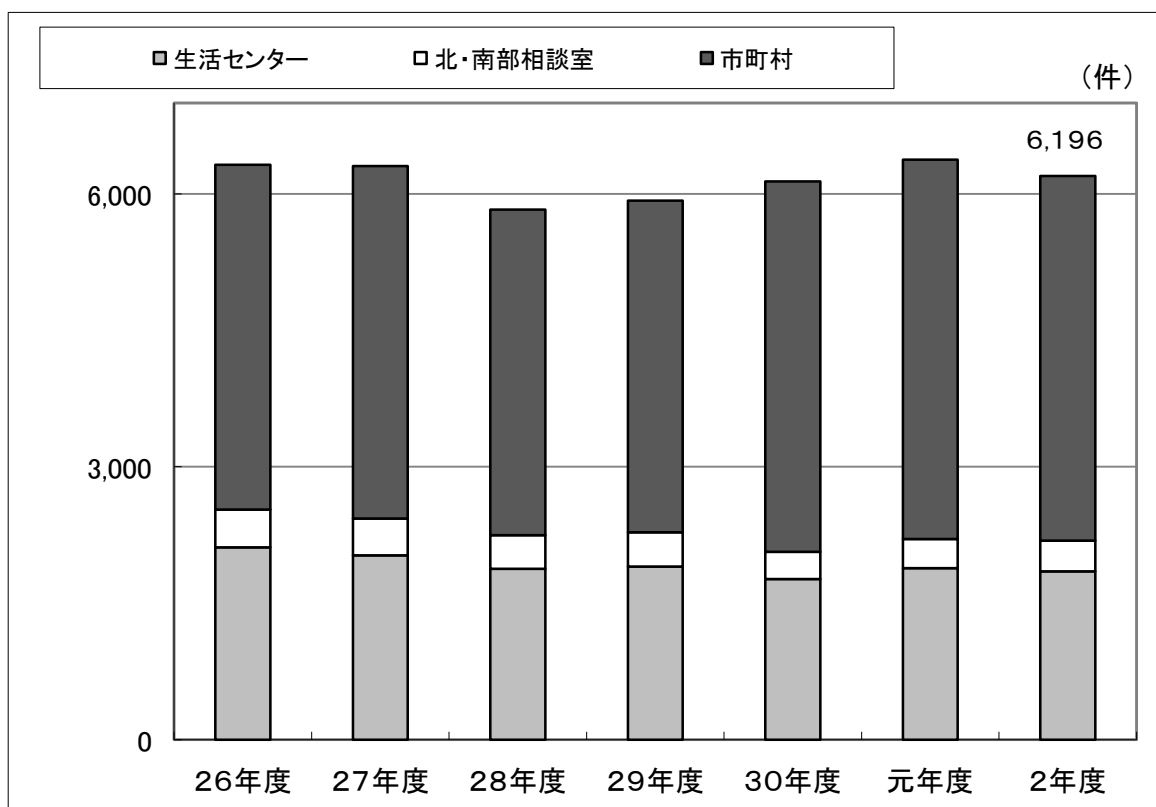
## 2 消費生活相談

### (1) 消費生活相談件数等

#### ① 県・市町村相談窓口別相談件数及び推移

(単位:件、%)

| 区 分       | 26年度  | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   | 2年度   | 元-2<br>増減率 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 県 分       | 2,530 | 2,432 | 2,249 | 2,278 | 2,065 | 2,204 | 2,188 | △ 0.7      |
| 生活センター    | 2,115 | 2,026 | 1,879 | 1,903 | 1,766 | 1,885 | 1,850 | △ 1.9      |
| 北部・南部相談室  | 415   | 406   | 370   | 375   | 299   | 319   | 338   | 6.0        |
| 市 町 村 分   | 3,789 | 3,875 | 3,579 | 3,649 | 4,072 | 4,172 | 4,008 | △ 3.9      |
| 計         | 6,319 | 6,307 | 5,828 | 5,927 | 6,137 | 6,376 | 6,196 | △ 2.8      |
| 対前年度比     | △ 0.2 | △ 0.2 | △ 7.6 | 1.7   | 3.5   | 3.9   | △ 2.8 |            |
| (参考)市町村割合 | 60.0  | 61.4  | 61.4  | 61.6  | 66.4  | 65.4  | 64.7  |            |



- ・ 相談件数は、ほぼ横ばい傾向で推移。
- ・ 市町村への相談割合が増加傾向にあり、各市町村の消費生活相談窓口の周知が図られてきたことによるものと考えられる。

## ② 月別・相談窓口別相談件数(県受付分)

(単位:件)

| 区 分    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 生活センター | 175 | 147 | 167 | 172 | 160 | 163 | 161 | 140 | 148 | 122 | 143 | 152 | 1,850 |
| 北部相談室  | 21  | 7   | 9   | 18  | 9   | 9   | 14  | 11  | 11  | 16  | 10  | 7   | 142   |
| 南部相談室  | 20  | 20  | 23  | 22  | 10  | 17  | 18  | 10  | 12  | 16  | 14  | 14  | 196   |
| 計      | 216 | 174 | 199 | 212 | 179 | 189 | 193 | 161 | 171 | 154 | 167 | 173 | 2,188 |

