

業務概要

平成 28 年度事業実績

平成 29 年度事業計画

秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター

就業相談

就業
情報提供

講習会

生活相談

平成 29 年 4 月

秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター

目 次

第1章 秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センターの概要

1. 目的	1
2. 実施主体	1
3. 名称	1
4. 位置	1
5. 業務	1
6. 沿革	1
7. 組織及び機構	1

第2章 平成28年度事業実績

1. 就業・自立支援事業	
(1) 相談件数	3
(2) 相談内容	3
(3) 経路別相談受付状況	4
(4) 就業支援	4
2. 就業支援講習会等事業	
(1) パソコン講習会	5
(2) 介護職員初任者研修講習会	5
(3) 調理師試験対応講習会	5
(4) 経理事務講習会	5
(5) 就職活動の心得セミナー	5
3. 就業情報提供事業	
就業支援バンク事業	6
4. 地域生活支援事業	
(1) ひとり親家庭等及び寡婦の子育て・生活相談、情報提供	6
(2) 専門相談	6

第3章 平成29年度事業計画

就業支援講習会等事業

1. パソコン講習会	7
2. 介護職員初任者研修講習会	7
3. 調理師試験対応講習会	7
4. 経理事務講習会	7
5. 求職活動の心得セミナー	7

第4章 ひとり親家庭の母、父及び寡婦等の就業相談先一覧

1. ひとり親家庭の母、父及び寡婦等の就業相談先一覧表	8
2. 専門相談機関	8
3. その他	8

第5章 利用案内

1. 利用時間	9
2. 休館日	9
3. 交通機関	9
4. 案内図	9

第1章 秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センターの概要

1 目 的

ひとり親家庭の母等（やむを得ない事情により離婚の届出を行っていない者等を含む）に対し、就業に関する相談と就業に役立つ技能習得講習会の実施、就業情報の提供等一貫した就業支援や、子育て・養育費の相談など生活支援を行い、ひとり親家庭の母等の就業・自立を図る。

2 秋田県が、社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会にセンター運営の業務を委託

3 名 称

秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター
(略称) ひとり親家庭支援センター

4 位 置

秋田市旭北栄町1番5号 秋田県社会福祉会館5階
電 話 018(896)1531
F A X 018(866)2166
ホームページ <http://www.hitori.on.arena.ne.jp>
メ ー ル jiritusien@blue.ocn.ne.jp

5 業 務

(1) 就業支援事業

- ①就業相談
 - ・電話相談・窓口相談等
- ②就業促進活動
 - ・企業・団体等に対する訪問活動
- ③相談関係者の活動支援
 - ・母子・父子自立支援員等に対する情報提供
 - ・関係機関職員との地区別合同検討会議の開催

(2) 就業支援講習会等事業

- ①介護職員初任者講習会
 - ②調理師試験講習会
 - ③パソコン講習会
 - ④経理事務講習会
 - ⑤ビジネスマナー講習会
- ※各講習会において託児サービスを実施

(3) 就業情報提供事業

- ①就業支援バンク事業
 - ・就業希望者の登録、求人情報の提供

(4) 養育費等支援事業

- ①養育費相談
 - ・電話相談、窓口相談等
- ②特別相談(専門相談)
 - ・弁護士による法律相談等
- ③生活相談
 - ・電話相談、窓口相談等
- ④父子家庭相談
 - ・生活相談、情報提供等
- ⑤関係機関連絡会議
 - ・関係機関との情報交換、連絡調整

6 沿革

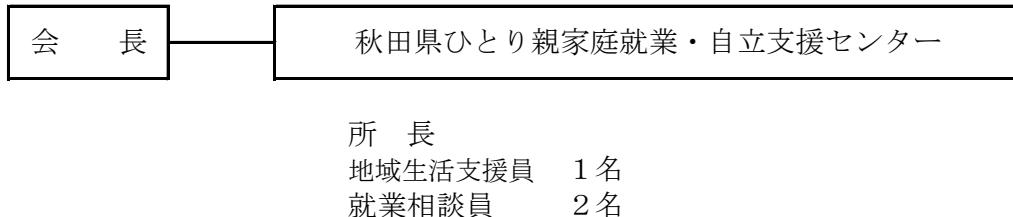
平成15年6月 財団法人秋田母子寡婦福祉会が、秋田県から、ひとり親家庭就業・自立支援センターの運営業務を受託

平成15年8月 秋田県社会福祉会館5階に、秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センターを開設し業務開始

