



ふきのとうホットライン



誰かに話そう 誰かと悩もう 一人で悩まず相談しましょう

何かお悩みのことはありませんか？ 困りごとやトラブルは、早めに相談することが大切です。この「ホットライン」は、相談機関によるネットワークです。まずは一度話してみませんか？ お気軽にご利用ください。周りの悩みを抱えた方へ紹介する際にもご利用ください。

※受付時間は年末年始を除く場合があります。

| 分野 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号など | 受付時間 |
|--------------------|---|--------------------------|--|---|
| 心 | 心の悩みと自殺問題 | 秋田いのちの電話 | 018-865-4343 | 12:00～20:30 毎日 (12/29～1/3除く) |
| | 死にたい気持ちのある方、自死遺族の方の相談 | あきたいのちのケアセンター | 0120-735-256 | 平日 9:00～16:00 土日祝 10:00～16:00 (年末年始を除く) |
| | 死別の苦しみ悲しみを語る集い | 秋田グリーンケア研究会 | 080-5000-8706 | 平日 10:00～16:00 |
| | 自死遺族わかちあい自助グループ | 結いの会 | 090-5358-7456 | 10:00～20:00 毎日 |
| 倒産 | 倒産危機など企業主の相談、自殺対策・相談 | 蜘蛛の糸 | 018-853-9759 | 10:00～17:00 月～金(祝日除く) |
| | 倒産を含む中小企業・個人事業に関する相談 | 秋田弁護士会ひまわりほっとダイヤル | 0570-001-240 予約受付(面接相談のみ) | 10:00～12:00、13:00～16:00 月～金(祝日除く) |
| 法律 | 各種法律問題全般 | 秋田弁護士会法律相談センター | 018-896-5599 予約受付(面接相談のみ) | 9:30～16:30 原則有料 月～金(祝日除く) |
| | 各種登記、クレサラ、少額裁判、成年後見制度など | 秋田県司法書士会総合相談センター | 018-824-0055 (要予約) | 9:00～17:00 月～金(祝日除く) |
| | 法律に基づく制度、手続きの紹介や相談窓口の案内(情報提供) | 法テラス | (ナビダイヤル) 0570-078374 | 月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 |
| 金融・経営 | 多重債務、ヤミ金融問題等の相談 | 秋田弁護士会サラ金・クレジット相談センター | 018-896-5599 予約受付(面接相談のみ) | 9:30～16:30 初回相談無料 月～金(祝日除く) |
| | 多重債務者の相談 | 秋田なまはげの会 | 018-862-2253 | 17:30～19:00 月 19:00～20:00 水 13:00～16:00 土 |
| 消費生活 | 銀行業務に関する様々な相談、要望(預金、貸出、外国為替、証券・保険相談など) | 銀行とりひき相談所 | 018-863-9181 | 9:00～17:00 月～金(祝日除く) |
| | 貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛登録 | 日本貸金業協会秋田県支部 | 0570-051051 ※貸付自粛制度をご利用の方は事前にお問い合わせください | 9:00～17:00 (土日祝日、12/29～1/4除く) |
| | 経営の再生・改善・整理、事業承継、創業などの相談 | 各商工会議所・秋田県商工会議所連合会 | 各商工会議所：お問い合わせください 連合会 018-866-6677 | 9:00～17:20 月～金(祝日除く) |
| | 創業・起業・経営革新等の相談 | 各商工会・秋田県商工会連合会 | 各商工会：お問い合わせください 連合会 018-863-8495 | 8:30～17:00 月～金(祝日除く) |
| 高年齢者 | 多重債務、ヤミ金融問題等の相談 | 公益財団法人あきた企業活性化センター | 018-860-5610 | 8:30～17:15 月～金(祝日除く) |
| | 商品・サービス等の契約、品質などに関する消費トラブルや多重債務の相談 | 秋田県生活センター | 018-835-0999 | 9:00～17:00 |
| | | 北部消費生活相談室 | 0186-45-1040 | 月～金(祝日、年末年始除く) |