## ③ 相談方法別相談件数(県受付分)

(単位:件)

| 区 分    | 来訪  | 電話    | 文書 | 計     |
|--------|-----|-------|----|-------|
| 生活センター | 144 | 1,698 | 8  | 1,850 |
| 北部相談室  | 34  | 108   | 0  | 142   |
| 南部相談室  | 26  | 170   | 0  | 196   |
| 計      | 204 | 1,976 | 8  | 2,188 |

## ④ 性別・年齢別相談件数(県受付分)

※数値は契約者の属性であり、相談者ではない

(単位:件、%)

| 区 分   | 元年度   |      |        |       |       |
|-------|-------|------|--------|-------|-------|
|       | 男性    | 女性   | 不明・団体等 | 計     | 割合    |
| 20歳未満 | 26    | 21   | 0      | 47    | 2.1   |
| 20代   | 64    | 53   | 1      | 118   | 5.4   |
| 30代   | 73    | 60   | 0      | 133   | 6.0   |
| 40代   | 106   | 78   | 0      | 184   | 8.3   |
| 50代   | 164   | 122  | 0      | 286   | 13.0  |
| 60代   | 199   | 156  | 1      | 356   | 16.1  |
| 70代   | 146   | 177  | 0      | 323   | 14.7  |
| 80歳以上 | 66    | 104  | 1      | 171   | 7.8   |
| 不明    | 252   | 189  | 145    | 586   | 26.6  |
| 計     | 1,096 | 960  | 148    | 2,204 | 100.0 |
| 割合    | 49.7  | 43.6 | 6.7    |       |       |

(単位:件、%)

| 区 分   | 2年度   |       |        |       |       |
|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
|       | 男性    | 女性    | 不明・団体等 | 計     | 割合    |
| 20歳未満 | 28    | 23    | 1      | 52    | 2.4   |
| 20代   | 53    | 56    | 0      | 109   | 5.0   |
| 30代   | 66    | 69    | 2      | 137   | 6.3   |
| 40代   | 87    | 117   | 0      | 204   | 9.3   |
| 50代   | 182   | 136   | 0      | 318   | 14.5  |
| 60代   | 153   | 184   | 1      | 338   | 15.4  |
| 70代   | 124   | 142   | 1      | 267   | 12.2  |
| 80歳以上 | 77    | 96    | 2      | 175   | 8.0   |
| 不明    | 263   | 195   | 130    | 588   | 26.9  |
| 計     | 1,033 | 1,018 | 137    | 2,188 | 100.0 |
| 割合    | 47.2  | 46.5  | 6.3    |       |       |

## ⑤ 職業別相談件数(県受付分)

※数値は契約者の属性であり、相談者ではない

| 区 分    | 元年度   | 2年度   |
|--------|-------|-------|
| 給与生活者  | 653   | 671   |
| 自営・自由業 | 134   | 133   |
| 家事従事者  | 179   | 181   |
| 学生     | 68    | 64    |
| 無職     | 607   | 637   |
| 行政機関   | 2     | 2     |
| 企業団体   | 75    | 70    |
| その他・不明 | 486   | 430   |
| 計      | 2,204 | 2,188 |

## ⑥ 他機関からの相談(県受付分)

(単位:件)

| 区 分             | 元年度 | 2年度 |
|-----------------|-----|-----|
| 行政機関            | 20  | 23  |
| 企業・団体           | 101 | 87  |
| 市町村消費生活相談窓口(経由) | 137 | 121 |
| 計               | 258 | 231 |

# ⑦ 市町村別相談受付件数

(単位:件)

| 市町村名  | 県受付の相談件数 |       | 市町村受付の相談件数 |       | 県＋市町村 |       |
|-------|----------|-------|------------|-------|-------|-------|
|       | 元年度      | 2年度   | 元年度        | 2年度   | 元年度   | 2年度   |
| 秋田市   | 904      | 856   | 1,818      | 1,936 | 2,722 | 2,792 |
| 能代市   | 46       | 66    | 451        | 343   | 497   | 409   |
| 横手市   | 117      | 126   | 425        | 430   | 542   | 556   |
| 大館市   | 106      | 116   | 261        | 222   | 367   | 338   |
| 男鹿市   | 70       | 41    | 62         | 51    | 132   | 92    |
| 湯沢市   | 52       | 53    | 209        | 198   | 261   | 251   |
| 鹿角市   | 60       | 55    | 86         | 102   | 146   | 157   |
| 由利本荘市 | 118      | 117   | 159        | 104   | 277   | 221   |
| 潟上市   | 100      | 108   | 59         | 60    | 159   | 168   |
| 大仙市   | 98       | 95    | 319        | 266   | 417   | 361   |
| 北秋田市  | 28       | 39    | 89         | 89    | 117   | 128   |
| にかほ市  | 38       | 64    | 109        | 85    | 147   | 149   |
| 仙北市   | 37       | 51    | 50         | 67    | 87    | 118   |
| 市計    | 1,774    | 1,787 | 4,097      | 3,953 | 5,871 | 5,740 |
| 小坂町   | 9        | 10    | 1          | 2     | 10    | 12    |
| 上小阿仁村 | 11       | 13    | 4          | 3     | 15    | 16    |
| 藤里町   | 7        | 9     | 7          | 6     | 14    | 15    |
| 三種町   | 58       | 31    | 14         | 8     | 72    | 39    |
| 八峰町   | 17       | 11    | 13         | 6     | 30    | 17    |
| 五城目町  | 32       | 35    | 3          | 3     | 35    | 38    |
| 八郎潟町  | 35       | 22    | 7          | 6     | 42    | 28    |
| 井川町   | 12       | 17    | 2          | 2     | 14    | 19    |
| 大潟村   | 6        | 14    | 2          | 1     | 8     | 15    |
| 美郷町   | 34       | 41    | 7          | 13    | 41    | 54    |
| 羽後町   | 25       | 18    | 12         | 4     | 37    | 22    |
| 東成瀬村  | 3        | 3     | 3          | 1     | 6     | 4     |
| 町村計   | 249      | 224   | 75         | 55    | 324   | 279   |
| 県外・不明 | 181      | 177   |            |       | 181   | 177   |
| 計     | 2,204    | 2,188 | 4,172      | 4,008 | 6,376 | 6,196 |

