

目 次

1. 総合相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

- (1) 県の総合的対応窓口
- (2) 市町村の総合的対応窓口
- (3) 警察の総合相談窓口
- (4) 秋田被害者支援センターが行う各種相談・支援
- (5) 検察庁が行う各種相談・支援
- (6) 裁判所及び検察審査会が行う各種手続案内
- (7) 家庭裁判所が行う少年事件被害者に対する各種手続案内
- (8) 保護観察所が行う相談・支援
- (9) 弁護士会が行う相談
- (10) 司法支援センター(法テラス)が行う情報提供等
 - インターネット上で誹謗中傷された場合の相談先

2. 暴力団に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

- (1) 警察の暴力相談窓口
- (2) 暴力団壊滅秋田県民会議が行う暴力相談や民事訴訟の支援

3. 交通事故に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

- (1) 県の交通事故相談窓口
- (2) 警察の交通事故相談窓口
- (3) 裁判外紛争処理機構が行う調停
- (4) 弁護士会が行う交通事故相談
- (5) 損害賠償の紛争解決に関する支援
- (6) 自動車保険・自賠責保険等に関する相談
- (7) 被害者や遺族に対する各種貸付金制度・給付金制度

4. 経済的救済に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

- (1) 警察の給付制度
- (2) 公益財団法人が行う犯罪被害者に係る救援事業
- (3) 民事法律扶助制度による無料法律相談、弁護士費用等の立替え
- (4) 福祉制度による経済的支援
- (5) 社会福祉や生活資金に関する相談
- (6) 犯罪被害、災害等による損害に関する税金相談

5. 住居に関する相談・・・・・・・・・・・・・15

- (1) 県営住宅に関する情報の提供

6. 労働に関する相談・・・・・・・・・・・・・16

- (1) 県の労働相談窓口
- (2) 秋田労働局の総合労働相談窓口
- (3) 職業指導・職業紹介
- (4) キャリアカウンセラーによる就職支援等
- (5) 求職者に対する職業訓練等
- (6) ひとり親家庭の母等に対する就業自立支援
- (7) 労使紛争の調整や不当労働行為事件の審査等

7. 子どもに関する相談・・・・・・・・・・・・・19

- (1) 警察の子ども相談窓口
- (2) 県の子ども相談窓口
- (3) 教育機関等が行う学校教育問題全般に関する相談
- (4) 市町村の相談窓口
- (5) 弁護士会が行う子ども人権相談
- (6) 法務局が行う子ども人権相談

8. 女性、男女間暴力、性犯罪、性暴力に関する相談・・・23

- (1) 警察が行う性犯罪等に関する相談
- (2) 県が行う性暴力被害に関する相談
- (3) 県が行う女性が抱える問題・さまざまな悩みに関する相談、
配偶者暴力相談
- (4) 法務局が行う女性人権相談
- (5) 県内の産婦人科医による性犯罪被害者等の保護
- (6) 性犯罪及びストーカー行為の被害者に対する治療費
及び転居費用等の補助

9. 精神保健に関する相談・・・・・・・・・・・・・26

- (1) 精神保健に関する相談窓口
- (2) 心の健康に関する相談窓口
- (3) 心の悩みに関する相談窓口

10. 高齢者に関する相談・・・・・・・・・・27

- (1) 高齢者の日常生活の心配ごと、悩みごとに関する相談

11. 消費生活に関する相談・・・・・・・・・・28

- (1) 警察の消費生活相談窓口
- (2) 県の消費生活相談窓口
- (3) 市町村の消費生活相談窓口
- (4) 多重債務相談窓口

12. その他・・・・・・・・・・32

- (1) 法務局
- (2) 秋田海上保安部
- (3) 年金事務所
- (4) 全国健康保険協会秋田支部
- (5) 秋田県司法書士会
- (6) 警察の被害相談電話一覧 (再掲)
- (7) 秋田県犯罪被害者支援センター (再掲)