

平成 22 年度

事業概要

(平成 21 年度取扱い実績)



秋田県生活センター

目 次

I 生活センターの概要

1 設置目的	1
2 施設のあらまし	1
3 組織	2
4 沿革	2

II 平成22年度事業概要

1 消費者啓発	3
2 消費生活相談	4
3 交通事故相談	4

III 平成21年度実績

1 消費者啓発	5
2 消費生活相談	
(1) 消費生活相談件数等	
① 県・市町村相談窓口別相談件数及び推移	9
② 月別・相談窓口別相談件数	10
③ 相談方法・区分別件数	10
④ 性別・年齢別相談件数	11
⑤ 職業別相談件数	11
⑥ 市町村別 相談受付件数	12
(2) 相談内容	
① 相談件数が多い商品・サービス20位	13
② 年代別の相談件数が多い商品・サービス	15
③ 特殊販売に関する相談	16
④ 危害・危険に関する相談	19
(3) 処理結果	19

IV 平成21年度交通事故相談の実績

1 年度別相談件数推移	20
2 相談者と当事者の関係	20
3 月別相談件数	21
4 相談方法別件数	21
5 相談内容	22
6 事故の種類別相談件数	22
7 職業別相談件数	23
8 交通事故相談窓口を知った方法	23
9 市町村別相談件数	24

I 生活センターの概要

1 設置目的

県民の消費生活に関する情報の提供、知識の普及、苦情の処理並びに交通事故に関する相談等を行い、県民生活の安定向上に役立てる。

2 施設のあらまし

(1) 名称 秋田県生活センター

(2) 設置 平成元年11月1日

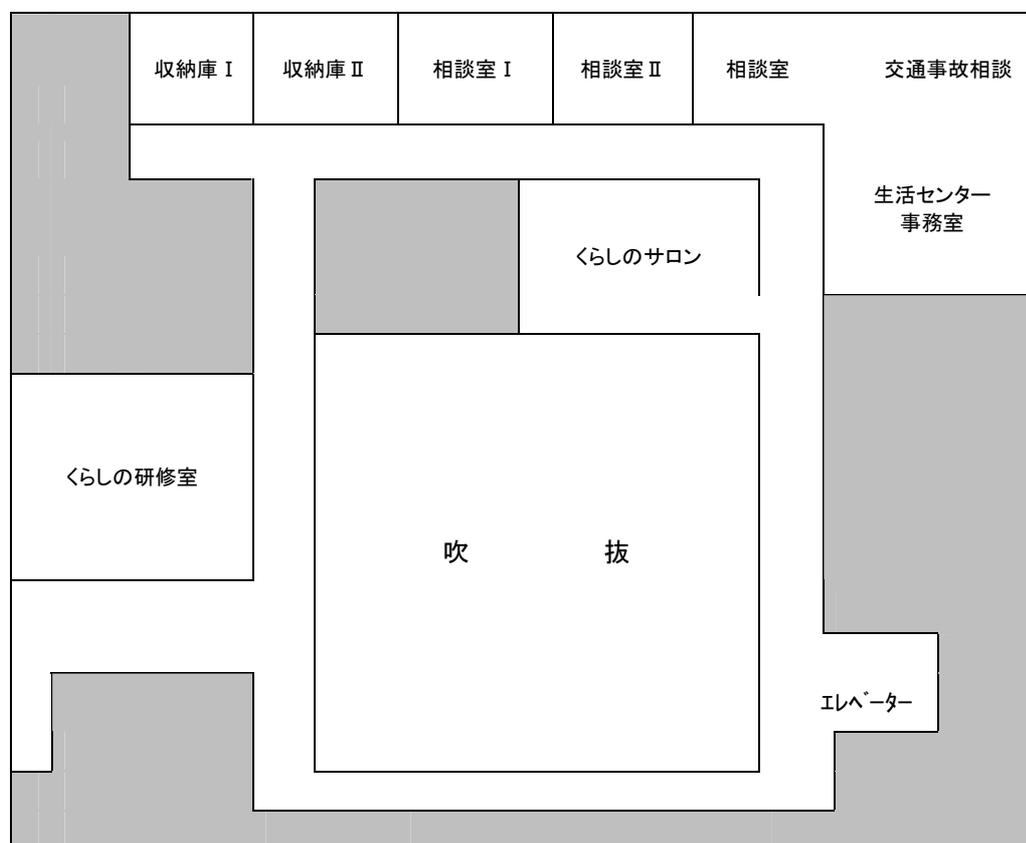
(3) 所在地 秋田市中通二丁目3番8号（アトリオン7階） 018（836）7806
消費生活相談専用電話番号 018（835）0999
交通事故相談専用電話番号 018（836）7804

(4) 施設・規模

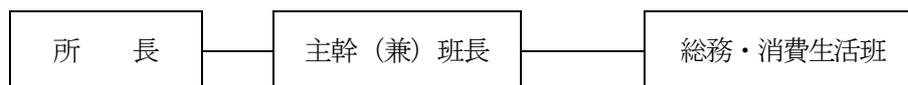
7階	生活センター事務室	115.95 m ²
	相談室（3室）	75.16 m ²
	くらしのサロン	75.79 m ²
	くらしの研修室	144.27 m ²
	収納庫（2室）	37.75 m ²

(5) 配置図

7階



3 組 織 (H22. 4. 1現在)



主 査	4名
技 能 主 任	1名
嘱 託 職 員	11名
(消費生活相談員)	7名
(交通事故相談員)	2名
事 務 補 助 員	1名

4 沿 革

昭和42年	7月1日	秋田県交通事故相談所を設立 (青少年交通対策室)
昭和43年	9月2日	秋田県消費生活相談所を設立 (企画開発部総合調整課)
昭和46年	10月5日	企画開発部企画室へ移管
昭和48年	4月1日	秋田県生活センターに名称変更 (民生部県民生活課) 交通事故相談所を生活センター内に移転
昭和49年	4月1日	企画調整部消費生活課へ移管
昭和56年	4月1日	生活環境部県民生活課へ移管
平成元年	11月1日	秋田県総合生活文化会館生活センターに改組・移転
平成18年	4月1日	秋田県生活センターに改組
平成21年	4月1日	交通事故相談所を廃止し、生活センターへ統合

II 平成22年度事業概要

1 消費者啓発

(1) 消費生活講座の開催

安全で心豊かな「暮らし」に必要な知識や情報を身に付け、消費生活を取り巻く環境の変化に的確に対応できる「主体性ある消費者」の育成・支援を目的とし、一般消費者等を対象に消費生活講座を開催する。

講座名	対象	会場	講師	内容
消費生活出前講座	一般消費者 企業・団体 等	県内全域	生活センター 職員	「主体性ある消費者」を育成するため、各地域に出向いて消費者問題を中心に消費生活講座を行う。
学校における消費者教育支援講座	生徒 教職員 父兄等	学校又は生活センター	生活センター 職員	児童・生徒等に対し、消費者被害の未然防止等を図るため、消費者教育の支援講座を行う。
「くらしの達人」 養成講座 ★通常講座 12回 ★特別講座 5回	一般消費者	くらしの研修室 等	外部講師	「主体性ある消費者」を育成するため、身近な消費者問題をテーマに、専門分野の講師による講座や、視察・実習等を取り入れた講座を行う。(毎月1回)
消費生活専門相談員 資格取得講座	一般消費者 消費生活 相談員	くらしの研修室	外部講師	消費生活相談員の資質向上のための資格講座を開催する。また、「くらしの知識・法律」を身につけるため、一般消費者も対象とする。

(2) 消費生活情報の提供

商品・サービスに関する知識の普及と消費者被害の未然防止のため、消費生活に必要な情報を広く提供する。

項目	内容
啓発資料等による情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 講座及び啓発用テキスト並びに消費生活にかかわるリーフレット等の作成 「くらしのサロン」に配置している図書、ビデオ、パネル等を貸し出し、消費教育、啓発に役立たせる。
マスメディア等による情報提供	新聞、テレビ、ラジオ、インターネットを利用した情報の提供。 <ul style="list-style-type: none"> 新聞に消費生活に関するトピックスを掲載。(「くらしのサプリ」月2回掲載) 県HP (随時) 緊急情報提供は随時

