

1. 総合相談

- (1) 県の総合的対応窓口
- (2) 市町村の総合的対応窓口
- (3) 警察の総合相談窓口
- (4) 秋田被害者支援センターが行う各種相談・支援
- (5) 検察庁が行う各種相談・支援
- (6) 裁判所及び検察審査会が行う各種手続案内
- (7) 家庭裁判所が行う少年事件被害者に対する各種手続案内
- (8) 保護観察所が行う相談・支援
- (9) 弁護士会が行う相談
- (10) 日本司法支援センター(法テラス)が行う情報提供等

(1) 県の総合的対応窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○具体的な相談窓口の紹介 や連絡調整	○電話・面接相談(無料) 月～金 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	【県】 民生活課 安全安心まちづくり・交通安全班 ・電話 018-860-1522 ・〒010-8570 秋田市山王四丁目1番1号 ・ホームページ https://www.pref.akita.lg.jp
	○電話・面接相談(無料) 月～金 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	【各】 地域振興局総務企画部地域企画課 ○鹿角 ・代表電話 0186-22-0457 ・〒018-5201 鹿角市花輪字六月田1番地 ----- ○北秋田 ・代表電話 0186-62-1251 ・〒018-3393 北秋田市鷹巣字東中岱76番地の1 ----- ○山本 ・代表電話 0185-55-8004 ・〒016-0815 能代市御指南町1番10号 ----- ○秋田 ・代表電話 018-860-3313 ・〒010-0951 秋田市山王四丁目1番2号 ----- ○由利 ・代表電話 0184-22-5432 〒015-8515 由利本荘市水林366番地 ----- ○仙北 ・代表電話 0187-63-5114 ・〒014-0062 大仙市大曲上栄町13番62号 ----- ○平鹿 ・代表電話 0182-32-0594 ・〒013-8502 横手市旭川一丁目3番41号 ----- ○雄勝 ・代表電話 0183-73-8191 ・〒012-0857 湯沢市千石町二丁目1番10号

(2) 市町村の総合的対応窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<p>○具体的な相談窓口の紹介や連絡調整</p>	<p>○電話・面接相談(無料) 月～金 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)</p>	<p>【各市町村】</p> <p>○鹿角市 市民共動課 環境生活班 ・電話 0186-30-0224 ・〒018-5292 鹿角市花輪字荒田4番地1</p> <p>----- ○ -----</p> <p>小坂町 町民課 町民生活班 ・電話 0186-29-3928 ・〒017-0292 鹿角郡小坂町小坂字上谷地41番地1</p> <p>-----</p> <p>○大館市 市民課 生活相談係 ・電話 0186-43-7044 ・〒017-8555 大館市字中城20番地</p> <p>-----</p> <p>○北秋田市 生活課 地域推進係 ・電話 0186-62-6628 ・〒018-3392 北秋田市花園町19番1号</p> <p>-----</p> <p>○上小阿仁村 総務課 総務財政班 ・電話(代) 0186-77-2221 ・〒018-4494 北秋田郡上小阿仁村小沢田 字向川原118番地</p> <p>-----</p> <p>○能代市 市民活力推進課 地域づくり支援係 ・電話 0185-89-2212 ・〒016-8501 能代市上町1番3号</p> <p>-----</p> <p>○三種町 町民生活課 消防防災係 ・電話 0185-85-4823 ・〒018-2401 山本郡三種町鶴川字岩谷子8番地</p> <p>-----</p> <p>○八峰町 総務課 防災まちづくり班 ・電話 0185-76-4666 ・〒018-2502 山本郡八峰町峰浜目名湯 字目長田118番地</p> <p>-----</p> <p>○藤里町 町民課 健康推進係 ・電話 0185-79-2113 ・〒018-3201 山本郡藤里町藤琴字藤琴8番地</p> <p>-----</p> <p>○男鹿市 生活環境課 環境安全班 ・電話 0185-24-9114 ・〒010-0595 男鹿市船川港船川字泉台66番地1</p> <p>-----</p> <p>○潟上市 市民課 生活環境班 ・電話 018-853-5370 ・〒018-0201 潟上市天王字棒沼台226番地1</p> <p>-----</p> <p>○五城目町 住民生活課 住民生活係 ・電話 018-852-5112 ・〒018-1792 南秋田郡五城目町西磯ノ目 一丁目1番1号</p> <p>-----</p> <p>○八郎潟町 町民課 ・電話 018-875-5806 ・〒018-1692 南秋田郡八郎潟町字大道80番地</p> <p>-----</p> <p>○井川町 町民課 町民生活班 ・電話 018-874-4416 ・〒018-1596 南秋田郡井川町北川尻 字海老沢樋ノ口78番地1</p> <p>-----</p> <p>○大潟村 住民生活課 住民福祉班 ・電話 0185-45-2114 ・〒010-0494 南秋田郡大潟村字中央1番地1</p>

