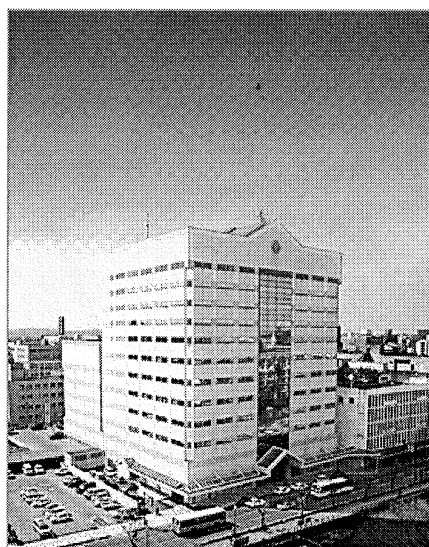


平成 28 年 度

事 業 概 要

(平成 27 年度取扱い実績)



秋田県生活センター

目 次

I 生活センターの概要

1 設置目的	1
2 所在等	1
3 組織	2
4 沿革	2

II 平成28年度事業概要

1 消費者啓発	3
2 消費生活相談	4
3 交通事故相談	4

III 平成27年度実績

1 消費者啓発	5
2 消費生活相談	
(1) 消費生活相談件数等	
① 県・市町村相談窓口別相談件数及び推移	10
② 月別・相談窓口別相談件数 ③ 相談方法別相談件数	11
④ 性別・年齢別相談件数 ⑤ 職業別相談件数 ⑥ 他機関からの相談	11
⑦ 市町村別相談受付件数	12
(2) 相談内容	
① 相談件数が多い商品・サービス20位	13
② 年代別の相談件数が多い商品・サービス	15
③ 特殊販売に関する相談	16
④ 危害・危険に関する相談	18
(3) 処理結果	19
3 多重債務相談	20
4 食品表示及び景品表示に関する相談	20
5 食品の放射性物質検査	21

IV 平成27年度交通事故相談の実績

1 年度別相談件数推移	21
2 相談者と当事者の関係	21
3 事故の種類別相談件数	21
4 相談内容	22
5 職業別相談件数	22
6 市町村別相談件数	23

I 生活センターの概要

1 設 置 目 的

県民の消費生活に関する情報の提供、知識の普及、苦情の処理並びに交通事故に関する相談等を行い、県民生活の安定向上に役立てる。

2 所 在 等

【秋田県生活センター】

所在地：秋田市中通二丁目3番8号(アトリオン7階)	018 (836) 7806
消費生活相談専用電話番号	018 (835) 0999
交通事故相談専用電話番号	018 (836) 7804

