令和4年度版

犯罪被害者等に対する支援を行う相談機関等のご案内

この冊子は、犯罪の被害にあわれた方やその家族の方々が直面するさまざまな困りごと・悩みごとに関して、主要な相談機関や支援制度などをわかりやすく紹介するものです。
詳しい内容については、各機関にお問い合わせください。

犯罪被害者等支援シンボルマーク
「ギュっとちゃん」

秋　田　県

目　次

1. 総合相談・・1

（１）県の総合的対応窓口
（２）市町村の総合的対応窓口
（３）警察の総合相談窓口
（４）秋田被害者支援センターが行う各種相談・支援
（５）検察庁が行う各種相談・支援
（６）裁判所及び検察審査会が行う各種手続案内
（７）家庭裁判所が行う少年事件被害者に対する各種手続案内
（８）保護観察所が行う相談・支援
（９）弁護士会が行う相談
（10）司法支援センター（法テラス）が行う情報提供等
●　インターネット上で誹謗中傷された場合の相談先

2. 暴力団に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7

（１）警察の暴力相談窓口
（２）暴力団壊滅秋田県民会議が行う暴力相談や民事訴訟の支援

3. 交通事故に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8

（１）県の交通事故相談窓口
（２）警察の交通事故相談窓口
（３）裁判外紛争処理機構が行う調停
（４）弁護士会が行う交通事故相談
（５）損害賠償の紛争解決に関する支援
（６）自動車保険・自賠責保険等に関する相談
（７）被害者や遺族に対する各種貸付金制度・給付金制度

4. 経済的救済に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11

（１）警察の給付制度
（２）公益財団法人が行う犯罪被害者に係る救援事業
（３）民事法律扶助制度による無料法律相談、弁護士費用等の立替え
（４）福祉制度による経済的支援
（５）社会福祉や生活資金に関する相談
（６）犯罪被害、災害等による損害に関する税金相談

5. 住居に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15

（１）県営住宅に関する情報の提供

6. 労働に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16

（１）県の労働相談窓口
（２）秋田労働局の総合労働相談窓口
（３）職業相談・職業紹介
（４）キャリアカウンセラーによる就職支援等
（５）求職者に対する職業訓練等
（６）ひとり親家庭の母等に対する就業・養育費等相談支援
（７）労使紛争の調整や不当労働行為事件の審査等

7. 子どもに関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19

（１）警察の子ども相談窓口
（２）県の子ども相談窓口
（３）教育機関等が行う学校教育問題全般に関する相談
（４）市町村の相談窓口
（５）弁護士会が行う子ども人権相談
（６）法務局が行う子ども人権相談

8. 女性、男女間暴力、性犯罪、性暴力に関する相談・・・22

（１）警察が行う性犯罪等に関する相談
（２）県が行う性暴力被害に関する相談
（３）県が行う女性が抱える問題・さまざまな悩みに関する相談、
配偶者暴力相談
（４）法務局が行う女性人権相談
（５）県内の産婦人科医による性犯罪被害者等の保護
（６）特定の性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費及び
再被害防止等のための転居費用等の補助

9. 精神保健に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25

（１）精神保健に関する相談窓口
（２）心の健康に関する相談窓口
（３）心の悩みに関する相談窓口

10. 高齢者に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・26

（１）高齢者の日常生活の心配ごと、悩みごとに関する相談

11. 消費生活に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27

（１）警察の消費生活相談窓口
（２）県の消費生活相談窓口
（３）市町村の消費生活相談窓口
（４）多重債務相談窓口

12. その他・・・31

（１）法務局
（２）秋田海上保安部
（３）年金事務所
（４）全国健康保険協会秋田支部
（５）秋田県司法書士会
（６）秋田県福祉センター
（７）警察の被害相談電話一覧　　（再掲）
（８）秋田県犯罪被害者支援センター　（再掲）

1．総合相談

（１）県の総合的対応窓口
（２）市町村の総合的対応窓口
（３）警察の総合相談窓口
（４）秋田被害者支援センターが行う各種相談・支援
（５）検察庁が行う各種相談・支援
（６）裁判所及び検察審査会が行う各種手続案内
（７）家庭裁判所が行う少年事件被害者に対する各種手続案内
（８）保護観察所が行う相談・支援
（９）弁護士会が行う相談
（10）日本司法支援センター(法テラス)が行う情報提供等
● インターネット上で誹謗中傷された場合の相談先

（１）県の総合的対応窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○具体的な相談窓口の紹介や連絡調整	○電話・面接相談(無料) 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【県民生活課　安全安心まちづくり・交通安全班】 ・電話　018-860-1522 ・〒010-8570　秋田市山王四丁目1番1号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.pref.akita.lg.jp
	○電話・面接相談(無料) 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【各地域振興局総務企画部地域企画課】 ○鹿角 ・代表電話　0186-22-0457 ・〒018-5201　鹿角市花輪字六月田1番地 ○北秋田 ・代表電話　0186-62-1251 ・〒018-3393　北秋田市鷹巣字東中岱76番地の1 ○山本 ・代表電話　0185-55-8004 ・〒016-0815　能代市御指南町1番10号 ○秋田 ・代表電話　018-860-3313 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番2号 ○由利 ・代表電話　0184-22-5432 〒015-8515　由利本荘市水林366番地 ○仙北 ・代表電話　0187-63-5114 ・〒014-0062　大仙市大曲上栄町13番62号 ○平鹿 ・代表電話　0182-32-0594 ・〒013-8502　横手市旭川一丁目3番41号 ○雄勝 ・代表電話　0183-73-8191 ・〒012-0857　湯沢市千石町二丁目1番10号

（2）市町村の総合的対応窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○具体的な相談窓口の紹介や連絡調整	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【各市町村】 ○鹿角市　生活環境課　環境推進班 ・電話　0186-30-0224 ・〒018-5292　鹿角市花輪字荒田４番地１ --- ○小坂町　町民課 町民生活班 ・電話　0186-29-3928 ・〒017-0292　鹿角郡小坂町小坂字上谷地４１番地１ --- ○大館市　市民課 生活相談係 ・電話　0186-43-7044 ・〒017-8555　大館市字中城２０番地 --- ○北秋田市　生活課 地域推進係 ・電話　0186-62-6628 ・〒018-3392　北秋田市花園町１９番１号 --- ○上小阿仁村　総務課　企画班 ・電話(代) 0186-77-2221 ・〒018-4494　北秋田郡上小阿仁村小沢田 字向川原１１８番地 --- ○能代市　市民活力推進課 地域づくり支援係 ・電話　0185-89-2212 ・〒016-8501　能代市上町１番３号 --- ○三種町　町民生活課 消防防災係 ・電話　0185-85-4823 ・〒018-2401　山本郡三種町鵜川字岩谷子８番地 --- ○八峰町　総務課 防災まちづくり室　防災住民係 ・電話　0185-76-4666 ・〒018-2502　山本郡八峰町峰浜目名潟 字目長田１１８ 番地 --- ○藤里町　町民課 健康推進係 ・電話　0185-79-2113 ・〒018-3201　山本郡藤里町藤琴字藤琴８番地 --- ○男鹿市　生活環境課 環境安全班 ・電話　0185-24-9114 ・〒010-0595　男鹿市船川港船川字泉台６６番地１ --- ○潟上市　市民課 生活環境班 ・電話　018-853-5370 ・〒018-0201　潟上市天王字棒沼台226番地1 --- ○五城目町　住民生活課 住民生活係 ・電話　018-852-5112 ・〒018-1792　南秋田郡五城目町西磯ノ目 一丁目１番１号 --- ○八郎潟町　町民課 ・電話　018-875-5806 ・〒018-1692　南秋田郡八郎潟町字大道８０番地 --- ○井川町　町民生活課　住民生活班 ・電話　018-874-4416 ・〒018-1596　南秋田郡井川町北川尻 字海老沢樋ノ口７８番地１ --- ○大潟村　福祉保健課　福祉班 ・電話　0185-45-2114 ・〒010-0494　南秋田郡大潟村字中央１番地１

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○具体的な相談窓口の紹介や連絡調整	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	○秋田市　市民相談センター　相談担当 ・電話　018-888-5646 ・〒010-8560　秋田市山王一丁目1番1号 --- ○由利本荘市　市民課　市民相談室 ・電話　0184-24-6251 ・〒015-8501　由利本荘市尾崎17番地 --- ○にかほ市　生活環境課 生活環境班 ・電話　0184-32-3033 ・〒018-0492　にかほ市平沢字鳥ノ子渕21番地 --- ○大仙市　生活環境課 交通安全班 ・電話　0187-63-1111　内182 ・〒014-8601　大仙市大曲花園町1番1号 --- ○仙北市　総合防災課 交通防犯係 ・電話　0187-43-1115 ・〒014-1298　仙北市田沢湖生保内字宮ノ後30番地 --- ○美郷町　住民生活課 環境安全班 ・電話　0187-84-4903 ・〒019-1541　仙北郡美郷町土崎 字上野乙170番地10 --- ○横手市　地域づくり支援課　地域調整係 ・電話　0182-35-2266 ・〒013-8601　横手市条里一丁目1番64号 条里南庁舎 --- ○湯沢市　くらしの相談課 市民相談窓口班 ・電話　0183-73-2115 ・〒012-8501　湯沢市佐竹町1番1号 --- ○羽後町　町民生活課 ・電話(代)　0183-62-2111　内118 ・〒012-1131　雄勝郡羽後町西馬音内 字中野177番地 --- ○東成瀬村　民生課 ・電話　0182-47-3403 ・〒019-0801　雄勝郡東成瀬村田子内 字仙人下30番地1

（3）警察の総合相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○困りごと、心配ごとの相談 ・身上、家庭内の不和等日常生活で困っていること ・交通事故・運転免許等交通に関すること ・そのほか警察の業務に関する要望や意見・相談等	○電話・面接相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話　018-864-9110（または#9110） ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/ --- ○鹿角警察署 ・代表電話　0186-23-3321 ・〒018-5201 鹿角市花輪字向畑100番地 --- ○大館警察署 ・代表電話　0186-42-4111 ・〒017-0864　大館市根下戸新町1番70号 --- ○北秋田警察署 ・代表電話　0186-62-1245 ・〒018-3331　北秋田市鷹巣字下家下1番地

