

令和2年度

# 女性相談の概要

(令和元年度実績)

秋 田 県 女 性 相 談 所  
(配偶者暴力相談支援センター)  
秋 田 県 陽 光 園



# 目 次

I	女性相談所の概要	
	所在地	1
	沿革	1
	職員構成	2
	施設規模	2
1	業務内容	3
	(1) 相談	3
	(2) 調査及び判定	3
	(3) 指導・援助	3
	(4) 一時保護及び一時保護委託	3
	(5) 婦人保護施設への措置	3
	(6) 啓発活動	3
	(7) 苦情解決処理体制	3
	(8) 配偶者暴力相談支援センター機能	3
2	令和2年度重点目標	4
3	令和2年度事業計画	4
4	相談・保護事業の流れ	5
5	女性相談員の配置状況	5
II	相談の状況	
1	主訴別相談受付状況	6
2	経路別相談受付状況（実人員）	7
3	年齢別・主訴別相談受付状況（実人員）	8
4	相談の処理状況（実人員）	9
5	結婚歴有無別・子ども有無別相談受付状況（実人員）	9
6	年度別相談の推移	
	(1) 女性相談所	
	①経路別（実人員）	10
	②主訴別	11
	③処理別	12
	(2) 女性相談員	
	①経路別（実人員）	13
	②主訴別	14
	③処理別	15
7	医学的判定・心理学的判定の状況	16

III	一時保護の状況	
1	一時保護の実績	17
2	経路別	18
3	主訴別	18
4	処理別	19
5	年齢別	19
6	地域別	20
7	令和元年度入所期間別人員の内訳	20
IV	配偶者暴力相談支援センターの概要	
1	配偶者暴力相談支援センターの設置状況	21
2	配偶者暴力相談支援センターの相談受付状況(延人員)	22
	(1) 相談件数	22
	(2) 各配偶者暴力相談支援センター別相談件数	22
	(3) DV防止法に基づく対応等	23
	(4) 日本語が十分に話せない被害者からの相談件数	24
	(5) 障害を持つ被害者からの相談件数	24
	(6) 交際相手からの暴力に関する相談件数	24
	(7) ストーカー行為等に関する相談件数	24
V	各事業の実施状況	
1	令和元年度出張心理相談実施状況	25
2	令和元年度配偶者暴力相談支援ネットワーク会議開催状況	25
3	関係機関連携及び啓発活動	26
VI	陽光園(婦人保護施設)の概要	
1	陽光園の概要	27
2	入園者の状況	28
	(1) 入・退園者状況	28
	(2) 令和元年度月別入・退園者状況	28
	(3) 入園の理由	29
	(4) 年齢	29
	(5) 学歴	29
	(6) 入園前の職業	30
	(7) 婚姻等の状況	30
	(8) 在園期間	30
3	一時保護の受託実績	31
4	苦情受付状況	31

# I 女性相談所の概要

所在地 秋田市手形住吉町4番26号

電話 事務用 018-832-2534(FAX共用)  
相談専用 018-835-9052  
(DVホットライン) 0120-783-251

沿革	昭和31年 5月24日	「売春防止法（法律第118号）」制定。
	昭和32年 1月 1日	秋田県婦人相談員（非常勤）4名を発令。北秋田、秋田、平鹿、秋田市の各福祉事務所に配置。
	昭和32年 4月 1日	「売春防止法」施行。 秋田県婦人相談所を秋田県社会福祉会館内（秋田市西根小屋町上丁11番地）に設置（職員6名）。
	昭和33年 6月 1日	婦人相談所を旧県立中央病院櫛山病棟（秋田市櫛山虎の口新町4番地）に移転。婦人保護施設「秋田県陽光園」を併設。
	昭和37年10月 1日	婦人相談所を秋田市櫛山虎の口新町4番地に新築し、移転。
	昭和42年 5月 1日	住居表示が秋田市南通亀の町14番23号に変更。
	昭和48年 4月 1日	婦人保護施設「秋田県陽光園」の運営を秋田県母子寡婦福祉連合会に委託。
	昭和50年11月 1日	婦人電話相談室を開設。
	昭和52年 6月10日	現在地（秋田市手形住吉町4番26号）に秋田県母子福祉総合センターを新築。秋田県婦人相談所（一時保護所、婦人電話相談室を含む。）及び婦人保護施設「秋田県陽光園」が移転、入居。
	平成12年 4月 1日	秋田県婦人相談所を秋田県女性相談所に改称。 秋田県女性緊急一時保護事業を開始。
	平成13年 4月13日	「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律（法律第31号）」（以下「DV防止法」という。）制定。
	平成14年 4月 1日	「DV防止法」のうち「配偶者暴力相談支援センター」（以下「DV相談支援センター」という。）に係る事項が施行。 DV相談支援センターを県内10カ所（女性相談所、北・山本・中央・南の各福祉事務所、鷹巣阿仁福祉環境部、由利地域振興局、仙北地域振興局、雄勝地域振興局、中央男女共同参画センター）に設置。 夜間、休日の電話相談を開始。電話相談員（非常勤）3名を配置。 心理判定職員（非常勤）1名を配置。
	平成14年 9月18日	「DV防止法」第3条第3項に基づく一時保護委託事業を開始（秋田県女性緊急一時保護事業を移行）。
	平成14年11月29日	建物内部を改装し、一時保護所の定員を10名から22名に変更。
	平成15年 4月 1日	一時保護所担当職員（保育士、非常勤）1名配置。 相談電話にDVホットライン（フリーダイヤル）を設置。
	平成16年 4月 1日	大館、由利、仙北の各福祉環境部に女性相談員（非常勤）各1名を配置。
	平成16年 8月16日	「婦人相談所における人身取引被害者への対応について」（厚生労働省雇用均等・児童家庭局家庭福祉課長通知）。
	平成17年 4月 1日	DV相談支援センターを8カ所（女性相談所、北・山本・中央・南の各福祉事務所、由利地域振興局、仙北地域振興局、中央男女共同参画センター）に変更。 女性相談所に心理判定員1名を配置。 「人身取引被害者の一時保護の委託について」（厚生労働省雇用均等・児童家庭局家庭福祉課長通知）。
	平成17年度内	Eメール相談開始。
	平成18年 3月	「秋田県配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する基本計画」策定。
	平成18年 4月 1日	一時保護所に宿・日直専門員（非常勤）3名を配置。 山本福祉事務所に女性相談員（非常勤、家庭相談員兼務、H26.4.1～専任）を配置。
	平成19年 4月 1日	一時保護所に学習室を設置。定員を20名に変更。 DV相談支援センターを6カ所（女性相談所、北・山本・中央・南の各福祉事務所、中央男女共同参画センター）に変更。
	平成21年 3月	「秋田県配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する第2期基本計画」策定。
	平成22年 4月 1日	看護師（非常勤）1名を配置。
	平成23年 4月 1日	専門員1名、女性相談支援員（非常勤、H23.4.1～25.3.31）1名を配置。
	平成24年 3月	「秋田県配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する第3期基本計画」策定。
	平成25年10月 3日	「ストーカー行為等の規制等に関する法律の一部を改正する法律（法律第73号）」の施行により、「婦人相談所その他適切な施設がストーカー行為等の相手方への支援に努めなければならないこと」が明記された。
	平成27年 3月	「秋田県配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する第4期基本計画」策定。
	令和 2年 3月	「秋田県配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する第5期基本計画」策定。