| | 南部消費生活相談室 | 0182-45-6104 | | |
| 女 | 高齢者のくらし・法律・権利擁護・介護などの相談 | 秋田県高齢者総合相談・生活支援センター | 018-824-4165 | 平日 9:00～17:00 面談有 ※第1、第3金曜日 9:00～20:00 (祝日、12/29～1/3除く) |
| | 65歳以上の高齢者のための相続・遺言、成年後見、財産管理、その他法律相談全般 | 秋田弁護士会高齢者無料法律電話相談 | 0800-800-3108 (相談専用ダイヤル) | 13:30～15:30 (毎週月のみ(祝日除く)) |
| 性 | DV・セクハラ被害など女性の人権相談 | 法務局女性の人権ホットライン | (ナビダイヤル) 0570-070810 | 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始除く) |
| | 職場における男女差別、ハラスメント、妊娠・出産等を理由とする解雇等の相談、育児・介護休業取得等に関する相談 | 秋田労働局雇用環境・均等室 | 018-862-6684 | 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始除く) |
| | 女性が抱える悩み事の相談(夫等の暴力、離婚、家庭、男女問題など) | 秋田県女性相談所(女性ダイヤル相談) | 018-835-9052(相談専用) 0120-783-2511(DV緊急用、県外・携帯不可) | 平日 8:30～21:00 土日祝 9:00～18:00 (12/29～1/3除く) |
| | DV、夫婦、親子、男女関係、性的指向、性自認など | 秋田県中央男女共同参画センター(ハモニー相談室) | 018-836-7846 | 10:00～17:00 (日・祝日除く) |
| ひとり親 | 思いがけない妊娠・女性の健康相談など | 女性健康支援センター | 080-8607-2128 | 平日 15:00～18:00 |
| | 配偶者からのDV相談など | 配偶者暴力相談支援センター | 女性相談所・秋田県中央男女共同参画センター・県内の各福祉事務所にお問い合わせください | |
| 青少年・子ども | ひとり親家庭の就業・養育費相談など | 秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター | 018-896-1531 | 8:30～17:00 月～金(祝日除く) |
| | 子どもの急な病気などの相談 | 秋田県こども救急電話相談室 | #8000 018-895-9900 | 19:00～明朝8:00 毎日 |
| | 18歳未満児童の育児・非行・いじめ・虐待・人権に関する相談 | 児童相談所全国共通ダイヤル | 189 | 24時間 毎日 |
| | | 秋田県北児童相談所 | 0186-52-3956 | 8:30～17:00 月～金(祝日除く) |
| | | 秋田県中央児童相談所 | 018-862-7311 | |
| | | 秋田県南児童相談所 | 0182-32-0500 | |
| | | 子ども・家庭110番「でんわ相談よい子に」 | 0120-42-4152 | フリーダイヤルは24時間毎日 |
| | 法務局子どもの人権110番 | 0120-007-110 | 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始除く) | |
| | 子どもの人権(いじめ、学校トラブル、子どもの権利に関することなど) | 秋田弁護士会子どもの人権無料法律相談 | 018-896-5599 予約受付(面接相談のみ) | 9:30～16:30 初回相談無料 月～金(祝日除く) |
| | 子どもの悩み・非行など少年少女と保護者の相談 | やまびこ電話 | 018-824-1212 | 24時間 毎日 |
| いじめ、不登校など学校教育問題の相談 | 警察署少年係 | 各警察署少年係 | 24時間 毎日 | |
| 生活習慣、非行など児童の家庭問題相談 | すこやか電話 | 0120-377-804 | 8:30～17:00 月～金(祝日除く) | |
| | 家庭児童相談室 | 各福祉事務所 | 8:30～17:00 月～金(祝日除く) | |

| 分野 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号など | 受付時間 | |