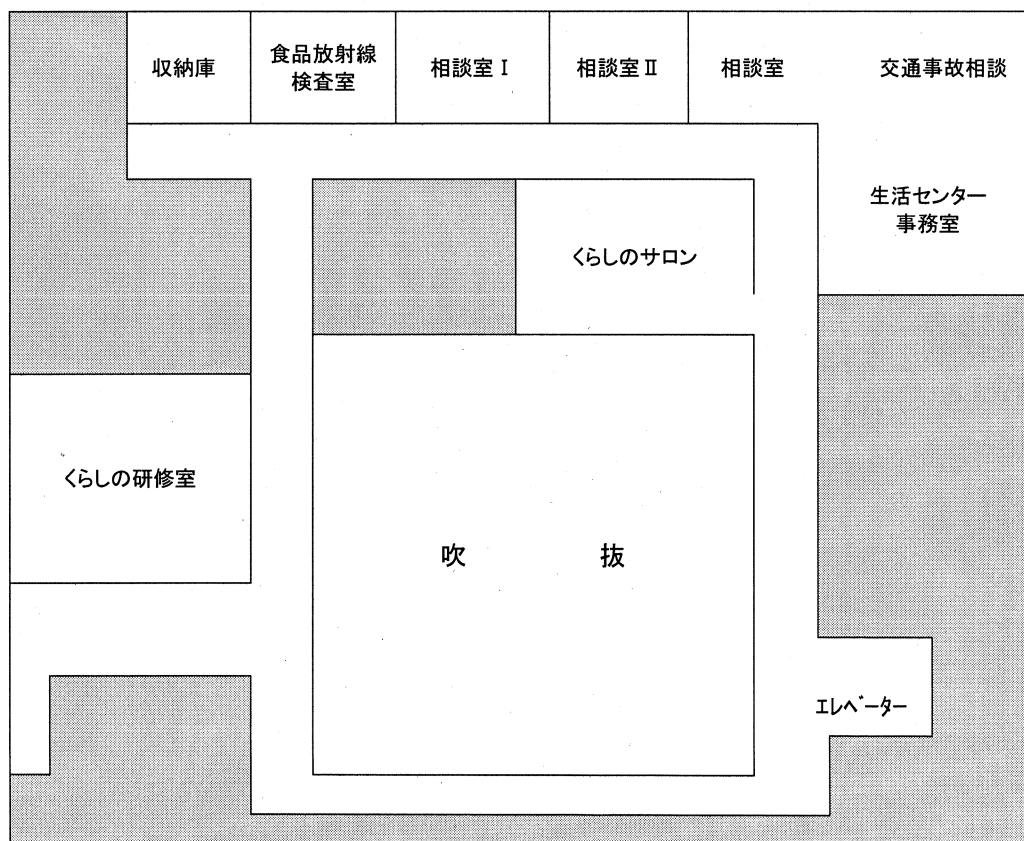
【秋田県生活センター 北部消費生活相談室】

所在地：大館市字中町5 (旧正札竹村ビル1階)	0186 (45) 1041
消費生活相談専用電話番号	0186 (45) 1040

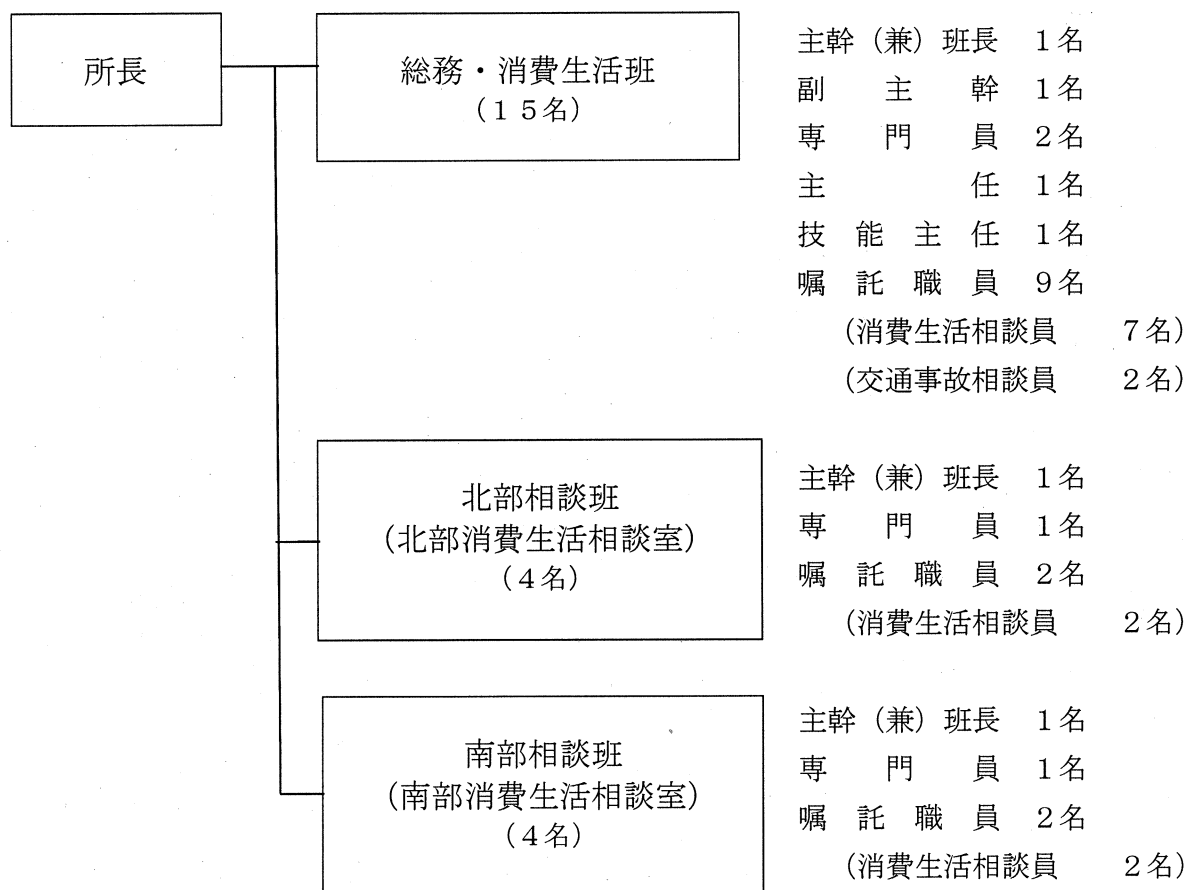
【秋田県生活センター 南部消費生活相談室】

所在地：横手市旭川1-3-41 (平鹿地域振興局1階)	0182 (45) 6103
消費生活相談専用電話番号	0182 (45) 6104

配 置 図 (秋田市 アトリオン7階)



3 組 織 (H28.6.1 現在) (24名)



4 沿 革

昭和42年	7月1日	秋田県交通事故相談所を設立(青少年交通対策室)
昭和43年	9月2日	秋田県消費生活相談所を設立(企画開発部総合調整課)
昭和46年	10月5日	企画開発部企画室へ移管
昭和48年	4月1日	秋田県生活センターに名称変更(民生部県民生活課) 交通事故相談所を生活センター内に移転
昭和49年	4月1日	企画調整部消費生活課へ移管
昭和56年	4月1日	生活環境部県民生活課へ移管
平成元年	11月1日	秋田県総合生活文化会館生活センターに改組 アトリオンへ移転
平成18年	4月1日	秋田県生活センターに改組
平成21年	4月1日	交通事故相談所を廃止し、生活センターへ統合
平成23年	4月1日	地域振興局の消費生活相談窓口を生活センターに一本化 し、北部消費生活相談室(大館市)・南部消費生活相談室 (横手市)を開設
		食品表示・景品表示等の業務開始
平成24年	4月	食品の放射性物質検査を開始

Ⅱ 平成28年度事業概要

1 消費者啓発

安全で心豊かな「暮らし」に必要な知識や情報を身に付け、消費生活を取り巻く環境の変化に的確に対応できる「主体性ある消費者」の育成・支援を目的とし、一般消費者等を対象に消費生活講座を実施する。

また、商品・サービスに関する知識の普及と消費者被害の未然防止のため、消費生活に必要な情報を広く提供する。

講座名	対象	会場	講師	内容
消費生活出前講座 食品表示出前講座	一般消費者 企業・団体等	県内全域	生活センター職員	各地域に出向き消費者問題、食品表示を中心に出前講座を実施
学校における消費者教育支援講座	生徒 教職員等	学校等	生活センター職員	児童・生徒等に対し、消費者被害の未然防止等を図るため、消費者教育の支援講座を実施
消費生活セイフティ講座(旧くらしの達人養成講座) ・中央講座 ・地域講座	一般消費者	くらしの研修室等	外部講師等	「主体性ある消費者」を育成するため、身近な消費者問題をテーマに専門の講師による講座を実施 ・中央講座：秋田市で実施 ・地域講座：北部・南部消費生活相談室で実施
消費者問題講演会	一般消費者	各地域	外部講師 生活センター職員	各地域の女性団体、福祉団体等と連携し、県内各地で消費者問題等に関する講演会を実施
マスメディア等による情報提供	新聞、テレビ、ラジオ、インターネットを利用した情報の提供 ・消費生活に関するトピックスを新聞掲載 (魁新報「くらしのサプリ」 読売新聞「おらほ」) ・緊急情報提供は随時 (県ウェブサイト、報道機関への情報提供)			

2 消費生活相談

(1) 消費生活相談

消費生活に関する苦情や問い合わせ等の相談に応じ、的確な助言及び情報提供を行うとともに、生活センターが事業者等と交渉を行う「あっせん」により問題解決を図る。

(2) 消費生活相談に係る商品テスト

苦情相談の対象となった商品のうち、危害を生じさせ又はその恐れがあるものでテストの必要性を認めた場合は、県の試験研究機関や国民生活センター等にテストを依頼し相談に対応する。

(3) 消費者被害対策

事業者等が消費者に対して不当な取引方法を用いていると認められる場合は、その事業者等に対して法や条例に基づき指導を行う。

(4) 消費生活相談体制強化（市町村への支援）

市町村の消費生活相談員の資質向上を支援するため、生活センター主催で弁護士・専門家等を講師とした消費・契約トラブルに関する研修会を開催するほか、県の消費生活相談員が各市町村に出向いて、指導・意見交換する「巡回訪問」を実施する。

また、市町村が受付けた相談のうち、困難事案等について、助言等を行う「経由相談」も実施する。

3 交通事故相談

交通事故による被害者及び加害者等の示談の仕方や賠償額の算定方法など、種々の問題について相談に応じ、解決のために適切な助言を行う。

Ⅲ 平成27年度実績

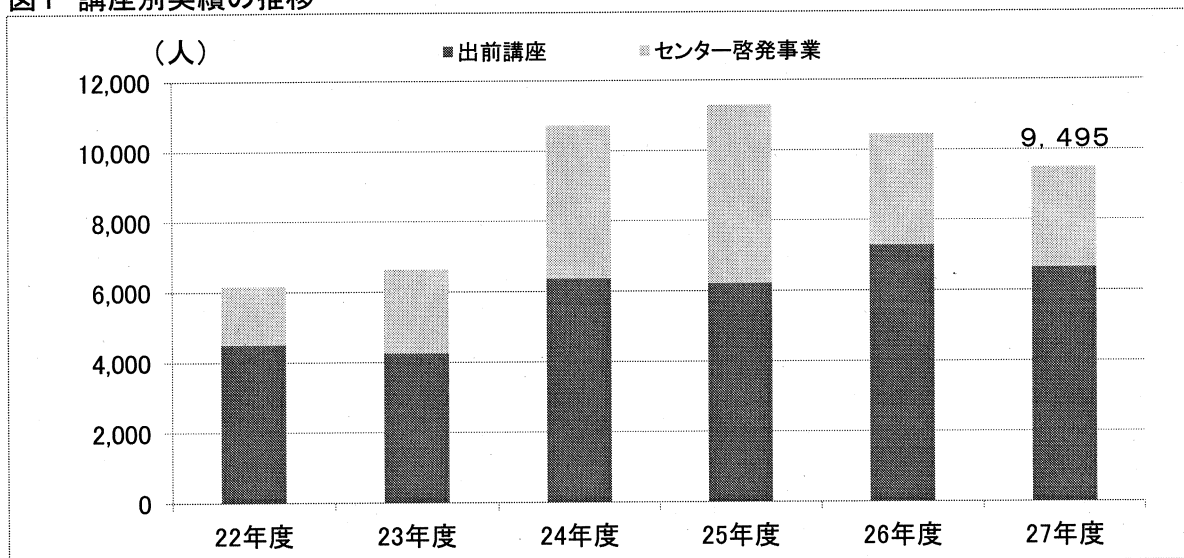
1 消費者啓発

表1 講座別実績の推移

(人)