2 消費生活相談

(1) 消費生活相談

消費生活に関する苦情や問い合わせ等の相談に応じ、的確な助言及び情報提供を行うとともに、センターが事業者等と交渉を行う「あっせん」により問題解決を図る。

なお、多重債務問題等については、日曜相談（弁護士相談）等を活用しながら、的確に対応する。（日曜弁護士相談：毎月2回 予約制）

(2) 消費生活相談に係る商品テスト

苦情相談の対象となった商品のうち、危害を生じさせ又はその恐れがあるものでテストの必要性を認めた場合は、県の試験研究機関や国民生活センター等にテストを依頼し相談に対応する。

(3) 消費者被害対策

事業者等が消費者に対して不当な取引方法を用いていると認められる場合は、その業者に対して法や条例に基づき指導を行う。

3 交通事故相談

(1) 交通事故に関する相談

交通事故による被害者及び加害者等の示談の仕方や賠償額の算定など、種々の問題について相談に応じ、解決のために適切な助言を行う。

(2) 弁護士相談

賠償問題など当事者間で紛争が予想される事案については、弁護士による相談を実施する。（弁護士相談：毎月2回 予約制）

Ⅲ 平成21年度実績

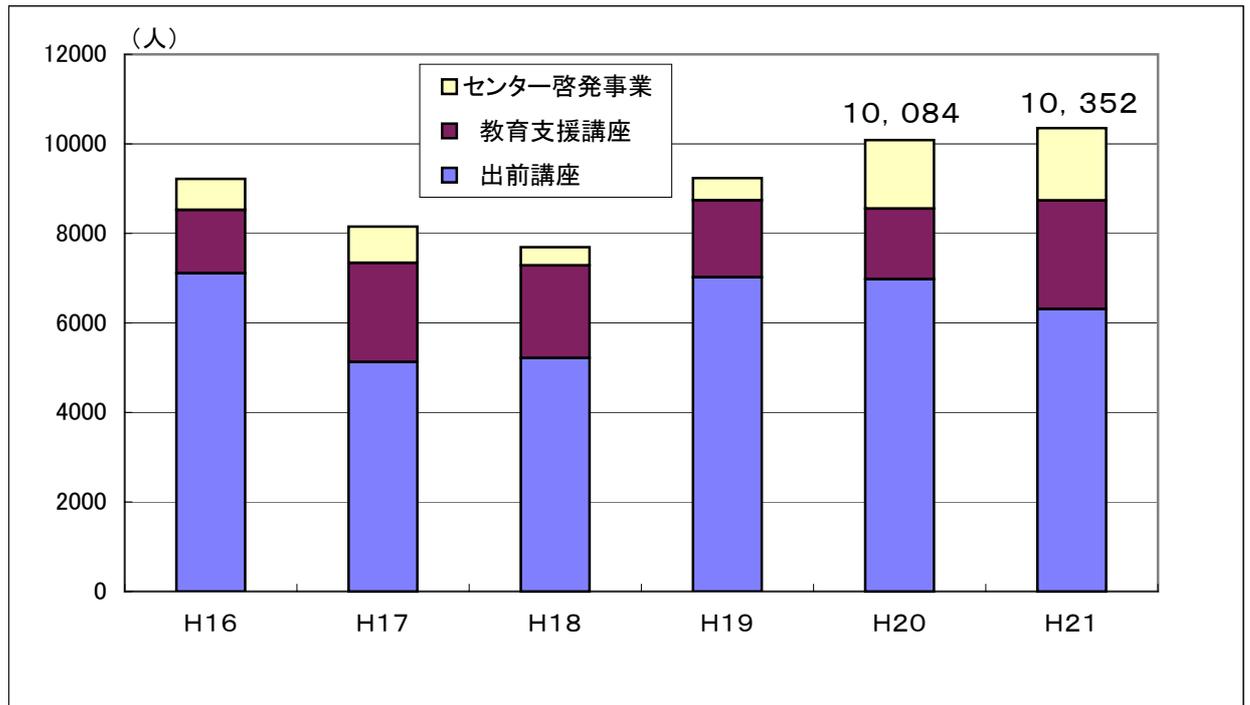
1 消費者啓発

表1 講座別実績の推移

(人)

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	前年度比
出前講座	7,112	5,128	5,216	7,023	6,980	6,311	△ 669
教育支援講座	1,414	2,215	2,068	1,717	1,575	2,425	850
センター啓発事業	692	808	407	496	1,529	1,616	87
合計	9,218	8,151	7,691	9,236	10,084	10,352	268

図1 講座別実績の推移



① ポイント

- ・ 19年度以降は増加傾向にあり、H20、21年度は1万人超となっている。

② 出前講座

- ・ 対象：各団体等から依頼を受け、企業（5件）、社会福祉関係団体（25件）、行政（27件）、地域その他団体（40件）へ出前講座を実施。
- ・ 内容に応じて地域振興局・市町村に依頼したことから、参加者数は前年度を下回った。

③ 教育支援講座

- ・ 出前講座の一つとして、学校でへ出向き、携帯電話、インターネットなど若者が被害に遭いやすい消費者トラブルについて、消費者教育・啓発を実施。
- ・ 高校18校 短大1校 特別支援学校1校

④ センター啓発事業

- ・ 「くらしの達人」養成講座：日常の「くらし」に関係のあるテーマについて、各種専門家による講座、現地視察会を開催し、年間半数以上の受講で「くらしの達人」として認定。（登録者数 153人 「くらしの達人」認定81人）
- ・ 専門相談員受験講座：7回開催 登録者91人
（秋田県受験者数：25人 合格者：8人（内 講座受講者7人））

【消費生活啓発事業の開催実績】

① 出前講座等【97件 6,311名】

【企業等 5件 144名】

	月日	曜日	相手側	対象者	地域	人数
1	21.04.03	金	エルピーダメモリ(株)	新入社員	秋田市	23
2	21.04.03	金	(株)アキタ電子システムズ	新入社員	秋田市	17
3	21.06.09	火	(株)シーティーイー 鹿角事業部	社員	鹿角市	24
4	22.03.06	土	東北電力労働組合秋田県本部	入社3年目の社員	秋田市	30
5	21.11.20	金	東北労働金庫秋田駅前支店	現役世代サラリーマン	イヤタカ	50
			5件			144

【社会福祉関係 25件 2,170名】

1	21.04.21	火	大仙市健康増進センター 南外分室	結核予防婦人会南外支部会員	大仙市(南外)	80
2	21.05.01	金	秋田県社会福祉協議会(ヤドカリ)	新任生活保護担当職員	秋田市	30
3	21.06.09	火	秋田県社会福祉協議会(ヤドカリ)	新任査察指導員	秋田市	9
4	21.07.03	金	北秋田市社会福祉協議会	高齢者(65歳以上)	北秋田市(鷹巣)	35
5	21.07.03	金	大館市社会福祉協議会	生活支援員、施設関係者	大館市	55
6	21.07.21	火	横手市社会福祉協議会	いきいきサロン参加者(60歳以上)	横手市(増田)	20
7	21.07.24	金	御所野地域包括支援センターけやき	一般市民	秋田市	20
8	21.08.06	木		福祉関係者	美郷町	50
9	21.08.17	月	横手市社会福祉協議会	いきいきサロン参加者(60歳以上)	横手市(増田)	22
10	21.09.14	月	荒町ミニデイサービス	ミニデイサービス参加者	仙北市(田沢湖)	34
11	21.10.14	水	秋田県社会福祉協議会	民生・児童委員	秋田市	163
12	21.10.14	水	(社)秋田県雇用開発協会	45歳以上、定年前後	秋田市	28
13	21.10.16	金	秋田県社会福祉協議会	民生・児童委員	横手市	249
14	21.10.17	土	秋田県在宅保健師等「ゆずり葉の会」	在宅保健師	秋田市	40
15	21.10.20	火	秋田県社会福祉協議会	民生・児童委員	大館市	202
16	21.10.25	日	秋田市ろうあ協会	ろうあ協会会員	秋田市	40
17	21.10.26	月	秋田県社会福祉協議会	民生・児童委員	秋田市	260
18	21.11.08	日	鹿角市花輪 東山学園	グループホーム入所者ほか	鹿角市	60
19	21.11.16	月	大館市社会福祉協議会	大館地区消費者	大館市	300
20	21.11.20	金	北秋田市社会福祉協議会	北秋田市民	北秋田市(鷹巣)	100
21	21.11.27	金	大潟村社会福祉協議会	一般村民	大潟村	120
22	21.11.27	金	潟上市天王地区民生児童委員協議会	潟上市天王地区民生児童委員協議会	潟上市	48
23	21.12.10	木		福祉施設職員	能代市(二ツ井)	30
24	21.12.17	木	由利本荘市社会福祉協議会矢島支所	一人暮らし老人+民生委員	由利本荘市(矢島)	25
25	22.02.26	金	大仙市社会福祉協議会		大仙市	150
			25件			2170

