

# 業 務 概 要

平成 28 年度 事業実績

平成 29 年度 事業計画

## 秋田県ひとり親家庭 就業・自立支援センター



秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター

# 目 次

第1章 秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センターの概要	
1. 目的	1
2. 実施主体	1
3. 名称	1
4. 位置	1
5. 業務	1
6. 沿革	1
7. 組織及び機構	1
第2章 平成28年度事業実績	
1. 就業・自立支援事業	
(1) 相談件数	3
(2) 相談内容	3
(3) 経路別相談受付状況	4
(4) 就業支援	4
2. 就業支援講習会等事業	
(1) パソコン講習会	5
(2) 介護職員初任者研修講習会	5
(3) 調理師試験対応講習会	5
(4) 経理事務講習会	5
(5) 就職活動の心得セミナー	5
3. 就業情報提供事業	
就業支援バンク事業	6
4. 地域生活支援事業	
(1) ひとり親家庭等及び寡婦の子育て・生活相談、情報提供	6
(2) 専門相談	6
第3章 平成29年度事業計画	
就業支援講習会等事業	
1. パソコン講習会	7
2. 介護職員初任者研修講習会	7
3. 調理師試験対応講習会	7
4. 経理事務講習会	7
5. 就職活動の心得セミナー	7
第4章 ひとり親家庭の母、父及び寡婦等の就業相談先一覧	
1. ひとり親家庭の母、父及び寡婦等の就業相談先一覧表	8
2. 専門相談機関	8
3. その他	8
第5章 利用案内	
1. 利用時間	9
2. 休館日	9
3. 交通機関	9
4. 案内図	9

## 第1章 秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センターの概要

### 1 目 的

ひとり親家庭の母等（やむを得ない事情により離婚の届出を行っていない者等を含む）に対し、就業に関する相談と就業に役立つ技能習得講習会の実施、就業情報の提供等一貫した就業支援や、子育て・養育費の相談など生活支援を行い、ひとり親家庭の母等の就業・自立を図る。

### 2 秋田県が、社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会にセンター運営の業務を委託

### 3 名 称

秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター  
（略称）ひとり親家庭支援センター

### 4 位 置

秋田市旭北栄町1番5号 秋田県社会福祉会館5階  
電 話 018(896)1531  
F A X 018(866)2166  
ホームページ <http://www.hitori.on.arena.ne.jp>  
メー ル [jiritusien@blue.ocn.ne.jp](mailto:jiritusien@blue.ocn.ne.jp)

### 5 業 務

#### (1) 就業支援事業

- ①就業相談
  - ・電話相談・窓口相談等
- ②就業促進活動
  - ・企業・団体等に対する訪問活動
- ③相談関係者の活動支援
  - ・母子・父子自立支援員等に対する情報提供
  - ・関係機関職員との地区別合同検討会議の開催

#### (2) 就業支援講習会等事業

- ①介護職員初任者講習会
  - ②調理師試験講習会
  - ③パソコン講習会
  - ④経理事務講習会
  - ⑤ビジネスマナー講習会
- ※各講習会において託児サービスを実施

#### (3) 就業情報提供事業

- ①就業支援バンク事業
  - ・就業希望者の登録、求人情報の提供

#### (4) 養育費等支援事業

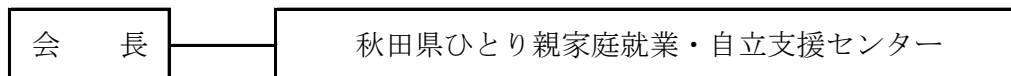
- ①養育費相談
  - ・電話相談、窓口相談等
- ②特別相談(専門相談)
  - ・弁護士による法律相談等
- ③生活相談
  - ・電話相談、窓口相談等
- ④父子家庭相談
  - ・生活相談、情報提供等
- ⑤関係機関連絡会議
  - ・関係機関との情報交換、連絡調整

## 6 沿 革

- 平成15年6月 財団法人秋田母子寡婦福祉会が、秋田県から、ひとり親家庭就業・自立支援センターの運營業務を受託
- 平成15年8月 秋田県社会福祉会館5階に、秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センターを開設し業務開始
- 平成17年4月 社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会が、秋田県から、ひとり親家庭就業・自立支援センター運營業務を受託