職員構成（令和2年4月1日現在）

（単位：人）

所 長	主 幹 兼 班 長	副 主 幹	専 門 員	主 事	非 常 勤 職 員									合 計	
					女 性 相 談 員	保 育 士	看 護 師	心 理 判 定 職 員	栄 養 士	電 話 相 談 員	宿 ・ 日 直 専 門 員	宿 直 専 門 員	専 任 当 直 員		嘱 託 医
1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	職員 23 うち非常勤 16

施設規模

1	敷地面積		1,058.73 m <sup>2</sup>
2	名 称	秋田県母子福祉総合センター	884.52 m <sup>2</sup>
3	建 物	女性相談所 女性相談所 陽光園（婦人保護施設） 塔屋	1階 288.36 m <sup>2</sup> 2階 288.36 m <sup>2</sup> 3階 288.36 m <sup>2</sup> 4階 19.44 m <sup>2</sup>
		雑屋建（物置）	9.94 m <sup>2</sup>
4	収容定員	一時保護所 婦人保護施設「陽光園」	20名 16名

## 1 業務内容

女性相談所は、要保護女子の転落防止と保護更生並びに暴力被害女性の保護の実施機関であり、主な業務として電話・来所相談等による相談、調査、指導、一時保護などを行っている。特に、県内における婦人保護事業及び配偶者暴力相談支援の中核として、福祉事務所、女性相談員、婦人保護施設その他の関係機関相互の連携と調整などの業務を行っている。

### (1) 相談

夫婦関係や家庭の問題など、日常生活で問題を抱えている女性からの来所、電話、Eメール等による相談に応じ、問題解決に向けて必要な情報提供や援助を行う。

### (2) 調査及び判定

要保護女子等の早期発見、転落の未然防止及び保護更生を図るため、性行及び環境等について必要な調査を実施するとともに、具体的な支援を決定するため、必要に応じて心理学的判定を行う。

### (3) 指導・援助

相談者の持つ個々の問題解決に向けて、各関係機関や他都道府県の婦人相談所と緊密な連携を図り、他法他施策の支援も活用し援助を行う。

### (4) 一時保護及び一時保護委託

必要と認められるときは、本人の希望により一時保護を実施し、要保護女子又は暴力被害女性の心身の安全・安定を図り、日常生活上の援助や問題解決に向けた支援を行う。

### (5) 婦人保護施設への措置

女性相談所で一時保護した女性のうち長期的な援助が必要な者には、本人の希望により婦人保護施設に入所させ、生活指導、職業指導等を実施し自立を支援する。

### (6) 啓発活動

関係機関や地域住民に対して女性相談所の事業や活動内容を周知し、婦人保護事業への理解の促進に努めるとともに、配偶者等による暴力の防止と被害者への支援の必要性について啓発を行う。

### (7) 苦情解決処理体制

女性相談所の事業内容や業務に対する意見や苦情等を把握し、業務の改善に努める。また、一時保護所利用者については、意見箱の設置などにより要望等を把握し、処遇の改善を図る。

### (8) 配偶者暴力相談支援センター機能

配偶者等から暴力を受けた被害者からの相談に応ずるとともに、保護命令の制度や自立支援のための情報を提供し、被害女性の保護と心身の健康を回復するための援助等を行う。

また、県内の各福祉事務所等に設置された配偶者暴力相談支援センターと連携し、業務の調整を行う。

## 2 令和2年度重点目標

### (1) 相談支援・保護業務の充実

- ① 来所相談・女性ダイヤル相談等の充実
- ② 一時保護所利用者への健康管理等の充実
- ③ 心理判定機能・カウンセリングの充実
- ④ 適切な対応による二次被害の防止

### (2) 関係機関との連携強化

- ① 関係機関、団体等との積極的な連携
- ② 配偶者暴力相談支援ネットワーク（以下「DVネットワーク」という。）事業の充実

### (3) 啓発活動の推進

- ① 各種団体の諸会合への積極的参加

## 3 令和2年度事業計画

※相談所主催の会議（新型コロナウイルス感染症の状況による）

- ・DVネットワーク会議
- ・女性相談員・婦人保護事業担当者会議

※巡回相談活動（新型コロナウイルス感染症の状況による）

- ・出張心理相談

※他県で開催される会議（新型コロナウイルス感染症の状況による）

- ・北海道・東北ブロック婦人相談所長会議

※その他所内定期開催

・処遇会議	毎週：火曜日
・合同ケース検討会	毎月：最終週
・電話相談員研修会	奇数月：第3木曜日
・宿・日直専門員研修	偶数月：第3月曜日





## II 相談の状況

### 1 主訴別相談受付状況

令和元年度の相談受付件数は延べ3,641件で、前年度に比べて217件、約6.3%増加している。

実人員件数あたりの相談で最も多いのは夫等からの暴力で全体の約21.4%を占めている。次いで離婚問題、精神的問題の相談件数が多い。

(単位：件)

