

3. 交通事故に関する相談

- (1) 県の交通事故相談窓口
- (2) 警察の交通事故相談窓口
- (3) 裁判外紛争処理機構が行う調停
- (4) 弁護士会が行う交通事故相談
- (5) 損害賠償の紛争解決に関する支援
- (6) 自動車保険・自賠責保険等に関する相談
- (7) 被害者や遺族に対する各種貸付金制度・給付金制度

(1) 県の交通事故相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○示談の仕方、賠償額の算定、自賠責保険の請求手続き、賠償責任等に関する相談	○電話・面接相談(無料) 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)	【秋田県生活センター】 ○交通事故相談窓口 ・電話 018-836-7804、7805 ・FAX 018-836-7808 ・〒010-0001 秋田市中通二丁目3番8号 アトリオン7階

(2) 警察の交通事故相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○交通事故、運転免許等交通に関する相談	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が対応	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話 018-864-9110(または#9110) ・代表電話 018-863-1111 ・〒010-0951 秋田市山王四丁目1番5号 ・ホームページ http://www.police.pref.akita.jp/
		【各警察署住民安全相談所】 ○鹿角署 ・代表電話 0186-23-3321 ・〒018-5201 鹿角市花輪字向畑100番地
		○大館署 ・代表電話 0186-42-4111 ・〒017-0864 大館市根下戸新町1番70号
		○北秋田署 ・代表電話 0186-62-1245 ・〒018-3331 北秋田市鷹巣字下家下1番地
		○能代署 ・代表電話 0185-52-4311 ・〒016-0811 能代市日吉町1番24号

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○交通事故、運転免許等交通に関する相談	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が対応	○五城目署 ・代表電話 018-852-4100 ・〒018-1721 南秋田郡五城目町字七倉178番地の4
		○男鹿署 ・代表電話 0185-23-2233 ・〒010-0511 男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4
		○秋田臨港署 ・代表電話 018-845-0141 ・〒011-0945 秋田市土崎港西三丁目1番8号
		○秋田中央署 ・代表電話 018-835-1111 ・〒010-0875 秋田市千秋明德町1番9号
		○秋田東署 ・代表電話 018-825-5110 ・〒010-1407 秋田市上北手百崎字内山60番地2
		○由利本荘署 ・代表電話 0184-23-4111 ・〒015-0817 由利本荘市中町27番地
		○にかほ署 ・代表電話 0184-43-2935 ・〒018-0124 にかほ市象潟町字入道島15番地8
		○大仙署 ・代表電話 0187-63-3355 ・〒014-0063 大仙市大曲日の出町一丁目1番30号
		○仙北署 ・代表電話 0187-53-2111 ・〒014-0378 仙北市角館町西野川原34番地の6
		○横手署 ・代表電話 0182-32-2250 ・〒013-0043 横手市安田字越廻71番地
○湯沢署 ・代表電話 0183-73-2127 ・〒012-0857 湯沢市千石町一丁目3番5号		

(3) 裁判外紛争処理機構が行う調停

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○自賠責保険金又は共済金の支払に係る紛争の無料調停	○電話での窓口受付 月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)	【(一財)自賠責保険・共済紛争処理機構】 ・フリーダイヤル 0120-159-700 ・〒101-0062東京都千代田区神田駿河台3-4 龍名館本店ビル11階 ・ホームページ http://www.jibai-adr.or.jp/

(4) 弁護士会が行う交通事故相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○面接相談	○面接相談(無料・要予約) 水・金 9:30~12:00 (土日、祝日、年末年始を除く) ※ 電話による予約受付は 月~金 9:00~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) ※ 相談場所は秋田市のみ	【日弁連交通事故相談センター 秋田県支部】 ・電話 018-896-5599 ・〒010-0951 秋田市山王六丁目2番7号 秋田弁護士会館内 ※ 参考 ○弁護士による電話での相談 (全国の相談所で相談担当弁護士が電話を受け付けます。) ナビダイヤル 0570-078325 月~金 10:00~15:30 (毎月10日は「拡大電話相談の日」として、10:00~19:00で実施) ☆詳しくは、日弁連交通事故相談ホームページ http://www.n-tacc.or.jp/