## 7 組織及び機構

社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会



所 長

地域生活支援員 1名

就業相談員 2名

第2章 平成28年度事業実績

(平成28年4月1日～平成29年3月31日までの実績)

1. 就業・自立支援事業

(1) 相談件数(延べ件数) (件)

	本人	本人以外	計	内 訳			
				就業相談	生活相談	福祉制度等 情報提供	その他
イ 母 子	4,567	47	4,614	4,343 (1008)	53	19	199
実人員	179	3	182	156 ( 75)	12	14	0
ロ 寡 婦	551	2	553	541 (126)	7	4	1
実人員	28	0	28	25 ( 15)	1	2	0
ハ 父 子	40	1	41	40 ( 5)	0	1	0
実人員	2	0	2	1 ( 1)	0	1	0
ニ 寡 夫	3	0	3	3 ( 1)	0	0	0
実人員	0	0	0	0 ( 0)	0	0	0
ホ そ の 他	49	4	53	46 ( 11)	4	2	1
実人員	10	1	11	6 ( 2)	4	1	0
へ 計	5,210	54	5,264	4,973 (1151)	64	26	201
実人員計	219	4	223	188 ( 93)	17	18	0

(2) 相談内容 (人)

相談種別	相 談 内 容	件 数 (延べ)	実 人 員
就業相談	求職相談	3,747	91
	起業・経営相談	4	1
	仕事と家庭相談	6	1
	雇用・労働条件等	19	0
	職業能力・適性	5	0
	センター講習会情報提供	1146	91
	他機関講習会等情報提供	3	1
	その他	43	3
	計	4,973	188
生活相談	子どもの養育	20	2
	住宅	11	3
	生活費等	4	3
	健康	6	1
	その他	23	8
	計	64	17
福祉制度等の 相談	福祉制度	10	9
	福祉以外の制度	0	0
	養育費	12	9
	その他	4	0
	計	26	18
その他		201	0
合 計		5,264	223

## (3) 経路別相談受付状況(延べ件数)

	相談経路	本人	本人以外	計
母子	来所	160	5	165
	電話	1,249	42	1,291
	FAX等	3,158	0	3,158
	計	4,567	47	4,614
寡婦	来所	17	1	18
	電話	195	1	196
	FAX等	339	0	339
	計	551	2	553
父子	来所	1	0	1
	電話	39	1	40
	FAX等	0	0	0
	計	40	1	41
寡夫	来所	0	0	0
	電話	3	0	3
	FAX等	0	0	0
	計	3	0	3
その他	来所	10	0	10
	電話	35	4	39
	FAX等	4	0	4
	計	49	4	53
合計		5,210	54	5,264

## (4) 就業支援

新規就業相談人員		188 人
新規就業支援バンク登録者数		87 人
就業支援バンクからの情報提供件数		5,041 件
ハローワーク紹介件数		83 件
国県市町村・社会福祉施設等からの情報提供		28 件
求人相談件数		4 件
就職数		66 人
内訳	常用（正職・臨時）	34 人
	パート	32 人
	（再掲・国県市町村社福施設等への就職数）	15 人
事業所等訪問件数		8 回



2. 就業支援講習会等事業

(1) パソコン講習会

(人)

N0	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	申込者	受講者
1	秋田市	基礎から学ぶエクセル30時間コース	日中	30	秋田県社会福祉会館	H28. 6/6～6/10	7	7
2		基礎から学ぶワード30時間コース	夜間	30		H28. 8/22～9/26	5	5
3		仕事に役立つワード・エクセル実践マスター編	土曜	35		H28. 12/17～H29. 2/25	14	14
4		パワーポイント① 基礎編	夜間	10		H28. 12/12～12/21	5	5
5		パワーポイント② 基礎編	夜間	10		H29. 2/1～2/10	6	6
6		パワーポイント③相手に伝わる資料作成テクニックを学ぶ	夜間	14		H29. 2/13～2/27	5	4
7	大館市	基礎から学ぶエクセル	夜間	30	東光コンピュータ・サービス (株)	H28. 9/5～10/12	4	4
8	横手市	ビジネス活用コース	土曜	30	OAステーション横手スクール	H28. 9/24～11/26	5	5
9	由利本荘市	仕事に役立つワード・エクセルコース	土曜	28	市民交流学習センター	H28. 10/22～12/3	5	5
計							56	55