|-----------------------------|---|-------------------------|--|--|--|
| 職場における心の健康、しつけ | 産業医等による事業主及び労働者のための産業保健相談 | 秋田産業保健総合支援センター | 018-884-7771 | 8:30~17:15 月~金(祝日、年末年始除く) | |
| | | 秋田地域産業保健センター | 0120-672-306 | | |
| | | 能代山本地域産業保健センター | 0185-58-5656 | | |
| | | 大館地域産業保健センター | 0186-43-4511 | | |
| | | 横手市・湯沢市・雄勝郡地域産業保健センター | 0183-79-6681 | | |
| | | 大曲仙北地域産業保健センター | 0187-62-2205 | | |
| | 由利本荘地域産業保健センター | 0184-22-6660 | | | |
| 就職・就労に関する相談 | | あきた就職活動支援センター | 018-826-1735 | 9:00~17:00 月~金(祝日除く) | |
| | | 北部サテライト | 0186-44-5100 | 9:30~12:00 13:00~17:30 月~金(祝日除く) | |
| | | 南部サテライト | 0182-35-6005 | 9:30~17:30 月~金(祝日除く) | |
| 15歳~49歳の若者の就職活動における様々な悩みの相談 | | あきた若者サポートステーション | 018-892-6021 sapo-akita02@piano.ocn.ne.jp | 9:00~17:00 月~金(祝日除く) | |
| | | 秋田県南若者サポートステーションよこて | 0182-23-5101 | 10:00~16:00 月~土(水・祝日、年末年始除く) | |
| 仕事上の悩みや職場の悩み | | 秋田県労連「労働110番」 | 0120-378-060 018-884-7323 | 9:00~18:00 月~金(祝日除く) | |
| 仕事全般の悩み及び心身の健康についての悩み | | 日本産業カウンセラー協会東北支部 秋田県運営部 | 080-1694-0764 | 10:00~16:00(予約受付時間) | |
| 心と身体の健康 | 心と体に関する一般健康相談 医師による専門相談 ※各市町村でも相談を受け付けております。 各市町村保健担当課にお問い合わせください。 | 保健所 | 大館 | 0186-52-3955 | 8:30~17:00 月~金(祝日除く) 要予約 |
| | | | 北秋田 | 0186-62-1165 | |
| | | | 能代 | 0185-55-8023 | |
| | | | 秋田中央 | 018-855-5171 | |
| | | | 由利本荘 | 0184-22-4120 | |
| | | | 大仙 | 0187-63-3403 | |
| | | | 横手 | 0182-32-4005 | |
| | | | 湯沢 | 0183-73-6155 | |
| | 秋田市 | 018-883-1180 | | | |
| | ストレス・うつなどの全般的なこころの相談 | | 精神保健福祉センター(こころの電話相談) | 018-831-3939 | 平 日 9:00~16:00 土日祝日 10:00~16:00(年末年始除く) |
| | ひきこもり(18歳以上の方)の相談 | | ひきこもり相談支援センター (精神保健福祉センター内) | 018-831-2525 | 電話・面接(要予約) 月~金(祝日、年末年始除く)10:00~16:00 |
| | 精神科の救急全般の相談 | | 精神科救急情報センター | 018-892-3780 | 平 日 17:00~22:00 土日祝日 9:00~22:00 |
| | 医療に関する苦情や相談 | | 医療安全支援センター | 018-860-1414 | 9:00~12:00 13:00~17:00 月~金(祝日、年末年始除く) |
| 薬に関する苦情や相談 | | 秋田県薬剤師会医薬品情報センター | 018-834-8931 | 10:00~16:00 月~金(祝日、年末年始除く) | |
| 不妊・不育に関する相談 | | こころとからだの相談室 | 018-884-6234 | 金 12:00~14:00 | |
| 障害者・難病 | 障害者と家族の様々な悩み相談 | | 障害者110番 | 018-863-1290 | 9:00~16:00 月~金(祝日、年末年始除く) |