【行政関係 27件 1,195名】

1	21.05.15	金	税務職員研修会(ヤドカリ)	税務職員研修生	自治研修所	30
2	21.05.20	水	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	雄勝地域振興局	17
3	21.05.22	金	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	秋田総合庁舎	24
4	21.06.01	月	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	市町村相談員等(市町村相談員等研修会)	北秋田地域振興局	21
5	21.06.03	水	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	山本地域振興局	23
6	21.06.05	金	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	仙北地域振興局	32
7	21.06.10	水	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	北秋田地域振興局	20
8	21.06.11	木	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	鹿角地域振興局	12
9	21.06.16	火	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	関係職員(地方消費者行政協議会)	由利地域振興局	18
10	21.06.18	木	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	市町村相談員等(市町村相談員等研修会)	平鹿地域振興局	30
11	21.06.22	月	県安全安心まちづくり推進室(ヤドカリ)	市町村相談員等(市町村相談員等研修会)	秋田総合庁舎	20
12	21.06.23	火	動物管理センター(ヤドカリ)	動物取扱責任者	大館市	85
13	21.06.30	火	動物管理センター(ヤドカリ)	動物取扱責任者	大仙市(大曲)	52
14	21.07.06	月	動物管理センター(ヤドカリ)	動物取扱責任者	秋田市	141

15	21.07.13	月	消防学校	初任教育学生	由利本荘市(岩城)	73
16	21.07.23	木	大館警察署(ヤドカリ)	高齢者セーフティ研修会	大館市	90
17	21.08.31	月	秋田市保健所 健康管理課	相談窓口、福祉事業所職員	秋田市	18
18	21.09.04	金	税務課(ヤドカリ)	新任納税担当	自治研修所	45
19	21.10.02	金	にかほ警察署	地域包括支援センターほか	にかほ市(金浦)	150
20	21.10.26	月	秋田市保健所 健康管理課	相談窓口、福祉事業所職員	秋田市	15
21	21.11.11	水	警察本部生活安全企画課	第一線警察官	秋田市	17
22	21.11.18	水	潟上市税務課(ヤドカリ)	納税貯蓄組合	潟上市	50
23	21.11.19	木	秋田県警察学校	警察安全相談実務専科	秋田市	20
24	21.11.19	木	秋田県警察学校	警察安全相談実務専科	秋田市	20
25	21.11.19	木	秋田中央警察署 生活安全課	秋田ヤクルト(株) ヤクルトレディ	秋田市	120
26	21.11.25	水	にかほ市 市民部生活環境課	にかほ市防犯協会仁賀保市部員	にかほ市	22
27	22.02.05	金	羽後町議会	まちづくり委員会(議員)	羽後町	30
			27件			1195

【地域、その他団体等 40件 2,572件】

1	21.04.07	火	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
2	21.05.12	火	秋田市消費者協会(ヤドカリ)	会員	秋田市	40
3	21.05.21	木	秋田県地域婦人団体連絡協議会(ヤドカリ)	代議員、役員	秋田市	160
4	21.06.05	金	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
5	21.06.17	水	秋田市中央公民館 ひろば女性学級	女性学級会員	秋田市	41
6	21.06.25	木	町内会婦人部(あかしあ学級)	町内会婦人部員	秋田市	30
7	21.07.13	月	八橋町内会	町内会員	秋田市	25
8	21.07.14	火	いきいきサロン	会員	横手市	27
9	21.07.15	水	北内越地区老人クラブ連合会	会員	由利本荘市	40
10	21.07.16	木	西目公民館シーガル	高齢者	にかほ市(西目)	40
11	21.07.16	木	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
12	21.07.22	水	男鹿市社会福祉協議会(消費生活教室)	ボランティア連絡協議会会員	秋田市	20
13	21.08.11	火	秋田県地域婦人連絡協議会(ヤドカリ)	役員	秋田市	17
14	21.08.11	火	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
15	21.08.23	日	由利本荘市蓼沼町内会	蓼沼町内会	由利本荘市	35
16	21.09.18	金	岩瀬自治会	婦人会、老人クラブ	大館市岩瀬(田代)	30
17	21.09.28	月	地婦連	地婦連会員	能代市	130
18	21.10.05	月	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
19	21.10.13	火	潟上市飯田川公民館	ことぶき大学園	潟上市	50
20	21.10.27	火	地婦連	地婦連会員	横手市(平鹿)	280
21	21.11.04	水	地婦連	地婦連会員	仙北市(角館)	100
22	21.11.05	木	秋田市消費者協会総会(消費生活教室)		秋田市	35
23	21.11.06	金	地婦連	地婦連会員	潟上市(昭和)	120
24	21.11.09	月	地婦連	地婦連会員	秋田市	80
25	21.11.09	月	動物管理センター(ヤドカリ)	動物取扱責任者	秋田市	70
26	21.11.13	金	地婦連	地婦連会員	井川町	130
27	21.11.20	金	若美公民館	若美大学生60歳以上	男鹿市(若美)	40
28	21.11.25	水	地婦連	生協	秋田市	130
29	21.11.25	水	地婦連	地婦連会員	湯沢市(稲川)	117
30	21.11.30	月	地婦連	地婦連会員	にかほ市	120
31	21.12.01	火	地婦連	地婦連会員	大館市	130
32	21.12.02	水	地婦連	地婦連会員	北秋田市	130
33	21.12.04	金	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
34	21.12.16	水	地婦連	地婦連会員	能代市	200
35	22.01.19	火	羽後町消費者の会		羽後町	100
36	22.01.30	土	西目町上高屋 老人クラブ	老人クラブ 高寿会	にかほ市(西目)	40
37	22.02.05	金	地婦連役員会(消費生活教室)		秋田市	25
38	22.02.10	水	由利本荘市西目町沼田 老人クラブ	老人クラブ 和生会	にかほ市(西目)	25
39	22.02.28	日	北ノ股町内会	町内会員	由利本荘市	25
40	22.03.11	木			八郎潟町	70
			40件			2802

② 消費者教育支援講座(20件 2,425名)

1	21.06.26	金	秋田県立盲学校	生徒、職員、保護者	秋田市	40
2	21.10.28	水	鷹巣高等学校	高校3年生	北秋田市(鷹巣)	108
3	21.11.04	水	平成高校	全校生徒	横手市	470
4	21.11.05	木	聖霊女子短期大学	短大1年生	秋田市	160
5	21.11.11	水	二ツ井高校	高校3年生、同職員	能代市(二ツ井)	72
6	21.11.13	金	大曲工業高校	高校3年生、同職員	大仙市(大曲)	141
7	21.11.24	火	由利工業高等学校	高校3年生、同職員	由利本荘市	166
8	21.12.01	火	能代西高校	高校3年生	能代市	87
9	21.12.09	水	大館桂高校	高校3年生	大館市	80
10	21.12.16	水	比内養護学校	高等部1～3年生	大館市(比内)	20
11	21.12.17	木	米内沢高校	高校3年生	北秋田市(森吉)	38
12	22.01.27	水	能代北高校	高校3年生	能代市	150
13	22.02.01	月	増田高校	高校3年生	横手市(増田)	154
14	22.02.02	火	小坂高校	高校3年生	小坂町	60
15	22.02.04	木	大館工業高校	高校3年生、同職員、保護者	大館市	150
16	22.02.08	月	由利高校	高校3年生	由利本荘市	186
17	22.02.17	水	大館高校	高校3年生	大館市	120
18	22.02.17	水	湯沢北高等学校	高校3年生	湯沢市	104
19	22.02.19	金	鷹巣農林高等学校	高校3年生	北秋田市	89
20	22.02.25	木	大曲農業高校太田分校	生徒、職員	大仙市(太田)	30
			20件			2,425