平成17年4月 社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会が、秋田県から、ひとり親家庭就業・自立支援センター運営業務を受託

7 組織及び機構

社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会



第2章 平成28年度事業実績

(平成28年4月1日～平成29年3月31日までの実績)

1. 就業・自立支援事業

(1) 相談件数(延べ件数)

	本 人	本人 以外	計	内 訳				(件)
				就業相談	生活相談	福祉制度 等 情報提供	その他	
イ 母 子	4,567	47	4,614	4,343 (1008)	53	19	199	
実人員	179	3	182	156 (75)	12	14	0	
ロ 寡 婦	551	2	553	541 (126)	7	4	1	
実人員	28	0	28	25 (15)	1	2	0	
ハ 父 子	40	1	41	40 (5)	0	1	0	
実人員	2	0	2	1 (1)	0	1	0	
ニ 寡 夫	3	0	3	3 (1)	0	0	0	
実人員	0	0	0	0 (0)	0	0	0	
ホ そ の 他	49	4	53	46 (11)	4	2	1	
実人員	10	1	11	6 (2)	4	1	0	
～ 計	5,210	54	5,264	4,973 (1151)	64	26	201	
実人員計	219	4	223	188 (93)	17	18	0	

(2) 相談内容

相談種別	相 談 内 容	件 数(延べ)	実 人 員	(人)
就業相談	求職相談	3,747		91
	起業・経営相談	4		1
	仕事と家庭相談	6		1
	雇用・労働条件等	19		0
	職業能力・適性	5		0
	センター講習会情報提供	1146		91
	他機関講習会等情報提供	3		1
	その他	43		3
	計	4,973		188
生活相談	子どもの養育	20		2
	住宅	11		3
	生活費等	4		3
	健康	6		1
	その他	23		8
	計	64		17
福祉制度等の 相談	福祉制度	10		9
	福祉以外の制度	0		0
	養育費	12		9
	その他	4		0
	計	26		18
その他		201		0
合 計		5,264		223

(3) 経路別相談受付状況(延べ件数)

	相談経路	本 人	本人以外	計
母 子	来 所	160	5	165
	電 話	1, 249	42	1, 291
	FAX等	3, 158	0	3, 158
	計	4, 567	47	4, 614
寡 婦	来 所	17	1	18
	電 話	195	1	196
	FAX等	339	0	339
	計	551	2	553
父 子	来 所	1	0	1
	電 話	39	1	40
	FAX等	0	0	0
	計	40	1	41
寡 夫	来 所	0	0	0
	電 話	3	0	3
	FAX等	0	0	0
	計	3	0	3
その他	来 所	10	0	10
	電 話	35	4	39
	FAX等	4	0	4
	計	49	4	53
合 計		5, 210	54	5, 264

(4) 就業支援

新規就業相談人員		188 人
新規就業支援バンク登録者数		87 人
就業支援バンクからの情報提供件数		5, 041 件
ハローワーク紹介件数		83 件
国県市町村・社会福祉施設等からの情報提供		28 件
求人相談件数		4 件
就職数		66 人
内訳	常用 (正職・臨時)	34 人
	パート	32 人
	(再掲・国県市町村社福施設等への就職数)	15 人
事業所等訪問件数		8 回

2. 就業支援講習会等事業

(1) パソコン講習会

NO	開催地	内 容		時間数(h)	会 場	期 間	申込者	受講者
1	秋田市	基礎から学ぶエクセル30時間コース	日中	30	秋田県社会福祉会館	H28. 6/6～6/10	7	7
2		基礎から学ぶワード30時間コース	夜間	30		H28. 8/22～9/26	5	5
3		仕事に役立つワード・エクセル実践マスター編	土曜	35		H28. 12/17～H29. 2/25	14	14
4		ハ"ワ"ホ"イント①基礎編	夜間	10		H28. 12/12～12/21	5	5
5		ハ"ワ"ホ"イント②基礎編	夜間	10		H29. 2/1～2/10	6	6
6		ハ"ワ"ホ"イント③相手に伝わる資料作成テクニックを学ぶ	夜間	14		H29. 2/13～2/27	5	4
7	大館市	基礎から学ぶエクセル	夜間	30	東光コンピュータサービス(株)	H28. 9/5～10/12	4	4
8	横手市	ビジネス活用コース	土曜	30	OAステーション横手スクール	H28. 9/24～11/26	5	5
9	由利本荘市	仕事に役立つワード・エクセルコース	土曜	28	市民交流学習センター	H28. 10/22～12/3	5	5
計							56	55