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○具体的な相談窓口の紹介や連絡調整	○電話・面接相談(無料) 月～金 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く)	○秋田市 市民相談センター ・電話 018-888-5646 ・〒010-8560 秋田市山王一丁目1番1号 ----- ○由利本荘市 市民課 市民相談室 ・電話 0184-24-6251 ・〒015-8501 由利本荘市尾崎17番地 ----- ○にかほ市 生活環境課 生活環境班 ・電話 0184-32-3033 ・〒018-0492 にかほ市平沢字鳥ノ子淵21番地 ----- ○大仙市 生活環境課 交通安全班 ・電話 0187-63-1111 内182 ・〒014-8601 大仙市大曲花園町1番1号 ----- ○仙北市 総合防災課 交通防犯係 ・電話 0187-43-1115 ・〒014-1298 仙北市田沢湖生保内字宮ノ後30番地 ----- ○美郷町 住民生活課 環境安全班 ・電話 0187-84-4903 ・〒019-1541 仙北郡美郷町土崎 字上野乙170番地10 ----- ○横手市 地域づくり支援課 地域調整係 ・電話 0182-35-2266 ・〒013-8601 横手市条里一丁目1番64号 条里南庁舎 ----- ○湯沢市 暮らしの相談課 市民相談窓口班 ・電話 0183-73-2115 ・〒012-8501 湯沢市佐竹町1番1号 ----- ○羽後町 生活環境課 ・電話(代) 0183-62-2111 内134 ・〒012-1131 雄勝郡羽後町西馬音内 字中野177番地 ----- ○東成瀬村 民生課 住民生活班 ・電話 0182-47-3403 ・〒019-0801 雄勝郡東成瀬村田子内 字仙人下30番地1

(3) 警察の総合相談窓口

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○困りごと、心配ごとの相談 ・身上、家庭内の不和等日常生活で困っていること ・交通事故・運転免許等交通に関すること ・そのほか警察の業務に関する要望や意見・相談等	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が対応	【警察本部県民安全相談センター】 ・専用電話 018-864-9110 (または#9110) ・代表電話 018-863-1111 ・〒010-0951 秋田市山王四丁目1番5号 ・ホームページ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/ ----- ○鹿角警察署 ・代表電話 0186-23-3321 ・〒018-5201 鹿角市花輪字向畑100番地 ----- ○大館警察署 ・代表電話 0186-42-4111 ・〒017-0864 大館市根下戸新町1番70号 ----- ○北秋田警察署 ・代表電話 0186-62-1245 ・〒018-3331 北秋田市鷹巣字下家下1番地

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○困りごと、心配ごとの相談 ・身上、家庭内の不和等日常生活で困っていること ・交通事故・運転免許等交通に関すること ・そのほか警察の業務に関する要望や意見・相談等	○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が対応	○能代警察署 ・代表電話 0185-52-4311 ・〒016-0811 能代市日吉町1番24号 ----- ○五城目警察署 ・代表電話 018-852-4100 ・〒018-1721南秋田郡五城目町字七倉178番地の4 ----- ○男鹿警察署 ・代表電話 0185-23-2233 ・〒010-0511男鹿市船川港船川字新浜町1番地の4 ----- ○秋田臨港警察署 ・代表電話 018-845-0141 ・〒011-0945 秋田市土崎港西三丁目1番8号 ----- ○秋田中央警察署 ・代表電話 018-835-1111 ・〒010-0875 秋田市千秋明德町1番9号 ----- ○秋田東警察署 ・代表電話 018-825-5110 ・〒010-1407秋田市上北手百崎字内山60番地2 ----- ○由利本荘警察署 ・代表電話 0184-23-4111 ・〒015-0817 由利本荘市中町27番地 ----- ○大仙警察署 ・代表電話 0187-63-3355 ・〒014-0063大仙市大曲日の出町一丁目1番30号 ----- ○仙北警察署 ・代表電話 0187-53-2111 ・〒014-0378 仙北市角館町西野川原34番地の6 ----- ○横手警察署 ・代表電話 0182-32-2250 ・〒013-0043 横手市安田字越廻71番地 ----- ○湯沢警察署 ・代表電話 0183-73-2127 ・〒012-0857 湯沢市千石町一丁目3番5号