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○困りごと、心配ごとの相談 ・身上、家庭内の不和等日常生活で困っていること ・交通事故・運転免許等交通に関すること ・そのほか警察の業務に関する要望や意見・相談等	○電話・面接相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	○能代警察署 ・代表電話　0185-52-4311 ・〒016-0811　能代市日吉町1番24号 --- ○五城目警察署 ・代表電話　018-852-4100 ・〒018-1721南秋田郡五城目町字七倉178番地の4 --- ○男鹿警察署 ・代表電話　0185-23-2233 ・〒010-0511男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4 --- ○秋田臨港警察署 ・代表電話　018-845-0141 ・〒011-0945　秋田市土崎港西三丁目1番8号 --- ○秋田中央警察署 ・代表電話　018-835-1111 ・〒010-0875　秋田市千秋明徳町1番9号 --- ○秋田東警察署 ・代表電話　018-825-5110 ・〒010-1407秋田市上北手百崎字内山60番地2 --- ○由利本荘警察署 ・代表電話　0184-23-4111 ・〒015-0817　由利本荘市中町27番地 --- ○大仙警察署 ・代表電話　0187-63-3355 ・〒014-0063大仙市大曲日の出町一丁目1番30号 --- ○仙北警察署 ・代表電話　0187-53-2111 ・〒014-0378　仙北市角館町西野川原34番地の6 --- ○横手警察署 ・代表電話　0182-32-2250 ・〒013-0043　横手市安田字越廻71番地 --- ○湯沢警察署 ・代表電話　0183-73-2127 ・〒012-0857　湯沢市千石町一丁目3番5号

（4）秋田被害者支援センターが行う各種相談・支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○犯罪被害等に関する相談（電話、面接） ○病院・法廷への付添い等直接的支援 ○傷害、強盗致傷、特定の性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費及び再被害防止等のための転居費用等の特別支援 ○犯罪被害者給付金申請の補助 ○自助グループへの支援	○電話相談（無料） 月～金　10:00～16:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ○面接相談（無料） ※予約必要	【（公社）秋田被害者支援センター】 ・相談電話　　0120-62-8010（フリーダイヤル） ・事務局電話　018-893-5935 ・〒010-0922　秋田市旭北栄町1番5号 秋田県社会福祉会館本館4階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.avs.or.jp

※秋田県公安委員会指定の犯罪被害者等早期援助団体です。

（５）検察庁が行う各種相談・支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○被害者等の方々からの各種相談 ○法廷への案内、付添い等の支援 ○事件記録の閲覧手続等の相談 ○証拠品の還付手続等の相談 ○被害者等の方の精神面、生活面、経済面等の支援を行っている支援機関や団体の紹介	○電話相談（無料） ○面接相談（無料） 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ※　来庁の際は事前に電話連絡をお願いいたします。	【秋田地方検察庁】 ・被害者ホットライン 専用電話（FAX兼用）　018-862-5572 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目１番2号 秋田地方検察庁内

（６）裁判所及び検察審査会が行う各種手続案内

業務内容等	手続案内方法・日時等	所在地・電話番号等
○刑事裁判の傍聴や訴訟記録の閲覧・コピー、刑事和解等各種手続に関する説明（裁判所） ○不起訴処分に対する審査の申立て手続に関する説明（検察審査会）	○面接（手続案内無料） 月～金　8:30～11:30 13:00～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田地方裁判所】【秋田検察審査会】 ○本庁 ・代表電話　018-824-3121 ・〒010-8504　秋田市山王七丁目1番1号 --- ○大館支部　【大館検察審査会】 ・代表電話　0186-42-0071 ・〒017-0891　大館市中城15番地 --- ○能代支部　【能代検察審査会】 ・代表電話　0185-52-3278 ・〒016-0817　能代市上町1番15号 --- ○本荘支部 ・代表電話　0184-22-3916 ・〒015-0872　由利本荘市瓦谷地21番地 --- ○大曲支部　【大曲検察審査会】 ・代表電話　0187-63-2033 ・〒014-0063　大仙市大曲日の出町一丁目20番4号 --- ○横手支部 ・代表電話　0182-32-4130 ・〒013-0013　横手市城南町2番１号

（７）家庭裁判所が行う少年事件被害者に対する各種手続案内

業務内容等	手続案内方法・日時等	所在地・電話番号等
○事件記録の閲覧・コピー、少年の審判結果等の通知、 意見陳述等各種手続に関する説明 ※少年事件は、秋田家庭裁判所本庁及び大館、大曲、横手の各支部で取扱いをしています。 な お、能代、本荘の各支部では少年事件の取扱いをしておりませんが、パンフレット等を備付けております。	○面接（手続案内無料） 月～金　8:30～11:30 13:00～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田家庭裁判所】 ○本庁 ・代表電話　018-824-3121 ・〒010-8504　秋田市山王七丁目1番1号 --- ○大館支部 ・代表電話　0186-42-0071 ・〒017-0891　大館市中城15番地 --- ○能代支部 ・代表電話　0185-52-3278 ・〒016-0817　能代市上町1番15号 --- ○本荘支部 ・代表電話　0184-22-3916 ・〒015-0872　由利本荘市瓦谷地21番地 --- ○大曲支部 ・代表電話　0187-63-2033 ・〒014-0063大仙市大曲日の出町一丁目20番4号 --- ○横手支部 ・代表電話　0182-32-4130 ・〒013-0013　横手市城南町2番１号

（8）保護観察所が行う各種相談・支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○刑務所入所者の仮釈放に関する意見等の聴取 ○保護観察対象者への心情等の伝達 ○加害者に関する情報の通知 ○専任の担当者による不安や悩み事相談	○電話相談（無料） ○月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田保護観察所】 ・専用電話　018-862-4718 ・代表電話　018-862-3903 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番2号 秋田地方法務合同庁舎 ・ホームページ http://www.moj.go.jp/HOGO/victim.html

（9）弁護士会が行う相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○犯罪被害者やその親族、遺族を対象とした電話による無料法律相談（必要と判断すれば面談も行う）	○電話相談（初回無料） ○予約受付 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田弁護士会】 ・専用電話　018-896-5599 ・代表電話　018-862-3770 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目2番7号 ・ホームページ　https://akiben.jp/ ・相談は県内各地で行っております。 詳細についてはお問い合わせください。
○有料の一般法律相談	○面接相談（秋田市の場合） （原則有料・要予約） 月～金　10:00～16:00 （火、木は17:00～19:00も実施） 土　10:00～12:00 ○予約受付 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	

（10）日本司法支援センター（法テラス）が行う情報提供等

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○被害者等への援助に関する法制度のご紹介、相談窓口のご案内 ○犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介	○コールセンター（利用料無料） 月～金　9:00～21:00 土　9:00～17:00 （日、祝日、年末年始は除く） ○法テラス秋田（電話・窓口での予約受付） 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【コールセンター】 ・犯罪被害者支援ダイヤル（専用）　0120-079714 【日本司法支援センター秋田地方事務所】 （法テラス秋田） ・代表電話　050-3383-5550 ・〒010-0001　秋田市中通五丁目1番51号 北都ビルディング6階 ・ホームページ　https://www.houterasu.or.jp/

●　インターネット上で誹謗中傷された場合の相談先

相談機関	相談方法	所在地・電話番号等
○　秋田県警察	○電話・面接相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話　018-864-9110（または#9110） ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ホームページ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/
○　秋田弁護士会	○面接相談（秋田市の場合） （原則有料・要予約） 月～金　10:00～16:00 （火、木は17:00～19:00も実施） 土　10:00～12:00 ○予約受付 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田弁護士会】 ・専用電話　018-896-5599 ・代表電話　018-862-3770 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目2番7号 ・ホームページ　https://akiben.jp/ ・相談は県内各地で行っております。 詳細についてはお問い合わせください。
○　秋田地方法務局	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田地方法務局】 ○人権擁護課 ・「みんなの人権110番」 全国共通ナビダイヤル　0570-003-110 ・「子どもの人権110番」 全国共通フリーダイヤル　0120-007-110 ・「女性の人権ホットライン」 全国共通ナビダイヤル　0570-070-810 ・〒010-0951　秋田市山王7丁目1-3秋田合同庁舎2階

2. 暴力団に関する相談

（１）警察の暴力相談窓口
（２）暴力団壊滅秋田県民会議が行う暴力相談や民事訴訟の支援

（１）警察の暴力相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○暴力団員の不正な行為による被害 ○各種困りごとに関する相談	○電話相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話　018-864-9110(または＃9110) ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/

（２）暴力団壊滅秋田県民会議が行う暴力相談や民事訴訟の支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○暴力被害相談 常勤相談員、弁護士、保護司、少年指導委員による相談等 ○民事訴訟の支援 ・暴力団相手の民事訴訟支援 ・裁判費用の無利子貸付、弁護士の紹介等	○電話・面接相談（無料） 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く） （メール・FAXによる相談も可） ○弁護士相談 （初回30分無料：要予約）	【（公財）暴力団壊滅秋田県民会議】 ・ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-893-184 ・電話　018-824-8989 ・FAX　018-824-8990 ・ﾒｰﾙ　boutsui@amber.plala.or.jp ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 秋田県警察本部内 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.akita-boutsui.jp/

3. 交通事故に関する相談

（１）県の交通事故相談窓口
（２）警察の交通事故相談窓口
（３）裁判外紛争処理機構が行う調停
（４）弁護士会が行う交通事故相談
（５）損害賠償の紛争解決に関する支援
（６）自動車保険・自賠責保険等に関する相談
（７）被害者や遺族に対する各種貸付金制度・給付金制度

（１）県の交通事故相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○示談の仕方、賠償額の算定、自賠責保険の請求手続き、賠償責任等に関する相談	○電話・面接相談（無料） 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田県生活センター】 ○交通事故相談窓口 ・電話　　018-836-7804、7805 ・FAX　　018-836-7808 ・〒010-0001　秋田市中通二丁目3番8号 アトリオン7階