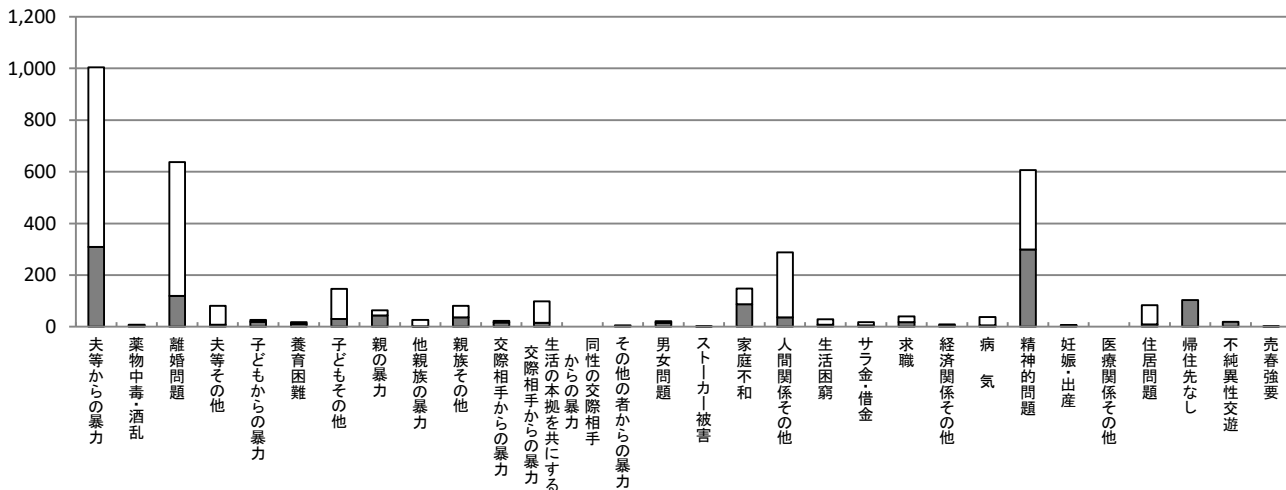
区分	主訴別	人間関係											経済関係					医療関係			住居問題	帰住先なし	不純異性交遊	売春強要	ヒモ・暴力団関係	5条違反	人身取引	計							
		夫等		子ども		親族		交際相手			その他の者からの暴力	男女問題	ストーカー被害	家庭不和	その他の	生活困窮	サラ金・借金	求職	その他の	病気の									精神的	妊娠・出産	その他				
		夫等からの暴力	薬物中毒・酒乱	離婚問題	その他	子どもからの暴力	養育困難	その他	親の暴力	その他の親族からの暴力																						その他の	交際相手からの暴力	生活の本拠を共にする	同様の交際相手からの暴力
女性相談所 受付件数(実人員)	来所	53	21			1	1	6			1	5		1	1	3	2	2	1	1		7			1	8	1								116
	訪問	1														1																			2
	電話	68	3	55	6	11	5	13	10	1	18	5	3		5	7	1	50	18	2	7	2	2	59	2		6	16						375	
	夜間・休日	21		14	2	1	3	13	8	1	12	6	2		4	1	5		18	13	3	1	8	1	3	38	2		2	1				183	
	Eメール	7		2				1	2		4	1	1					2			1	1			8	1					1			32	
小計	150	3	92	8	12	9	28	26	2	34	13	11		5	6	13	1	74	31	7	4	17	4	5	112	5		9	25	1	1		708		
女性相談員 受付件数(延人員)	来所	101	1	109	9	1		7	6	4	7	1	2		1	3	14	25	5	3	3	1	7	3			8							321	
	訪問			3																														3	
	電話	89		90	24	2	2	58	5	7	30	4	5		1		30	82	6	2	7	1	10	91	1		10							557	
	小計	190	1	202	33	3	2	65	11	11	37	5	7		1	4	44	107	11	5	10	2	17	94	1		18							881	
計	340	4	294	41	15	11	93	37	13	71	18	18		6	6	17	1	118	138	18	9	27	6	22	206	6		27	25	1	1		1,589		
女性相談所 受付件数(延人員)	来所	164		38			1	1	24			1	8		3	4	4	3	3	1	1		9				1	78	19					363	
	訪問	1															1																		2
	電話	109	3	65	6	18	7	14	10	1	19	7	3		5	7	1	57	18	2		7	2	2	133	2		6	23					527	
	夜間・休日	24		14	2	1	3	14	8	1	13	7	2		4	1	5		22	19	3	1	9	1	3	147	2		2	2				310	
	Eメール	11		2				1	2		5	2	2					3			1	1			10	1						2			43
小計	309	3	119	8	19	11	30	44	2	37	17	15		7	6	16	1	87	37	8	5	18	4	5	299	5		9	103	19	2		1,245		
女性相談員 受付件数(延人員)	来所	468	5	328	26	2		22	8	5	10	1	32		2	4	20	88	14	7	6	4	11	12			58							1,133	
	訪問			5																															5
	電話	227		185	47	6	7	95	12	20	34	5	51		1		41	163	7	6	16	1	22	295	1		16							1,258	
	小計	695	5	518	73	8	7	117	20	25	44	6	83		2	5	61	251	21	13	22	5	33	307	1		74							2,396	
計	1,044	8	637	81	27	18	147	64	27	81	23	98		9	6	21	1	148	288	29	18	40	9	38	606	6		83	103	19	2		3,641		

