

部局長会議議事概要（5月9日）

総務課

1 日時：平成28年5月9日（月）9：00～9：10

2 場所：第一応接室（本庁3階）

3 出席者

部局長会議構成員

4 議事

健康福祉部長

- ・山本福祉事務所において発生した、生活保護世帯に対する重度障害者関係加算の認定漏れ事案について、概要及び今後の再発防止策等を報告。

総務部長

- ・事務ミスの防止については、これまでもいろいろな機会を捉えて注意喚起しているほか、職員研修などにより全庁的に取り組んでいるところであるが、ひとたび発生すると県政に対する県民の信頼を著しく損なうことから、本日配付している通知のとおり、各部局において今一度、職員に事務ミス防止の徹底を図っていただきたい。
- ・このたびの事案については、「業務が多岐にわたりマニュアルが作成されていなかったこと」、「業務に対する知識や経験が不足していたこと」、「所属内のチェックが十分でなかったこと」、などが原因として挙げられる。
- ・こうした原因を踏まえ、「事務処理マニュアルの確実な作成・更新」、「事務処理マニュアルを活用した研修等の実施」、「複数職員によるチェックなどチェック体制の充実」に特に留意した対応を徹底していただきたい。
- ・また、この件については、部課長会議等で部長から課室長にお話しいただき、それぞれの課室長が職員に対して直接注意喚起を行っていただくとともに、部局長のリーダーシップのもと、各部において確実に行うよう指導を徹底していただきたい。

知事

- ・今回の件に限らず、他の分野においても同様の事例が発生する恐れがあることから、一斉チェックを行うなど、事務ミス防止に向けた取組を各所属で徹底してほしい。

以上