（２）警察の交通事故相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○交通事故、運転免許等交通に関する相談	○電話・面接相談（無料） 平日(月～金　8:30～17:15) 上記以外は当直が対応	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話　018-864-9110（または#9110） ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/ --- ○鹿角警察署 ・代表電話　0186-23-3321 ・〒018-5201 鹿角市花輪字向畑100番地 --- ○大館警察署 ・代表電話　0186-42-4111 ・〒017-0864　大館市根下戸新町1番70号 --- ○北秋田警察署 ・代表電話　0186-62-1245 ・〒018-3331　北秋田市鷹巣字下家下1番地 --- ○能代警察署 ・代表電話　0185-52-4311 ・〒016-0811　能代市日吉町1番24号 --- ○五城目警察署 ・代表電話　018-852-4100 ・〒018-1721南秋田郡五城目町字七倉178番地の4 --- ○男鹿警察署 ・代表電話　0185-23-2233 ・〒010-0511男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4 --- ○秋田臨港警察署 ・代表電話　018-845-0141 ・〒011-0945　秋田市土崎港西三丁目1番8号 --- ○秋田中央警察署 ・代表電話　018-835-1111 ・〒010-0875　秋田市千秋明徳町1番9号 --- ○秋田東警察署 ・代表電話　018-825-5110 ・〒010-1407秋田市上北手百崎字内山60番地2 --- ○由利本荘警察署 ・代表電話　0184-23-4111 ・〒015-0817　由利本荘市中町27番地

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○交通事故、運転免許等交通に関する相談	○電話・面接相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	○大仙警察署 ・代表電話　0187-63-3355 ・〒014-0063大仙市大曲日の出町一丁目1番30号 --- ○仙北警察署 ・代表電話　0187-53-2111 ・〒014-0378　仙北市角館町西野川原34番地の6 --- ○横手警察署 ・代表電話　0182-32-2250 ・〒013-0043　横手市安田字越廻71番地 --- ○湯沢警察署 ・代表電話　0183-73-2127 ・〒012-0857　湯沢市千石町一丁目3番5号

（3）裁判外紛争処理機構が行う調停

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○自賠責保険・共済金からの支払に係る紛争の調停	○電話での窓口受付 月～金　9:00～12:00 13:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【（一財）自賠責保険・共済紛争処理機構】 ・ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-159-700 ・〒101-0062　東京都千代田区神田駿河台3-4 龍名館本店ビル11階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.jibai-adr.or.jp/

（4）弁護士会が行う交通事故相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○面接相談	○面接相談（無料・要予約） 水・金　9:30～12:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ※　電話による予約受付は 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く） ※　相談場所は秋田市のみ	【日弁連交通事故相談センター　秋田県支部】 ・電話　018-896-5599 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目2番7号 秋田弁護士会館内 ※　参考 ○弁護士による電話での相談 （全国の相談所で相談担当弁護士が電話を受け付けます。） フリーダイヤル　0120－078-325 月～金　10:00～16:30 ☆詳しくは、日弁連交通事故相談ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.n-tacc.or.jp/

（5）損害賠償の紛争解決に関する支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○自動車事故に伴う損害賠償の紛争に関する相談、和解のあっせん及び審査を無料で行う	○面接相談（事前予約が必要） 事前電話予約受付時間 月～金　9:00～12:00 13:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【（公財）交通事故紛争処理ｾﾝﾀｰ仙台支部 （ほか全国10カ所）】 ・代表電話　022-263-7231 ・〒980-0811 仙台市青葉区一番町4－6－1 仙台第一生命タワービルディング11階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.jcstad.or.jp/

（６）自動車保険・自賠責保険等に関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○損害保険に関する一般的な相談（自動車保険および自賠責保険の説明や保険金請求手続きの案内等）	○電話相談 月～金　9:15～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【(一社)日本損害保険協会そんぽADRセンター東北】 ・ナビダイヤル 0570-022808 （全国共通、通話料有料） ・直通電話　022-745-1171 ・〒980-0811 仙台市青葉区一番町二丁目8番15号 太陽生命仙台ビル9階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html

（７）被害者や遺族に対する各種貸付金制度・給付金制度

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「生活資金貸付制度」 ・交通遺児等貸付（中学校卒業前までの子供） ・不履行判決等貸付 ・後遺障害保険金（共済金）一部立替貸付 ・政府保障事業の保障金一部立替貸付 ○「重度後遺障害者介護料支給制度」	○電話・面接相談（無料） 月～金、第1、3土曜日 8:30～17:15 （日、祝日、年末年始、開業した土曜日の翌週の月曜日を除く） ※電子メールでの相談も可	【（独）自動車事故対策機構秋田支所】 ・代表電話　018-863-5875 ・FAX　018-863-5864 ・〒010-0962　秋田市八橋大畑二丁目12番53号 秋田県自動車会館内 ・ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ　akita-soudan@nasva.go.jp ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.nasva.go.jp/
○交通事故相談 「交通事故被害者ホットライン」	○　電話相談（無料） 月～金　9:00～12:00 13:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	○交通事故被害者ホットライン 0570-000738（ナビダイヤル）
○「生活資金等の支給」 ・越年資金 （提出期限等あり　要確認） ・入学支度金（小学校又は中学校に入学する場合） （提出期限等あり　要確認） ・進学等支援金（義務教育終了後直ちに上級学校に進学または就職する場合） （提出期限等あり　要確認） ・緊急時見舞金 ○交通遺児（16歳未満）への年金方式による（満19歳に達するまで）定期的な育成給付金の支給	○電話・窓口受付 月～金　10:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【（公財）交通遺児等育成基金】 ・ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-16-3611 ・代表電話　03-5212-4511 ・〒102-0083　東京都千代田区麹町４－５ 海事センタービル7階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.kotsuiji.or.jp/ ・ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ　info1@kotsuiji.or.jp
○交通遺児等（高校生以上）への奨学金などの貸与・給付	○電話受付 月～金　9:00～17:30 （土日、祝日、年末年始、創立記念日（5／2）を除く）	【（公財）交通遺児育英会】 ・ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-521-286（奨学課） 0120-521-219（相談室） ・代表電話　03-3556-0771 ・〒102-0093 東京都千代田区平河町二丁目6番1号　平河町ビル3F ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞhttps://www.kotsuiji.com/ 【その他】 ・秋田県教育庁総務課HP内 「交通遺児に対する奨学制度について」 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/30071

4. 経済的救済に関する相談

（１）警察の給付制度
（２）公益財団法人が行う犯罪被害者に係る救援事業
（３）民事法律扶助制度による無料法律相談、弁護士費用等の立替え
（４）福祉制度による経済的支援
（５）社会福祉や資金貸付に関する相談
（６）犯罪被害、災害等による損害に関する税金相談

（１）警察の給付制度

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「犯罪被害給付制度」 犯罪により不慮の死を遂げた方の遺族、障害が残る方、重大な負傷や疾病を受けた方への経済的支援	○電話受付 平日（月 ～ 金 8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	【警察本部犯罪被害者支援室】 ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/victim-support

（２）公益財団法人が行う犯罪被害者に係る救援事業

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○犯罪被害者等に対する奨学金等の給与	○電話受付 月～金　9:30～18:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【(公財)犯罪被害救援基金】 ・専用電話　03-5226-1020 ・〒102-0093　東京都千代田区平河町二丁目3-6 平河町共済ビル内 ・ホームページ　http://kyuenkikin.or.jp/

（３）民事法律扶助制度による無料法律相談、弁護士費用等の立替え

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○無料法律相談（要予約） ○裁判代理費用・書類作成費用の立替え等（要審査）	○電話・窓口での予約受付 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【日本司法支援センター秋田地方事務所】 （法テラス秋田） ・専用電話　050-3383-5551 ・〒010-0001　秋田市中通五丁目1番51号 北都ビルディング6階 ・ホームページ　https://www.houterasu.or.jp/

（４）福祉制度による経済的支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○生活保護に関する相談 ○ひとり親家庭の福祉資金の相談等	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【県福祉事務所】 ○北福祉事務所 ・代表電話　0186-52-3951 ・〒018-5601　大館市十二所字平内新田237-1 北秋田地域振興局大館福祉環境部内 ○山本福祉事務所 ・代表電話　0185-52-5105 ・〒016-0815　能代市御指南町1番10号 山本地域振興局福祉環境部内 ○中央福祉事務所 ・代表電話　018-855-5175 ・〒018-1402　潟上市昭和乱橋字古開172-1 秋田地域振興局福祉環境部内 ○南福祉事務所 ・代表電話　0182-32-3294 ・〒013-8503　横手市旭川一丁目3番46号 平鹿地域振興局福祉環境部内

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○生活保護に関する相談 ○ひとり親家庭の福祉資金の相談等	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【市福祉事務所】 ○鹿角市 ・電話　（生活保護相談）　0186-30-0236 （ひとり親家庭相談）0186-30-0235 ・〒018-5201 鹿角市花輪字下花輪50番地 --- ○小坂町 ・電話　（生活保護相談）　0186-29-3925 （ひとり親家庭相談）0186-29-3925 ・〒017-0292 小坂町小坂字上谷地41番地1 --- ○大館市 ・電話　（生活保護相談）　0186-43-7051 （ひとり親家庭相談）0186-43-7054 ・〒017-8555 大館市字中城20番地 --- ○北秋田市 ・電話　（生活保護相談）　0186-62-1113 （ひとり親家庭相談）0186-62-6638 ・〒018-3392 北秋田市花園町19番1号 --- ○上小阿仁村 ・電話　（生活保護相談）　0186-77-2222 （ひとり親家庭相談）0186-77-2222 ・〒018-4494 北秋田郡上小阿仁村小沢田字向川原118番地 --- ○能代市 ・電話　（生活保護相談）　0185-89-2154 （ひとり親家庭相談）0185-89-2956 ・〒016-8501 能代市上町1番3号 --- ○三種町 ・電話　（生活保護相談）　0185-85-2190 （ひとり親家庭相談）0185-85-4836 ・〒018-2401 山本郡三種町鵜川字岩谷子8番地 --- ○八峰町 ・電話　（生活保護相談）　0185-76-4608 ・〒018-2502 山本郡八峰町峰浜目名潟字目名潟118番地 --- ○藤里町 ・電話　（生活保護相談）　0185-79-2113 （ひとり親家庭相談）0185-79-2113 ・〒018-3201 山本郡藤里町藤琴字藤琴8番地 --- ○男鹿市 ・電話　（生活保護相談）　0185-24-9118 （ひとり親家庭相談）0185-24-9112 ・〒010-0595 男鹿市船川港船川字泉台66番1号 --- ○潟上市 ・電話　（生活保護相談）　018-853-5314 （ひとり親家庭相談）018-853-5314 ・〒010-0201 潟上市天王字棒沼台226番地1 --- ○五城目町 ・電話　（生活保護相談）　018-852-5128 （ひとり親家庭相談）018-852-5128 ・〒018-1725 五城目町西磯ノ目一丁目1番1号 --- ○八郎潟町 ・電話　（生活保護相談）　018-875-5808 （ひとり親家庭相談）018-875-5808 ・〒018-1692 南秋田郡八郎潟町字大道80番地