(注) 「5条違反」とは売春防止法第5条違反のことで、売春を目的として、勧誘、つきまとい、客待ち、又は広告等の方法により誘引すること。

### 主訴別相談受付状況(延人員)

□ 女性相談員

■ 女性相談所



## 2 経路別相談受付状況（実人員）

（単位：件）

区分		経路別													計
		本人 自身	警 察 関 係	法 務 関 係	教 育 関 係	労 働 関 係	他 の 婦 人 相 談 所	他 の 婦 人 相 談 員	福 祉 事 務 所	他 の 相 談 機 関	社 会 福 祉 施 設 等	医 療 機 関	縁 故 者 ・ 知 人	そ の 他	
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
女性相談所	来所・訪問	新規	36	6					4	8	2		3		59
		再来	33	4					12	1	6	1	1		59
	電 話	新規	254	13	2	1				4	15		3	8	300
		再来	43					2	27	1	1	1			75
	夜間・休日	新規	141	3								1		2	147
		再来	36												36
	Eメール相談	新規	23											1	24
		再来	8												8
	小 計	新規	454	22	2	1				8	23	3	3	14	530
		再来	120	4				2	39	2	7	2	1	1	178
計		574	26	2	1		2	39	10	30	5	4	15	708	
女性相談員	新規	245	2	1					8	22	4	9	18	1	310
	再来	476	2		1		13	11	23	25	7	1	12	571	
	計	721	4	1	1		13	11	31	47	11	10	30	1	881
合 計	新規	699	24	3	1				16	45	7	12	32	1	840
	再来	596	6		1		15	50	25	32	9	2	13	749	
	計	1,295	30	3	2		15	50	41	77	16	14	45	1	1,589
比率（％）		81.5%	1.9%	0.2%	0.1%		0.9%	3.1%	2.6%	4.8%	1.0%	0.9%	2.8%	0.1%	

（注）比率は、小数第二位を四捨五入。よって、比率の計が100%とならない場合がある。

### （女性相談員の地域別相談受付状況）

（単位：件）

秋 田 市	新規	183							1	1	3	1	11		200
	再来	262					1	2	3			1	6		275
	計	445					1	2	4	1	3	2	17		475
北秋田地域振興局 大館福祉環境部	新規	6							1	2					9
	再来	45													45
	計	51							1	2					54
北秋田地域振興局 鷹巣阿仁福祉環境部	新規	3							1			1			5
	再来	41			1										42
	計	44			1				1			1			47
山本地域振興局 福祉環境部	新規	11								1		1			13
	再来	3								1					4
	計	14								2		1			17
秋田地域振興局 福祉環境部	新規	9							1	2				1	13
	再来	18						3	13						34
	計	27						3	14	2				1	47
由利地域振興局 福祉環境部	新規	12	1	1					3	1		1			19
	再来	48					2	1	3						54
	計	60	1	1			2	1	6	1		1			73
仙北地域振興局 福祉環境部	新規	4	1							9		5	1		20
	再来	10	1				3		2	17			5		38
	計	14	2				3		2	26		5	6		58
平鹿地域振興局 福祉環境部	新規	17							1	6	1		6		31
	再来	49	1				7	5	2	7	7		1		79
	計	66	1				7	5	3	13	8		7		110



#### 4 相談の処理状況（実人員）

（単位：件）

項目 区分	受付 件 数	処 理 事 項														計	指へ 導年 延度 件 中 数	訪へ 再 開 調 査 指 導 延 件 数	年度末現在 未処理人員						
		婦 人 保 護 施 設 に 入 所	自 立	帰 宅	帰 郷	友 人 ・ 知 人	ス テ ッ プ ・ ハ ウ ス	入 院	福 祉 事 務 所		婦 婦 人 人 相 相 談 談 員 員 へ へ 移 移 送 送	婦 他 人 都 道 道 府 府 県 県 の の 婦 婦 人 人 相 相 談 談 員 員 へ へ 移 移 送 送	他 他 の の 関 関 係 係 機 機 関 関 へ へ 移 移 送 送	無 断 退 所	助 言 ・ 指 導				そ の 他	(16)	(17)	(18)	一 時 保 護 委 託 契 約 施 設	一 時 保 護	そ の 他
									母 子 生 活 支 援 施 設	他 の 社 会 福 祉 施 設															
来 所	116	1	2	5	8	1			4						97	118	363	4			1				
訪 問	2														2	2	2								
電 話	375								1						374	375	527	1							
夜間・休日	183														183	183	310								
Eメール	32														31	1	32	43							
計	708	1	2	5	8	1			5						687	1	710	1,245	5		1				
女性相談員	881		3			1			1	8	1				863	4	881	2,396	40						
合 計	1,589	1	5	5	8	1	1		6	8	1				1,550	5	1,591	3,641	45		1				
比率 (%)		0.1%	0.3%	0.3%	0.5%	0.1%	0.1%		0.4%	0.5%	0.1%				97.5%	0.3%					0.1%				

（注1）比率は、小数第二位を四捨五入。よって、比率の計が100%とならない場合がある。

（注2）処理事項の件数には、前年度未処理人員分を含む。よって、受付件数と処理事項の計は一致しないことがある。

（注3）前年度未現在未処理人員：3件

（注4）平成28年度実績から、福祉行政報告例に基づき処理事項の一時保護委託契約施設を年度末現在未処理人員欄に変更する。

#### 5 結婚歴有無別・子ども有無別相談受付状況（実人員）

（単位：件）

区 分	結婚歴		未 婚	有 夫	離 婚	死 別	計
	子どもの有無						
女性相談所	有		11	396	79	12	498
	無		131	63	16		210
	計		142	459	95	12	708
女性相談員	有		14	570	136	8	728
	無		114	32	6	1	153
	計		128	602	142	9	881
合 計	有		25	966	215	20	1,226
	無		245	95	22	1	363
	計		270	1,061	237	21	1,589
比率 (%)			17.0%	66.8%	14.9%	1.3%	