区 分	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	前年度比
出前講座	4,506	4,264	6,365	6,211	7,293	6,649	△ 644
消費生活出前講座	2,058	2,127	2,210	3,459	3,752	1,432	△ 2,320
教育支援講座	2,448	1,923	3,616	2,349	2,562	2,209	△ 353
食品表示出前講座		214	539	403	979	3,008	2,029
センター啓発事業	1,662	2,365	4,356	5,080	3,139	2,846	△ 293
計	6,168	6,629	10,721	11,291	10,432	9,495	△ 937

図1 講座別実績の推移



1 出前講座

① 消費生活出前講座

- 各団体（企業、社会福祉関係団体、地域団体等）に対し「悪質商法・消費者トラブル」に関する出前講座を実施した。

(実施件数)

22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
32	50	63	61	51	38

② 教育支援講座

- 学校に対し、携帯電話、インターネットなど若者が被害に遭いやすい消費者トラブルについて、消費者教育・啓発を実施した。

(実施件数)

22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
18	18	29	20	24	27

③ 食品表示に関する出前講座

- 地域団体、生産者団体に対して食品表示に関する出前講座を実施した

(実施件数)

22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
	8	16	17	21	54

2 センター啓発事業

- 「くらしの達人」養成講座：日常の「くらし」に関係のあるテーマについて、各種専門家による講座を実施した。
- 「消費者問題講演会」：消費者問題の普及・啓発のため、各地域の団体と連携し、各地域で専門家による消費者問題に関する講演会を実施した。

【消費生活啓発事業の開催実績】

1 出前講座【 119件 6,649件】

① 消費生活出前講座【 38件 1,432人 】

	開催日	相手側	対象者	場所	人数
1	4月23日	山本郡連合婦人会	会員	能代市	55
2	4月23日	木下ふれあい隊(木下いきいきサロン)	地域住民	横手市	15
3	5月12日	大館市地域包括支援センター 扇寿苑	家族介護者教室参加者	大館市	10
4	5月29日	秋田広域農業共済組合中央支所	組合員	秋田市	48
5	7月14日	消防学校	初任教育第69期学生	由利本荘市	78
6	7月15日	秋田県市町村職員年金者連盟 能代山本支部	共済年金受給者	能代市	63
7	7月23日	金足地区社会福祉協議会	地域住民	秋田市	46
8	7月24日	秋田県地域婦人団体連絡協議会	役員	秋田市	16
9	7月29日	秋田県警察学校	入校生	秋田市	17
10	8月9日	生活衛生営業指導センター	クリーニング師ほか	北秋田市	12
11	8月11日	能代運輸(株)	社員・関連企業社員	能代市	150
12	8月20日	県高齢・退職者団体連合	会員	秋田市	33
13	8月23日	生活衛生営業指導センター	クリーニング師ほか	秋田市	40
14	8月27日	県老人クラブ連合会	第23期秋田県老連大学校生徒	秋田市	50
15	8月30日	生活衛生営業指導センター	クリーニング師ほか	大仙市	80
16	9月7日	警察本部	県警職員	秋田市	12
17	9月8日	秋田行政評価事務所	秋田官公庁行政相談連絡協議会会員	秋田市	18
18	9月9日	五城目町住民生活課	町民	五城目町	5
19	9月10日	わの会	会員(家庭の主婦)	秋田市	13
20	9月16日	美郷町民生児童委員協議会	民生児童委員	美郷町	68
21	9月18日	潟上市天王公民館	市民(市民講座受講者)	潟上市	23
22	9月18日	北秋田市教育委員会生涯学習課	グッドライフ講座受講者	北秋田市	14
23	10月6日	五城目町教育委員会生涯学習課	来年度就学予定児童の保護者	五城目	40
24	10月16日	秋田県地域婦人団体連絡協議会	役員会	秋田市	16
25	10月18日	平清水新町町内会	地域住民(主に高齢者)	湯沢市	40
26	10月23日	由利本荘市社会福祉協議会 東由利支所	介護予防教室(65歳以上)	由利本荘市	25
27	10月25日	由利本荘市西目町沼田老人クラブ	老人クラブ会員	由利本荘市	30
28	10月26日	秋田県医薬品配置協会	配置販売業者、従事者等	秋田市	110
29	10月29日	老人クラブ駒場新生会	地域住民(主に高齢者)	大仙市	27
30	11月3日	創価学会大町地区総会	大町地区会員(壮年・婦人)	秋田市	20
31	11月29日	豊岩中島老人クラブ	会員	秋田市	20
32	11月30日	牛島地区社会福祉協議会	地域住民	秋田市	65
33	12月4日	五城目町高齢者学校 率浦大学	会員	五城目町	30
34	12月11日	栄公民館・金沢公民館	地域住民(主に高齢者)	横手市	52
35	1月8日	秋田地域振興局福祉環境部	障害者・家族等	潟上市	25
36	1月26日	仙北市福祉事務所	生活保護担当職員	仙北市	11
37	1月31日	五城目町婦人会	会員	五城目	40
38	2月5日	秋田県地域婦人団体連絡協議会	役員会	秋田市	15
					1,432

② 教育支援講座【 27件 2,209人 】

	開催日	相手側	対象者	場所	人数
1	6月25日	増田中学校	中学3年生	湯沢市	67
2	7月14日	秋田大学教育文化学部	「消費者教育論」を受講している学生	秋田市	45
3	7月15日	比内養護学校	中等部・高等部生徒	大館市	80
4	9月24日	象潟中学校	中学2年生	にかほ市	90
5	10月28日	秋田県発達障害者支援センター	当事者及び家族	秋田市	15
6	11月6日	男鹿工業高校	3年生及び職員	男鹿市	101
7	11月9日	大曲工業高校	3年生	大仙市	137
8	11月10日	秋田明徳館高校スペース・イオ	中学生	秋田市	18
9	12月2日	花輪高校	就職内定の3年生	鹿角市	71
10	12月11日	鷹巣技術専門校	訓練生、職員	北秋田市	55

11	12月17日	能代松陽高校	3年生	能代市	182
12	12月21日	協和中学校	中学3年生	大仙市	50
13	1月15日	天王南中学校	中学3年生	潟上市	120
14	1月15日	羽後高等学校	3年生	羽後町	80
15	1月26日	大館国際情報学院高校	3年生	大館市	105
16	1月27日	御所野学院高校	3年生	秋田市	60
17	2月4日	大館工業高校	3年生	大館市	103
18	2月8日	栗田養護学校	高等部1～3年生徒	秋田市	80
19	2月10日	雄物川高校	3年生	湯沢市	123
20	2月10日	山内中学校	3年生	横手市	19
21	2月17日	横手清陵学院高校	3年生	横手市	185
22	2月19日	西仙北高校	3年生	大仙市	96
23	2月22日	湯沢翔北高等学校	3年生	湯沢市	222
24	3月1日	五城目第一中学校	2年生	五城目町	30
25	3月2日	山内中学校	3年生(NIE授業)	横手市	19
26	3月3日	五城目第一中学校	2年生	五城目町	30
27	3月16日	障害者支援施設愛生園	在宅障害者・保護者	北秋田市	26
					2,209