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
		○井川町 ・電話　（生活保護相談）　018-874-4417 （ひとり親家庭相談）　018-874-4417 ・〒018-1596 南秋田郡井川町北川尻字海老沢樋ノ口78番地1
		○大潟村 ・電話　（生活保護相談）　0185-45-2114 （ひとり親家庭相談）　0185-45-2114 ・〒010-0494 南秋田郡大潟村中央1番地1
		○秋田市 ・電話　（生活保護相談）　018-888-5669 （ひとり親家庭相談）　018-888-5690 ・〒010-8560 秋田市山王一丁目1番1号
		○由利本荘市 ・電話　（生活保護相談）　0184-24-6317 ・〒015-0872　由利本荘市瓦谷地1番地（鶴舞会館内） ・電話　（ひとり親家庭相談）　0184-24-6319 ・〒015-8501 由利本荘市尾崎17番地
		○にかほ市 ・電話　（生活保護相談）　0184-32-3038 （ひとり親家庭相談）　0184-32-3040 ・〒018-0492 にかほ市平沢字鳥ノ子渕21番地
		○大仙市 ・電話（総合案内）　0187-63-1111 （生活保護相談）　内線　192，199 （ひとり親家庭相談）　内線　193 ・〒014-8601 大仙市大曲花園町1番1号
		○仙北市 ・電話　（生活保護相談）　0187-43-2284 （ひとり親家庭相談）　0187-43-2280 ・〒014-0392 仙北市角館町中菅沢81番地8
		○美郷町 ・電話　（生活保護相談）　0187-84-4907 （ひとり親家庭相談）　0187-84-4907 ・〒019-1541 仙北郡美郷町土崎字上野乙170-10
		○横手市 ・電話　（生活保護相談）　0182-35-2156 （ひとり親家庭相談）　0182-35-2133 ・〒013-8601 横手市中央町8-2（本庁舎）
		○湯沢市 ・電話　（生活保護相談）　0183-55-8088 （ひとり親家庭相談）　0183-78-0166 ・〒012-8501 湯沢市佐竹町1番1号
		○羽後町 ・電話　（生活保護相談）　0183-62-2111（内126） （ひとり親家庭相談）　0183-62-2111(内125) ・〒012-1131 雄勝郡羽後町西馬音内字中野177
		○東成瀬村 ・電話　（生活保護相談）　0182-47-3403 （ひとり親家庭相談）　0182-47-3405 ・〒019-0801 雄勝郡東成瀬村田子内字仙人下30-1

（５）社会福祉や資金貸付に関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○在宅福祉サービス等に関する相談 ○生活福祉資金貸付に関する相談	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	○社会福祉法人　秋田県社会福祉協議会 ・代表電話　018-864-2711 ・〒010-0922　秋田市旭北栄町１－５ ○各市町村社会福祉協議会 鹿角市☎0186-23-2165　小坂町☎0186-29-3221 大館市☎0186-42-8101　北秋田市☎0186-69-8025 上小阿仁村☎0186-77-3057 能代市☎0185-89-6000　三種町☎0185-72-4400 八峰町☎0185-77-3551　藤里町☎0185-79-2848 男鹿市☎0185-23-2772　潟上市☎018-877-2677 五城目町☎018-852-5192 井川町☎018-874-2611 八郎潟町☎018-875-3871 大潟村☎0185-45-2840 秋田市☎018-862-7445 由利本荘市☎0184-23-5519 にかほ市☎0184-32-3020 大仙市☎0187-63-0277 仙北市☎0187-52-1624　美郷町☎0187-85-2294 横手市☎0182-36-5377　湯沢市☎0183-73-8696 羽後町☎0183-62-5312　東成瀬村☎0182-47-2700

（６）犯罪被害、災害等による損害に関する税金相談

税務署

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○相続税 ○医療費控除 ○障害者控除 ○雑損控除　等	○面接相談（無料） 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ※税務署での面接によるご相談は「事前予約制」となっておりますので、ご希望の方は、あらかじめ電話等でご予約の上、お越しください。（ご予約の際には、住所・氏名・相談内容等をお伺いいたします。） ○電話相談 （通話料は自己負担となります） 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ※国税に関する一般的なご相談は「電話相談センター」でお答えします。 所轄の税務署の代表電話におかけいただき、音声案内に従い「１番」を選択していただくと、専門スタッフが相談をお受けします。 申告相談の事前予約など税務署の担当にご用の方は、音声案内に従い「２番」を選択してください。	【各税務署】 ○秋田南 ・代表電話　018-832-4121 ・〒010-8622　秋田市中通五丁目5番2号 --- ○秋田北 ・代表電話　018-845-1161 ・〒011-8577　秋田市土崎港中央六丁目9番13号 --- ○能代 ・代表電話　0185-52-6111 ・〒016-8601　能代市末広町4番20号 能代合同庁舎 --- ○横手 ・代表電話　0182-32-6090 ・〒013-8504　横手市旭川一丁目5番8号 --- ○大館 ・代表電話　0186-42-0671 ・〒017-8686　大館市赤館町2番16号 --- ○本荘 ・代表電話　0184-22-2335 ・〒015-8622　由利本荘市給人町17番 本荘合同庁舎 --- ○湯沢 ・代表電話　0183-73-5100 ・〒012-8502　湯沢市大工町2番32号 --- ○大曲 ・代表電話　0187-62-2191 ・〒014-8611　大仙市大曲上栄町9番4号 --- 【国税庁ホームページ】 https://www.nta.go.jp

県税事務所

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○納税の猶予 納税者本人の財産が災害や盗難にあったとき （1年（最長2年）以内） 納税者本人や家族が病気にかかったり、負傷したとき （1年（最長2年）以内） ○県税の減免 個人県民税 個人の市町村民税が減免された場合 個人の事業税 ・生活保護を受けている場合 ・災害により事業用資産に被害を受け、かつ一定の事業所得以下の場合 不動産取得税 ・災害により不動産に被害を受けたため、それに代わる不動産を3年以内に取得した場合 ・取得した不動産が1年以内に災害による被害を受けた場合 自動車税環境性能割 軽自動車税環境性能割 ・一定の級以上の身体障害者又は精神障害者のために利用される場合 ・取得した自動車がその取得の日から1月以内に災害により被害を受けた場合 ・災害により被害を受けた自動車に代わる自動車を3月以内に取得した場合 自動車税種別割	○電話・窓口受付 月曜日～金曜日8:30～17:15 （祝日・休日・年末年始を除く） ※納税の猶予や県税の減免が認められる場合があります。 いずれも納税者からの申請が必要となります。 納税の猶予について 秋田県総合県税事務所 納税部・各支所 県税の減免について 秋田県総合県税事務所 課税部	〒018－5201　鹿角市花輪字六月田1番地 （鹿角地域振興局庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 鹿角支所 電話（0186）23－2328 〒017－0872　大館市片山町三丁目14番5号 （大館地区総合庁舎） 秋田県総合県税事務所 北秋田支所 電話（0186）49－2211 〒016－0815 能代市御指南町1番10号 （山本地域振興局庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 山本支所 電話（0185）52－6201 〒010－0951 秋田市山王四丁目1番2号 （秋田地方総合庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 電話（018）860－3331（納税部） 電話（018）860－3338（課税部） 〒015－8515　由利本荘市水林366番地 （由利地域振興局庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 由利支所 電話（0184）23－4105 〒014－0062 大仙市大曲上栄町13番62号 （仙北地域振興局庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 仙北支所 電話（0187）63－5222 〒013－8502 横手市旭川一丁目3番41号 （平鹿地域振興局庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 平鹿支所 電話（0182）32－0595 〒012－0857 湯沢市千石町二丁目1番10号 （雄勝地域振興局庁舎1階） 秋田県総合県税事務所 雄勝支所 電話（0183）73－3181

5. 住居に関する相談

（１）県営住宅に関する情報の提供

（１）県営住宅に関する情報の提供

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○県営住宅の申込に関する説明、受付業務 ○県営住宅の管理、修繕に関する業務	○電話・窓口受付 月～金　9:00～17:45 （土日、祝日、年末年始を除く）	※秋田市・男鹿市・潟上市内の県営住宅 【（一財）秋田県建築住宅センター】 ・代表電話　018-836-7850 ・〒010-0001　秋田市中通二丁目3番8号 アトリオン5階
○各管轄区域内の県営住宅情報提供	○電話・窓口受付 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	※大館市・能代市内の県営住宅 ○北秋田地域振興局建設部建築課 ・代表電話　0186-63-2531 ・〒018-3393　北秋田市鷹巣字東中岱76番地の1 ※秋田市・男鹿市・潟上市・由利本荘市・にかほ市内の県営住宅 ○秋田地域振興局建設部建築課 ・代表電話　018-860-3490 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番2号 ※大仙市・横手市・湯沢市内の県営住宅 ○仙北地域振興局建設部建築課 ・代表電話　0187-63-3113 ・〒014-0062　大仙市大曲上栄町13番62号

6. 労働に関する相談

（１）県の労働相談窓口
（２）秋田労働局の総合労働相談窓口
（３）職業指導・職業紹介
（４）キャリアカウンセラーによる就職支援等
（５）求職者に対する職業訓練等
（６）ひとり親家庭の母等に対する就業・養育費等相談支援
（７）労使紛争の調整や不当労働行為事件の審査等

（１）県の労働相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○解雇、賃金等各種労働問題についての相談窓口等の情報提供	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【県産業労働部雇用労働政策課】 ・代表電話　018-860-2334 ・〒010-8572　秋田市山王三丁目1番1号