③ センター啓発事業

【くらしの達人 16回開催 1,034名】

	月日	曜日	テーマ	場所	人数
1	21.06.17	水	裁判所へ行こう 裁判員制度～次は「あなたの番」かも～	秋田地方裁判所	84
2	21.07.07	火	メタボ予防ではつつ元気!	センター	61
3	21.08.25	火	薬と健康補助食品(サプリメント)～薬効と副作用、飲みあわせ・食べあわせ～	センター	85
4	21.09.02	水	シリーズ(3回) 秋田の食の安全・安心～あなたの身近にある食品～	センター	84
5	21.09.09	水	シリーズ(3回) 秋田の食の安全・安心～あなたの身近にある食品～	センター	69
6	21.09.16	水	シリーズ(3回) 秋田の食の安全・安心～あなたの身近にある食品～	センター	78
7	21.09.30	水	秋田の食の安全・安心 現地見学会	県農業試験場 食肉衛生研究所 食肉流通公社	57
8	21.10.15	木	あなたのための道具たち～理念あるものづくり～	センター	56
9	21.10.30	金	「水」関連施設見学会	浄水場等 小玉醸造株式会社	44
10	21.11.10	火	最近のお葬式事情 パート2	センター	80
11	21.12.09	水	旬な話題をご家庭に～新聞はこうして作られている～	さきがけ印刷センター	52
12	21.12.21	月	特別講座 アカデミック漫談	センター	46
13	22.01.20	水	中高年の資産活用～安全マネー術 実践編～	センター	56
14	22.01.28	木	特別講座 やる気を引き出す監督術	センター	42
15	22.02.16	火	依存症撃退!～お酒、ギャンブル、買い物～	センター	62
16	22.03.24	水	頭痛の対処法～頭痛は脳卒中の前兆か?～	センター	78
					1,034

【その他 582名】

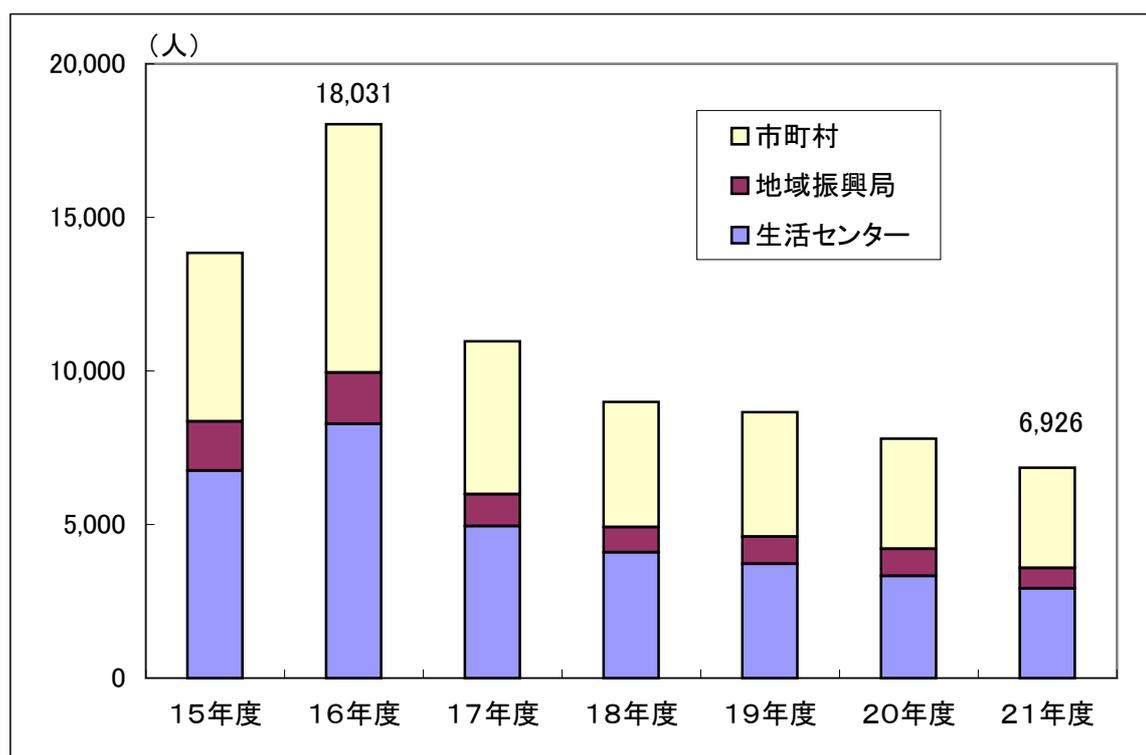
	月日	曜日	テーマ	場所	人数
1	21.05.30	土	消費者問題講演会 「最近の消費者トラブルと対応策について」	県庁第二庁舎	114
2	6～8月		消費専門相談員 資格取得講座(7回開催) 消費生活相談員協会共催 出席延べ人数	センター	468

2 消費生活相談

(1) 消費生活相談件数等

① 県・市町村相談窓口別相談件数及び推移

		(件、%)						
		15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
県 分		8,358	9,948	5,983	4,917	4,603	4,210	3,594
	生活センター	6,756	8,278	4,950	4,100	3,717	3,325	2,922
	地域振興局	1,602	1,670	1,033	817	886	885	672
市町村分		5,489	8,083	4,983	4,072	4,055	3,584	3,332
うち秋田市		3,437	5,152	3,360	2,789	2,980	2,441	2,212
合 計		13,847	18,031	10,966	8,989	8,658	7,794	6,926
対前年度比		86.6	30.2	△ 39.2	△ 18.0	△ 3.7	△ 10.0	△ 11.1
(参考)市町村割合		39.6	44.8	45.4	45.3	46.8	46.0	48.1



・相談件数は、平成16年度をピークに減少する傾向にある。

(ピーク時の相談件数の約4割)

・H21年度(県分): 県への消費相談件数は、多重債務相談を除くと昨年度並み

(多重債務を除く相談件数 H20:2, 898件 → H21:2, 826件)

・全相談に占める市町村の割合は漸増傾向で、H21年度は48.1%

② 月別・相談窓口別相談件数(生活センター・地域振興局受付分)

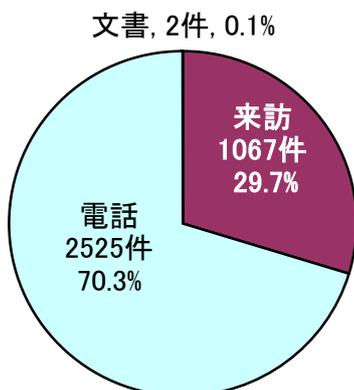
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活センター	265	220	266	245	195	308	232	211	230	216	246	288	2922
鹿角地域振興局	4	5	1	2	3	14	0	4	3	2	3	2	43
北秋田地域振興局	14	11	15	14	15	4	15	13	4	9	8	9	131
山本地域振興局	6	10	26	4	5	7	5	10	12	12	11	8	116
由利地域振興局	12	12	13	7	7	11	16	8	10	11	4	4	115
仙北地域振興局	6	6	12	6	10	9	5	6	5	11	8	10	94
平鹿地域振興局	9	10	13	6	2	11	10	6	11	3	7	13	101
雄勝地域振興局	3	8	4	5	5	7	14	5	8	3	3	7	72
計	319	282	350	289	242	371	297	263	283	267	290	341	3594

③ 相談方法・区分別件数(生活センター・地域振興局受付分)

	相談方法							
	20年度				21年度			
	来訪	電話	文書	計	来訪	電話	文書	計
生活センター	1021	2301	3	3325	647	2274	1	2922
鹿角地域振興局	44	8	1	53	26	17	0	43
北秋田地域振興局	76	83	0	159	70	61	0	131
山本地域振興局	92	39	0	131	69	46	1	116
由利地域振興局	70	68	0	138	49	66	0	115
仙北地域振興局	128	43	0	171	77	17	0	94
平鹿地域振興局	135	25	0	160	82	19	0	101
雄勝地域振興局	52	21	0	73	47	25	0	72
計	1618	2588	4	4210	1067	2525	2	3594

相談区分			
20年度		21年度	
苦情	問合せ	苦情	問合せ
3126	199	2676	246
53	0	43	0
159	0	131	0
131	0	116	0
138	0	115	0
171	0	94	0
160	0	101	0
73	0	72	0
4011	199	3348	246