③ 食品表示に関する出前講座 【54件 3,008人】

	開催日	相手側	対象者	場所	人数
1	4月30日	JA秋田おばこイオンスーパーセンター美郷店直売部会	会員	美郷町	45
2	5月29日	由利本荘食品衛生協会	会員	由利本荘市	24
3	6月10日	東亜道路工業(株)秋田営業所	社員	大仙市	85
4	6月10日	秋田食品衛生協会	会員	秋田市	75
5	6月11日	由利地域起業活動連絡会	会員	由利本荘市	28
6	6月17日	大仙市教育委員会生涯学習部	生涯学習講座受講生	大仙市	37
7	6月24日	大曲食品衛生協会	会員	大仙市	132
8	6月24日	秋田中央食品衛生協会	会員	潟上市	70
9	6月29日	秋田市消費者協会	会員	秋田市	22
10	6月29日	大曲・仙北食生活改善推進協議会	食生活改善推進員	仙北市	113
11	7月2日	北秋田食品衛生協会	会員	北秋田市	40
12	7月7日	角館食品衛生協会	会員	仙北市	74
13	7月8日	秋田食品衛生協会	会員	秋田市	164
14	7月8日	能代山本食品衛生協会	会員	能代市	110
15	7月14日	よねや商事株式会社	よねや横手地区出品契約者	横手市	45
16	7月15日	大館食品衛生協会	会員	大館市	85
17	7月15日	よねや商事株式会社	よねや湯沢地区出品契約者	湯沢市	40
18	7月16日	湯沢雄勝食品衛生協会	会員	湯沢市	64
19	7月16日	岩城産直会	会員	由利本荘市	32
20	7月22日	横手食品衛生協会	会員	横手市	70
21	7月23日	鹿角食品衛生協会	会員	鹿角市	45
22	7月28日	由利本荘食品衛生協会	会員	由利本荘市	64
23	7月31日	秋田地区生活研究グループ協議会	会員	秋田市	18
24	8月18日	北秋田地域振興局農林部	農産物加工販売者	北秋田市	9
25	8月29日	きょうされん秋田支部	障害者事業所職員	秋田市	17
26	9月7日	秋田中央食品衛生協会	会員	潟上市	62
27	9月14日	秋田県稲庭うどん協同組合	会員	湯沢市	16
28	10月14日	秋田食品衛生協会	会員	秋田市	88
29	10月27日	仙北地域生活研究グループ協議会	会員	美郷町	30
30	10月28日	由利本荘食品衛生協会	会員	由利本荘市	50
31	10月28日	大曲食品衛生協会	会員	大仙市	78
32	11月5日	三関直売所生産者	会員	湯沢市	19
33	11月11日	角館食品衛生協会	会員	仙北市	43
34	11月12日	しおかぜ大学(高齢者大学)	高齢者	秋田市	90
35	11月12日	北秋田食品衛生協会	会員	北秋田市	39
36	11月12日	湯沢雄勝食品衛生協会	会員	湯沢市	68
37	11月18日	能代山本食品衛生協会	会員	能代市	98
38	11月18日	横手食品衛生協会	会員	横手市	102

39	11月19日	大館食品衛生協会	会員	大館市	38
40	11月26日	鹿角食品衛生協会	会員	鹿角市	43
41	12月16日	本荘由利地区老人福祉施設協議会調理部会	会員	由利本荘市	15
42	2月4日	ゆりちゃん市場	会員	由利本荘市	26
43	2月12日	横手市役所まちづくり推進部	直売の会 会員	横手市	45
44	2月17日	JA秋田ふるさと	直売の会 会員	横手市	74
45	2月17日	仙北地域振興局農林部	直売所会員等	仙北市	46
46	2月24日	JA秋田ふるさと	直売の会 会員	横手市	68
47	3月1日	雄勝地域振興局農林部	女性起業研修会受講者	湯沢市	52
48	3月2日	JA秋田おばこ大曲営農センター	JA秋田おばこ組合員	大仙市	102
49	3月3日	羽後町産直会「端縫の里」	農産物直売所出店予定者	羽後町	41
50	3月8日	秋田県計量協会	計量主任者(担当者)	秋田市	36
51	3月9日	にかほ陣屋	社員	にかほ市	44
52	3月9日	秋田県計量協会	計量主任者(担当者)	横手市	16
53	3月10日	(一社)秋田県計量協会	計量主任者(担当者)	大館市	11
54	3月15日	(株)Aコープ北東北Aコープかづの店	地場野菜チャレンジクラブ	鹿角市	60
					3,008

2 センター啓発事業【 33回開催 2,846人】

① 消費生活セイフティ講座【19回開催 651人】

<中央地域>

	開催日	テーマ	場所	人数
1	6月30日	撃退！ 特殊詐欺、悪質商法 【県警生活安全企画課】	生活センター	65
2	7月16日	事例で学ぶインターネット取引【ECネットワーク】		41
3	8月25日	クレジットの基礎知識 【日本クレジット協会】		58
4	9月15日	クリーニングのトラブル防止【県クリーニング生活衛生同業組合】		46
5	10月14日	よく分かる年金の話【生命保険文化センター】		48
6	11月10日	住まいの安心・安全対策【パナソニック】		45
7	12月8日	薬とくらしの教室【県薬剤師会】		54
8	1月19日	くらしに役立つ食品表示【生活センター】		44
9	2月16日	家計の見直しによる安心生活【金融広報アドバイザー】		54
				455

<北部地域>

10	7月17日	事例で学ぶインターネット取引【ECネットワーク】	大館市 中央公民館	18
11	8月27日	くらしに役立つ食品表示【生活センター】		19
12	9月17日	薬とくらしの教室【県薬剤師会】		15
13	10月29日	クリーニングのトラブル防止【県クリーニング生活衛生同業組合】		13
14	11月12日	秋田県経済について考える／相続税・贈与税の改正【日銀／金融広報アドバイザー】		22
				87

<南部地域>

15	7月30日	撃退！ 特殊詐欺、悪質商法【県警生活安全企画課】	平鹿地域 振興局	23
16	9月3日	クレジットの基礎知識【日本クレジット協会】		24
17	10月8日	事例で学ぶインターネット取引【ECネットワーク】		20
18	11月12日	薬とくらしの教室【県薬剤師会】		19
19	12月3日	くらしに役立つ食品表示【生活センター】		23
				109

【消費者問題講演会 14回開催 2,195人】

	開催日	主なテーマ	共催	場所	人数
1	7月10日	あなたの生活設計は大丈夫？【金融広報アドバイザー】	大仙市地域婦人会	大仙市	220
2	8月31日	悪質商法 あなたも被害者に【桂 三若】	北秋田市民生委員児童委員会協議会	北秋田市	400
3	9月3日	消費者トラブル最前線【弁護士】	能代市連合婦人会	能代市	90
4	10月20日	あなたの生活設計は大丈夫？【金融広報アドバイザー】	仙北市地域婦人連絡協議会	仙北市	34
5	10月31日	気がつけばあなたも被害者に【桂 三若】	山本郡連合婦人会	能代市	110

6	11月2日	消費者トラブル最前線【弁護士】	横手市連合婦人会	横手市	250
7	11月3日	気がつけばあなたも被害者に【桂 三若】	男鹿市連合婦人会	男鹿市	250
8	11月5日	悪質商法 あなたも被害者に【パリン伊藤】	由利本荘市婦人団体連絡協議会	由利本荘市	110
9	11月9日	消費者トラブル最前線【弁護士】	秋田市連合婦人会	秋田市	100
10	11月10日	あなたの生活設計は大丈夫？【金融広報アドバイザー】	にかほ市地域婦人団体連絡協議会	にかほ市	110
11	11月13日	食の安全と健康生活【慶應義塾大学教授】	能代市社会福祉協議会	能代市	250
12	11月14日	食の安全と健康生活【慶應義塾大学教授】	大館市連合婦人会	大館市	80
13	11月25日	あなたの生活設計は大丈夫？【金融広報アドバイザー】	北秋田市上小阿仁村連合婦人会	北秋田市	120
14	12月3日	消費者トラブル最前線【弁護士】	湯沢雄勝市町村社協連絡協議会	湯沢市	71
					2,195