## (2) 相談内容

### ① 相談件数が多い商品・サービス20位(県受付分)

| 商品・サービス内容 |           | 元年度 | 2年度 |                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |           |     | 件数  | 主な相談内容(件数)                                                                                                                                                                                |
| 1         | 運輸・通信サービス | 505 | 387 | 旅客・貨物運送サービス、電話・放送・インターネット等の通信サービス。昨年度に引き続き、最も多い相談<br>・「インターネット通信サービス」 118件<br>・「デジタルコンテンツ」 82件<br>・「移動通信サービス」 44件<br>・「出会い系サイト」 27件<br>・「固定電話」 25件<br>・「オンラインゲーム」 20件<br>・「アダルト情報サイト」 19件 |
| 2         | 食料品       | 182 | 229 | ・「健康食品」 151件<br>・「魚介類」 17件<br>・「飲料」 14件<br>・「調理食品」 11件                                                                                                                                    |
| 3         | 商品一般      | 236 | 214 | 複数の商品・役務の分類項目にまたがっているもの、商品が特定できないもの等                                                                                                                                                      |
| 4         | 他の相談      | 146 | 166 | ・「相隣関係」 11件<br>・「個人間金銭貸し借り等」債権回収」 10件<br>・「健康管理」 9件<br>・「相続」 8件                                                                                                                           |
| 5         | 保健衛生品     | 106 | 150 | ・「化粧品」 64件<br>・「マスク」 26件<br>・「医薬品」 19件                                                                                                                                                    |
| 6         | 金融・保険サービス | 191 | 144 | 保険、貯蓄・証券・債権など金融商品、融資、振込等金融サービス<br>・「融資サービス」 52件<br>・「生命保険」 27件<br>・「クレジットカード等」金融関連サービス」 22件<br>・「ファンド型投資商品」 16件                                                                           |
| 7         | 教養娯楽品     | 124 | 132 | 主として教養・娯楽・趣味の目的で使用される商品<br>・「玩具・遊具」 14件<br>・「パソコン・パソコン関連用品」 13件<br>・「新聞以外の」書籍・印刷物」 12件<br>・「スマートフォン」 12件                                                                                  |
| 8         | 他の役務      | 100 | 118 | 外食・食事宅配、冠婚葬祭、家事サービス等<br>・「外食」 11件<br>・「冠婚葬祭」 11件<br>・「広告代理サービス」 7件                                                                                                                        |
| 9         | 被服品       | 77  | 81  | ・「洋服」 31件<br>・「アクセサリ」 15件<br>・「かばん」 7件                                                                                                                                                    |
| 10        | 住居品       | 63  | 80  | 主に家事、住宅内で使用する物で生活必需品<br>・「家具・寝具」 19件<br>・「空調・冷暖房機器」 16件                                                                                                                                   |

| 商品・サービス内容      | 元年度 | 2年度 |                                           |
|----------------|-----|-----|-------------------------------------------|
|                |     | 件数  | 主な相談内容(件数)                                |
| 11 保健・福祉サービス   | 72  | 71  | ・「医療」 25件<br>・「社会保険」 8件<br>・「エステ」 5件      |
| 12 レンタル・リース・貸借 | 84  | 61  | ・「賃貸アパート」 40件<br>・「借家」 9件                 |
| 13 車両・乗り物      | 57  | 59  | ・「自動車」 54件<br>・「自動車用品」 2件                 |
| 14 光熱水品        | 47  | 54  | ・「電気」 48件<br>・「ガス」 3件                     |
| 15 行政サービス      | 19  | 51  |                                           |
| 16 土地・建物・設備    | 33  | 45  | ・「土地」 8件<br>・「電気温水器」 7件<br>・「ソーラーシステム」 5件 |
| 17 教養・娯楽サービス   | 36  | 41  | ・「教室・講座」 12件<br>・「宿泊施設」 8件                |
| 18 工事・建築・加工    | 51  | 39  | ・「新築工事」 9件<br>・「増改築工事」 4件<br>・「衛生設備工事」 4件 |
| 19 修理・補修       | 34  | 34  |                                           |
| 20 役務一般        | 13  | 11  | ・「複合サービス会員」 9件                            |