(5) 損害賠償の紛争解決に関する支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○自動車事故に伴う損害賠償の紛争に関する相談、和解のあっせん及び審査を無料で行う	○面接相談(事前予約が必要) ・事前電話予約受付時間 月~金 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)	【(公財)交通事故紛争処理センター仙台支部 (ほか全国10カ所)】 ・代表電話 022-263-7231 ・〒980-0811 仙台市青葉区一番町4-6-1 仙台第一生命タワービルディング11階 ・ホームページ http://www.jcstad.or.jp/

(6) 自動車保険・自賠責保険等に関する相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○損害保険に関する一般的な相談(自動車保険および自賠責保険の説明や保険金請求手続きの案内等)	○電話相談(無料) 月~金 9:15~17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) ※出張面談相談もありますが、詳しくはお問い合わせください。	【(一社)日本損害保険協会そんぽADRセンター東北】 ・ナビダイヤル 0570-022808 (全国共通、通話料有料) ・直通電話 022-745-1171 ・〒980-0811 仙台市青葉区一番町二丁目8番15号 太陽生命仙台ビル9階 ・ホームページ http://www.sonpo.or.jp/useful/soudan/adr/

(7) 被害者や遺族に対する各種貸付金制度・給付金制度

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<p>○「生活資金貸付制度」 ・交通遺児等貸付(中学校終了前までの子供)</p> <p>・不履行判決等貸付</p> <p>・後遺障害保険金(共済金)一部立替貸付</p> <p>・政府保障事業の保障金一部立替貸付</p> <p>○「重度後遺障害者介護料支給制度」</p>	<p>○電話・面接相談(無料) 月～金、第1、3土曜日 8:30～17:10 (日、祝日、年末年始、開業した土曜日の翌週の月曜日を除く)</p> <p>※電子メールでの相談も可</p>	<p>【(独)自動車事故対策機構秋田支所】</p> <p>・代表電話 018-863-5875</p> <p>・〒010-0962 秋田市八橋大畑二丁目12番53号 秋田県自動車会館内</p> <p>・メールアドレス akita-soudan@nasva.go.jp</p> <p>・ホームページ http://www.nasva.go.jp/</p>
<p>○交通事故相談 「交通事故被害者ホットライン」</p>	<p>○電話相談(無料) 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)</p>	<p>○交通事故被害者ホットライン 0570-00738(ナビダイヤル)</p>
<p>○「生活資金等の支給」</p> <p>・越年資金</p> <p>・入学支度金(小学校又は中学校に入学する場合)</p> <p>・進学等支援金(義務教育終了後直ちに上級学校に進学または就職する場合)</p> <p>・緊急時見舞金</p> <p>○交通遺児(16歳未満)への年金方式による(満19歳に達するまで)定期的な育成給付金の支給</p>	<p>○電話・窓口受付 月～金 10:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)</p>	<p>【(公財)交通遺児等育成基金】</p> <p>・フリーダイヤル 0120-16-3611</p> <p>・代表電話 03-5212-4511</p> <p>・〒102-0083 東京都千代田区麹町4-5 海事センタービル7階</p> <p>・ホームページ http://www.kotsujii.or.jp/</p> <p>・メールアドレス info@kotsujii.or.jp</p>
<p>○交通遺児等(高校生以上)への奨学金などの貸与・給付</p>	<p>○電話受付 月～金 9:00～17:30 (土日、祝日、年末年始、会休業日(5/2)を除く)</p>	<p>【(公財)交通遺児育英会】</p> <p>・フリーダイヤル 0120-521-286(奨学課) 0120-521-219(相談室)</p> <p>・代表電話 03-3556-0771</p> <p>・〒102-0093 東京都千代田区平河町二丁目6番1号 平河町ビル3F</p> <p>・ホームページ http://www.kotsujii.com/</p> <p>【その他】</p> <p>・教育庁総務課HP内 「交通遺児に対する奨学制度について」</p> <p>・ホームページ http://www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/30071</p>