21年度相談方法



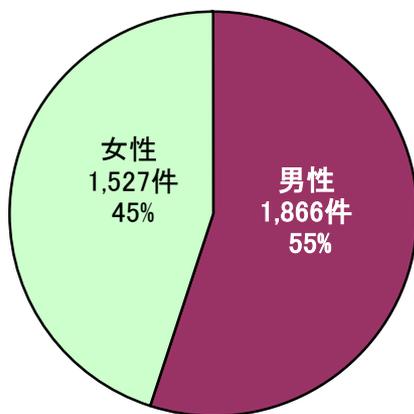
【相談方法】

20年度と比較し、電話による相談は、ほぼ横ばいだが、来訪による相談が減少している。
 これは、多重債務の相談が減少したことによる。
 (多重債務相談は原則、来訪による相談)
 相談件数の内、電話による相談が7割、来訪による相談が3割となっている。

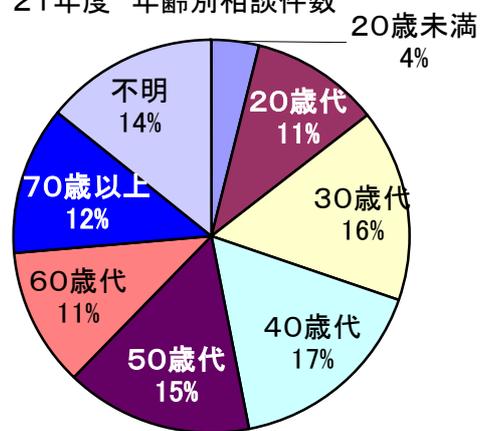
④ 性別・年齢別相談件数(生活センター・地域振興局受付分)

	20年度				21年度			
	男性	女性	不明	計	男性	女性	不明	計
20歳未満	67	52	0	119	86	50	0	136
20歳代	326	236	0	562	197	189	1	387
30歳代	399	304	0	703	306	256	1	563
40歳代	400	339	0	739	344	252	1	597
50歳代	398	315	0	713	317	239	0	556
60歳代	238	260	0	498	213	196	2	411
70歳以上	197	229	0	426	200	232	0	432
不明	165	93	192	450	203	113	196	512
計	2,190	1,828	192	4,210	1,866	1,527	201	3,594

21年度 性別 相談件数



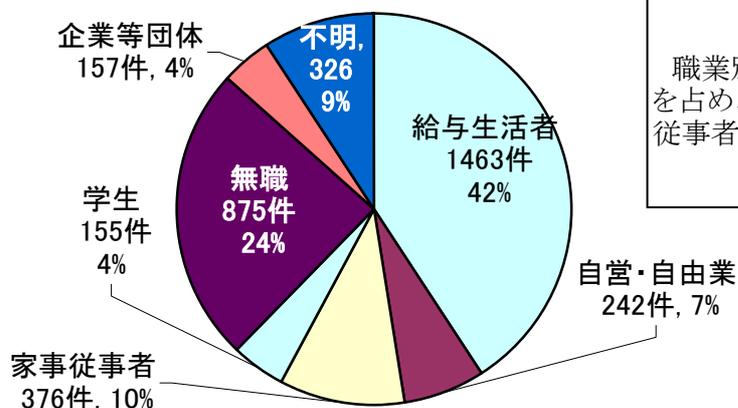
21年度 年齢別相談件数



- ・ 性別では、男性が55%、女性が45%で男性の相談が多くなっている。
- ・ 年齢別では40歳代が最も多く、30歳・40歳・50歳代で、全体の約48%を占めている。
- ・ 前年度比では、各年代層の相談件数が減少している中、20歳未満と70歳以上の件数が増加している。

⑤ 職業別相談件数(生活センター・地域振興局受付分)

21年度 職業別相談件数



職業別では、給与生活者が42%を占め、次いで無職の24%、家事従事者の10%となっている。

⑥ 市町村別 相談受付件数

市町村名	県受付の相談件数		市町村受付の相談件数	
	20年度	21年度	20年度	21年度
秋田市	1,496	1,197	2,441	2,212
能代市	176	149	204	220
横手市	310	273	228	173
大館市	214	178	69	104
男鹿市	134	106	37	18
湯沢市	121	133	158	181
鹿角市	97	85	29	39
由利本荘市	286	260	211	170
潟上市	210	165	10	14
大仙市	331	269	106	93
北秋田市	122	98	12	30
にかほ市	107	70	22	18
仙北市	122	64	7	6
市計	3,726	3,047	3,534	3,278
小坂町	13	9	9	8
上小阿仁村	9	17	0	0
三種町	41	46	6	5
八峰町	14	14	8	8
藤里町	5	3	8	2
五城目町	51	39	4	1
八郎潟町	22	31	0	0
井川町	21	23	0	0
大潟村	13	12	2	2
美郷町	48	51	1	7
羽後町	46	41	12	18
東成瀬村	11	5	0	3
町村計	294	291	50	54
県外・不明	190	256		
合計	4,210	3,594	3,584	3,332

(2) 相談内容

① 相談件数が多い商品・サービス20位(生活センター・地域振興局受付分)

商品・サービス内容		20年度	21年度	
			件数	主な相談内容(件数)
1	金融・保険サービス	1,437	938	<p>保険、貯蓄・証券・債権など金融商品、融資、振込等金融サービス。 35%減と大幅に減少したが、昨年度に引き続き相談件数が最も多かった。</p> <p>主な相談は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多重債務相談等「フリーローン・サラ金」関係 670件 ・「生命保険」関係 33件 ・「住宅ローン」関係 20件 ・「ファンド型投資商品」18件 ・「未公開株」17件
2	運輸・通信サービス	756	681	<p>旅客・貨物運送サービス、電話・放送・インターネット等の通信サービス。 昨年度と比較し減少しているが、昨年度に引き続き2番目に 相談件数が多かった。</p> <p>主な相談は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「アダルト情報サイト」関係 219件 ・「出会い系サイト」関係 140件 ・他のインターネットトラブル等 「デジタルコンテンツ」141件
3	教養娯楽品	257	283	<p>主として教養・娯楽・趣味の目的で使用される商品。 昨年度と比較し10%の増加。昨年度に引き続き相談件数が3番目に多かった。</p> <p>主な相談は</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「新聞」の勧誘等 36件 ・書籍・CD・DVD等「教養・娯楽教材」19件 ・「テレビ」17件 ・学校の「補習教材セット」17件
4	食料品	165	211	<p>昨年度と比較し、相談件数が28%の増加。「かに」「サラダ油」の相談件数が大幅に増加したため。</p> <p>主な相談内容は</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「かに(42件 H20年度15件)」を含む「魚介類」60件 ・「安全性の問題によるサラダ油の販売自粛」により「サラダ油」に関する相談 31件(平成20年度 1件) ・「健康食品」63件
5	商品一般	255	210	<p>複数の商品・役務の分類項目にまたがっているもの商品が特定できないもの 等</p>
6	レンタル・リース・貸借	153	151	<p>商品の賃貸借(不動産の場合は使用貸借含む) 昨年度とほぼ同じ相談件数</p> <p>主な相談内容は</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「賃貸アパート」の契約等に関する相談 88件 ・電話機、FAX、コピー機等 「リースサービス」24件 ・「借家」の契約等に関する相談 20件
7	他の役務	134	119	<p>外食・食事宅配、冠婚葬祭、家事サービス等</p> <p>主な相談内容は</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「結婚相手紹介サービス」32件 ・「剪定等サービス」13件 ・「弁護士」に関する 11件 ・「冠婚葬祭互助会」9件