#### ※架空請求の相談件数

(単位:件)

| 28年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度 |
|------|------|------|-----|-----|
| 120  | 292  | 227  | 98  | 27  |

#### 【2年度 内訳】

(単位:件)

| 商品・役務     | 件数 | 備考                       |
|-----------|----|--------------------------|
| 商品一般      | 17 | 「総合消費料金」など覚えのない未納料金の請求など |
| デジタルコンテンツ | 7  | 覚えのない動画サイトの未納料金の請求など     |
| その他       | 3  |                          |
| 計         | 27 |                          |

② 年代別の相談件数が多い商品・サービス(県受付分)

| 年代    | 件数   | 1位         | 2位            | 3位                      | 4位                       | 5位           |
|-------|------|------------|---------------|-------------------------|--------------------------|--------------|
| 20歳未満 | 52件  | オンラインゲーム   | デジタルコンテンツ     | 健康食品                    | 商品一般、洋服                  |              |
|       |      | 11件        | 6件            | 5件                      | 各4件                      |              |
| 20代   | 109件 | フリーローン・サラ金 | デジタルコンテンツ     | 賃貸アパート                  | 内職・副業                    | 商品一般・自動車・エステ |
|       |      | 12件        | 10件           | 6件                      | 5件                       | 各4件          |
| 30代   | 137件 | 健康食品       | 商品一般          | デジタルコンテンツ               | 賃貸アパート・借家                | 自動車          |
|       |      | 19件        | 13件           | 11件                     | 10件                      | 8件           |
| 40代   | 204件 | 健康食品       | 商品一般          | 化粧品                     | 自動車、移動通信サービス             |              |
|       |      | 27件        | 22件           | 10件                     | 各7件                      |              |
| 50代   | 318件 | 健康食品       | 商品一般          | デジタルコンテンツ、インターネット通信サービス |                          | 化粧品          |
|       |      | 38件        | 31件           | 各15件                    |                          | 13件          |
| 60代   | 338件 | 商品一般       | インターネット通信サービス | 健康食品                    | デジタルコンテンツ                | 化粧品          |
|       |      | 31件        | 30件           | 24件                     | 20件                      | 15件          |
| 70代   | 267件 | 商品一般       | インターネット通信サービス | 電気                      | 自動車、工事・建築<br>金融関連サービス    |              |
|       |      | 49件        | 24件           | 14件                     | 各7件                      |              |
| 80歳以上 | 175件 | 商品一般       | 健康食品          | 電気                      | 修理サービス、<br>インターネット通信サービス |              |
|       |      | 22件        | 15件           | 11件                     | 各8件                      |              |

※「デジタルコンテンツ」は「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」を除く

### ③ 特殊販売に関する相談(県受付分)

「特殊販売」は、通常「店舗」といわれる場所以外のいわゆる「無店舗」での申し込みや契約をするものであり、相談件数は1,050件で前年度に比べ22件減少している。  
相談件数総数に占める割合は横ばいで推移している。

販売方法別では、テレビショッピングやインターネットショッピングによるトラブルやアダルト情報サイトなどのワンクリック請求など「通信販売」が最も多い。

(単位:件)

| 販売方法        | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   | 2年度   |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 訪問販売        | 146   | 141   | 117   | 123   | 100   |
| 通信販売        | 638   | 719   | 538   | 589   | 662   |
| マルチ・マルチまがい  | 22    | 27    | 24    | 25    | 23    |
| 電話勧誘販売      | 261   | 242   | 287   | 305   | 215   |
| ネガティブオプション  | 14    | 22    | 13    | 9     | 19    |
| その他無店舗      | 8     | 10    | 12    | 8     | 8     |
| 訪問購入        | 19    | 26    | 9     | 13    | 23    |
| 計           | 1,108 | 1,187 | 1,000 | 1,072 | 1,050 |
| (相談件数総数)    | 2,249 | 2,278 | 2,065 | 2,204 | 2,188 |
| (特殊販売相談の割合) | 49.3% | 52.1% | 48.4% | 48.6% | 48.0% |

### 販売方法別内訳

#### 【訪問販売】

(単位:件)

| 商品・役務名        | 元年度 | 2年度 |
|---------------|-----|-----|
| 1 空調・冷暖房・給湯設備 | 3   | 10  |
| 2 修理サービス      | 12  | 8   |
| 3 生命保険        | 9   | 7   |
| 4 健康食品        | 2   | 6   |
| 5 工事・建築       | 9   | 5   |
| 5 電気          | 7   | 5   |
| 5 移動通信サービス    | 0   | 5   |
| 8 住宅設備        | 0   | 4   |

#### 【通信販売】

(単位:件)

| 商品・役務名      | 元年度 | 2年度 |
|-------------|-----|-----|
| 1 健康食品      | 95  | 130 |
| 2 デジタルコンテンツ | 67  | 59  |
| 3 化粧品       | 57  | 48  |
| 4 商品一般      | 31  | 39  |
| 5 出会い系サイト   | 15  | 27  |
| 6 洋服        | 20  | 25  |
| 7 オンラインゲーム  | 11  | 19  |
| 8 アダルト情報サイト | 33  | 18  |