【新聞等への掲載】

① 魁新報「くらしのサブリ」

	掲載月日	テーマ
1	4月20日	【プロバイダ契約】 電話勧誘に注意を
2	5月18日	【消費者月間】 「出前講座」を活用して
3	6月8日	【セイフティ講座】 知識、情報身につけて
4	7月20日	【架空請求】 被害防止、無視が一番
5	8月24日	【ワンクリック請求】 業者に連絡しないで
6	9月21日	【クーリングオフ】 負担なしで契約解除
7	10月19日	【クリーニングのトラブル】 仕上がり、すぐ確認を
8	11月16日	【ネット通販】 過信禁物、十分に確認
9	12月21日	【交通事故の賠償問題】 早めに相談し、解決を
10	1月18日	【特殊詐欺】 不審な電話に要注意
11	2月22日	【賃貸住宅の退去】 原状回復、指針参考に
12	3月21日	【電力小売り自由化】 サービス内容吟味を

② 読売新聞タブロイド紙「おらほ」

	掲載月	
1	4月	電話勧誘によるプロバイダ契約にご注意～電気通信サービスの契約はよく考えて
2	5月	今月は消費者月間です～「出前講座」の活用を
3	6月	消費生活セイフティ講座がまもなく開講～受講者を募集中
4	7月	「架空請求詐欺」に注意～相手に連絡してはいけません
5	8月	アダルトサイトのワンクリック請求に注意～不用意にクリックするのは危険です
6	9月	クーリングオフ制度～頭を冷やして冷静に考えよう
7	10月	クリーニングのトラブル防止
8	11月	ネットショッピングでの注文は慎重に
9	12月	交通事故相談～事故に遭ったときは早めに相談を
10	1月	後を絶たない高齢者の消費者被害～特殊詐欺、悪質商法に注意
11	2月	賃貸住宅契約のトラブル
12	3月	電力小売りの全面自由化～契約はあわてないで まずはしっかり内容確認

2 消費生活相談

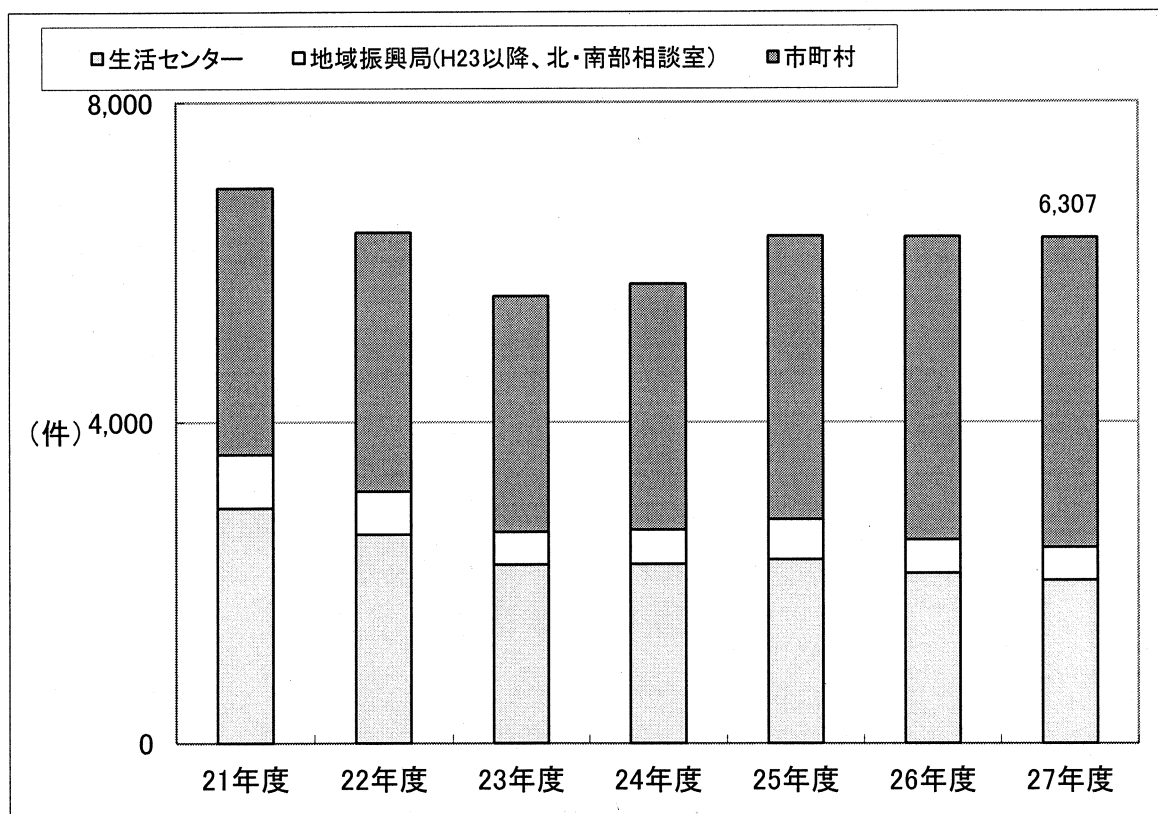
(1) 消費生活相談件数等

① 県・市町村相談窓口別相談件数及び推移

(単位:件、%)

区 分	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	26-27 増減率
県 分	3,596	3,134	2,626	2,653	2,784	2,530	2,432	△ 3.9
生活センター	2,924	2,593	2,219	2,229	2,283	2,115	2,026	△ 4.2
地域振興局(※)	672	541	407	424	501	415	406	△ 2.2
市 町 村 分	3,332	3,240	2,953	3,082	3,546	3,789	3,875	2.3
計	6,928	6,374	5,579	5,735	6,330	6,319	6,307	△ 0.2
対前年度比	△ 9.5	△ 8.0	△ 12.5	2.8	10.4	△ 0.2	△ 0.2	
(参考)市町村割合	48.1	50.8	52.9	53.7	56.0	60.0	61.4	

※平成23年度より、北部・南部相談室で対応。



- ・相談件数は、「振り込め詐欺」の相談が多かった平成16年度(18,031件)をピークに減少傾向。平成23年度から増加し、25～27年度は横ばい。
- ・市町村への相談割合が増加しており、各市町村の消費生活相談窓口の強化(相談員の配置)に因るものと考えられる。

② 月別・相談窓口別相談件数(県受付分)

(単位:件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活センター	163	157	178	189	176	177	173	174	176	122	177	164	2,026
北部相談室	23	12	16	20	18	17	15	21	15	19	10	11	197
南部相談室	18	19	17	24	15	16	15	18	23	18	13	13	209
計	204	188	211	233	209	210	203	213	214	159	200	188	2,432

③ 相談方法別相談件数(県受付分)

(単位:件)

区 分	来訪	電話	文書	計
生活センター	235	1,788	3	2,026
北部相談室	66	131	0	197
南部相談室	51	158	0	209
計	352	2,077	3	2,432

④ 性別・年齢別相談件数(県受付分) ※ 数値は契約者の属性であり、相談者ではない

(単位:件・%)

(単位:件・%)

区 分	26年度				
	男性	女性	不明・団体等	計	割合
20歳未満	44	30		74	2.9
20歳代	97	87		184	7.3
30歳代	134	115		249	9.8
40歳代	158	128	1	287	11.3
50歳代	176	138	1	315	12.5
60歳代	184	144	1	329	13.0
70歳代	101	153		254	10.0
80歳以上	48	98	1	147	5.8
不明	271	213	207	691	27.3
計	1,213	1,106	211	2,530	
割合	47.9	43.7	8.3		

区 分	27年度				
	男性	女性	不明・団体等	計	割合
20歳未満	26	27		53	2.2
20歳代	77	82	3	162	6.7
30歳代	120	102		222	9.1
40歳代	161	138		299	12.3
50歳代	165	148		313	12.9
60歳代	180	148	3	331	13.6
70歳代	100	113	1	214	8.8
80歳以上	33	80	1	114	4.7
不明	286	272	166	724	29.8
計	1,148	1,110	174	2,432	
割合	47.2	45.6	7.2		

⑤ 職業別相談件数(県受付分)

※ 数値は契約者の属性であり、相談者ではない

区 分	26年度	27年度
給与生活者	875	850
自営・自由業	111	123
家事従事者	257	232
学生	79	59
無職	591	566
行政機関	0	3
企業団体	120	93
その他・不明	497	506
計	2,530	2,432