商品・サービス内容		20年度	21年度	
			件数	主な相談内容(件数)
8	教養・娯楽サービス	141	115	教養・趣味・娯楽の目的で受けるサービス ・「宝くじ(海外含む)」21件 ・パチンコ・麻雀等「遊興施設利用」7件 ・英会話教室等「外国語・会話教室」5件
9	車両・乗り物	91	111	・「普通・小型自動車」55件 ・「軽自動車」27件
10	他の相談	114	101	個人間のトラブル、相続関係、相隣関係など ・個人間の金の貸し借り等「債権回収」28件 ・「相続」11件 ・近隣関係 6件
11	住居品	95	96	主に家事、住宅内で使用する物で生活必需品 ・「ふとん類」19件 ・石油ストーブ等「石油空調・冷暖房機器」8件 ・消火器等「防災・防犯用品」8件
12	保健衛生品	124	96	身体を清潔・美化し、または健康を保ち、疾病を治癒するための商品 ・電位・温熱治療器、磁気商品など「医療器具」35件 ・「化粧品」27件 ・美顔器、かつらなど「理美容器具」16件
13	土地・建物・設備	70	85	主な相談内容 ・「新築分譲マンション」21件 ・「給湯システム」14件 ・「ソーラーシステム」13件
14	工事・建築・加工	85	74	主な相談内容は ・「新築工事」23件 ・「塗装工事」15件 ・「壁工事」7件 ・「屋根工事」6件
15	保健・福祉サービス	71	73	医療・美容・福祉サービス等 主な相談内容は ・「エステティックサービス」27件 ・「歯科治療」5件 ・「医療サービス」5件 ・「年金」5件
16	被服品	89	63	衣類、付属品及び生地など服飾材料 主な相談内容は ・「婦人洋服」17件 ・「アクセサリー」15件 ・「下着」9件
17	修理・補修	47	63	車検・ピアノ調律・ブレーキ・ミッションオイルの交換等
18	内職・副業・ねずみ講	50	38	ワープロ・パソコン・宛名書き・チラシ配り等各種内職
19	クリーニング	24	26	
20	光熱水品	20	18	主な相談内容は ・「ガソリン」5件 ・「プロパンガス」5件

② 年代別の相談件数が多い商品・サービス(生活センター・地域振興局受付分)

年代	件数	1位	2位	3位	4位	5位
20歳未満	134件	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ (他のインターネット 関連)	出会い系サイト	移动通信サービス	修理・補習
		43件	24件	16件	6件	4件
20歳代	387件	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ (他のインターネット 関連)	出会い系サイト	レンタルリース・賃借
		71件	41件	35件	34件	32件
30歳代	563件	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ (他のインターネット 関連)	出会い系サイト	商品一般
		125件	56件	45件	42件	37件
40歳代	597件	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ (他のインターネット 関連)	アダルト情報サイト	出会い系サイト 商品一般	レンタルリース・賃借
		136件	44件	38件	各30件	20件
50歳代	556件	フリーローン・サラ金	商品一般	アダルト情報サイト	自動車	デジタルコンテンツ (他のインターネット 関連)
		138件	34件	27件	21件	15件
60歳代	411件	フリーローン・サラ金	商品一般	工事・建築・加工	修理・補修	油脂・調味料
		88件	32件	15件	13件	11件
70歳代	274件	フリーローン・サラ金	商品一般	健康食品	魚介類 工事・建築・加工	音響・映像製品 生命保険
		21件	19件	18件	各12件	各11件
80歳以上	158件	商品一般 医療器具	書籍・印刷物	魚介類	修理・補修 預貯金・証券等 健康食品	工事・建築・加工
		各12件	10件	9件	各8件	7件

③ 特殊販売に関する相談(生活センター・地域振興局受付分)

「特殊販売」は、通常「店舗」といわれる場所以外のいわゆる「無店舗」での申し込みや契約をするものであり、相談件数は1,554件で前年度に比べ158件(10.2%)減少した。

特殊販売別では、「出会い系サイト」「アダルトサイト」など、携帯やインターネットを利用した消費契約を含む「通信販売」が最も多く、次に、「訪問販売」、「電話勧誘販売」となっている。

昨年度と比較し、増加しているのは「訪問販売」及び「電話勧誘販売」である。

年代別では、携帯・インターネット関係の相談が多いため、30歳代までの層で「通信販売」相談が多く、70歳以上になると「訪問販売」「電話勧誘販売」の相談が多くなっている。

販売方法	20年度	21年度	増減率	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
訪問販売	298	322	8.1	3	15	28	31	48	45	104
通信販売	1,019	833	△ 18.3	105	142	200	156	93	45	38
マルチ・マルチまがい	72	47	△ 34.7	0	6	4	5	11	5	10
電話勧誘販売	269	307	14.1	0	17	37	51	44	45	75
ネガティブオプション	22	19	△ 13.6	1	2	0	2	1	0	2
その他	32	26	△ 18.8	0	4	1	3	5	5	6
合計	1,712	1,554	△ 9.2	109	186	270	248	202	145	235
(相談件数総数)	4,210	3,594	△ 14.6	136	387	563	597	556	411	432
(特殊販売相談の割合)	40.7	43.2		80.1	48.1	48.0	41.5	36.3	35.3	54.4

【訪問販売】

商品・役務名	20年度	21年度	増減率	主な相談内容
1 修理・補修	24	32	33.3	「布団・羽毛布団のリフォーム」「家の雨樋の修理」に関する相談が多い
2 書籍・印刷物	24	28	16.7	「新聞」の勧誘が大部分を占める
3 工事・建築	30	24	△ 20.0	「屋根」「外壁」「塗装」等、住宅リフォームの相談が大部分を占める
4 役務その他	7	23	228.6	「庭木の剪定」「結婚相手紹介サービス」の相談が大部分を占める
5 医療用具	18	20	11.1	「電気・温熱治療器具」の相談が多い
5 学習教材	13	20	53.8	家庭教師派遣付き、通信教育付き 学校の補修教材の相談が多い
5 空調・冷暖房設備	9	20	122.2	「ソーラーシステム」「電気温水器」「クッキングヒーター」の相談が大部分を占める
5 レンタル・リース	15	20	33.3	「低電圧ブレーカー」「電話機」「FAX・コピー機」のリースに関する相談が大部分を占める
9 家具・寝具	15	14	△ 6.7	「布団類」の相談が大部分を占める
10 生命保険	20	11	△ 45.0	

【通信販売】

商品・役務名	20年度	21年度	増減率	主な相談内容
1 放送・コンテンツ等	-	554	-	※ システム変更により20年度当該項目なし 「出会い系サイト」「アダルトサイト」等、携帯・インターネットに関する相談が最も多い
2 教養・娯楽サービス	72	41	△ 43.1	「パチンコ攻略法」「海外宝くじ」に関する相談が大部分を占める
3 融資サービス	45	18	△ 60.0	携帯・インターネットを利用した「融資勧誘」「ヤミ金」に関する相談が大部分を占める
4 健康食品	25	16	△ 36.0	
5 商品一般	7	14	100.0	※ 商品が特定できない場合、商品が複数に及んでいる場合の相談
6 音響・映像製品	12	13	8.3	「CD、DVDソフト」「テレビ」が大部分を占め、購入方法では「インターネット通販・オークション」を利用したケースが多い
6 自動車	13	13	0.0	「中古自動車」の相談が大部分を占め、購入方法では「インターネット通販・オークション」を利用したケースが多い
6 役務その他	34	13	△ 61.8	広告、ダイレクトメールによって勧誘された「弁護士」「パソコンスクール」「占いサービス」に関する相談が多い
9 パソコン、周辺機器	-	12	-	※ システム変更により20年度当該項目なし 「インターネット通販・オークション」を利用したケースが多い
9 教養・娯楽品	8	12	50.0	「パチンコ攻略法」「宝石」の相談が多い

【マルチ・マルチまがい】

商品・役務名	20年度	21年度	増減率	主な相談内容
1 健康食品	13	8	△ 38.5	「特定利益(他人へ販売、会員を獲得した場合のマージン等)」が約束どおり得られない等の相談
1 理美容器具・用品	13	8	△ 38.5	「美顔器」等をマルチ販売により購入したが、解約したい等の相談
3 医療器具	8	6	△ 25.0	「磁気器具(布団・マットレス等)」を購入したが、解約したい等の相談
3 ファンド型投資商品	-	6	-	※システム変更により20年度該当項目なし 連鎖販売(マルチ)業者として、特商法違反による業務停止命令、警察による捜索等の報道に関する問い合わせ、解約・返金の相談
5 洋装下着	2	4	100.0	補正下着セット等のマルチ販売のしつこい勧誘、解約・返金等に関する相談
5 化粧品	4	4	0.0	勧誘を受けているマルチ業者の信用性、解約・返金等に関する相談