【マルチ・マルチまがい】 (単位:件)

| 商品・役務名        | 元年度 | 2年度 |
|---------------|-----|-----|
| 1 ファンド型投資商品   | 4   | 5   |
| 2 デジタルディスクソフト | 5   | 3   |
| 2 健康食品        | 3   | 3   |
| 2 化粧品         | 2   | 3   |

【電話勧誘販売】 (単位:件)

| 商品・役務名          | 元年度 | 2年度 |
|-----------------|-----|-----|
| 1 インターネット通信サービス | 149 | 75  |
| 2 電気            | 23  | 30  |
| 3 デジタルコンテンツ     | 16  | 14  |
| 4 商品一般          | 20  | 12  |
| 5 魚介類           | 4   | 9   |

【ネガティブオプション】 (単位:件)

| 商品・役務名  | 元年度 | 2年度 |
|---------|-----|-----|
| 1 保健衛生品 | 0   | 6   |
| 2 商品一般  | 4   | 3   |
| 3 飲料    | 0   | 2   |

【訪問購入】 (単位:件)

| 商品・役務名   | 元年度 | 2年度 |
|----------|-----|-----|
| 1 自動車    | 3   | 4   |
| 1 商品一般   | 2   | 4   |
| 1 アクセサリー | 2   | 4   |

## ④ 危害・危険に関する相談(県受付分)

「危害」とは、身体にけが、病気等の危害を受けたという相談  
「危険」とは、危害を受けていないが、そのおそれがある相談

(単位:件)

| 区 分       | 元年度 |    |    | 2年度 |    |    | 2年度の主な商品         |
|-----------|-----|----|----|-----|----|----|------------------|
|           | 危害  | 危険 | 計  | 危害  | 危険 | 計  |                  |
| 食料品       | 13  | 0  | 13 | 17  | 2  | 19 | 健康食品、ダイエットサプリ、缶詰 |
| 住居品       | 1   | 0  | 1  | 2   | 4  | 6  | パネルヒーター、LEDランプ   |
| 光熱水品      | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 被服品       | 3   | 0  | 3  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 保健衛生品     | 5   | 0  | 5  | 6   | 0  | 6  | シャンプー、化粧品        |
| 教養娯楽品     | 0   | 0  | 0  | 1   | 0  | 1  | ペンライト            |
| 車両・乗り物    | 0   | 0  | 0  | 0   | 1  | 1  | 中古車              |
| レンタル・リース  | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 土地・建物・設備  | 0   | 0  | 0  | 2   | 0  | 2  | ヒートポンプ給湯器、空調機器   |
| 工事・建築     | 1   | 0  | 1  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 修理・補修     | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 教養・娯楽サービス | 1   | 0  | 1  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 運輸・通信     | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 保健・福祉サービス | 4   | 1  | 5  | 4   | 0  | 4  | 美容整形、骨つぎ整復       |
| 他の役務      | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |                  |
| 計         | 28  | 1  | 29 | 32  | 7  | 39 |                  |

(3) 処理結果(県受付分) (令和3年4月末時点)

① 処理結果

(単位:件、%)

| 区 分      | 元年度   |       | 2年度   |       | 備 考                                         |
|----------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------|
|          | 件 数   | 割 合   | 件 数   | 割 合   |                                             |
| 助言(自主交渉) | 420   | 19.0  | 360   | 16.5  | 事業者に自主交渉することで解決する場合<br>(例) クーリング・オフ等の助言     |
| その他情報提供  | 1,375 | 62.4  | 1,396 | 63.8  | アドバイスや情報提供をした場合                             |
| あっせん     | 286   | 13.0  | 250   | 11.4  | 生活センター等が業者交渉を行い問題解決を図る場合                    |
| (うち解決数)  | (263) |       | (230) |       |                                             |
| 処 理 不 能  | 35    | 1.6   | 28    | 1.3   | 事業者の倒産や事業者・相談者に連絡不能の場合                      |
| 他機関紹介    | 17    | 0.8   | 30    | 1.4   | センターで処理せず、他機関を紹介したもの<br>(例) 他の専門機関、弁護士会、警察等 |
| 処 理 不 要  | 71    | 3.2   | 121   | 5.5   | 相談者が情報提供のみで処理を望んでいない場合等                     |
| 相談・交渉 継続 | 0     | 0.0   | 3     | 0.1   |                                             |
| 計        | 2,204 | 100.0 | 2,188 | 100.0 |                                             |

② 処理期間

(単位:件、%)

| 区 分                    | 元年度   |      | 2年度   |      |
|------------------------|-------|------|-------|------|
|                        | 件数    | 割合   | 件数    | 割合   |
| 即 日 処 理                | 1,714 | 77.8 | 1,665 | 76.1 |
| 継 続 処 理<br>(2日以上要した相談) | 490   | 22.2 | 523   | 23.9 |
| 上記継続処理の内<br>1か月以上要した相談 | 98    | 4.4  | 105   | 4.8  |