（注）比率は、小数第二位を四捨五入。よって、比率の計が100%とならない場合がある。

## 6 年度別相談の推移

### (1) 女性相談所

#### ①経路別（実人員）

（単位：件）

経路別 年度	本人 自身 (1)	警 察 関 係 (2)	法 務 関 係 (3)	教 育 関 係 (4)	労 働 関 係 (5)	他 の 婦 人 相 談 所 (6)	他 の 婦 人 相 談 員 (7)	福 祉 事 務 所 (8)	他 の 相 談 機 関 (9)	社 会 福 祉 施 設 等 (10)	医 療 機 関 (11)	縁 故 者 ・ 知 人 (12)	そ の 他 (13)	計 (14)
平成22年度	688	42	4			2	1	56	34	9	9	39	2	886
平成23年度	604	28	4		1	4		53	29	4	2	44	2	775
平成24年度	576	31	1	3			1	44	24	4	3	41		728
平成25年度	561	57	10	1		2	13	53	23	4	7	46	1	778
平成26年度	576	34	3			1	22	13	28	8	5	29	1	720
平成27年度	565	25	3	1			30	16	21	6	9	38	5	719
平成28年度	565	28	4	2		1	14	18	43	1	7	12	3	698
平成29年度	583	18	1	1			24	15	20	10	5	18	3	698
平成30年度	639	30	2	1			36	17	19	7	5	15	1	772
令和元年度	574	26	2	1		2	39	10	30	5	4	15		708

②主訴別

(単位：件)

主訴別		年度		平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	令和
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度		
人 間 関 係	夫等の暴力	実人員	189	172	155	218	191	175	180	188	187	150	
		延件数	342	419	335	451	411	414	284	293	300	309	
		薬物中毒・酒乱	実人員	3	5	1	3	1	3	4	1	6	3
			延件数	3	5	1	4	1	4	5	1	7	3
	離婚問題	実人員	155	123	151	123	110	134	106	94	100	92	
		延件数	182	153	216	161	157	185	123	109	112	119	
	その他	実人員	25	27	9	11	14	9	18	12	15	8	
		延件数	31	30	9	11	14	10	19	12	15	8	
	子ども	子どもからの暴力	実人員	12	6	6	21	15	16	18	15	7	12
			延件数	17	18	8	33	23	19	28	20	9	19
		養育困難	実人員	16	11	11	11	4	2	7	3	3	9
			延件数	20	22	17	13	4	2	7	9	5	11
	その他	実人員	24	21	17	7	17	11	27	23	16	28	
		延件数	26	25	17	9	19	12	27	23	17	30	
	親族	親の暴力	実人員	24	14	12	13	13	13	14	19	16	26
			延件数	28	18	18	20	18	24	18	26	22	44
		その他の親族からの暴力	実人員	10	3	8	4	3	7	7	4	8	2
			延件数	12	5	9	9	3	7	8	5	19	2
	その他	実人員	16	5	5	12	13	12	25	34	51	34	
		延件数	22	7	7	12	14	13	25	37	56	37	
交際相手	交際相手からの暴力	実人員	19	24	17	24	18	11	10	9	6	13	
		延件数	21	31	21	31	26	19	28	14	9	17	
	生活の本拠を共にする交際相手からの暴力	実人員	-	-	-	-	5	17	3	8	5	11	
		延件数	-	-	-	-	5	41	3	11	6	15	
	同性の交際相手からの暴力	実人員		1									
		延件数		1									
	その他	実人員				1	5	1	3	4	3	5	
		延件数				1	6	1	3	4	3	7	
その他の者からの暴力	実人員	5	2	3	2	11	9	4	3	7	6		
	延件数	7	2	3	2	27	12	7	4	9	6		
男女問題	実人員	27	25	18	15	9	15	10	19	30	13		
	延件数	36	25	20	18	9	18	10	24	43	16		
ストーカー被害	実人員	-	-		15	16	11	3	5	16	1		
	延件数	-	-		23	32	12	3	5	21	1		
家庭不和	実人員	90	96	100	89	71	88	81	74	56	74		
	延件数	114	130	121	101	83	114	100	88	66	87		
その他	実人員	47	36	44	45	47	25	33	30	35	31		
	延件数	62	38	51	47	80	35	35	36	44	37		
経済関係	生活困窮	実人員	20	23	11	16	15	9	7	6	14	7	
		延件数	24	26	15	19	19	12	7	7	28	8	
	サラ金・借金	実人員	7	6	8	2	4	1	1	4	2	4	
		延件数	8	6	8	2	4	1	1	4	2	5	
求職	実人員	6	7	6	15	11	10	9	7	12	17		
	延件数	6	7	6	15	22	11	9	8	17	18		
その他	実人員	3	5	3	2	3	4	3	1	5	4		
	延件数	4	6	3	2	3	4	3	1	5	4		
医療関係	病気	実人員	10	8	4	4	2	6	4	3	5	5	
		延件数	10	9	5	5	2	7	8	3	5	5	
	精神的問題	実人員	134	114	109	100	95	93	92	102	117	112	
		延件数	233	239	170	423	478	677	612	505	328	299	
妊娠・出産	実人員	6	9	6	4	6	6		3	2	5		
	延件数	8	9	6	5	12	7		3	3	5		
その他	実人員	1	2	6		2		2	2	5			
	延件数	1	2	6		2		2	2	7			
住居問題	実人員	12	14	4	7	12	16	9	7	18	9		
	延件数	14	28	8	11	18	25	9	9	23	9		
帰住先なし	実人員	17	14	12	13	6	14	14	15	24	25		
	延件数	35	29	23	29	11	28	49	47	50	103		
不純異性交遊	実人員	8	1	1	1	1	1	4	3	1	1		
	延件数	22	56	3	2	1	1	22	24	4	19		
売春強要	実人員		1	1							1		
	延件数		1	1							2		
ヒモ・暴力団関係	実人員												
	延件数												
5条違反	実人員												
	延件数												
人身取引	実人員												
	延件数												
計	実人員	886	775	728	778	720	719	698	698	772	708		
	延件数	1,288	1,347	1,107	1,459	1,504	1,715	1,455	1,334	1,235	1,245		

(注1) 「ストーカー被害」は平成24年度から計上

(注2) 「生活の本拠を共にする交際相手からの暴力」は平成26年度から計上

### ③処理別

(単位：件)