PCバージョン：ワード2013、エクセル2013、パワーポイント2013。

No.1・8・9…セミナー付。

No.1～6…託児対応。

(2) 介護職員初任者研修講習会

(人)

スクーリング会場	研修期間	申込者	受講者	修了及び資格取得者
・秋田校	H28. 5. 26～H29. 1. 30  自主学習 36時間 スクーリング 94時間  (実習は希望者のみ)	秋田市 ― 2	潟上市 ― 1	潟上市 ― 1
・大曲校		大館市 ― 2	大館市 ― 1	大館市 ― 1
・大館校		大仙市 ― 1	大仙市 ― 1	大仙市 ― 1
		湯沢市 ― 1	湯沢市 ― 1	湯沢市 ― 1
		潟上市 ― 1		
		由利本荘市 ― 1		
計		8	4	4

\*ニチイ学館へ委託

(3) 調理師試験対応講習会

(人)

N0	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	申込者	受講者
1	秋田市	調理師試験対応講習会	日中	28	秋田県社会福祉会館	H28. 9/1・6・8・12	13	10
2	鹿角市	調理師試験準備講習会	日中	13.5	鹿角地方職業能力開発協会	H28. 9/24～9/25	1	1
計							14	11

No.1…調理師試験結果 (秋田) 受験者 6名 合格者 6名。

No.2…調理師試験結果 (鹿角) 受験者 1名 合格者 0名。講習は鹿角調理師会へ依頼。

(4) 経理事務講習会

(人)

N0	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	申込者	受講者
1	秋田市	経理事務日商簿記3級講習会	土曜	60	秋田県社会福祉会館	H28. 5/21～9/24	11	11
2	横手市	経理事務日商簿記3級講習会	夜間	30	横手市交流センターY2ぷらざ	H28. 6/29～10/5	3	3
計							14	14

No.1…日商簿記3級試験結果 (秋田) 受験者 7名 合格者 5名

No.2…日商簿記3級試験結果 (横手) 受験者 3名 合格者 0名

※その他…日商簿記2級試験結果 (秋田) 受験者 1名 合格者 1名 (H26年度～の受講者)

(5) 就職活動の心得セミナー 講師：公共職業安定所職員、他

(人)

N0	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	申込者	受講者
1	秋田市	就職活動の心得	日中	1	秋田県社会福祉会館	H28. 6/6	7	7
2		応募書類と面接のポイント	日中	2		H29. 2/21	5	3
3		名刺作成とビジネスマナー	日中	2		H29. 2/22	5	2
4	由利本荘市	ビジネスマナー	土曜	1	市民交流学習センター	H28. 11/12	5	3
5	横手市	面接対策	土曜	1	横手市交流センターY2プラザ	H28. 11/26	5	3
							27	18

No.1・4・5…パソコン講習に組込んで実施。

### 3. 就業情報提供事業

#### 就業支援バンク事業

求職登録票に登録のうえ、個別に就業情報を提供。登録期間は3ヵ月とし、求職者の意思を確認のうえ更新。

### 4. 地域生活支援事業

#### (1) ひとり親家庭等及び寡婦の子育て・生活相談、情報提供(窓口相談、電話相談)

- ・利用者・・・本人、本人以外の者、離婚前提の者、未婚の母  
福祉事務所から紹介があった者
- ・相談内容・・・生活、養育、保育所、学童保育、住宅、相続、学費、親権  
福祉制度、養育費、面会交流、認知、講習会等

#### (2) 専門相談

##### 個別無料法律相談

- ・対象者 母子・寡婦家庭の母、父子家庭の父。
- ・必要な時にタイムリーに相談が受けられるよう随時受付。相談料は無料。

今年度の申込数 1件

NO	相談地域	相談日	担 当
1	秋田市	平成29年2月15日	秋田弁護士会



### 第3章 平成29年度事業計画

#### 就業支援講習会等事業

##### 1. パソコン講習会

NO	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	ワード・エクセル基礎編	日中	30	秋田県社会福祉会館	H29. 6/2～6/12	10名程度
2	秋田市	仕事に活かせる ワード・エクセル活用編	日中	30		H29. 7/3～7/12	10名程度
3	秋田市	ワード・エクセル基礎編	土曜	30		H29. 7/22～9/2	10名程度
4	秋田市	ワード・エクセル・パワーポイント 実践編	土曜	35		H29. 9/9～10/28	5名程度
5	秋田市	プランクがある方のための パソコン基礎の基礎	土曜	5		H29. 5/20	10名程度
6	大館市	調整中	夜間	30	東光コンピュータ・サービス (株)	9月頃～の予定	10名程度
7	横手市	パワーポイント：相手に伝わる 資料作成テクニックを学ぶ	夜間	30	OAステーション横手校	H29. 9/12～10/31	10名程度