③ 被害救済

(単位:件、金額)

| 区 分               | 元年度 |        | 2年度 |        |
|-------------------|-----|--------|-----|--------|
|                   | 件数  | 金額(千円) | 件数  | 金額(千円) |
| 回復(契約解除・返金等)      | 174 | 36,927 | 127 | 24,493 |
| クーリングオフ(契約解除・返金等) | 26  | 3,776  | 30  | 13,089 |
| 未然防止              | 41  | 15,533 | 27  | 11,759 |
| 計                 | 241 | 56,236 | 184 | 49,341 |

### 3 多重債務相談(県受付分)

#### (1) 相談件数

(単位:件、%)

| 区 分    | 26年度  | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   | 2年度   |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 多重債務相談 | 133   | 125   | 95    | 86    | 76    | 85    | 51    |
| 相談件数総数 | 2,530 | 2,432 | 2,249 | 2,278 | 2,065 | 2,204 | 2,188 |
| 割合     | 5.3%  | 5.1%  | 4.2%  | 3.8%  | 3.7%  | 3.9%  | 2.3%  |

#### (2) 多重債務相談者の属性

##### ① 職業等

(単位:件、%)

| 区 分    | 元年度  |       | 2年度  |       |
|--------|------|-------|------|-------|
|        | 相談件数 | 割合    | 相談件数 | 割合    |
| 給与生活者  | 31   | 36.4  | 27   | 52.9  |
| 自営     | 3    | 3.5   | 0    | 0.0   |
| 家事従事   | 1    | 1.2   | 3    | 5.9   |
| 学生     | 2    | 2.4   | 1    | 2.0   |
| 無職     | 39   | 45.9  | 11   | 21.6  |
| その他・不明 | 9    | 10.6  | 9    | 17.6  |
| 計      | 85   | 100.0 | 51   | 100.0 |

##### ② 年齢

(単位:件、%)

| 年 代 | 元年度  |       | 2年度  |       |
|-----|------|-------|------|-------|
|     | 相談件数 | 割合    | 相談件数 | 割合    |
| 10代 | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   |
| 20代 | 12   | 14.1  | 10   | 19.6  |
| 30代 | 8    | 9.4   | 6    | 11.8  |
| 40代 | 14   | 16.5  | 7    | 13.7  |
| 50代 | 17   | 20.0  | 10   | 19.6  |
| 60代 | 9    | 10.6  | 6    | 11.8  |
| 70代 | 5    | 5.9   | 3    | 5.9   |
| 80代 | 0    | 0.0   | 1    | 1.9   |
| 不明  | 20   | 23.5  | 8    | 15.7  |
| 計   | 85   | 100.0 | 51   | 100.0 |

### 4 食品表示及び景品表示に関する相談等

(単位:件)

| 区 分    | 事業者等からの相談等 |     | 消費者等からの情報提供 |     | 計   |     |
|--------|------------|-----|-------------|-----|-----|-----|
|        | 元年度        | 2年度 | 元年度         | 2年度 | 元年度 | 2年度 |
| 生活センター | 229        | 247 | 8           | 7   | 237 | 254 |
| 北部相談室  | 230        | 146 | 6           | 7   | 236 | 153 |
| 南部相談室  | 150        | 219 | 3           | 3   | 153 | 222 |
| 計      | 609        | 612 | 17          | 17  | 626 | 629 |

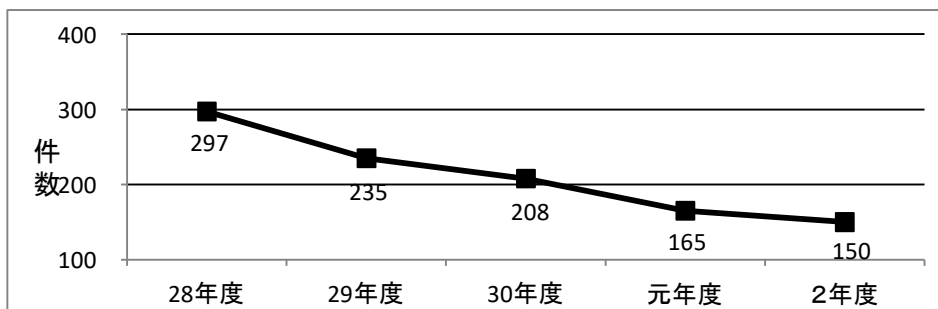
## IV 令和2年度交通事故相談の実績

### 1 年度別相談件数推移

令和2年度の相談件数は150件で、前年度の165件に比べて15件(9.1%)減少した。

(単位:件、%)

| 年 度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度 | 前年度比 | 増減率   |
|-----|------|------|------|-----|-----|------|-------|
| 件 数 | 297  | 235  | 208  | 165 | 150 | △ 15 | △ 9.1 |



(参考) 交通事故件数の推移

| 年 度  | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   | 2年度   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 発生件数 | 2,169 | 2,031 | 1,678 | 1,463 | 1,410 |

(出典:秋田県警察本部「交通統計」)