年度	処理別 受付 件数	処 理 事 項															年度未現在 未処理人員					
		入 婦 人 保 護 施 設 所 に	自 立	帰 宅	帰 郷	友 人 ・ 知 人	ス テ ッ プ ・ ハ ウ ス	入 院	福祉事務所		相 談 員 へ の 移 送	所 他 の 婦 人 相 談 員 へ の 移 送	他 の 関 係 機 関 へ の 移 送	無 断 退 所	施 一 時 保 護 委 託 契 約	助 言 ・ 指 導	そ の 他	計	延 （ 年 度 中 ） 指 導 件 数	指 （ 再 掲 ） 延 訪 問 調 査 件 数	一 時 保 護	そ の 他
									母 子 生 活 支 援 施 設	他 の 社 会 福 祉 施 設												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	
平成22年度	886 (540)	3	1	14	10	3		6							849 (540)	5 (540)	891 (540)	1,288 (778)				
平成23年度	775 (674)		4	7	8	2		3						1 (1)	746 (673)	3 (674)	774 (674)	1,347 (1,179)		1		
平成24年度	728 (618)		5	10	15			2						4 (4)	688 (609)	5 (1)	729 (620)	1,107 (871)		4 (2)		
平成25年度	778 (570)	2	9	17	24	2		1	3	3					717 (558)	2 (570)	780 (570)	1,411 (1,004)		2		
平成26年度	720 (521)	2	9	7	9	2		1	1	1					687 (516)	2 (521)	721 (521)	1,504 (1,024)		1		
平成27年度	719 (537)	1	2	5	8			2	2						697 (536)	1 (537)	718 (537)	1,715 (1,233)		2		
平成28年度	698 (518)	4	8	6	7	2	2	1	4			1			663 (514)		698 (516)	1,455 (1,083)		2		
平成29年度	698 (530)	1	6	4	5		1		5	1		1			673 (525)	2 (531)	699 (531)	1,333 (993)		1		
平成30年度	772 (589)	2	4	5	6		1	2	1	1					748 (589)		770 (589)	1,235 (902)	3	3		
令和元年度	708 (558)	1	2	5	8	1			5						687 (557)	1 (558)	710 (558)	1,245 (837)	5 (1)	1		

(注1) 下段( )内は電話受付で再掲

(注2) 処理事項の件数には、前年度未処理人員分を含む。よって、受付件数と処理事項の計は一致しないことがある。

(注3) 前年度未現在未処理人員：3件



## (2) 女性相談員

## ①経路別（実人員）

(単位：件)

経路別 年度	本人 自身	警 察 関 係	法 務 関 係	教 育 機 関	労 働 関 係	他 の 婦 人 相 談 所	他 の 婦 人 相 談 員	福 祉 事 務 所	他 の 相 談 機 関	社 会 福 祉 施 設 等	医 療 機 関	縁 故 者 ・ 知 人	そ の 他	計
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
平成22年度	875	14	10	1		37	22	113	78	10	15	34	2	1,211
平成23年度	791	15	5	1		45	11	116	58	6	8	29	1	1,086
平成24年度	819	12	2		1	45	16	96	47	13	13	21	4	1,089
平成25年度	769	22	2	1		47	13	102	73	9	9	27	1	1,075
平成26年度	609	14	3	1		24	16	70	43	4	11	32	1	828
平成27年度	706	7	2	1		13	12	65	30	1	12	26		875
平成28年度	672	12	1	3		27	9	65	30		1	17	1	838
平成29年度	643	8	3			7	3	60	21	3	9	12	9	778
平成30年度	653	13	2			7	4	55	33	2	23	18	1	811
令和元年度	721	4	1	1		13	11	31	45	11	10	30	3	881

②主訴別

(単位：件)

主訴別		年度		平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	令和	
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度			
人 間 関 係	夫等	夫等の暴力	実人員	291	289	292	322	252	288	206	192	183	190	
		延件数	1,203	1,552	1,297	1,474	741	769	591	551	586	695		
		薬物中毒・酒乱	実人員	3	2	3	2	1	1	2				1
			延件数	18	2	6	3	3	1	3				5
		離婚問題	実人員	184	172	207	175	124	142	179	150	158	202	
	延件数		406	382	459	377	352	297	347	349	408	518		
	その他	実人員	40	26	13	12	11	14	26	23	22	33		
		延件数	102	46	35	26	17	32	56	68	88	73		
	子ども	子どもからの暴力	実人員	14	8	11	5	8	4	6	4	3	3	
			延件数	41	39	47	26	22	5	13	5	5	8	
		養育困難	実人員	17	15	4	14	5	5	8	3	3	2	
	延件数		33	65	7	35	7	10	20	4	4	7		
	その他	実人員	192	134	158	118	110	76	75	62	56	65		
		延件数	274	198	252	161	145	118	93	80	75	117		
	親族	親の暴力	実人員	10	13	11	4	8	11	12	12	10	11	
			延件数	52	26	26	14	18	25	18	42	38	20	
		その他の親族からの暴力	実人員	3	5	6	6	11	8	10	3	7	11	
	延件数		7	12	11	7	27	15	21	7	32	25		
	その他	実人員	47	26	40	25	20	31	16	36	28	37		
		延件数	80	89	123	59	48	68	33	54	64	44		
交際相手	交際相手からの暴力	実人員	3	11	5	12	5	4	2	3	6	5		
		延件数	8	28	13	29	22	6	7	10	16	6		
	生活の本拠を共にする交際相手からの暴力	実人員	-	-	-	-	1	11	6	1	2	7		
		延件数	-	-	-	-	3	28	12	2	9	83		
	同性の交際相手からの暴力	実人員				1								
延件数					1									
その他	実人員			9	4	2	6	4	2	4	1			
	延件数			15	5	3	14	5	2	6	2			
その他の者からの暴力	実人員	1	1	3	1	6			1	1				
	延件数	1	1	6	1	15			1	1				
男女問題	実人員	7	9	5	8	2	3	3	7	16	4			
	延件数	11	12	10	36	2	4	3	13	49	5			
ストーカー被害	実人員	-	-		2	2	1		1					
	延件数	-	-		6	27	1							
家庭不和	実人員	62	84	78	88	38	37	51	43	58	44			
	延件数	90	145	131	126	68	45	66	96	106	61			
その他	実人員	31	18	23	29	30	53	38	63	52	107			
	延件数	75	24	32	67	68	130	126	149	139	251			
経済関係	生活困窮	実人員	37	36	12	23	12	11	5	10	13	11		
		延件数	84	74	22	48	17	31	9	20	40	21		
	サラ金・借金	実人員	19	1	5	6	2		8	3	3	5		
		延件数	38	2	34	10	2		10	6	4	13		
求職	実人員	14	19	29	14	13	20	10	18	14	10			
	延件数	30	32	60	23	16	35	12	28	30	22			
その他	実人員	12	22	11	8	1	10	7	5	11	2			
	延件数	30	51	23	26	2	29	14	17	18	5			
医療関係	病気	実人員	14	19	17	20	5	13	5	10	20	17		
		延件数	20	34	31	110	5	18	9	31	39	33		
	精神的問題	実人員	166	136	115	144	138	106	118	108	113	94		
		延件数	396	392	267	241	302	304	360	265	365	307		
妊娠・出産	実人員	12	8	10	6	7	3	5	1	4	1			
	延件数	21	12	14	16	34	9	5	2	4	1			
その他	実人員	1	1	7	1	1	2	2		4				
	延件数	1	1	11	1	1	2	2		4				
住居問題	実人員	28	24	13	20	13	13	28	17	19	18			
	延件数	82	82	31	270	35	41	44	44	58	74			
帰住先なし	実人員	2	7	2	5		1	6		1				
	延件数	2	45	4	29		1	45		1				
不純異性交遊	実人員	1					1							
	延件数	4					1							
売春強要	実人員													
	延件数													
ヒモ・暴力団関係	実人員													
	延件数													
5条違反	実人員													
	延件数													
人身取引	実人員													
	延件数													
計	実人員	1,211	1,086	1,089	1,075	828	875	838	778	811	881			
	延件数	3,109	3,346	2,967	3,227	2,002	2,039	1,924	1,847	2,189	2,396			