⑥ 他機関からの相談(県受付分)

(単位:件)

区 分	26年度	27年度
行政機関	28	24
企業・団体	141	122
市町村消費生活相談窓口(経由)	196	204
計	365	350

⑦ 市町村別相談受付件数

(単位:件)

市町村名	県受付の相談件数		市町村受付の相談件数		県＋市町村	
	26年度	27年度	26年度	27年度	26年度	27年度
秋田市	947	770	1,949	2,011	2,896	2,781
能代市	103	102	393	401	496	503
横手市	136	145	325	330	461	475
大館市	144	150	100	119	244	269
男鹿市	81	76	104	103	185	179
湯沢市	68	41	151	154	219	195
鹿角市	50	44	62	49	112	93
由利本荘市	170	127	165	184	335	311
潟上市	101	95	37	46	138	141
大仙市	179	160	253	268	432	428
北秋田市	57	213	117	79	174	292
にかほ市	73	101	69	65	142	166
仙北市	50	48	10	40	60	88
市計	2,159	2,072	3,735	3,849	5,894	5,921
小坂町	19	8	7	1	26	9
上小阿仁村	4	4	1	1	5	5
藤里町	5	2	8	0	13	2
三種町	30	31	5	7	35	38
八峰町	13	7	9	3	22	10
五城目町	29	41	7	1	36	42
八郎潟町	19	16	1	0	20	16
井川町	12	15	0	0	12	15
大潟村	12	14	0	2	12	16
美郷町	48	31	2	3	50	34
羽後町	27	32	11	7	38	39
東成瀬村	3	6	3	1	6	7
町村計	221	207	54	26	275	233
県外・不明	150	153			150	153
計	2,530	2,432	3,789	3,875	6,319	6,307

(2) 相談内容

① 相談件数が多い商品・サービス20位(県受付分)

商品・サービス内容		26年度	27年度	
			件数	主な相談内容(件数)
1	運輸・通信サービス	760	802	旅客・貨物運送サービス、電話・放送・インターネット等の通信サービス。昨年度に引き続き、最も多い相談。 ・光ファイバー等「インターネット通信サービス」 233件 ・「アダルト情報サイト」 203件 ・他のネットラブル「デジタルコンテンツ」 192件 (内「オンラインゲーム」 9件) ・「携帯電話サービス」 46件 ・「出会い系サイト」関係 42件 ・「モバイルデータ通信」 16件 ・タクシー・鉄道など「旅客運送サービス」 16件
2	金融・保険サービス	256	197	保険、貯蓄・証券・債権など金融商品、融資、振込等金融サービス。 ・借金・融資等「融資サービス」関係 125件 ・「生命保険」 17件 ・クレジットカード等「金融関連サービス」 12件 ・「ファンド型投資」 9件 ・FX等「デリバティブ取引」 8件 ・「未公開株・公社債等」 6件 ・「損害保険」 6件
3	商品一般	158	152	複数の商品・役務の分類項目にまたがっているもの、商品が特定できないもの等
4	教養娯楽品	152	149	主として教養・娯楽・趣味の目的で使用される商品。主な相談内容は、 ・パソコン・パソコン関連用品 18件 ・新聞以外の「書籍・印刷物」 17件 ・「音響・映像製品」 17件 ・勧誘に関する相談が多い「新聞」 15件 ・「スマホ」「携帯電話」 14件
5	食料品	148	138	・「健康食品」 62件 ・「魚介類」 16件 ・「菓子類」「飲料」 9件 ・「米」 6件
6	その他相談	118	105	・個人間金銭貸し借り等「債権回収」 14件 ・「相隣関係」 9件 ・「相続」 7件 ・「婚姻」 6件
7	他の役務	103	96	外食・食事宅配、冠婚葬祭、家事サービス等。 ・「広告代理サービス」 12件 ・「冠婚葬祭互助会」 12件 ・「興信所」 9件 ・「外食」 8件 ・「祈祷サービス」 7件
8	レンタル・リース・貸借	94	89	・「賃貸アパート」 57件 ・「借家」「借地」 14件 ・「電話機、FAX、コピー機等」「リースサービス」 9件

商品・サービス内容		26年度	27年度	
			件数	主な相談内容(件数)
9	保健・福祉サービス	88	88	医療・美容・福祉サービス等。主な相談内容は、 ・「医療サービス」 23件 ・老人福祉・施設サービス等 18件 ・「理美容(エステ含む)」 14件
10	住居品	82	82	主に家事、住宅内で使用する物で生活必需品。 ・「空調・冷暖房機」 18件 ・「ふとん類」 17件 ・「浄水器」 6件
11	被服品	108	77	・「洋服」 17件 ・「履物」 12件 ・「かばん」 10件 ・「アクセサリ」 9件
12	工事・建築・加工	93	73	・「新築工事」 17件 ・「屋根・壁・内装工事」 15件 ・「塗装工事」 14件 ・「増改築工事」 7件
12	車両・乗り物	72	73	・自動車 60件 ・自動車用品 7件
14	教養・娯楽サービス	38	58	教養・趣味・娯楽の目的で受けるサービス。 ・各種「教室・講座」 22件 ・「旅行」 8件 ・「宿泊施設」 6件
15	土地・建物・設備	58	57	・「電気温水器」 11件 ・「ソーラーシステム」 7件
16	保健衛生品	61	55	身体を清潔・美化し、または健康を保ち、疾病を治癒するための商品。 ・「化粧品」 19件 ・「配置薬」 9件
17	修理・補修	47	37	・「住宅修繕等」 9件 ・自動車等 8件
18	行政サービス	22	32	
19	役務一般	9	19	・「複合サービス会員」 18件
20	クリーニング	17	16	

② 年代別の相談件数が多い商品・サービス(県受付分)

年代	件数	1位	2位	3位	4位	5位
20歳未満	53件	アダルト情報サイト	・ オンラインゲーム ・ 健康食品		予備校	デジタルコンテンツ
		20件	4件		3件	2件
20歳代	162件	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	出会い系サイト	インターネット通信サービス
		17件	16件	12件	11件	10件
30歳代	222件	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	・ 出会い系サイト ・ 複合サービス会員		インターネット通信サービス
		27件	23件	14件		12件
40歳代	299件	アダルト情報サイト	インターネット通信サービス	デジタルコンテンツ	フリーローンサラ金	賃貸アパート
		50件	33件	29件	13件	11件
50歳代	313件	インターネット通信サービス	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	自動車	フリーローンサラ金
		49件	42件	34件	12件	11件
60歳代	331件	インターネット通信サービス	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	フリーローンサラ金	自動車
		49件	47件	31件	11件	10件
70歳代	214件	インターネット通信サービス	健康食品	・ アダルト情報サイト ・ デジタルコンテンツ		工事・建築
		12件	11件	10件		9件
80歳以上	114件	健康食品	インターネット通信サービス	・ 老人福祉サービ ・ フリーローンサラ金		・ 魚介類 ・ 寝具 ・ 配置薬 ・ 書籍等 ・ 工事・建設
		13件	7件	6件		4件

※ 「デジタルコンテンツ」は「アダルト情報サイト」「出会い系サイト」を除く

③ 特殊販売に関する相談(県受付分)

「特殊販売」は、通常「店舗」といわれる場所以外のいわゆる「無店舗」での申し込みや契約をするものであり、相談件数は1,325件で前年度に比べ84件減少しているが、相談件数に占める割合は横ばい。

販売方法別では、インターネットショッピングによるトラブルや「出会い系サイト」「アダルトサイト」など、携帯やインターネットを利用した「通信販売」が最も多い。

(単位:件)