### 2 相談者と当事者の関係

相談は本人からが 71.3%と多く、家族からの相談も23.3%となった。

(単位:件、%)

| 相談者 | 元年度  |      |     |       | 2年度  |      |     |       |
|-----|------|------|-----|-------|------|------|-----|-------|
|     | 被害者側 | 加害者側 | 計   | 比率    | 被害者側 | 加害者側 | 計   | 比率    |
| 本 人 | 82   | 30   | 112 | 67.9  | 84   | 23   | 107 | 71.3  |
| 家 族 | 40   | 9    | 49  | 29.7  | 23   | 12   | 35  | 23.3  |
| 親 族 | 0    | 0    | 0   | 0.0   | 3    | 0    | 3   | 2.0   |
| 事業主 | 0    | 0    | 0   | 0.0   | 1    | 0    | 1   | 0.7   |
| 知 人 | 1    | 0    | 1   | 0.6   | 3    | 0    | 3   | 2.0   |
| その他 | 1    | 2    | 3   | 1.8   | 1    | 0    | 1   | 0.7   |
| 計   | 124  | 41   | 165 | 100.0 | 115  | 35   | 150 | 100.0 |

### 3 事故の種類別相談件数

事故の種類別では、人身事故による相談が圧倒的に多く、「重傷」事故に関する相談が57件(38.0%)、「軽傷」事故に関する相談が47件(31.4%)、「死亡」事故に関する相談が5件(3.3%)となっており、全体の72.7%となった。

(単位:件、%)

| 区分  | 28年度 |       | 29年度 |       | 30年度 |       | 元年度 |       | 2年度 |       |
|-----|------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------|-----|-------|
|     | 件数   | 比率    | 件数   | 比率    | 件数   | 比率    | 件数  | 比率    | 件数  | 比率    |
| 死 亡 | 10   | 3.4   | 3    | 1.3   | 3    | 1.5   | 4   | 2.4   | 5   | 3.3   |
| 重 傷 | 118  | 39.7  | 44   | 18.7  | 56   | 26.9  | 21  | 12.7  | 57  | 38.0  |
| 軽 傷 | 97   | 32.7  | 117  | 49.8  | 97   | 46.6  | 93  | 56.4  | 47  | 31.4  |
| 物 損 | 72   | 24.2  | 71   | 30.2  | 52   | 25.0  | 47  | 28.5  | 41  | 27.3  |
| その他 | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 0   | 0.0   | 0   | 0.0   |
| 計   | 297  | 100.0 | 235  | 100.0 | 208  | 100.0 | 165 | 100.0 | 150 | 100.0 |

#### 4 相談内容

賠償問題に関する相談は78件、全体の51.9%となった。その内訳は、「②賠償額の算定」が32件(21.3%)と最も多く、次いで、「③過失の程度」が24件(16.0%)、「④示談の仕方」が13件(8.7%)などとなった。

(単位:件、%)

| 相談内容                  |            | 28年度 |       | 29年度 |       | 30年度 |       | 元年度 |       | 2年度 |       |
|-----------------------|------------|------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------|-----|-------|
|                       |            | 件数   | 比率    | 件数   | 比率    | 件数   | 比率    | 件数  | 比率    | 件数  | 比率    |
| 賠償問題                  | ①賠償責任者     | 1    | 0.3   | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 3   | 1.8   | 3   | 2.0   |
|                       | ②賠償額の算定    | 44   | 14.8  | 8    | 3.4   | 17   | 8.2   | 26  | 15.8  | 32  | 21.3  |
|                       | ③過失の程度     | 24   | 8.1   | 11   | 4.7   | 11   | 5.3   | 33  | 20.0  | 24  | 16.0  |
|                       | ④示談の仕方     | 10   | 3.4   | 5    | 2.1   | 0    | 0.0   | 2   | 1.2   | 13  | 8.7   |
|                       | ⑤示談の変更     | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 2   | 1.2   | 0   | 0.0   |
|                       | ⑥債務不履行     | 4    | 1.3   | 1    | 0.4   | 2    | 1.0   | 0   | 0.0   | 0   | 0.0   |
|                       | ⑦自賠償保険の請求  | 3    | 1.0   | 2    | 0.9   | 0    | 0.0   | 5   | 3.0   | 2   | 1.3   |
|                       | ⑧労・社保険使用   | 0    | 0.0   | 1    | 0.4   | 0    | 0.0   | 1   | 0.6   | 2   | 1.3   |
|                       | ⑨訴訟・調停     | 10   | 3.4   | 0    | 0.0   | 5    | 2.4   | 6   | 3.6   | 2   | 1.3   |
|                       | 小 計        | 96   | 32.3  | 28   | 11.9  | 35   | 16.9  | 78  | 47.2  | 78  | 51.9  |
| ⑩更生問題                 |            | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 0   | 0.0   | 0   | 0.0   |
| その他                   | ⑪相手方との交渉方法 | —    | —     | —    | —     | 107  | 51.4  | 33  | 20.0  | 17  | 11.3  |
|                       | ⑫その他       | 201  | 67.7  | 207  | 88.1  | 66   | 31.7  | 54  | 32.8  | 55  | 36.8  |
| 計                     |            | 297  | 100.0 | 235  | 100.0 | 208  | 100.0 | 165 | 100.0 | 150 | 100.0 |
| (うち 自転車が起こした事故に関する相談) |            | 3    | 1.0   | 1    | 0.4   | 3    | 1.4   | 3   | 1.8   | 2   | 1.3   |