(4) 秋田被害者支援センターが行う各種相談・支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
○病院・法廷への付添い等直接的支援 ○性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費及び転居費用等の特別支援 ○犯罪被害者給付金申請の補助 ○自助グループへの支援	○電話相談(無料) 月～金 10:00～16:00 (土日、祝日、年末年始を除く) ○面接相談(無料) ※予約必要	【(公社)秋田被害者支援センター】 ・フリーダイヤル 0120-62-8010 ・代表電話 018-893-5935 ・〒010-0922 秋田市旭北栄町1番5号 秋田県社会福祉会館本館4階 ・ホームページ https://www.av.s.or.jp/

※秋田県公安委員会指定の犯罪被害者等早期援助団体です。

(5) 検察庁が行う各種相談・支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> ○被害者等の方々からの各種相談 ○法廷への案内、付添い等の支援 ○事件記録の閲覧手続等の相談 ○証拠品の還付手続等の相談 ○被害者等の方の精神面、生活面、経済面等の支援を行っている支援機関や団体の紹介 	<ul style="list-style-type: none"> ○電話相談(無料) ○面接相談(無料) 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) ※ 来庁の際は事前に電話連絡をお願いいたします。 	<p>【秋田地方検察庁】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・被害者ホットライン 専用電話(FAX兼用) 018-862-5572 ・〒010-0951 秋田市山王七丁目1番2号 秋田地方検察庁内

(6) 裁判所及び検察審査会が行う各種手続案内

業務内容等	手続案内方法・日時等	所在地・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> ○刑事裁判の傍聴や訴訟記録の閲覧コピー、刑事和解等各種手続に関する説明(裁判所) ○不起訴処分に対する審査の申立て手続に関する説明(検察審査会) 	<ul style="list-style-type: none"> ○面接(手続案内無料) 月～金 8:30～11:30 13:00～16:30 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【秋田地方裁判所】【秋田検察審査会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○本庁 ・代表電話 018-824-3121 ・〒010-8504 秋田市山王七丁目1番1号 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○大館支部 【大館検察審査会】 ・代表電話 0186-42-0071 ・〒017-0891 大館市中城15番地 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○能代支部 【能代検察審査会】 ・代表電話 0185-52-3278 ・〒016-0817 能代市上町1番15号 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○本荘支部 ・代表電話 0184-22-3916 ・〒015-0872 由利本荘市瓦谷地21番地 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○大曲支部 【大曲検察審査会】 ・代表電話 0187-63-2033 ・〒014-0063 大仙市大曲日の出町一丁目20番4号 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○横手支部 ・代表電話 0182-32-4130 ・〒013-0013 横手市城南町2番1号

(7) 家庭裁判所が行う少年事件被害者に対する各種手続案内

業務内容等	手続案内方法・日時等	所在地・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> ○事件記録の閲覧コピー、少年の審判結果等の通知、意見陳述等各種手続に関する説明 ※少年事件は、秋田家庭裁判所本庁及び大館、大曲、横手の各支部で取扱いをしています。 なお、能代、本荘の各支部では少年事件の取扱いをしておりませんが、パンフレット等を備付けております。 	<ul style="list-style-type: none"> ○面接(手続案内無料) 月～金 8:30～11:30 13:00～16:30 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【秋田家庭裁判所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○本庁 ・代表電話 018-824-3121 ・〒010-8504 秋田市山王七丁目1番1号 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○大館支部 ・代表電話 0186-42-0071 ・〒017-0891 大館市中城15番地 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○能代支部 ・代表電話 0185-52-3278 ・〒016-0817 能代市上町1番15号 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○本荘支部 ・代表電話 0184-22-3916 ・〒015-0872 由利本荘市瓦谷地21番地 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○大曲支部 ・代表電話 0187-63-2033 ・〒014-0063 大仙市大曲日の出町一丁目20番4号 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ○横手支部 ・代表電話 0182-32-4130 ・〒013-0013 横手市城南町2番1号