(注1) 「ストーカー被害」は平成24年度から計上

(注2) 「生活の本拠を共にする交際相手からの暴力」は平成26年度から計上

③処理別

(単位：件)

処理別 年度	受付件数 (1)	処 理 事 項															計 (18)	延(年度 件中)指 導 (19)		指(再掲) 延訪問調 査 (20)		年度末現在 未処理人員 一 時 保 護 そ の 他 (21) (22)	
		入 婦 人 保 護 施 設 所 に (2)	自 立 (3)	帰 宅 (4)	帰 郷 (5)	友 人 ・ 知 人 (6)	ス テ ッ プ ハ ウ ス (7)	入 院 (8)	福祉事務所		相 婦 人 相 談 員 へ 移 送 人 (11)	所 他 都 道 府 県 の 婦 人 相 談 員 へ 移 送 談 (12)	他 の 関 係 機 関 へ 移 送 (13)	無 断 退 所 (14)	施 一 時 保 護 委 託 契 約 (15)	助 言 ・ 指 導 (16)		そ の 他 (17)	延(年度 件中)指 導 (19)	指(再掲) 延訪問調 査 (20)	一 時 保 護 (21)	そ の 他 (22)	
									母 子 生 活 支 援 施 設 (9)	他 の 社 会 福 祉 施 設 (10)													
平成22年度	1,211				1					11		1			1,197	1	1,211	3,109	61				
平成23年度	1,086		1		1					5	1	1			1,074	3	1,086	3,346	59				
平成24年度	1,089									6		1			1,082		1,089	2,967	35				
平成25年度	1,075			1	1				1	7		2			1,062	1	1,075	3,227	37				
平成26年度	828		2					1		4					816	5	828	2,002	16				
平成27年度	875		1	1	5					7					861		875	2,039	2				
平成28年度	838		1		1			2		3	1				823	7	838	1,924	25				
平成29年度	778				1					2					759	16	778	1,847	6				
平成30年度	811		1	1				1		3					794	11	811	2,189	43				
令和元年度	881		3				1	1		8	1				863	4	881	2,396	40				

## 7 医学的判定・心理学的判定の状況

医学的判定：嘱託医（精神科）、職員同行による精神科・婦人科等受診により医学的側面から診断し、今後の必要な措置について検討する。

心理学的判定：心理職員が面接や心理的諸検査を行い、心理特性及びその問題を生み出した状況を把握し、必要に応じてカウンセリング等を行う。

### 令和元年度 医学的・心理学的判定実施状況

(単位：件)

項目		主訴別	人間関係				帰宅先なし	不純異性交遊	計	
			夫等	親族	交際相手	家庭不和				
			夫等からの暴力	親の暴力	交際相手の本拠を共にする					
来所・出張	心理	カウンセリング等	3 (21)	1 (12)		1 (1)	1 (12)	1 (12)	7 (58)	
		心理検査	1 (1)			1 (1)		1 (6)	3 (8)	
一時保護	医学	実人員	17	2	2		2		23	
		精神科	1 (1)						1 (1)	
			婦人科		1 (1)					1 (1)
				その他	3 (3)				1 (1)	
	心理	カウンセリング等	5 (9)	2 (2)	1 (2)		2 (7)		10 (20)	
		心理検査	実人員	2						2
			知能検査							
			性格検査							
			その他の心理検査	2						2
		同伴児面接	1 (10)							1 (10)
同伴児心理検査										

(注1) ( ) は延件数

(注2) 一時保護の実人員には一時保護委託を含む。

(注3) 主訴については、実績のあったもののみ計上。

### Ⅲ 一時保護の状況

令和元年度の一時保護対象者は23人で、保護延べ日数は266日であった。そのうち、DV被害者が19人で全体の82.6%を占めている。

主訴別では、夫等の暴力が18人(78.3%)、親の暴力が2人(8.7%)、帰宅先なし2人(8.7%)等であった。

また、同伴児は乳幼児16人、小中学生9人、義務教育終了児1人の計26人、同伴者はいなかった。

退所後の行先は、帰郷、帰宅、母子生活支援施設、自立等である。

#### 1 一時保護の実績

(単位：件)