【電話勧誘販売】

商品・役務名	20年度	21年度	増減率	主な相談内容
1 魚介類	12	45	275.0	特に「カニ」について、勧誘の情報提供、しつこい勧誘をやめさせたい、解約・返金等について相談が多い
2 学習教材	61	35	△ 42.6	「ビジネス教材」「資格取得教材」「学習教材」等について、しつこい勧誘をやめさせたい、解約・返金等について相談が多い
3 健康食品	15	23	53.3	解約・返金等について相談が多い
4 内職・副業	14	22	57.1	「パソコンを使用する在宅ワーク」等について、高額な教材費、思った以上に収入がない等の理由で解約・返金等の相談が多い
5 預貯金・証券等	7	19	171.4	特に「未公開株」について、勧誘の情報提供、解約・返金等について相談が多い
6 役務その他	19	19	0.0	「結婚相手紹介サービス」「弁護士」について、勧誘の情報提供等についての相談が多い
6 教養・娯楽サービス	26	18	△ 30.8	「パチンコ攻略法」「短歌俳句掲載」について、勧誘の情報提供、解約・返金等について相談が多い
8 集合住宅	18	17	△ 5.6	「投資用分譲マンション」について、しつこい勧誘をやめさせたい等の相談が多い
9 書籍・印刷物	9	14	55.6	承諾もしていないのに贈られてきた、「書籍」「写真集」等についての相談が多い
9 インターネット通信	-	14	-	「プロバイダ契約」について、勧誘の情報提供、解約・返金等についての相談が多い

【ネガティブオプション】

商品・役務名	20年度	21年度	増減率	主な相談内容
1 書籍・印刷物	11	10	△ 9.1	覚えのない、又は購入を拒否した業者から「専門誌・専門雑誌」等が送られ、返品等についての相談
2 健康食品	0	4		覚えのない、又は購入を拒否した業者から「健康食品」が送られ、返品等についての相談
3 教養娯楽品	1	3	200.0	覚えのない、又は購入を拒否した業者から「額縁」「掛軸」が送られ、返品等についての相談

④ 危害・危険に関する相談(生活センター・地域振興局受付分)

「危害」とは、身体にけが、病気等の危害を受けた受けたという相談
 「危険」とは、危害を受けていないが、そのおそれがある相談

昨年度の相談内容では、商品・サービスとの明確な因果関係が証明されたものはなく、また被害が拡大する恐れのある相談もなかった。

区分	20年度			21年度			21年度の主な内容
	危害	危険	計	危害	危険	計	
食料品	4	0	4	3	1	4	魚介類・菓子類・冷凍食品
住居品	1	1	2	5	2	7	鍋・除菌消臭剤・シーツ・ベッド・除雪機等
被服品	1	0	1	1	0	1	婦人洋服
保健衛生品	4	0	4	1	0	1	化粧品
教養娯楽品	1	0	1	3	0	3	携帯電話・ライター・除草剤
車両・乗り物	1	3	4	1	2	3	自転車・中古車
土地・建物・設備	0	0	0	1	0	1	借家
保健・福祉サービス	4	0	4	3	0	3	エステ・縮毛矯正パーマ
合計	16	4	20	18	5	23	

(3) 処理結果(生活センター・地域振興局受付分)

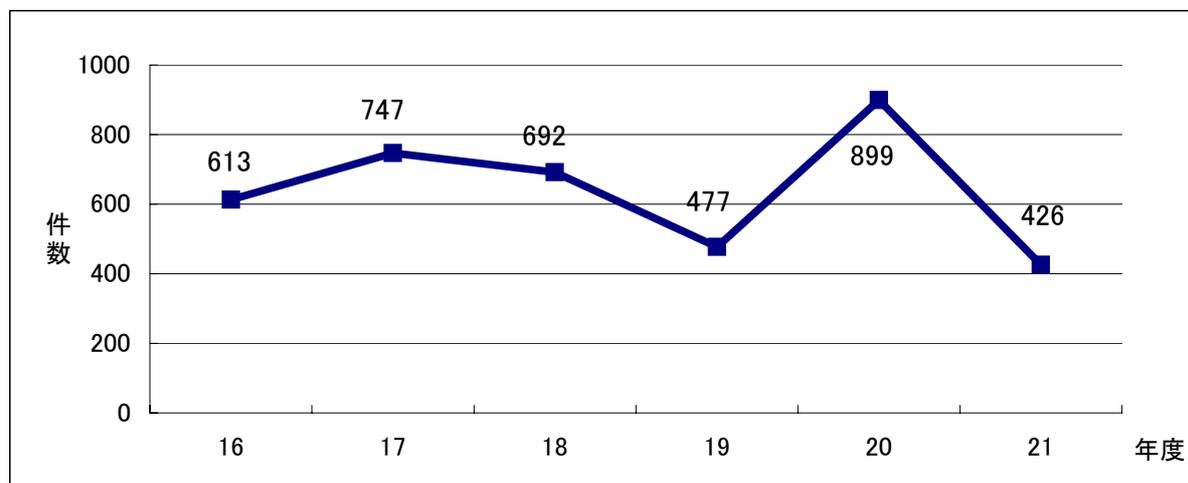
区分	20年度		21年度		備 考
	件数	割合	件数	割合	
助言(自主交渉)	903	21.4	796	22.1	事業者により自主交渉することで解決する場合(例)クリーニング・オフ等
その他情報提供	2,993	71.1	2,331	64.9	アドバイスや情報提供をした場合
あっせん (内解決数)	165 (141)	3.9	262 (243)	7.3	生活センター等が業者交渉を行い問題解決を図る場合
処理不能	66	1.6	40	1.1	
他機関紹介	22	0.5	27	0.8	センターで処理せず、他機関を紹介したもの(例)弁護士会、警察等
処理不要等	61	1.4	138	3.8	相談者が情報提供のみで処理を望んでいない場合やあっせん前に取下げた場合
計	4,210	100.0	3,594	100.0	

IV 平成21年度交通事故相談の実績

1 年度別相談件数推移

平成21年度の相談件数は426件で、前年度の899件に比べて473件(52.6%)減少した。

年度 区分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	前年比	増減率 (%)
センター	335	478	430	275	512	426	△ 86	△ 16.8
(県北)	91	72	72	-	-	-	0	
(山本)	33	32	-	-	-	-	0	
(由利)	59	-	-	-	-	-	0	
(県南)	95	165	190	202	387	-	△ 387	△ 100.0
計	613	747	692	477	899	426	△ 473	△ 52.6



(参考) 交通事故件数の推移

区分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
発生件数	5,189	4,849	4,585	4,405	3,815	3,559
死傷者数	6,596	6,183	5,749	5,622	4,734	4,413

(資料提供:秋田県警察本部「交通統計」)

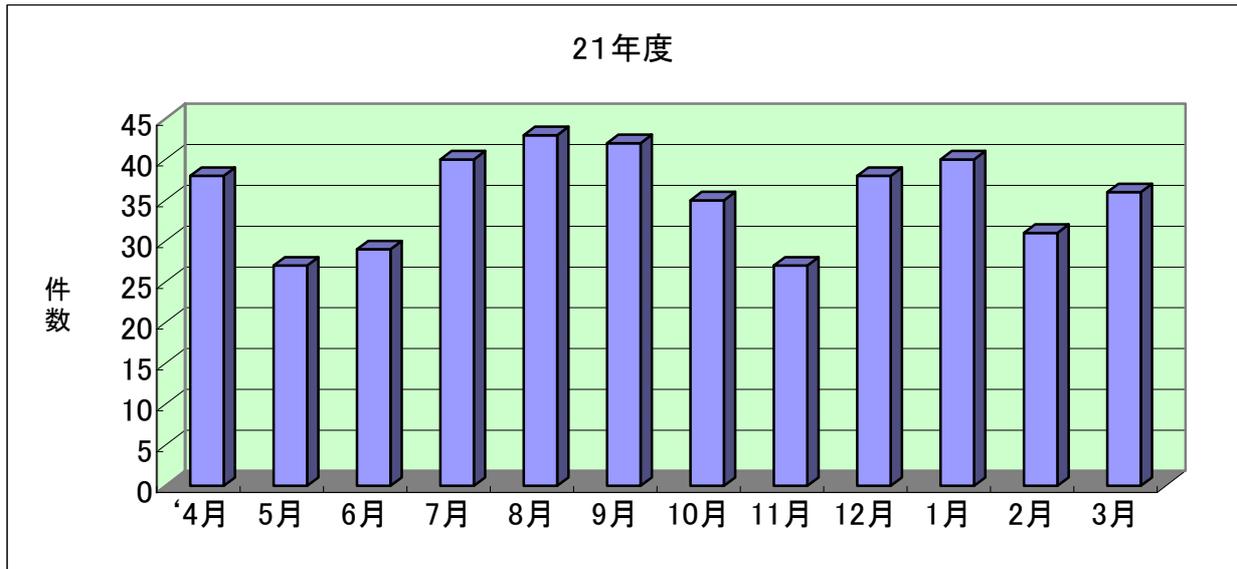
2 相談者と当事者の関係

事故当事者との関係では、「本人」からの相談が290人(68.1%)で最も多く、次いで「家族」が117人(27.5%)、「親族」が9件(2.1%)となった。

相談者	20年度				21年度			
	被害者側	加害者側	計	割合	被害者側	加害者側	計	比率(%)
本人	561	59	620	69.0	240	50	290	68.1
家族	230	29	259	28.8	101	16	117	27.5
親族	9	1	10	1.1	9	-	9	2.1
事業主	1	1	2	0.2	1	-	1	0.2
知人	5	-	5	0.6	3	2	5	1.2
その他	3	-	3	0.3	4	-	4	0.9
計	809	90	899	100.0	358	68	426	100.0