（２）秋田労働局の総合労働相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○解雇、賃金引き下げ、職場の男女差別、育児・介護休業、ハラスメント等各種労働問題に関する相談、情報提供	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【総合労働相談コーナー】 ○秋田労働局 雇用環境・均等室 ・代表電話　018-862-6684 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番3号 秋田合同庁舎4階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https//jsite.mhlw.go.jp/akita-roudoukyoku/home.html --- ○秋田 ・直通電話　018-801-0821 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番4号 秋田第二合同庁舎2階秋田労働基準監督署内 --- ○能代 ・代表電話　0185-52-6151 ・〒016-0895　能代市末広町4-20 能代合同庁舎3階　能代労働基準監督署内 --- ○大館 ・代表電話　0186-42-4033 ・〒017-0897　大館市字三ノ丸6番2号 大館労働基準監督署内 --- ○横手 ・代表電話　0182-32-3111 ・〒013-0033　横手市旭川一丁目2番23号 横手労働基準監督署内 --- ○大曲 ・代表電話　0187-63-5151 ・〒014-0063 大仙市大曲日の出町一丁目3番4号 大曲法務合同庁舎1階大曲労働基準監督署内 --- ○本荘 ・代表電話　0184-22-4124 ・〒015-0874 由利本荘市給人町17番本荘合同庁舎2階 本荘労働基準監督署内

（3）職業相談・職業紹介

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○職業相談 ○職業紹介	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く） ※ハローワークプラザアトリオン 開庁時間 月、水、金曜日　9:00～17:15 火、木曜日　9:00～18:30 原則第2第4土曜日 10:00～17:00 第2・第4土曜日以外の 土曜日、日曜日、祝日、 年末年始は休み	【公共職業安定所（ハローワーク）】 ○秋田 ・代表電話　018-864-4111 ・〒010-0065　秋田市茨島一丁目12番16号 --- ◇ハローワークプラザ　アトリオン ・代表電話　018-836-7820 ・〒010-0001 秋田市中通二丁目3番8号　アトリオン3F --- ◇ハローワークプラザ御所野 ・代表電話　018-889-8609 ・〒010-1413 秋田市御所野地蔵田三丁目1番1号 秋田テルサ3F --- ○男鹿出張所 ・代表電話　0185-23-2411 ・〒010-0511男鹿市船川港船川字新浜町1番地3 --- ○能代 ・代表電話　0185-54-7311 ・〒016-0851　能代市緑町5番29号 --- ○大館 ・代表電話　0186-42-2531 ・〒017-0046　大館市清水1丁目5番20号 --- ○鷹巣出張所 ・代表電話　0186-60-1586 ・〒018-3331　北秋田市鷹巣字東中岱26番地1 --- ○大曲 ・代表電話　0187-63-0335 ・〒014-0034　大仙市大曲住吉町33番3号 --- ○角館出張所 ・代表電話　0187-54-2434 ・〒014-0372　仙北市角館町小館32番3号 --- ○本荘 ・代表電話　0184-22-3421 ・〒015-0013由利本荘市石脇字田尻野18番1号 --- ○横手 ・代表電話　0182-32-1165 ・〒013-0033　横手市旭川一丁目2番26号 --- ○湯沢 ・代表電話　0183-73-6117 ・〒012-0033　湯沢市清水町四丁目4番3号 --- ○鹿角 ・代表電話　0186-23-2173 ・〒018-5201　鹿角市花輪字荒田82番地4

（4）キャリアカウンセラーによる就職支援等

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○カウンセリングによる就職支援	※ご利用は無料です 月～金曜日（土日、祝日休み） 9:00～17:00	○あきた就職活動支援センター ・カウンセリングコーナー直通　018-892-7701 ・〒010-1413　秋田市御所野地蔵田三丁目1-1 秋田テルサ3F ・ホームページ　https://syukatsu-akita.jp/
	・北部サテライト 月～金曜日（土日、祝日休み） 9:30～12:00 13:00～17:30 ・南部サテライト 月～金曜日（土日、祝日休み） 9:30～17:30	○北部サテライト ・代表電話　0186-44-5100 ・〒017-0044　大館市御成町三丁目7番58号 いとく大館ショッピングセンター3F ○南部サテライト ・代表電話　0182-35-6005 ・〒013-0043　横手市安田字向田147 イオン横手店2F

（５）求職者に対する職業訓練等

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○職業訓練 ○職業訓練受講相談	○各訓練等の日程による	【ポリテクセンター秋田】 ・代表電話　018-873-3177 ・〒010-0101　潟上市天王字上北野4番地143 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https//www3.jeed.go.jp/akita/poly/
○職業訓練	○各訓練などの日程による	【鷹巣技術専門校】 ・代表電話　0186-62-1626 ・〒018-3301　北秋田市綴子字街道下191 --- 【秋田技術専門校】 ・代表電話　018-895-7166 ・〒010-1623　秋田市新屋町字砂奴寄4番地53 --- 【大曲技術専門校】 ・代表電話　0187-62-2457 ・〒014-0052　大仙市大曲川原町2番30号

（６）ひとり親家庭の母等に対する就業・養育費等相談支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○養育費等相談 （弁護士無料相談もあります） ○就業相談・求人情報提供 ○就業支援講習会 （パソコン・経理・介護・調理・就業支援セミナー）	○窓口・電話等相談（無料） 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ※養育費相談は予約により土日も相談可 ○弁護士相談（1時間無料） （要予約）	【秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター】 ・代表電話　018-896-1531 ・〒010-0922　秋田市旭北栄町1番5号 秋田県社会福祉会館5階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://akita-boshi.jp/

（７）労使紛争の調整や不当労働行為事件の審査等

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○労働争議のあっせん・調停・仲裁（無料） ○個別労働関係紛争のあっせん（無料） ○不当労働行為の審査・判定（無料）	○電話・窓口受付 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【労働委員会事務局】 ・代表電話　018-860-3282 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番2号
○個別労働関係紛争の助言、あっせん等（無料） ○セクハラ、育児・介護休業等に関するトラブル解決のための援助、調停（無料）	○電話・窓口受付 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田労働局　雇用環境・均等室】 ・代表電話　018-862-6684 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番3号 秋田合同庁舎4階

7. 子どもに関する相談

（１）警察の子ども相談窓口
（２）県の子ども相談窓口
（３）教育機関等が行う学校教育問題全般に関する相談
（４）市町村の相談窓口
（５）弁護士会が行う子ども人権相談
（６）法務局が行う子ども人権相談

（１）警察の子ども相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○非行・交友関係・異性問題・いじめ・家庭問題等に関する相談	○電話・面接相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） 上記以外は当直が対応	【警察本部少年サポートセンター】 ・「やまびこ電話」（兼FAX）　018-824-1212 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/ --- ○鹿角警察署 ・代表電話　0186-23-3321 ・〒018-5201　鹿角市花輪字向畑100番地 --- ○大館警察署 ・代表電話　0186-42-4111 ・〒017-0864　大館市根下戸新町1番70号 --- ○北秋田警察署 ・代表電話　0186-62-1245 ・〒018-3331　北秋田市鷹巣字下家下1番地 --- ○能代警察署 ・代表電話　0185-52-4311 ・〒016-0811　能代市日吉町1番24号 --- ○五城目警察署 ・代表電話　018-852-4100 ・〒018-1721南秋田郡五城目町字七倉178番地の4 --- ○男鹿警察署 ・代表電話　0185-23-2233 ・〒010-0511男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4 --- ○秋田臨港警察署 ・代表電話　018-845-0141 ・〒011-0945　秋田市土崎港西三丁目1番8号 --- ○秋田中央警察署 ・代表電話　018-835-1111 ・〒010-0875　秋田市千秋明徳町1番9号 --- ○秋田東警察署 ・代表電話　018-825-5110 ・〒010-1407秋田市上北手百崎字内山60番地2 --- ○由利本荘警察署 ・代表電話　0184-23-4111 ・〒015-0817　由利本荘市中町27番地 --- ○大仙警察署 ・代表電話　0187-63-3355 ・〒014-0063大仙市大曲日の出町一丁目1番30号 --- ○仙北警察署 ・代表電話　0187-53-2111 ・〒014-0378　仙北市角館町西野川原34番地の6

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○非行・交友関係・異性問題・いじめ・家庭問題等に関する相談	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 上記以外は当直が対応	○横手警察署 ・代表電話　0182-32-2250 ・〒013-0043　横手市安田字越廻71番地 --- ○湯沢警察署 ・代表電話　0183-73-2127 ・〒012-0857　湯沢市千石町一丁目3番5号

（2）県の子ども相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○育児・非行・心身障害・性格上の問題・情緒不安定・いじめ・虐待等に関する相談 ※児童相談所では虐待等による緊急の保護も行う	○電話相談 24時間・365日対応 （休日・夜間は中央児童相談所につながります。） ○面接相談（要予約） 代表電話対応 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く） ○Eメール相談 （中央児童相談所のみ） 随時 ※　お急ぎの方は、電話相談を御利用ください。	【北児童相談所】 ・代表電話　0186-52-3956 ・〒018-5601大館市十二所字平内新田237番地1 北秋田地域振興局大館福祉環境部内 --- 【中央児童相談所】 ○電話相談「電話相談よい子に」 フリーダイヤル　0120-42-4152 ○面接相談 〒010-1602　秋田市新屋下川原町1番1号 代表電話　018-862-7311 ○Eメール相談　soudan@mail2.pref.akita.jp --- 【南児童相談所】 ・代表電話　0182-32-0500 ・〒013-8503　横手市旭川一丁目3番46号 平鹿地域振興局福祉環境部内
	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【家庭児童相談室(各地域振興局福祉環境部内)】 ○大館（北秋田地域振興局大館福祉環境部） ・代表電話　0186-52-3951 ・〒018-5601　大館市十二所字平内新田237番地1 --- ○山本 ・代表電話　0185-55-8020 ・〒016-0815　能代市御指南町1番10号 --- ○秋田 ・代表電話　018-855-5175 ・〒018-1402　潟上市昭和乱橋字古開172番1号 --- ○平鹿 ・代表電話　0182-32-3294 ・〒013-8503　横手市旭川一丁目3番46号