No.1～5…託児あり（要予約）。

PCバージョン：ワード2013・エクセル2013・パワーポイント2013。

##### 2. 介護職員初任者研修講習会

NO	開催地	講習内容等	講習期間	定員
1	県北地区	通信制 自主学習36時間・スクリーニング94時間 修了筆記試験あり・実習は希望者のみ	H29. 5月～H30. 2月頃	10名程度
2	中央地区			
3	県南地区			

受講条件及び選考有り。

##### 3. 調理師試験対応講習会

NO	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	調理師試験対応講習会	日中	28	秋田県社会福祉会館	H29. 7/26・28・31、8/2	10名程度
2	県北地区	各地域の調理師会へ依頼					若干名
3	県南地区						

No.2・3…受講条件：調理師試験の受験条件を満たしている方。

##### 4. 経理事務講習会

NO	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	経理事務 日商簿記3級講習会	土曜	60	秋田県社会福祉会館	H29. 5/20～9/30	10名程度

H29年11月の試験に向けた講習内容。

託児あり（要予約）。

##### 5. 求職活動の心得セミナー

NO	開催地	内 容		時間数 (h)	会 場	期 間	定員
1	秋田市	就職活動の心得	日中	1	秋田県社会福祉会館	H29. 6/2	10名程度
2	秋田市	調整中	日中	2h×2		調整中	5名程度
3	横手市	就労セミナー	夜間	4	OAステーション横手校	H29. 9/12	10名程度

No.1・3…パソコン講習会に組込んで開催。

## 第4章 ひとり親家庭の母・父及び寡婦等の就業相談先一覧

### 1. ひとり親家庭の母・父及び寡婦等の就業相談先一覧表

#### ●県各地域振興局福祉環境部

県大館福祉環境部	0186-52-3955	県由利福祉環境部	0184-22-4120
県鷹巣阿仁福祉環境部	0186-62-1165	県仙北福祉環境部	0187-63-5355
県山本福祉環境部	0185-52-4331	県平鹿福祉環境部	0182-32-3294
県秋田福祉環境部	018-855-5171	県雄勝福祉環境部	0183-73-6155

#### ●ハローワーク(公共職業安定所)

ハローワーク鹿角	0186-23-2173
ハローワーク大館	0186-42-2531
ハローワーク鷹巣	0186-60-1586
ハローワーク能代	0185-54-7311
ハローワーク男鹿	0185-23-2411
ハローワーク秋田	018-864-4111
ハローワーク本荘	0184-22-3421
ハローワーク大曲	0187-63-0335
ハローワーク角館	0187-54-2434
ハローワーク横手	0182-32-1165
ハローワーク湯沢	0183-73-6117

#### ●各市福祉事務所

鹿角市福祉事務所	0186-30-0235
大館市福祉事務所	0186-43-7054
北秋田市福祉事務所	0186-62-6638
能代市福祉事務所 子育て支援課	0185-89-2956
男鹿市福祉事務所	0185-24-9219
秋田市子ども未来部 子ども総務課	018-888-5690
潟上市福祉事務所	018-853-5314
由利本荘市福祉事務所	0184-24-6319
にかほ市福祉事務所	0184-32-3040
大仙市福祉事務所	0187-63-1111
仙北市福祉事務所	0187-43-2280
横手市福祉事務所	0182-35-2133
湯沢市福祉事務所	0183-78-0166

### 2. 専門相談機関

秋田県中央児童相談所	018-862-7311
秋田県女性相談所	018-835-9052
秋田県福祉相談センター	018-831-2301
秋田県高齢者総合相談センター	018-829-4165

### 3. その他

町村役場、民生児童委員等も相談に応じております。

## 第5章 利用案内

1. 利用時間.....平日／午前8時30分～午後5時00分
2. 休館日.....土・日曜日及び祝祭日は休館（休館日の相談予約可）
3. 交通機関.....中央交通バス
- 山王十字路下車 徒歩3分  
山王2丁目下車 徒歩3分
4. 案内図.....