3 月別相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
16年度	38	50	41	54	59	49	46	48	42	57	61	68	613
17年度	69	57	79	61	71	73	52	67	57	40	56	65	747
18年度	50	58	45	69	53	81	69	51	68	49	50	49	692
19年度	44	51	39	35	31	31	46	45	35	33	47	40	477
20年度	69	83	95	87	75	70	84	60	76	63	59	78	899
21年度	38	27	29	40	43	42	35	27	38	40	31	36	426



4 相談方法別件数

区分	来 訪		電 話		文 書		合 計
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	
4月	7	7	11	13	-	-	38
5月	7	2	8	10	-	-	27
6月	6	5	12	6	-	-	29
7月	10	10	15	5	-	-	40
8月	9	9	20	5	-	-	43
9月	6	5	25	5	-	1	42
10月	12	2	14	7	-	-	35
11月	3	5	15	4	-	-	27
12月	8	8	15	7	-	-	38
1月	4	4	23	8	-	1	40
2月	3	4	18	6	-	-	31
3月	5	5	17	9	-	-	36
計	80	66	193	85	-	2	426

5 相談内容

内容別では、「⑬その他」の相談が全体の73.0%を占め、賠償問題に関する相談は27.0%となった。その内訳では、「②賠償額の算定」が49件(11.5%)で最も多く、次いで「④示談の仕方」が24件(5.6%)、「③過失の程度」が19件(4.5%)となった。

相談内容		17年度		18年度		19年度		20年度		21年度	
		件数	比率(%)								
賠償問題	①賠償責任者	15	2.0	12	1.7	10	2.1	4	0.4	1	0.2
	②賠償額の算定	181	24.2	174	25.1	70	14.7	136	15.1	49	11.5
	③過失の程度	57	7.6	55	7.9	35	7.3	41	4.6	19	4.5
	④示談の仕方	136	18.2	192	27.7	165	34.6	282	31.4	24	5.6
	⑤示談の変更	7	0.9	4	0.6	1	0.2	4	0.4	5	1.2
	⑥債務不履行	14	1.9	10	1.4	9	1.9	19	2.1	3	0.7
	⑦自賠償保険の請求	75	10.0	16	2.3	58	12.2	55	6.1	5	1.2
	⑧労・社保険使用	2	0.3	10	1.4	21	4.4	8	0.9	0	0.0
	⑨訴訟・調停	15	2.0	20	2.9	14	2.9	21	2.3	9	2.1
	小計	502	67.2	493	71.2	383	80.3	570	63.4	115	27.0
更生問題	⑩福祉施設の斡旋	2	0.3	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑪各種社会福祉制度の利用	1	0.1	5	0.7	1	0.2	0	0.0	0	0.0
	⑫その他社会復帰の促進	14	1.9	10	1.4	1	0.2	0	0.0	0	0.0
	小計	17	2.3	17	2.5	2	0.4	0	0.0	0	0.0
その他	⑬その他	228	30.5	182	26.3	92	19.3	329	36.6	311	73.0
計		747	100	692	100	477	100	899	100	426	100

6 事故の種類別相談件数

事故の種類別では、人身事故による相談が圧倒的に多く、「重傷」事故に関する相談が234件(54.9%)、「軽傷」事故に関する相談が63件(14.8%)、「死亡」事故に関する相談が20件(4.7%)となっており、全体の74.4%となった。

区分		17年度		18年度		19年度		20年度		21年度	
		件数	比率(%)								
死亡		72	9.6	53	7.7	25	5.2	81	9.0	20	4.7
重傷		211	28.2	221	31.9	201	42.1	406	45.2	234	54.9
軽傷		325	43.5	293	42.3	159	33.3	227	25.3	63	14.8
物損		139	18.6	125	18.1	92	19.3	180	20.0	108	25.4
その他		-	-	-	-	-	-	5	0.6	1	0.2
計		747	100.0	692	100.0	477	100.0	899	100.0	426	100.0

7 職業別相談件数

区分 \ 年度	17年度		18年度		19年度		20年度		21年度	
	件数	比率(%)								
①公務員	32	4.3	33	4.8	8	1.7	24	2.7	15	3.5
②会社員	221	29.6	171	24.7	142	29.8	304	33.8	94	22.1
③農林業	31	4.1	51	7.4	33	6.9	55	6.1	28	6.6
④商工業	33	4.4	35	5.1	32	6.7	52	5.8	14	3.3
⑤建設運輸業	0	0.0	0	0.0	30	6.3	28	3.1	7	1.6
⑥水産業	9	1.2	10	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑦運転手	17	2.3	12	1.7	1	0.2	5	0.6	2	0.5
⑧無職	241	32.3	157	22.7	191	40.0	300	33.4	154	36.2
⑨その他	163	21.8	223	32.2	40	8.4	131	14.6	112	26.3
計	747	100.0	692	100.0	477	100.0	899	100.0	426	100.0

8 交通事故相談窓口を知った方法(新規相談分)

区分 \ 年度	18		19		20		21	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
①警察官	44	8.8	56	20.9	65	14.7	88	32.2
②事故の相手方	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
③知人	19	3.8	89	33.2	20	4.5	3	1.1
④新聞	4	0.8	20	7.5	4	0.9	1	0.4
⑤広報紙	11	2.2	5	1.9	37	8.4	1	0.4
⑥市町村役場	30	6.0	19	7.1	84	19.0	35	12.8
⑦チラシ等	29	5.8	17	6.3	57	12.9	12	4.4
⑧ホームページ	-	0.0	-	0.0	22	5.0	23	8.4
⑨その他	363	72.6	62	23.1	151	34.2	110	40.3
計	500	100.0	268	100.0	441	100.0	273	100.0

9 市町村別相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
秋田市	15	12	15	27	19	18	15	12	21	16	14	15	199
能代市	1	-	1	1	1	2	1	-	1	2	3	-	13
横手市	1	3	1	-	-	3	2	4	2	-	1	1	18
男鹿市	1	-	1	-	-	2	1	1	-	2	-	1	9
大館市	-	1	-	-	1	2	1	1	2	4	2	4	18
湯沢市	1	-	-	-	-	-	2	2	3	3	1	1	13
鹿角市	1	1	2	-	1	3	-	1	-	-	-	1	10
由利本荘市	4	4	-	4	6	6	4	1	5	1	-	-	35
潟上市	4	3	-	-	1	-	1	-	1	2	-	1	13
大仙市	4	2	5	2	2	4	3	1	-	1	4	7	35
北秋田市	3	1	-	1	5	1	3	2	-	1	1	-	18
にかほ市	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	2	5
仙北市	1	-	-	-	1	-	1	1	1	5	2	3	15
市計	36	27	25	35	38	42	34	26	36	37	29	36	401
小坂町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
上小阿仁村	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
八峰町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3
三種町	-	-	2	3	1	-	1	-	1	-	-	-	8
藤里町	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
五城目町	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4
八郎潟町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
井川町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
大潟村	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
美郷町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
羽後町	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
東成瀬村	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
町村計	2	-	4	3	3	-	1	1	2	2	2	-	20
県計	38	27	29	38	41	42	35	27	38	39	31	36	421
県外	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	5
合計	38	27	29	40	43	42	35	27	38	40	31	36	426

編集・発行 秋田県生活センター
(平成22年9月発行)
〒010-0001 秋田県秋田市中通2-3-8
アトリオン7階
TEL 018(836)7806(直通)
018(835)0999(消費生活相談専用)
018(836)7804(交通事故相談専用)

再生紙を使用しています。