

# 11. 消費生活に関する相談

- (1) 警察の消費生活相談窓口
- (2) 県の消費生活相談窓口
- (3) 市町村の消費生活相談窓口
- (4) 多重債務相談窓口

## (1) 警察の消費生活相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「サラ金」「ヤミ金融」に関する相談 ○「押しつけ商法」「催眠商法」など悪質商法に関する相談 ○コンピューターやネットワークを悪用した犯罪に関する相談	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が受付	<b>【警察本部県民安全相談センター】</b> ・専用電話 018-864-9110 (または#9110) ・代表電話 018-863-1111 ・〒010-0951 秋田市山王四丁目1番5号 <b>【警察本部生活環境課】</b> ・「サイバー犯罪相談電話」018-865-8110 ・代表電話 018-863-1111 ・〒010-0951 秋田市山王四丁目1番5号 ・ホームページ <a href="http://www.police.pref.akita.jp/kenkei/index.html">http://www.police.pref.akita.jp/kenkei/index.html</a>
		<b>【各警察署生活安全課(係)、広報広聴係】</b> ○鹿角署 ・代表電話 0186-23-3321 ・〒018-5201 鹿角市花輪字向畑100番地
		○大館署 ・代表電話 0186-42-4111 ・〒017-0864 大館市根下戸新町1番70号
		○北秋田署 ・代表電話 0186-62-1245 ・〒018-3331 北秋田市鷹巣字下家下1番地
		○能代署 ・代表電話 0185-52-4311 ・〒016-0811 能代市日吉町1番24号
		○五城目署 ・代表電話 018-852-4100 ・〒018-1721 南秋田郡五城目町字七倉178番地の4
		○男鹿署 ・代表電話 0185-23-2233 ・〒010-0511 男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4
		○秋田臨港署 ・代表電話 018-845-0141 ・〒011-0945 秋田市土崎港西三丁目1番8号
		○秋田中央署 ・代表電話 018-835-1111 ・〒010-0875 秋田市千秋明德町1番9号
		○秋田東署 ・代表電話 018-825-5110 ・〒010-1407 秋田市上北手百崎字内山60番地2
○由利本荘署 ・代表電話 0184-23-4111 ・〒015-0817 由利本荘市中町27番地		

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「サラ金」「ヤミ金融」に関する相談 ○「押しつけ商法」「催眠商法」等悪質商法に関する相談 ○コンピューターやネットワークを悪用した犯罪に関する相談	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が対応	○にかほ署 ・代表電話 0184-43-2935 ・〒018-0124 にかほ市象潟町字入道島15番地8 ○大仙署 ・代表電話 0187-63-3355 ・〒014-0063 大仙市大曲日の出町一丁目1番30号 ○仙北署 ・代表電話 0187-53-2111 ・〒014-0378 仙北市角館町西野川原34番地の6 ○横手署 ・代表電話 0182-32-2250 ・〒013-0043 横手市安田字越廻71番地 ○湯沢署 ・代表電話 0183-73-2127 ・〒012-0857 湯沢市千石町一丁目3番5号

## (2) 県の消費生活相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「商品」や「サービス」の購入に係る問い合わせやトラブル及び多重債務に関する相談	○電話・面接相談(無料) 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)	<b>【県生活センター】</b> ・専用電話 018-835-0999 ・〒010-0001 秋田市中通二丁目3番8号 アトリオンビル7階 <b>【県生活センター北部消費生活相談室】</b> ・専用電話 0186-45-1040 ・〒017-0843 大館市字中町5 (旧正札竹村ビル1階) <b>【県生活センター南部消費生活相談室】</b> ・専用電話 0182-45-6104 ・〒013-8502 横手市旭川一丁目3番41号 (平鹿地域振興局1階)