PCバージョン：ワード2013、エクセル2013、ハ"ワ"ホ"イント2013。

No.1・8・9…セミナー付。

No.1～6…託児対応。

(2) 介護職員初任者研修講習会

スクーリング会場	研修期間	申込者	受講者	修了及び資格取得者
・秋田校	H28. 5. 26～H29. 1. 30	秋田市 — 2	潟上市 — 1	潟上市 — 1
・大曲校	自主学習 36時間	大館市 — 2	大館市 — 1	大館市 — 1
・大館校	スクーリング 94時間 (実習は希望者のみ)	大仙市 — 1 湯沢市 — 1 潟上市 — 1 由利本荘市 — 1	大仙市 — 1 湯沢市 — 1	大仙市 — 1 湯沢市 — 1
計		8	4	4

*ニチイ学館へ委託

(3) 調理師試験対応講習会

NO	開催地	内 容	時間数(h)	会 場	期 間	申込者	受講者	
1	秋田市	調理師試験対応講習会	日中	28	秋田県社会福祉会館	H28. 9/1・6・8・12	13	10
2	鹿角市	調理師試験準備講習会	日中	13.5	鹿角地方職業能力開発協会	H28. 9/24～9/25	1	1
計						14	11	

No.1…調理師試験結果(秋田) 受験者 6名 合格者 6名。

No.2…調理師試験結果(鹿角) 受験者 1名 合格者 0名。講習は鹿角調理師会へ依頼。

(4) 経理事務講習会

NO	開催地	内 容	時間数(h)	会 場	期 間	申込者	受講者	
1	秋田市	経理事務日商簿記3級講習会	土曜	60	秋田県社会福祉会館	H28. 5/21～9/24	11	11
2	横手市	経理事務日商簿記3級講習会	夜間	30	横手市交流センターY2ふらざ	H28. 6/29～10/5	3	3
計						14	14	

No.1…日商簿記3級試験結果(秋田) 受験者 7名 合格者 5名

No.2…日商簿記3級試験結果(横手) 受験者 3名 合格者 0名

※その他…日商簿記2級試験結果(秋田) 受験者 1名 合格者 1名(H26年度～の受講者)

(5) 就職活動の心得セミナー 講師：公共職業安定所職員、他

NO	開催地	内 容	時間数(h)	会 場	期 間	申込者	受講者	
1	秋田市	就職活動の心得	日中	1	秋田県社会福祉会館	H28. 6/6	7	7
2		応募書類と面接のハ"ワ"ホ"イント	日中	2		H29. 2/21	5	3
3		名刺作成とビジネスマナー	日中	2		H29. 2/22	5	2
4	由利本荘市	ヒ"シ"ネスマナー	土曜	1	市民交流学習センター	H28. 11/12	5	3
5	横手市	面接対策	土曜	1	横手市交流センターY2プラザ	H28. 11/26	5	3
計						27	18	

No.1・4・5…パソコン講習に組込んで実施。

3. 就業情報提供事業

就業支援バンク事業

求職登録票に登録のうえ、個別に就業情報を提供。登録期間は3ヵ月とし、求職者の意思を確認のうえ更新。

4. 地域生活支援事業

(1) ひとり親家庭等及び寡婦の子育て・生活相談、情報提供(窓口相談、電話相談)

- ・利 用 者・・・本人、本人以外の者、離婚前提の者、未婚の母
福祉事務所から紹介があった者
- ・相談内容・・・生活、養育、保育所、学童保育、住宅、相続、学費、親権
福祉制度、養育費、面会交流、認知、講習会等

(2) 専門相談

個別無料法律相談

- ・対象者 母子・寡婦家庭の母、父子家庭の父。
- ・必要な時にタイムリーに相談が受けられるよう随時受付。相談料は無料。

今年度の申込数 1件

NO	相談地域	相談日	担 当
1	秋田市	平成29年2月15日	秋田弁護士会

第3章 平成29年度事業計画

就業支援講習会等事業

1. パソコン講習会

No	開催地	内 容		時間数(h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	ワード・エクセル基礎編	日中	30	秋田県社会福祉会館	H29. 6/2～6/12	10名程度
2	秋田市	仕事に活かせる ワード・エクセル活用編	日中	30		H29. 7/3～7/12	10名程度
3	秋田市	ワード・エクセル基礎編	土曜	30		H29. 7/22～9/2	10名程度
4	秋田市	ワード・エクセル・ワード・ワード 実践編	土曜	35		H29. 9/9～10/28	5名程度
5	秋田市	ワードがある方のための ワード基礎の基礎	土曜	5		H29. 5/20	10名程度
6	大館市	調整中	夜間	30	東光コピュー・タ・サービス(株)	9月頃～の予定	10名程度
7	横手市	ワード・ワード・ワード： 相手に伝わる 資料作成テクニックを学ぶ	夜間	30	OAステーション横手校	H29. 9/12～10/31	10名程度