（3）教育機関等が行う学校教育問題全般に関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「すこやか電話」 不登校・いじめ・学校生活等教育に関する相談電話 （フリーダイヤル） ※総合教育センターは面接相談有り	○電話相談（無料） 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ○面接相談（無料）（要予約） 月～金　9:00～16:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【総合教育センター】 ・相談専用ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-377-804 ・面接申込み電話　018-873-7205 ・〒010-0101　潟上市天王字追分西29番76号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.akita-c.ed.jp/
	○電話相談（無料） 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【教育事務所】 ○北教育事務所 ・相談専用ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-377-914 ・〒018-3331　北秋田市鷹巣字東中岱76番地の1 --- ○中央教育事務所 ・相談専用ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-377-904 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番2号 --- ○南教育事務所 ・相談専用ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-377-943 ・〒013-0022　横手市四日町3番23号 横手市水道庁舎3F

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○学校における各種支援 ・スクールカウンセラー ・スクールソーシャル ワーカー ・子供と親の相談 ・被害少年への学習支援 ・非行少年等の立ち直り 支援	○電話・面接 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【教育庁】 ○義務教育課 ・代表電話　018-860-5148 ・〒010-8580　秋田市山王三丁目1番1号 ○高校教育課 ・代表電話　018-860-5165 ・〒010-8580　秋田市山王三丁目1番1号

（4）市町村の相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○子育てと女性の悩み、家庭教育等に関する相談	○電話・面接相談（無料） 月～土　9:00～18:00 （日、年末年始を除く）	【秋田市子ども未来センター】 ・相談電話 子ども家庭　018-887-5339 女性の悩み　018-887-5698 ・〒010-8506 秋田市東通仲町4番1号 秋田拠点センターアルヴェ　5F 代表電話：018-887-5340 fax：018-887-5335
○青少年にかかわる様々な悩 みや心配ごとに関する相談	○電話・面談相談（無料） ○相談日　月～金 （土日、祝日、年末年始を除く） 月曜日　10:00～12:00 13:00～16:00 火～金　9:00～12:00 13:00～16:00	【秋田市少年指導センター】 ・わかくさ相談電話（専用電話）　018-884-3868 ・代表電話　018-884-3869 ・〒010-8506　秋田市東通仲町4番1号 秋田拠点センターアルヴェ5F
	○電話・面談相談（無料） ○相談日 月～金　9:00～17:00 （水、土日、祝日、年末年始を除く）	【大館市少年相談センター】 ・相談専用ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-110-624 ・代表電話　0186-42-0769 ・〒017-0822　大館市字桜町南45番地1 （中央公民館内）

（5）弁護士会が行う子ども人権相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「子どもの人権に関する無料法律相談」	○面接相談（初回無料・要予約） ○予約受付 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田弁護士会】 ・専用電話　018-896-5599 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目2番7号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://akiben.jp/

（6）法務局が行う子ども人権相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○いじめや体罰等の子どもの人権問題に関する相談	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田地方法務局】 ○人権擁護課 ・「子どもの人権１１０番」 全国共通フリーダイヤル　0120-007-110 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番3号 秋田合同庁舎2階 【各支局】 ○大館 ・代表電話　0186-42-6514 ・〒017-0804　大館市柄沢字狐台7番地73 ○能代 ・代表電話　0185-54-4111 ・〒016-0803　能代市大町5番36号 ○本荘 ・代表電話　0184-22-1200 ・〒015-0874　由利本荘市給人町17番 本荘合同庁舎 ○大曲 ・代表電話　0187-63-2100 ・〒014-0034　大仙市大曲住吉町1番45号

8. 女性、男女間暴力、性犯罪、性暴力に関する相談

（１）警察が行う性犯罪等に関する相談
（２）県が行う性暴力被害に関する相談
（３）県が行う女性が抱える問題・さまざまな悩みに関する相談、配偶者暴力相談
（４）法務局が行う女性人権相談
（５）県内の産婦人科医による性犯罪被害者等の保護
（６）特定の性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費及び再被害防止等のための転居費用等の補助

（１）警察が行う性犯罪等に関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「性犯罪被害相談電話」 （電話相談）	○電話相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） ※上記以外は当直が対応	【警察本部捜査第一課】 〒010-0951 秋田市山王四丁目1番5号 ・＃8103（ハートさん） ・0120-028-110（ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ） ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/
○「性犯罪相談室」 （面接相談）	○面接相談（無料） 平日（月～金　8:30～17:15） ※上記以外は当直が対応	

（２）県が行う性暴力被害に関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○性暴力被害に関する相談 （電話、面接、メール） ○AV出演被害に関する相談 （電話、面接、メール） ○医療機関や警察等への付添 ○産婦人科医療機関の紹介や検査費用等の助成等 ○臨床心理士等によるカウンセリング等(要予約) ○弁護士等の紹介等	○電話相談（無料） 平日（月～金　10:00～19:00） ※上記以外の時間帯は国のコールセンターが対応 ○面接相談（要予約） ※来所日時の予約必要 ※出向面接も可能 ○Eメール相談 随時 ※返事に数日間を要することがあります	「ほっとハートあきた」 （あきた性暴力被害者サポートセンター） ・フリーアクセス　**0800-8006-410（ほっと）** ・E-mail　hotheart-akita@vega.ocn.ne.jp ・ホームページ「美の国あきた」 https://www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/28676 **「ほっとハートあきた」とは** ○　ひとりで悩み苦しんでいる性暴力被害者を支援するため、秋田県が設置する相談センターです。 ○　ほっとハートあきたでは、被害者の意思を尊重しながら、医療機関、関係機関と連携・協力して、少しでも早く心身の負担を軽減し、健康が回復されるように、必要な支援を行います。

（３）県が行う女性が抱える問題･さまざまな悩みに関する相談、配偶者暴力相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「配偶者暴力相談支援センター」 ・相談（電話、面接、メール） ・暴力等による緊急の一時保護	○電話相談（相談無料） 月～金　8:30～21:00 土日祝日　9:00～18:00 （年末年始を除く） ○面接相談（相談無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【女性相談所】 ・女性ﾀﾞｲﾔﾙ相談　018-835-9052 ・DVﾎｯﾄﾗｲﾝ　0120-783-251（携帯電話・県外不可） ・ﾒｰﾙ　jyosou@pref.akita.lg.jp ・〒010-0864　秋田市手形住吉町4番26号
○「配偶者暴力相談支援センター」 ・相談（電話、面接） ・暴力等による一時保護に関する支援	○電話・面接相談（相談無料） ・月～金　8:30～17:15 ・定休日 土日、祝日、年末年始	【各福祉事務所】 ○北福祉事務所 ・電話　0186-52-3951 ・〒018-5601　大館市十二所字平内新田237-1
	・月～金　8:30～17:15 ・定休日 土日、祝日、年末年始	○山本福祉事務所 ・電話　0185-55-8020 ・〒016-0815　能代市御指南町1番10号
	・月～金　8:30～17:15 ・定休日 土日、祝日、年末年始	○中央福祉事務所 ・電話　018-855-5175 ・〒018-1402潟上市昭和乱橋字古開172-1
	・月、水、金　8:30～17:15 ・火　8:30～15:15 ・定休日 木、土、日、祝日、年末年始	○南福祉事務所 ・電話　0182-32-3294 ・〒013-8503　横手市旭川一丁目3番46号
	○電話相談（相談無料） 月～土　10:00～17:00 （祝日、年末年始を除く） ○面接相談（相談無料・要予約） 月～土　10:00～17:00	○中央男女共同参画センター ［ハーモニー相談室］ ・電話　018-836-7846 ・〒010-0001　秋田市中通2丁目3-8
○女性の抱える問題・悩みや配偶者暴力に関する相談	○電話・面接相談（無料） ・月、水、木、金　8:30～16:45 ・定休日 火、土、日、祝日、年末年始	【地域振興局福祉環境部】 ○北秋田地域振興局鷹巣阿仁福祉環境部 ・電話　0186-62-1256 ・〒018-3393 北秋田市鷹巣字東中岱76番地の1
	○電話・面接相談（相談無料） ・月、水～金　8:30～16:45 ・定休日 火、土、日、祝日、年末年始	○由利地域振興局福祉環境部 ・電話　0184-22-4120 ・〒015-0885 由利本荘市水林408
	○電話・面接相談（相談無料） ・月、火、木　8:30～17:15 ・金　8:30～15:15 ・定休日 水、土、日、祝日、年末年始	○仙北地域振興局福祉環境部 ・電話　0187-63-3403 ・〒014-0062 大仙市大曲上栄町13-62

（４）法務局が行う女性人権相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○女性に対する暴力、セクシャルハラスメント等の女性に関する人権相談	○電話・面接相談（相談無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田地方法務局】 ○人権擁護課 ・「女性の人権ホットライン」 全国共通ナビダイヤル　0570-070-810 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番3号 秋田合同庁舎2階
		【各支局】 ○大館 ・代表電話　0186-42-6514 ・〒017-0804　大館市柄沢字狐台7番地73
		○能代 ・代表電話　0185-54-4111 ・〒016-0803　能代市大町5番36号
		○本荘 ・代表電話　0184-22-1200 ・〒015-0874　由利本荘市給人町17番 本荘合同庁舎
		○大曲 ・代表電話　0187-63-2100 ・〒014-0034　大仙市大曲住吉町1番45号

（５）県内の産婦人科医による性犯罪被害者等の保護

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○性犯罪被害者の診察及び保護	○各産婦人科医療機関の診療時間に準ずる	【秋田県産婦人科医会】 ・018-884-6163 ・〒010-8543　秋田市本道一丁目1番1号 秋田大学医学部産科婦人科学講座内

（６）特定の性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費及び再被害防止等のための転居費用等の補助

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○怪我の治療費、再被害防止等のための転居費用等の特別支援	○電話相談（無料） 月～金　10:00～16:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ○面接相談（無料）（要予約）	【（公社）秋田被害者支援センター】 ・相談電話　　0120-62-8010（フリーダイヤル） ・事務局電話　018-893-5935 ・〒010-0922　秋田市旭北栄町1番5号 秋田県社会福祉会館本館4階 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.avs.or.jp

9. 精神保健に関する相談

（１）精神保健に関する相談窓口
（２）心の健康に関する相談窓口
（３）心の悩みに関する相談窓口

（１）精神保健に関する相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○来所相談 （精神科医、保健師、心理判定員による相談）	○来所相談（相談料無料） 月～金　9:00～16:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ※事前に電話予約が必要です（電話をいただいた日の相談はお受けしていません。）。	【県精神保健福祉センター】 ・代表電話　018-831-3946 （来所相談予約受付番号） ・〒010-0001　秋田市中通二丁目1番51号 明徳館ビル1階
○電話相談（専任相談員による電話相談）	○電話相談（相談料無料） 月～金 9:00～16:00 土・日・祝日 10:00～16:00 （年末年始を除く）	・「こころの電話相談」 018-831-3939