| | 発達障害に関する相談 | | 秋田県発達障害者支援センター ふきのとう秋田 | 018-826-8030 | 9:00~17:00 月~金(祝日、年末年始除く) |
| | 難病に関する相談 | | 秋田県難病相談支援センター | 018-866-7754 | 9:30~16:30 月~金(祝日除く) |
| 生活安全・犯罪被害者 | 特殊詐欺や事件・事故などに関する相談や意見・要望 | | 県民安全相談センター | #9110(018-864-9110) | 24時間 毎日 |
| | | | 住民安全相談所 | 各警察署 | |
| | サイバー犯罪に関する相談 | | サイバー犯罪相談電話 | 018-865-8110 | 平日8:30~17:15 担当の係員が受付 夜間・休日 当直職員が受付 |
| | 暴力団員による不当な行為に関する相談 | | 暴力団壊滅秋田県民会議 | 0120-893-184 | 9:30~16:30 月~金(祝日除く) |
| | 犯罪被害者などの相談 | | 秋田被害者支援センター | 0120-62-8010 018-893-5937 | 10:00~16:00 月~金(祝日、年末年始除く) |
| | 犯罪被害者や家族の方に対して手続きや制度、相談窓口の紹介等情報提供 | | 法テラス「犯罪被害者支援ダイヤル」 | (ナビダイヤル) 0570-079714 | 月~金 9:00~21:00 土 9:00~17:00 |
| | 犯罪被害者とその家族の方の相談 | | 秋田弁護士会犯罪被害者支援センター | 018-896-5599 予約受付 | 9:30~16:30 初回相談無料 月~金(祝日除く) |
| 性暴力の被害に関する相談 | | ほっとハートあきた | 0800-8006-410 (秋田県内からの電話は無料) | 10:00~19:00 月~金(祝日、年末年始除く) | |
| 性犯罪被害等の相談 | | 性犯罪被害相談電話 | 0120-028-110(フリーダイヤル) #8103(ハートさん) | 24時間 毎日 | |
| 薬物乱用 | 覚せい剤などの相談 | | 薬物相談窓口(秋田県医務薬事課) | 018-860-1407 | 8:30~17:00 月~金(祝日、年末年始除く) |
| 交通事故 | 賠償責任、示談の仕方、自賠責の請求手続など交通事故相談 | | 秋田県生活センター交通事故相談 | 018-836-7804 018-836-7805 | 9:00~17:00 月~金(祝日、年末年始除く) |
| | 交通事故に関する相談 | | 日弁連交通事故相談センター秋田県支部 | 018-896-5599 予約受付(直接相談のみ) | 9:30~16:30 月~金(祝日除く) |
| 人権問題 | 人権問題全般の相談 | | 法務局みんなの人権110番 | (ナビダイヤル) 0570-003110 | 8:30~17:15 月~金(祝日、年末年始除く) |
| 生活・福祉 | 高齢者、障害者、児童及び女性の福祉などに関する相談 | | 秋田県福祉相談センター | 018-831-2940 fukushi@pref.akita.lg.jp | 8:30~19:00 平日 10:00~18:30 土日祝日(年末年始除く) |
| | 生活・福祉に関する困り事相談 | | 秋田県社会福祉協議会 | 018-864-2711 | 8:30~17:00 月~金(祝日除く) |
| | | | 市町村社会福祉協議会 | 各市町村社会福祉協議会 | お問い合わせください |
| | 福祉サービスに関わる苦情・相談 | | 秋田県福祉サービス相談支援センター | 018-864-2726 ssc@akitakenshakyo.or.jp | 9:00~17:00 月~金(祝日除く) |
| | 暮らしなんでも相談 | | ライフサポートセンターあきた | 0120-980-669 | 10:00~17:00 月~金(祝日除く) |
| 生活困窮者自立支援制度に関すること | | 秋田県健康福祉部地域・家庭福祉課 | 018-860-1314 ※最寄りの相談窓口を紹介します | 8:30~17:15 月~金(祝日除く) | |
| 外国人 | 在住外国人の様々な相談 | | 秋田県外国人相談センター | 018-884-7050 soudan21@aiahome.or.jp | 9:00~17:00 月~金、第3土(祝日、年末年始除く) |
| 医療機関 | 「うつ」などの相談については「うつ病予防協力医・登録医」を紹介できます。上記の各相談窓口にお問い合わせください。 | | | | |