販売方法	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
訪問販売	217	199	219	215	181
通信販売	822	770	772	727	743
マルチ・マルチまがい	23	17	26	22	19
電話勧誘販売	289	377	452	405	342
ネガティブオプション	7	16	54	12	12
その他無店舗	18	12	19	15	8
訪問購入	－	3	14	13	20
計	1,376	1,394	1,556	1,409	1,325
(相談件数総数)	2,626	2,653	2,784	2,530	2,432
(特殊販売相談の割合)	52.4%	52.5%	55.9%	55.7%	54.5%

販売方法別内訳

【訪問販売】

(単位:件)

商品・役務名	26年度	27年度	主な相談内容
1 運輸・通信サービス	27	26	「放送受信料」「インターネット接続サービス」等
2 住居品	18	19	「布団類」「浄水器」等
3 土地・建物・設備	15	19	「電気温水器」「ソーラーシステム」等
4 工事・建築・加工	28	18	「塗装・屋根・増改築等工事」等
5 保健衛生品	16	16	「配置薬」等
6 教養娯楽品	31	14	「新聞」勧誘 等
7 レンタル・リース	13	11	電話機、FAX、コピー機等「リースサービス」等
7 他の役務	13	11	「冠婚葬祭互助会」「祈祷サービス」等
9 修理・補修	13	10	
10 金融・保険サービス	11	8	「生命保険」等

【通信販売】

(単位:件)

商品・役務名	26年度	27年度	主な相談内容
1 運輸・通信サービス	430	445	「アダルト情報サイト」「インターネット接続サービス」「デジタルコンテンツ」「出会い系サイト」等
2 教養娯楽品	48	58	「スマホ」「パソコン関係」「書籍」「スポーツ用品」など様々
3 被服品	61	44	「衣服」「靴」「アクセサリ」「バック」など様々
4 食料品	29	40	「健康食品」「魚介類」等
5 他の役務	21	25	「興信所」「弁護士」「広告代理サービス」等
6 住居品	24	22	「電気製品」「家具」「布団」等
7 金融・保険サービス	27	20	「ヤミ金」と思われる融資や各種金融商品
7 教養娯楽サービス	21	20	「コンサート」「旅行関係」「資格講座関係」等
9 保健衛生品	12	15	「サプリメント」「化粧品」等
10 車両・乗り物	17	14	「自動車」「カー用品」等

【マルチ・マルチまがい】

(単位:件)

商品・役務名	26年度	27年度	主な相談内容
1 食料品	5	4	「健康食品」
2 運輸・通信サービス	0	3	「デジタルコンテンツ」
3 住居品	3	2	「浄水器」「布団」
3 保健衛生品	6	2	「化粧品」「シャンプー」

【電話勧誘販売】

(単位:件)

商品・役務名	26年度	27年度	主な相談内容
1 運輸通信サービス	214	204	「移動通信サービス」「インターネット接続回線」等
2 金融保健サービス	37	31	「ヤミ金」「ファンド型投資商品」「株・公社債」等
3 食料品	41	29	「魚介類」「健康食品」等
5 他の役務	25	19	「広告代理サービス」「結婚紹介サービス」等
4 商品一般	31	18	
6 教養娯楽品	16	9	「資格教養教材」「書籍」等
7 教養娯楽サービス	4	7	「資格教養講座」等

【ネガティブオプション】

(単位:件)

商品・役務名	26年度	27年度	主な相談内容
1 食料品	7	3	「健康食品」等
1 被服品	0	3	
3 教養娯楽サービス	1	2	「新聞」等

【訪問購入】

(単位:件)

商品・役務名	26年度	27年度	主な相談内容
1 被服品	9	9	「着物」「アクセサリ」等
2 商品一般	2	4	
2 車両・乗り物	0	4	
4 住居品	1	1	「家電製品」
4 教養娯楽品	0	1	「健康器具」

④ 危害・危険に関する相談(県受付分)

「危害」とは、身体にけが、病気等の危害を受けたという相談
「危険」とは、危害を受けていないが、そのおそれがある相談
全国的規模の被害及び被害が拡大すると考えられる相談はなかった。

(単位:件)

区 分	26年度			27年度			27年度の主な商品
	危害	危険	計	危害	危険	計	
食料品	7	4	11	8	5	13	米・健康食品・飲料・パン・肉類
住居品	1	4	5	2	2	4	食器・照明器具・暖房機
光熱水品	0	1	1	0	0	0	
被服品	0	0	0	1	1	2	靴
保健衛生品	5	0	5	4	0	4	サプリメント・電位治療器
教養娯楽品	3	0	3	1	3	4	除草剤・たばこ
車両・乗り物	2	1	3	0	4	4	自動車
土地・建物・設備	1	1	2	0	2	2	冷暖房システム・電気温水器
修理・補修	1	1	2	0	0	0	
教養娯楽サービス	0	0	0	1	3	4	スポーツ施設
保健・福祉サービス	9	0	9	6	0	6	医療・エステ・シロアリ駆除
他の役務	2	0	2	2	0	2	外食
計	31	12	43	25	20	45	

(3) 処理結果(県受付分)

① 処理結果

(単位:件、%)

区 分	26年度		27年度		備 考
	件 数	割 合	件 数	割 合	
助言(自主交渉)	554	21.9	516	21.2	事業者により自主交渉することで解決する場合 (例) クーリング・オフ等の助言
その他情報提供	1,628	64.3	1,570	64.6	アドバイスや情報提供をした場合
あっせん	258	10.2	230	9.5	生活センター等が業者交渉を行い問題解決を図る場合
(うち解決数)	(247)		(216)		
処 理 不 能	13	0.5	20	0.8	事業者の倒産や事業者・相談者に連絡不能の場合
他 機 関 紹 介	43	1.7	32	1.3	センターで処理せず、他機関を紹介したもの (例) 他の専門機関、弁護士会、警察等
処 理 不 要	34	1.3	60	2.5	相談者が情報提供のみで処理を望んでいない場合等
相談・交渉 継続	0	0.0	4	0.2	
計	2,530	100	2,432	100	

② 処理期間

(単位:件、%)

	26年度		27年度	
	件数	割合	件数	割合
即日処理	2,079	82.2	2,007	82.5
継続処理 (2日以上要した相談)	451	17.8	425	17.5

③ 被害救済

	27年度	
	件数	金額(千円)
回復(契約解除・返金等)	93	16,640
クーリングオフ(契約解除・返金等)	12	5,534
未然防止	79	13,305
被害救済合計	184	35,479

※ 27年度からデータ入力のため、それ以前は不明

3 多重債務相談(県受付分)

1) 相談件数

(単位:件・%)

区 分	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
多重債務相談	769	361	196	174	117	133	125
相談件数総数	3,594	3,134	2,626	2,653	2,784	2,530	2,432
割合	21.4%	11.5%	7.5%	6.6%	4.2%	5.3%	5.1%

2) 多重債務相談者の属性

① 職業等

(単位:件・%)

区 分	26年度		27年度	
	相談件数	割合	相談件数	割合
給与生活者	65	48.9	53	42.4
自営	10	7.5	6	4.8
家事従事	5	3.8	3	3.7
学生	1	0.8	1	0.8
無職	33	24.8	31	24.8
その他・不明	19	14.3	31	24.8
計	133	100.0	125	100.0

② 年齢

(単位:件・%)

年代	26年度		27年度	
	相談件数	割合	相談件数	割合
10歳代	0	0.0	1	0.8
20歳代	14	10.5	11	8.8
30歳代	18	13.5	7	5.6
40歳代	22	16.5	16	12.8
50歳代	24	18.0	12	9.6
60歳代	15	11.3	16	12.8
70歳代	7	5.3	4	3.2
80歳代	2	1.5	6	4.8
不明	31	23.3	52	53.3
計	133	100.0	125	100.0

4 食品表示及び景品表示に関する相談

(単位:件)