(8) 保護観察所が行う各種相談・支援

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> ○意見等聴取制度、心情等伝達制度、加害者に関する情報の通知制度に関する情報提供や相談 ○専任の担当者による不安や悩み事相談 	<ul style="list-style-type: none"> ○電話相談(無料) ○月～金 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【秋田保護観察所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用電話 018-862-4718 ・代表電話 018-862-3903 ・〒010-0951 秋田市山王七丁目1番2号 秋田地方務合同庁舎 ・ホームページ http://www.moj.go.jp/HOGO/victim.html

(9) 弁護士が行う相談

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> ○犯罪被害者やその親族、遺族を対象とした電話による無料法律相談(必要と判断すれば面談も行う) 	<ul style="list-style-type: none"> ○電話相談(初回無料) ○予約受付 月～金 9:00～16:00 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【秋田弁護士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用電話 018-896-5599 ・代表電話 018-862-3770 ・〒010-0951 秋田市山王六丁目2番7号 ・ホームページ https://akiben.jp/ ・相談は県内各地で行っております。詳細についてはお問い合わせください。
<ul style="list-style-type: none"> ○有料の一般法律相談 	<ul style="list-style-type: none"> ○面接相談(秋田市の場合)(原則有料・要予約) 月～金 10:00～16:00 (火、木は17:00～19:00も実施) 土 10:00～12:00 ○予約受付 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) 	

(10) 日本司法支援センター(法テラス)が行う情報提供等

業務内容等	相談方法・日時等	所在地・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> ○被害者等への援助に関する法制度のご紹介、相談窓口のご案内 ○犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介 	<ul style="list-style-type: none"> ○コールセンター(利用料無料) 月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (日、祝日、年末年始を除く) ※利用料は無料ですが通話料金は課金されます。 ○法テラス秋田(電話・窓口での予約受付) 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【コールセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・犯罪被害者支援ダイヤル(専用) 0570-079714 <p>【日本司法支援センター秋田地方事務所(法テラス秋田)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代表電話 0503383-5550 ・〒010-0001 秋田市中通五丁目1番51号 北都ビルディング6階 ・ホームページ https://www.houterasu.or.jp/

● インターネット上で誹謗中傷された場合の相談先

相談機関	相談方法	所在地・電話番号等
○ 秋田県警察	<ul style="list-style-type: none"> ○電話・面接相談(無料) 平日(月～金 8:30～17:15) 上記以外は当直が対応 	<p>【警察本部県民安全相談センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用電話 018-864-9110 (または#9110) ・代表電話 018-863-1111 ・〒010-0951 秋田市山王四丁目1番5号 ・ホームページ https://www.police.pref.akita.lg.jp/kenkei/consultation/
○ 秋田弁護士会	<ul style="list-style-type: none"> ○面接相談(秋田市の場合)(原則有料・要予約) 月～金 10:00～16:00 (火、木は17:00～19:00も実施) 土 10:00～12:00 ○予約受付 月～金 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【秋田弁護士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用電話 018-896-5599 ・代表電話 018-862-3770 ・〒010-0951 秋田市山王六丁目2番7号 ・ホームページ https://akiben.jp/ ・相談は県内各地で行っております。詳細についてはお問い合わせください。
○ 秋田地方務局	<ul style="list-style-type: none"> ○電話・面接相談(無料) 月～金 8:30～17:15 (土日、祝日、年末年始を除く) 	<p>【秋田地方務局】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○人権擁護課 ・「みんなの人権110番」 全国共通ナビダイヤル 0570-003-110 ・「子どもの人権110番」 全国共通フリーダイヤル 0120-007-110 ・「女性の人権ホットライン」 全国共通ナビダイヤル 0570-070-810 ・〒010-0951 秋田市山王七丁目1番3号 秋田合同庁舎2階