※「⑪相手方との交渉方法」は、平成30年度から新たに設けた項目

#### 5 職業別相談件数

職業別では、「②会社員」65件(43.3%)、「⑧無職」63件(42.0%)の順となった。

(単位:件、%)

| 区分     |  | 28年度 |       | 29年度 |       | 30年度 |       | 元年度 |       | 2年度 |       |
|--------|--|------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------|-----|-------|
|        |  | 件数   | 比率    | 件数   | 比率    | 件数   | 比率    | 件数  | 比率    | 件数  | 比率    |
| ①公務員   |  | 9    | 3.0   | 9    | 3.8   | 6    | 2.9   | 10  | 6.1   | 1   | 0.7   |
| ②会社員   |  | 119  | 40.1  | 111  | 47.2  | 92   | 44.2  | 62  | 37.6  | 65  | 43.3  |
| ③農林業   |  | 5    | 1.7   | 5    | 2.1   | 4    | 1.9   | 15  | 9.1   | 13  | 8.7   |
| ④商工業   |  | 12   | 4.0   | 8    | 3.4   | 11   | 5.3   | 7   | 4.2   | 2   | 1.3   |
| ⑤建設運輸業 |  | 5    | 1.7   | 10   | 4.3   | 1    | 0.5   | 0   | 0.0   | 1   | 0.7   |
| ⑥水産業   |  | 0    | 0.0   | 1    | 0.4   | 3    | 1.4   | 0   | 0.0   | 0   | 0.0   |
| ⑦運転手   |  | 3    | 1.0   | 0    | 0.0   | 0    | 0.0   | 0   | 0.0   | 1   | 0.7   |
| ⑧無職    |  | 118  | 39.7  | 84   | 35.8  | 88   | 42.3  | 68  | 41.2  | 63  | 42.0  |
| ⑨その他   |  | 26   | 8.8   | 7    | 3.0   | 3    | 1.5   | 3   | 1.8   | 4   | 2.6   |
| 計      |  | 297  | 100.0 | 235  | 100.0 | 208  | 100.0 | 165 | 100.0 | 150 | 100.0 |

## 6 市町村別相談件数

(単位:件)

| 区 分        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月       | 9月        | 10月      | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        | 計          |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 秋田市        | 4         | 8         | 15        | 2         | 4        | 7         | 5        | 7         | 5         | 4         | 7         | 7         | 75         |
| 能代市        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0        | 0         | 0         | 2         | 4         | 0         | 7          |
| 横手市        | 0         | 0         | 0         | 1         | 1        | 0         | 0        | 0         | 3         | 1         | 0         | 0         | 6          |
| 男鹿市        | 1         | 0         | 0         | 0         | 1        | 0         | 0        | 3         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5          |
| 大館市        | 0         | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 2         | 1         | 2         | 0         | 6          |
| 湯沢市        | 0         | 1         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| 鹿角市        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| 由利本荘市      | 1         | 1         | 1         | 1         | 0        | 0         | 0        | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 6          |
| 潟上市        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0        | 0         | 0         | 1         | 1         | 2         | 5          |
| 大仙市        | 2         | 0         | 1         | 1         | 0        | 1         | 0        | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 7          |
| 北秋田市       | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| にかほ市       | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| 仙北市        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| <b>市 計</b> | <b>8</b>  | <b>11</b> | <b>19</b> | <b>6</b>  | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>10</b> | <b>13</b> | <b>10</b> | <b>14</b> | <b>10</b> | <b>122</b> |
| 小坂町        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| 上小阿仁村      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| 八峰町        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| 三種町        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| 藤里町        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| 五城目町       | 1         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| 八郎潟町       | 1         | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 1        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| 井川町        | 0         | 0         | 0         | 2         | 0        | 0         | 1        | 2         | 0         | 0         | 1         | 0         | 6          |
| 大潟村        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 2         | 1         | 0         | 1         | 1         | 5          |
| 美郷町        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| 羽後町        | 0         | 0         | 1         | 3         | 0        | 0         | 1        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 6          |
| 東成瀬村       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| <b>町村計</b> | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>5</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>3</b> | <b>5</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>25</b>  |
| <b>県 計</b> | <b>10</b> | <b>12</b> | <b>20</b> | <b>11</b> | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>15</b> | <b>17</b> | <b>10</b> | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>147</b> |
| 県 外        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| 不 明        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| <b>計</b>   | <b>10</b> | <b>12</b> | <b>20</b> | <b>11</b> | <b>7</b> | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>15</b> | <b>19</b> | <b>10</b> | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>150</b> |

※各表の「割合」、「比率」について、端数処理の関係で、計と内訳の総数が一致しない場合がある

編集・発行 令和３年度秋田県生活センター事業概要  
令和３年５月発行  
秋田県生活センター  
秋田市中通二丁目３番８号（アトリオン７階）  
ＴＥＬ ０１８－８３６－７８０６  
ＦＡＸ ０１８－８３６－７８０８  
Ｅ-mail Seikatsusentaa@pref.akita.lg.jp