No.1～5…託児あり（要予約）。

PCバージョン：ワード2013・エクセル2013・ワード・ワード2013。

2. 介護職員初任者研修講習会

No	開催地	講習内容等	講習期間	定員
1	県北地区	通信制 自主学習36時間・スクーリング94時間 修了筆記試験あり・実習は希望者のみ	H29. 5月～H30. 2月頃	10名程度
2	中央地区			
3	県南地区			

受講条件及び選考有り。

3. 調理師試験対応講習会

No	開催地	内 容	時間数(h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	調理師試験対応講習会	日中	秋田県社会福祉会館 各地域の調理師会へ依頼	H29. 7/26・28・31、8/2	10名程度 若干名
2	県北地区					
3	県南地区					

No.2・3…受講条件：調理師試験の受験条件を満たしている方。

4. 経理事務講習会

No	開催地	内 容	時間数(h)	会 場	期 間	定員	
1	秋田市	経理事務 日商簿記3級講習会	土曜	60	秋田県社会福祉会館	H29. 5/20～9/30	10名程度

H29年11月の試験に向けた講習内容。

託児あり（要予約）。

5. 求職活動の心得セミナー

No	開催地	内 容	時間数(h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	就職活動の心得	日中	秋田県社会福祉会館	H29. 6/2	10名程度
2	秋田市	調整中	日中		調整中	5名程度
3	横手市	就労セミナー	夜間		H29. 9/12	10名程度

No.1・3…パソコン講習会に組込んで開催。

第4章 ひとり親家庭の母・父及び寡婦等の就業相談先一覧

1. ひとり親家庭の母・父及び寡婦等の就業相談先一覧表

●県各地域振興局福祉環境部

県大館福祉環境部	0186-52-3955	県由利福祉環境部	0184-22-4120
県鷹巣阿仁福祉環境部	0186-62-1165	県仙北福祉環境部	0187-63-5355
県山本福祉環境部	0185-52-4331	県平鹿福祉環境部	0182-32-3294
県秋田福祉環境部	018-855-5171	県雄勝福祉環境部	0183-73-6155

●ハローワーク(公共職業安定所)

ハローワーク鹿角	0186-23-2173
ハローワーク大館	0186-42-2531
ハローワーク鷹巣	0186-60-1586
ハローワーク能代	0185-54-7311
ハローワーク男鹿	0185-23-2411
ハローワーク秋田	018-864-4111
ハローワーク本荘	0184-22-3421
ハローワーク大曲	0187-63-0335
ハローワーク角館	0187-54-2434
ハローワーク横手	0182-32-1165
ハローワーク湯沢	0183-73-6117

●各市福祉事務所

鹿角市福祉事務所	0186-30-0235
大館市福祉事務所	0186-43-7054
北秋田市福祉事務所	0186-62-6638
能代市福祉事務所 子育て支援課	0185-89-2956
男鹿市福祉事務所	0185-24-9219
秋田市子ども未来部 子ども総務課	018-888-5690
潟上市福祉事務所	018-853-5314
由利本荘市福祉事務所	0184-24-6319
にかほ市福祉事務所	0184-32-3040
大仙市福祉事務所	0187-63-1111
仙北市福祉事務所	0187-43-2280
横手市福祉事務所	0182-35-2133
湯沢市福祉事務所	0183-78-0166

2. 専門相談機関

秋田県中央児童相談所	018-862-7311
秋田県女性相談所	018-835-9052
秋田県福祉相談センター	018-831-2301
秋田県高齢者総合相談センター	018-829-4165

3. その他

町村役場、民生児童委員等も相談に応じております。

第5章 利用案内

1. 利用時間 平日／午前8時30分～午後5時00分

2. 休館日 土・日曜日及び祝祭日は休館（休館日の相談予約可）

3. 交通機関 中央交通バス

山王十字路下車 徒歩3分
山王2丁目下車 徒歩3分

4. 案内図