### (3) 市町村の消費生活相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<p>○「商品」や「サービス」の購入に係る問い合わせやトラブルに関する相談</p>	<p>○電話・面接相談(無料) ○受付 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) ※受付時間は、市町村によって若干異なる場合があります。</p>	<p>○鹿角市 消費生活センター ・電話 0186-30-0258 ・〒018-5292 鹿角市花輪字荒田4番地1</p>
		<p>○小坂町 観光産業課 観光商工班 ・電話 0186-29-3908 ・〒017-0292 鹿角郡小坂町小坂字上谷地41番地1</p>
		<p>○大館市 市民課 生活相談係 ・電話 0186-43-7045 ・〒017-8555 大館市字中城20番地</p>
		<p>○上小阿仁村 住民福祉課 住民福祉班 ・電話(代) 0186-77-2222 ・〒018-4494 北秋田郡上小阿仁村小沢田字向川原118</p>
		<p>○北秋田市 生活課 地域推進係 ・電話 0186-62-6628 ・〒018-3392 北秋田市花園町19番1号</p>
		<p>○能代市 消費生活相談所 ・電話 0185-89-2132 ・〒016-8501 能代市上町1番3号</p>
		<p>○三種町 商工観光交流課 商工係 ・電話 0185-85-4830 ・〒018-2401 山本郡三種町鶴川字岩谷子8番地</p>
		<p>○八峰町 産業振興課 商工水産係 ・電話 0185-76-4605 ・〒018-2502 山本郡八峰町峰浜目名瀧字目長田118</p>
		<p>○藤里町 町民課 町民福祉係 ・電話 0185-79-2113 ・〒018-3201 山本郡藤里町藤琴字藤琴8番地</p>
		<p>○八郎潟町 町民課 ・電話 018-875-5806 ・〒018-1692 南秋田郡八郎潟字大道80番地</p>
		<p>○五城目町 住民生活課 住民生活係 ・電話 018-852-5112 ・〒018-1792 南秋田郡五城目町西磯ノ目一丁目1番地1</p>
		<p>○井川町 産業課 産業振興班 ・電話 018-874-4418 ・〒018-1596 南秋田郡井川町北川尻字海老沢樋ノ口78-1</p>
		<p>○大瀧村 住民生活課 住民福祉班 ・電話 0185-45-2114 ・〒010-0494 南秋田郡大瀧村字中央1番1号</p>
<p>○男鹿市 消費生活センター ・電話 0185-24-9111 ・〒010-0595 男鹿市船川港船川字泉台66番地1</p>		

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○「商品」や「サービス」の購入に係る問い合わせやトラブルに関する相談	○電話・面接相談(無料) ○受付時間 基本的には 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) ※市町村によって若干異なる場合あり。	○潟上市 市民課 生活環境班 ・電話 018-853-5370 ・〒018-0201 潟上市天王字棒沼台226番地1
		○秋田市 市民相談センター消費生活担当 ・代表電話 018-888-5648 ・〒010-8560 秋田市山王一丁目1番1号
		○由利本荘市 市民課 市民相談室 ・電話 0184-24-6251 ・〒015-8501 由利本荘市尾崎17番地
		○にかほ市 生活環境課 生活環境班 ・電話 0184-32-3043 ・〒018-0492 にかほ市平沢字鳥ノ子淵21番地
		○大仙市 消費生活センター ・電話 0187-63-1136 ・〒014-8601 大仙市大曲花園町1番1号
		○仙北市 市民生活課 消費生活係 ・電話 0187-43-3308 ・〒014-0392 仙北市角館町東勝楽丁19番地
		○美郷町 住民生活課 環境安全班 ・電話 0187-84-4903 ・〒019-1541 仙北郡美郷町土崎字上野乙170-10
		○横手市 消費生活センター ・電話 0182-32-2919 ・〒013-0023 横手市中央町8番2号
		○湯沢市 消費生活センター ・電話 0183-72-0874 ・〒012-8501 湯沢市佐竹町1番1号
		○羽後町 生活環境課 ・電話 0183-62-2111 ・〒012-1131 雄勝郡羽後町西馬音内字中野177番地
		○東成瀬村 企画商工課 企画商工班 ・電話 0182-47-3402 ・〒019-0801 雄勝郡東成瀬村田子内字仙人下30-1

#### (4) 多重債務相談窓口

実施機関名・業務内容	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○サラ金、クレジットの多重債務、ヤミ金融問題等の相談	○面接(要予約、初回相談に限り無料) 月～金 9:00～17:00 土 10:00～12:00 ※電話による予約受付は、 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く)	【秋田弁護士会(サラ金・クレジット相談センター)】 ・専用電話 018-896-5599 ・〒010-0951 秋田市山王六丁目2番7号 ・相談は県内各地で行っております。 詳細についてはお問い合わせください。
	○面接相談(無料) 月 17:30～19:00 水 19:00～21:00 土 13:00～16:00	【秋田なまはげの会】 ・代表電話(FAX兼用) 018-862-2253 ・〒010-0951 秋田市山王六丁目22番6号 ラポール山王郷A-1
	○面接、電話(無料) 月～金 8:30～16:30 (12:00～13:00は除く) (祝日、年末年始は除く)	【東北財務局 秋田財務事務所 理財課】 ・専用電話 018-862-4196 ・〒010-0951 秋田市山王七丁目1番4号 秋田第二合同庁舎3階