（２）心の健康に関する相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○心と体に関する一般健康相談 ○医師等による専門相談	○電話相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く） ○専門医による相談（無料） （要予約）　月1～2回実施 ※専門相談の日時は、それぞれ異なるので、各部に問い合わせてください。	【各保健所】 ○大館 ・代表電話　0186-52-3955 ・〒018-5601　大館市十二所字平内新田237番地1 北秋田地域振興局大館福祉環境部 ○北秋田 ・代表電話　0186-62-1165 ・〒018-3393　北秋田市鷹巣字東中岱76番地の1 北秋田地域振興局鷹巣阿仁福祉環境部 ○能代 ・代表電話　0185-55-8023 ・〒016-0815　能代市御指南町1番10号 山本地域振興局福祉環境部 ○秋田中央 ・代表電話　018-855-5171 ・〒018-1402　潟上市昭和乱橋字古開172番1号 秋田地域振興局福祉環境部 ○由利本荘 ・代表電話　0184-22-4120 ・〒015-0885　由利本荘市水林408番地 由利地域振興局福祉環境部 ○大仙 ・代表電話　0187-63-3403 ・〒014-0062　大仙市大曲上栄町13番62号 仙北地域振興局福祉環境部

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○心と体に関する一般健康相談 ○医師等による専門相談	○電話相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く） ○専門医による相談（無料） （要予約）　月1～2回実施 ※専門相談の日時は、それぞれ異なるので、各部に問い合わせてください。	○横手 ・代表電話　0182-32-4005 ・〒013-8503　横手市旭川一丁目3番46号 平鹿地域振興局福祉環境部
		○湯沢 ・代表電話　0183-73-6155 ・〒012-0857　湯沢市千石町二丁目1番10号 雄勝地域振興局福祉環境部
	○電話相談（無料） 月～金　8:30～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	○秋田市 ・代表電話　018-883-1180 ・〒010-0976　秋田市八橋南一丁目8番3号 ※臨床心理士による相談も実施しています。 （要予約・週1回実施）

（3）心の悩みに関する相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○ボランティア相談員によるさまざまな心の悩みに関する相談	○電話相談（無料） 毎日（土日、祝日含む） 12:00～20:30 （12／29～1／3を除く）	【特定非営利活動法人　秋田いのちの電話】 ・相談電話（専用）　018-865-4343

10. 高齢者に関する相談

（1）高齢者の日常生活の心配ごと、悩みごとに関する相談

（1）高齢者の日常生活の心配ごと、悩みごとに関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○一般相談 ・くらしの一般相談、 ・保健・介護相談 ・福祉用具相談 ○専門相談 ・法律相談 （相続・遺言、金銭貸借等） ・人生相談 （人間関係、生きがい等） ・高齢者権利擁護相談 （虐待、成年後見、財産管理等）	○電話・面接・手紙・メール相談（無料） ○一般相談 月～金　9:00～17:00 ※第1、3金曜日 9:00～20:00 （土、日、祝日、12月29日～1月3日を除く） ○専門相談(要予約) ・法律相談 第2・4火曜　13:00～16:00 ・人生相談 第1水曜　13:00～16:00 ・高齢者権利擁護相談 第3木曜　13:00～16:00 ※専門相談は、相談日が祝日等の時は、別途指定した日となります。	【秋田県高齢者総合相談・生活支援センター】 ・電話　018－824－4165 ・〒010－0922　秋田市旭北栄町1－5 秋田県社会福祉会館内 ・ホームページ　http://www.akitakenshakyo.or.jp/ ・FAX　018－864－2742

11. 消費生活に関する相談

（１）警察の消費生活相談窓口
（２）県の消費生活相談窓口
（３）市町村の消費生活相談窓口
（４）多重債務相談窓口

（１）警察の消費生活相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「サラ金」「ヤミ金融」に関する相談 ○「押しつけ商法」「催眠商法」など悪質商法に関する相談 ○コンピューターやネットワークを悪用した犯罪に関する相談	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金　8:30～17:15) 上記以外は当直が受付	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話　018-864-9110（または#9110） ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 【警察本部サイバー犯罪対策課】 ・「サイバー犯罪相談電話」 018-865-8110 ・代表電話　018-863-1111 ・〒010-0951　秋田市山王四丁目1番5号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/cyber/ --- ○鹿角警察署 ・代表電話　0186-23-3321 ・〒018-5201 鹿角市花輪字向畑100番地 --- ○大館警察署 ・代表電話　0186-42-4111 ・〒017-0864　大館市根下戸新町1番70号 --- ○北秋田警察署 ・代表電話　0186-62-1245 ・〒018-3331　北秋田市鷹巣字下家下1番地 --- ○能代警察署 ・代表電話　0185-52-4311 ・〒016-0811　能代市日吉町1番24号 --- ○五城目警察署 ・代表電話　018-852-4100 ・〒018-1721南秋田郡五城目町字七倉178番地の4 --- ○男鹿警察署 ・代表電話　0185-23-2233 ・〒010-0511男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4 --- ○秋田臨港警察署 ・代表電話　018-845-0141 ・〒011-0945　秋田市土崎港西三丁目1番8号 --- ○秋田中央警察署 ・代表電話　018-835-1111 ・〒010-0875　秋田市千秋明徳町1番9号 --- ○秋田東警察署 ・代表電話　018-825-5110 ・〒010-1407秋田市上北手百崎字内山60番地2 --- ○由利本荘警察署 ・代表電話　0184-23-4111 ・〒015-0817　由利本荘市中町27番地 --- ○大仙警察署 ・代表電話　0187-63-3355 ・〒014-0063 大仙市大曲日の出町一丁目1番30号 --- ○仙北警察署 ・代表電話　0187-53-2111 ・〒014-0378　仙北市角館町西野川原34番地の6 --- ○横手警察署 ・代表電話　0182-32-2250 ・〒013-0043　横手市安田字越廻71番地 --- ○湯沢警察署 ・代表電話　0183-73-2127 ・〒012-0857　湯沢市千石町一丁目3番5号

（2）県の消費生活相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「商品」や「サービス」の購入に係る問い合わせやトラブル及び多重債務に関する相談	○電話・面接相談（無料） 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【県生活センター】 ・専用電話　018-835-0999 ・〒010-0001　秋田市中通二丁目3番8号 アトリオン7階
	○電話・面接相談(無料) 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【県生活センター北部消費生活相談室】 ・専用電話　0186-45-1040 ・〒017-0843　大館市字中町5 （旧正札竹村ビル1階）
	○電話・面接相談(無料) 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く）	【県生活センター南部消費生活相談室】 ・専用電話　0182-45-6104 ・〒013-8502　横手市旭川一丁目3番41号 （平鹿地域振興局1階）

（3）市町村の消費生活相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「商品」や「サービス」の購入に係る問い合わせやトラブルに関する相談	○電話・面接相談（無料） ○受付 月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く） ※受付時間は、市町村によって若干異なる場合があります。	○鹿角市　消費生活センター ・電話　0186-30-0258 ・〒018-5292　鹿角市花輪字荒田4番地1 --- ○小坂町　観光産業課　観光商工班 ・電話　0186-29-3908 ・〒017-0292 鹿角郡小坂町小坂字上谷地41番地1 --- ○大館市　消費生活センター ・電話　0186-43-7045 ・〒017-8555　大館市字中城20番地 --- ○北秋田市　消費生活センター ・電話　0186-62-6628 ・〒018-3392　北秋田市花園町19番1号 --- ○上小阿仁村　住民福祉課　住民福祉班 ・電話(代) 0186-77-2222 ・〒018-4494 北秋田郡上小阿仁村小沢田字向川原118番地 --- ○能代市　消費生活センター ・電話　0185-89-2939 ・〒016-8501　能代市上町1番3号 --- ○三種町　商工観光交流課　商工係 ・電話　0185-85-4830 ・〒018-2401 山本郡三種町鵜川字岩谷子8番地 --- ○八峰町　産業振興課　商工観光水産係 ・電話　0185-76-4605 ・〒018-2502 山本郡八峰町峰浜目名潟字目長田118番地 --- ○藤里町　町民課 町民福祉係 ・電話　0185-79-2113 ・〒018-3201 山本郡藤里町藤琴字藤琴8番地 --- ○男鹿市　生活環境課市民サービス班 ・電話　0185-24-9111 ・〒010-0595 男鹿市船川港船川字泉台66番地1 --- ○潟上市　市民課　生活環境班 ・電話　018-853-5370 ・〒010-0201　潟上市天王字棒沼台226番地1

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「商品」や「サービス」の購入に係る問い合わせやトラブルに関する相談	○電話・面接相談（無料） ○受付時間 基本的には 月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く） ※市町村によって若干異なる場合あり。	○五城目町　住民生活課　住民生活係 ・電話　018-852-5112 ・〒018-1792 南秋田郡五城目町西磯ノ目一丁目1番1号 ○八郎潟町　町民課 ・電話　018-875-5805 ・〒018-1692　南秋田郡八郎潟字大道80番地 ○井川町　町民生活課　住民生活班 ・電話　018-874-4416 ・〒018-1596 南秋田郡井川町北川尻字海老沢樋ノ口78番地1 ○大潟村　生活環境課　生活班 ・電話　0185-45-2115 ・〒010-0494　南秋田郡大潟村字中央1番1号
	○電話・面接相談（無料） ○受付時間 月～金　8:30～17:00 （祝日、年末年始を除く）	○秋田市　市民相談センター消費生活担当 ・代表電話　018-888-5648 ・〒010-8560　秋田市山王一丁目1番1号
	○電話・面接相談（無料） ○受付時間 基本的には 月～金　8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く） ※市町村によって若干異なる場合あり。	○由利本荘市　市民課　市民相談室 ・電話　0184-24-6251 ・〒015-8501　由利本荘市尾崎17番地 ○にかほ市　生活環境課　消費生活センター ・電話　0184-32-3043 ・〒018-0492　にかほ市平沢字鳥ノ子渕21番地 ○大仙市　生活環境課市民相談室 ・電話　0187-88-8039 ・〒014-0027　大仙市大曲通町8番36号Anbee大曲2階 ○仙北市　市民生活課　消費生活係 ・電話　0187-43-3313 ・〒014-0392　仙北市角館町中菅沢81番地8 ○美郷町　住民生活課　環境安全班 ・電話　0187-84-4903 ・〒019-1541　仙北郡美郷町土崎字上野乙170番地10 ○横手市　生活環境課くらしの相談係 ・電話　0182-32-2919 ・〒013-8601　横手市中央町8番2号 ○湯沢市　くらしの相談課市民相談窓口班 ・電話　0183-72-0874 ・〒012-8501　湯沢市佐竹町1番1号 ○羽後町　町民生活課 ・電話　0183-62-2111　内118 ・〒012-1131　雄勝郡羽後町西馬音内字中野177番地 ○東成瀬村　企画課 ・電話　0182-47-3402 ・〒019-0801 雄勝郡東成瀬村田子内字仙人下30番地1