区 分	事業者からの 相談等		他機関からの 情報提供		消費者等からの 情報提供		計	
	26年度	27年度	26年度	27年度	26年度	27年度	26年度	27年度
生活センター	41	57	18	6	15	3	74	66
北部相談室	30	26	0	1	3	0	33	27
南部相談室	21	49	15	3	1	0	37	52
計	92	132	33	10	19	3	144	145

5 食品の放射性物質検査実績

(単位:件)

	農産物	水産物	畜産物	加工品	合計
合 計	3	0	1	0	4

※放射能セシウム濃度が
国の基準を超えたものは
ない

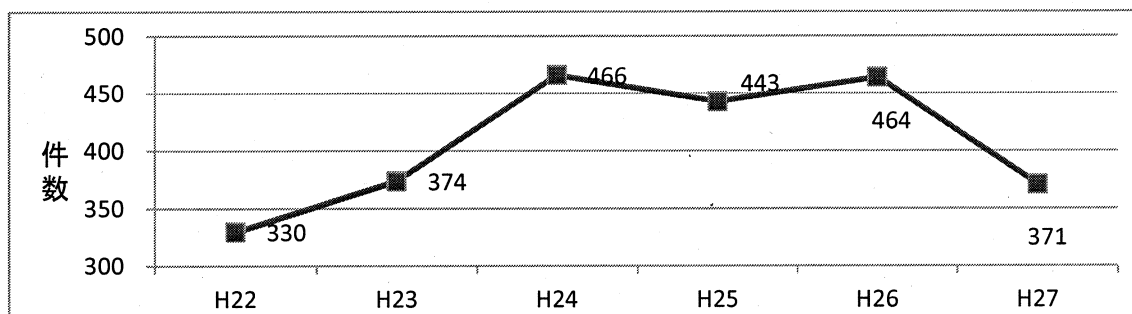
Ⅳ 平成27年度交通故相談の実績

1 年度別相談件数推移

平成27年度の相談件数は371件で、前年度の464件に比べて93件(20.0%)減少した。

(単位:件、%)

年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	前年度比	増減率
件数	330	374	466	443	464	371	△ 93	△ 20.0



(参考) 交通事故件数の推移

年 度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
発生件数	3,203	2,950	2,778	2,371	2,227	2,149

(資料提供:秋田県警察本部「交通統計」)

2 相談者と当事者の関係

相談は本人からが68.7%で圧倒的に多く、家族からの相談も27.0%となった。

(単位:件、%)

相談者	26年度				27年度			
	被害者側	加害者側	計	比率	被害者側	加害者側	計	比率
本人	238	64	302	65.1	209	46	255	68.7
家族	113	37	150	32.3	82	18	100	27.0
親族	4	-	4	0.9	5	2	7	1.9
事業主	4	-	4	0.9	1	1	2	0.5
知人	-	1	1	0.2	2	3	5	1.3
その他	1	2	3	0.6	1	1	2	0.5
計	360	104	464	100	300	71	371	100

3 事故の種類別相談件数

事故の種類別では、人身事故による相談が圧倒的に多く、「重傷」事故に関する相談が196件(52.8%)、「軽傷」事故に関する相談が97件(26.1%)、「死亡」事故に関する相談が16件(4.3%)となっており、全体の77.4%となった。

(単位:件、%)

区分	23年度		24年度		25年度		26年度		27年度	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
死亡	14	3.7	12	2.6	11	2.5	32	6.9	16	4.3
重傷	165	44.1	260	55.8	261	58.9	204	44.0	196	52.8
軽傷	97	25.9	81	17.4	92	20.8	123	26.5	97	26.1
物損	92	24.6	111	23.8	77	17.4	104	22.4	62	16.7
その他	6	1.6	2	0.4	2	0.5	1	0.2	-	0.0
計	374	100	466	100	443	100	464	100	371	100

4 相談内容

賠償問題に関する相談が全体の50.7%となった。その内訳は、「②賠償額の算定」が90件(24.3%)で最も多く、次いで「③過失の程度」が30件(8.1%)、「⑥債務不履行」が19件(5.1%)となった。

(単位:件、%)

相談内容		年度		23年度		24年度		25年度		26年度		27年度	
		件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
賠償問題	①賠償責任者	19	5.1	42	9.0	28	6.3	19	4.1	13	3.5		
	②賠償額の算定	110	29.4	225	48.3	237	53.5	162	34.9	90	24.3		
	③過失の程度	42	11.2	45	9.7	35	7.9	30	6.5	30	8.1		
	④示談の仕方	46	12.3	41	8.8	16	3.6	15	3.2	15	4.0		
	⑤示談の変更	0	0.0	1	0.2	0	0.0	2	0.4	1	0.3		
	⑥債務不履行	5	1.3	27	5.8	29	6.5	44	9.5	19	5.1		
	⑦自賠責保険の請求	24	6.4	27	5.8	10	2.3	14	3.0	11	3.0		
	⑧労・社保険使用	2	0.5	2	0.4	2	0.5	1	0.2	1	0.3		
	⑨訴訟・調停	9	2.4	0	0.0	18	4.1	16	3.4	8	3.5		
	小 計	257	68.7	410	88.0	375	84.7	303	65.3	188	65.3		
⑩更生問題		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
⑪その他		117	31.3	56	12.0	68	15.3	161	34.7	183	49.3		
計		374	100	466	100	443	100	464	100	371	115		
(うち 自転車が起こした事故に関する相談)		-		4	0.9	16	3.6	4	0.9	7	1.9		

5 職業別相談件数

職業別では、「②会社員」149件(40.2%)、「⑧無職」130件(35.0%)、の順となった。

(単位:件、%)

区分	年度		23年度		24年度		25年度		26年度		27年度	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
①公務員	19	5.1	24	5.2	14	3.2	16	3.4	10	2.7		
②会社員	103	27.5	167	35.8	173	39.1	190	40.9	149	40.2		
③農林業	16	4.3	11	2.4	6	1.4	5	1.1	6	1.6		
④商工業	13	3.5	21	4.5	29	6.5	62	13.4	24	6.5		
⑤建設運輸業	15	4.0	13	2.8	5	1.1	1	0.2	0	0.0		
⑥水産業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.3		
⑦運転手	12	3.2	8	1.7	1	0.2	2	0.4	21	5.7		
⑧無職	118	31.6	179	38.4	195	44.0	179	38.6	130	35.0		
⑨その他	78	20.9	43	9.2	20	4.5	9	1.9	30	8.1		
計	374	100	466	100	443	100	464	100	371	100		

6 市町村別相談件数

(単位:件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
秋田市	12	19	16	18	12	10	24	29	28	18	10	14	210
能代市	3	-	2	1	1	3	1	1	3	2	1	4	22
横手市	3	1	5	1	-	1	-	-	1	4	7	2	25
男鹿市	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	2	5
大館市	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	3	1	8
湯沢市	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4
鹿角市	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	1	-	5
由利本荘市	1	1	1	2	-	1	1	2	1	3	3	2	18
潟上市	2	1	2	2	6	3	4	1	1	1	4	5	32
大仙市	1	3	-	-	-	1	-	2	3	-	3	-	13
北秋田市	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
にかほ市	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3
仙北市	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3
市 計	22	25	26	26	19	22	32	39	44	30	33	30	348
小坂町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
上小阿仁村	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
八峰町	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
三種町	-	1	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	6
藤里町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五城目町	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	4
八郎潟町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
井川町	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
大潟村	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
美郷町	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	3
羽後町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東成瀬村	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
町村計	-	2	7	4	1	-	-	1	1	1	3	1	21
県 計	22	27	33	30	20	22	32	40	45	31	36	31	369
県 外	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
不 明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	22	27	33	30	20	22	32	40	46	32	36	31	371

編集・発行 秋田県生活センター
(平成28年6月発行)
〒010-0001 秋田県秋田市中通2-3-8
アトリオン7階
TEL 018(836)7806

再生紙を使用しています。