（4）多重債務相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○サラ金、クレジット等の多重債務、ヤミ金融問題等の相談	○面接（要予約、初回相談に限り無料） 月～金　9:00～17:00 土　10:00～12:00 ※電話による予約受付は、 月～金　9:30～16:30 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田弁護士会(サラ金・クレジット相談センター)】 ・専用電話　018-896-5599 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目2番7号 ・相談は県内各地で行っております。 詳細についてはお問い合わせください。
	○面接相談（無料） 月　17:30～19:00 （司法書士相談） 水　18:00～20:00 土　13:00～16:00	【秋田なまはげの会】 ・代表電話（FAX兼用）　018-862-2253 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目22番6号 ラポール山王郷A-1
	○面接、電話（無料） 月～金　8:30～16:30 （12:00～13:00を除く） （祝日、年末年始は除く）	【東北財務局 秋田財務事務所 理財課】 ・専用電話　018-862-4196 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番4号 秋田第二合同庁舎3階

12. その他

（１）法務局
（２）秋田海上保安部
（３）年金事務所
（４）全国健康保険協会秋田支部
（５）秋田県司法書士会
（６）秋田県福祉センター
（７）警察の被害相談電話一覧　　（再掲）
（８）秋田県犯罪被害者支援センター　（再掲）

（１）法務局

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○家庭内や近隣間等様々な困りごと、心配ごとの相談	○電話・面接相談(無料) 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田地方法務局】 ○人権擁護課 ・「みんなの人権１１０番」 全国共通ナビダイヤル　0570-003-110 ・〒010-0951　秋田市山王七丁目1番3号 秋田合同庁舎2階 ※全国共通ナビダイヤルに電話すると、おかけになった場所の最寄りの法務局につながります。
		【各支局】 ○大館 ・代表電話　0186-42-6514 ・〒017-0804　大館市柄沢字狐台7番地73 ○能代 ・代表電話　0185-54-4111 ・〒016-0803　能代市大町5番36号 ○本荘 ・代表電話　0184-22-1200 ・〒015-0874　由利本荘市給人町17番 本荘合同庁舎 ○大曲 ・代表電話　0187-63-2100 ・〒014-0034　大仙市大曲住吉町1番45号

（２）秋田海上保安部

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○海上で発生した犯罪の捜査や、被害を受けた方々の保護・支援を実施	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田海上保安部】 ・電話　018-845-1621（管理課） ・〒011-0945　秋田市土崎港西一丁目７番３５号 ・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　https://www.kaiho.mlit.go.jp/02kanku/akita/

（3）年金事務所

秋田県内各年金事務所からのお知らせ

●県内相談窓口をご案内します●

年金事務所でのご相談			出張相談所でのご相談			
各年金事務所　所在地・連絡先	受付時間	予約時間	出張相談所開催場所	予約の有無	開催日	開催時間
秋田年金事務所 〒010-8565　秋田市保戸野鉄砲町5-20 ☎018-865-2392 ※自動音声でご案内しています。	・平日（月～金） 8：30～17：15 ・週初の開所日 8：30～19：00 ・第2土曜日 9：30～16：00	・平日（月～金） 8：30～16：00 ・週初の開所日 8：30～18：00 ・第2土曜日 9：30～15：00	男鹿市役所 男鹿市船川港船川字泉台66-1	要予約 秋田年金事務所 （予約☎） 018-865-2392 自動音声案内「1」選択後「2」を選択してください	第2・第4木曜日 （祝日はお休みとなります）	9：30～15：30
大曲年金事務所 〒014-0027　大仙市大曲通町6-26 ☎0187-63-2296 ※自動音声でご案内しています。			横手市役所本庁舎1階 横手市中央町8-2	要予約 大曲年金事務所 （予約☎） 0187-63-2296 自動音声案内「1」選択後「2」を選択してください	毎週火曜日 （祝日はお休みとなります）	9：30～15：00
			湯沢商工会議所 湯沢市柳町一丁目1-13		毎週水曜日 （祝日はお休みとなります）	10：00～15：00
鷹巣年金事務所 〒018-3312　北秋田市花園町18-1 ☎0186-62-1490 ※自動音声でご案内しています。			能代市役所本庁舎 能代市上町1-3	要予約 鷹巣年金事務所 （予約☎） 0186-62-1490 自動音声案内「5」を選択してください	毎週火曜日 （祝日はお休みとなります）	9：30～15：30
			大館市役所本庁舎 大館市字中城20		毎週木曜日 （祝日はお休みとなります）	
			鹿角市役所 第1・2会議室 鹿角市花輪字荒田4番地1		毎週水曜日 （祝日はお休みとなります）	
本荘年金事務所 〒015-8505　由利本荘市表尾崎町21-2 ☎0184-24-1111 ※自動音声でご案内しています。						
街角の年金相談センター 秋田（オフィス） 〒010-8506　秋田市東通仲町4-1 秋田拠点センターALVE2階 ☎018-893-6491 ※"お電話による年金相談"は受け付けておりません。	・平日（月～金） 8：30～17：15	・平日（月～金） 8：30～16：00				

相談にお越しの際は・・・

・年金証書、年金振込通知書、年金手帳(基礎年金番号通知書)、個人番号カードなど本人であることが確認できる書類が必要となります。

・また、本人以外の方が相談される場合には、本人からの委任状とお見えになる方の本人確認ができる身分証明書（運転免許証等）が必要となります。

年金のご相談は、ぜひ予約をご利用ください！！

予約の申し込みは「予約受付専用電話」へ！
0570－05－4890

※『出張相談所のご予約』は、出張相談所の住所地を管轄する年金事務所へ直接お申込みください。

《編集後記》

（4）全国健康保険協会(協会けんぽ）秋田支部

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○主に中小企業で働く従業員やそのご家族が加入する健康保険の運営 （主な業務） ・被保険者証の交付 ・高額療養費や傷病手当金等の現金給付 ・保険診療等の現物給付 ・健診費用の補助	○電話・面接相談(無料) 月～金　8:30～17:15 （土日、祝日、年末年始を除く）	【全国健康保険協会（協会けんぽ）秋田支部】 ・電話　018-883-1800 ・〒010-8507　秋田市旭北錦町5番50号 シティビル秋田2階

（5）秋田県司法書士会

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○相続等による不動産や会社法人の登記手続きの代理、簡易裁判所における民事事件の訴訟代理（140万円を超えない）、裁判所・検察庁・法務局に提出する書類の作成	○面談による相談、電話による相談とも事前予約が必要（無料） ○事前予約専用番号 018-824-0055 月～金　9:00～17:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ○電話相談日・時間 月～金　13:00～15:00 ※電話相談は、担当司法書士の事務所で実施 ※面談は各会場で違うため、予約時に秋田県司法書士会に確認 （土日、祝日、年末年始を除く）	【秋田県司法書士会】 ・電話　018-824-0187 ・〒010-0951　秋田市山王六丁目3番4号

（6）秋田県福祉相談センター

業務内容等	相談先・電話番号等	
○高齢の方、障害のある方、児童、女性の方の福祉、心の健康に関するさまざまな相談	○電話・面接相談（無料） 月～金　8:30～19:00 土・日・祝日　10:00～18:30 （年末年始を除く） ※面接相談は、平日（8:30～17:15）のみで、事前に予約が必要です。 ※手紙、FAX、メールによる相談も可	【県福祉相談センター】 ・相談専用電話　018-831-2940 ・FAX　018-831-2306 ・メール　fukushi@pref.akita.lg.jp ・〒010-0001　秋田市中通二丁目1番51号 明徳館ビル1階

（7）警察の被害相談電話一覧

業務内容等	相談先・電話番号等	
警察安全相談	警察本部県民安全相談センター	018-864-9110　または　＃9110
少年に関する相談	やまびこ電話	FAX兼用　018-824-1212
サイバー犯罪に関する相談	サイバー犯罪相談電話	018-865-8110
性犯罪被害等に関する相談	性犯罪被害相談電話	0120-028-110(フリーダイヤル)　または　＃8103（ハートさん）

（8）（公社）秋田被害者支援センター（再掲）

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○犯罪被害等に関する相談（電話、面接） ○病院・法廷への付添い等直接的支援 ○傷害、強盗致傷、特定の性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費及び再被害防止等のための転居費用等の特別支援 ○犯罪被害者給付金申請の補助 ○自助グループへの支援	○電話相談（無料） 月～金　10:00～16:00 （土日、祝日、年末年始を除く） ○面接相談（無料）（要予約）	【（公社）秋田被害者支援センター】 ・相談電話　0120-62-8010（フリーダイヤル） ・事務局電話　018-893-5935 ・〒010-0922　秋田市旭北栄町1番5号 秋田社会福祉会館本館4階 ・ホームページ　http://www.avs.or.jp

※秋田被害者支援センターは、秋田県公安委員会指定の犯罪被害者等早期援助団体です。

犯罪被害者等に対する支援をおこなう相談機関等のご案内
－令和４年度版－

〒　010-8570　秋田県秋田市山王四丁目１番１号
秋田県生活環境部県民生活課
安全安心まちづくり・交通安全班
電話番号　　018-860-1522
ホームページ　https://www.pref.akita.lg.jp/pages/genre/11658
Ｅ-ｍａｉｌ　kotsu@mail2.pref.akita.jp

秋田県安全・安心まちづくり