内訳 年度	保護 対象者	同伴児・者				計	合計	備考
		就学開始 ～18歳未満	幼 児	乳 児	その他			
平成22年度	40 (557)	11 (191)	14 (230)	6 (140)	1 (7)	32 (568)	72 (1,125)	女性相談所では、他に児童福祉法第33条に基づく一時保護で児童3人(114日)の保護を受託。
女性相談所	37 (497)	10 (162)	14 (230)	6 (140)	1 (7)	31 (539)	68 (1,036)	
一時保護委託	3 (60)	1 (29)				1 (29)	4 (89)	
平成23年度	26 (459)	16 (199)	5 (184)	4 (197)	1 (3)	26 (583)	52 (1,042)	一時保護委託から女性相談所一時保護となった2名については、女相と委託の実人員にそれぞれ計上。保護対象実人員は26名。
女性相談所	20 (405)	11 (150)	5 (184)	4 (197)	1 (3)	21 (534)	41 (939)	
一時保護委託	8 (54)	5 (49)				5 (49)	13 (103)	
平成24年度	40 (624)	12 (126)	11 (305)	8 (169)		31 (600)	71 (1,224)	
女性相談所	30 (529)	7 (92)	10 (301)	8 (169)		25 (562)	55 (1,091)	
一時保護委託	10 (95)	5 (34)	1 (4)			6 (38)	16 (133)	
平成25年度	62 (777)	16 (193)	32 (409)	4 (49)	1 (4)	53 (655)	115 (1,432)	女性相談所では、他に児童福祉法第33条に基づく一時保護で児童1人(6日)の保護を受託。
女性相談所	48 (656)	11 (150)	24 (322)	2 (27)		37 (499)	85 (1,155)	
一時保護委託	14 (121)	5 (43)	8 (87)	2 (22)	1 (4)	16 (156)	30 (277)	
平成26年度	34 (439)	7 (105)	9 (82)	3 (46)	2 (20)	21 (253)	55 (692)	
女性相談所	29 (405)	6 (101)	6 (64)	2 (41)	2 (20)	16 (226)	45 (631)	
一時保護委託	5 (34)	1 (4)	3 (18)	1 (5)		5 (27)	10 (61)	
平成27年度	24 (227)	11 (51)	12 (156)	1 (12)		24 (219)	48 (446)	女性相談所一時保護から一時保護委託となった1名(同伴児2名)については、女相と委託の実人員にそれぞれ計上。保護対象実人員は24名(同伴児・者24名)。
女性相談所	21 (216)	5 (42)	12 (154)	1 (10)		18 (206)	39 (422)	
一時保護委託	4 (11)	6 (9)	1 (2)	1 (2)		8 (13)	12 (24)	
平成28年度	37 (704)	13 (201)	18 (326)			31 (527)	68 (1,231)	一時保護委託から女性相談所一時保護となった1名については、女相と委託の実人員にそれぞれ計上。保護対象実人員は37名。
女性相談所	34 (646)	12 (187)	14 (266)			26 (453)	60 (1,099)	
一時保護委託	4 (58)	1 (14)	4 (60)			5 (74)	9 (132)	
平成29年度	27 (543)	9 (82)	10 (59)	1 (64)	3 (39)	23 (244)	50 (787)	女性相談所では、他に児童福祉法第33条に基づく一時保護で児童1人(1日)の保護を受託。
女性相談所	21 (477)	4 (52)	8 (45)	1 (64)	2 (32)	15 (193)	36 (670)	
一時保護委託	6 (66)	5 (30)	2 (14)		1 (7)	8 (51)	14 (117)	
平成30年度	25 (339)	2 (7)	6 (71)	2 (44)		10 (122)	35 (461)	一時保護委託から女性相談所一時保護となった1名については、女相と委託の実人員にそれぞれ計上。保護対象実人員は25名。
女性相談所	21 (261)	2 (7)	4 (40)	1 (29)		7 (76)	28 (337)	
一時保護委託	5 (78)		2 (31)	1 (15)		3 (46)	8 (124)	
令和元年度	23 (266)	10 (127)	12 (156)	4 (60)		26 (343)	49 (609)	一時保護委託から女性相談所一時保護となった2名については、女相と委託の実人員にそれぞれ計上。保護対象実人員は23名。他に児童福祉法第33条に基づく一時保護で児童2人(128日)の保護を受託。
女性相談所	16 (168)	2 (33)	6 (80)	1 (25)		9 (138)	25 (306)	
一時保護委託	9 (98)	8 (94)	6 (76)	3 (35)		17 (205)	26 (303)	

(注1) 女性相談所は女性相談所一時保護所での保護

(注2) 上段は実人員。下段( )は保護日数

(注3) 保護対象者及び同伴児・者の実人員合計について、女性相談所一時保護と一時保護委託を連続して行った場合は、1件で計上

## 2 経路別

(単位：件)

経路別 年度	本人 自身	警 察 関 係	法 務 関 係	教 育 関 係	労 働 関 係	相 他 の 談 婦 所 人	相 他 の 談 婦 員 人	福 祉 事 務 所	機 他 の 相 関 談	施 社 会 福 等 社	医 療 機 関	知 縁 故 者 人 ・ 他	そ の 他	計
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
平成22年度	7	18						15						40
平成23年度	7	11						7	1			2		28
平成24年度	8	20						10		1		1		40
平成25年度	8	34	5					12	1		1			62
平成26年度	11	14						5	2	1				34
平成27年度	7	9						6	1					24
平成28年度	8	15						8	3		1	1		37
平成29年度	2	10						8	4	2			1	27
平成30年度	6	13						5			1			25
令和元年度	5	10						2	4	2				23

## 3 主訴別

(単位：件)

主訴別 年度	人 間 関 係										経 済 関 係				医 療 関 係				住 居 問 題	帰 住 先 な し	不 純 異 性 交 遊	売 春 強 要	ヒ モ ・ 暴 力 団 関 係	5 条 関 係	人 身 取 引	計											
	夫等		子ども		親族		交際相手		男 女 問 題	ス ト ー カ ー 被 害 者	家 庭 不 和	そ の 他	生 活 困 窮	サ ラ 金 ・ 借 金	求 職 他	病 的 問 題	精 神 的 問 題	妊 娠 ・ 出 産									そ の 他										
	夫 等 の 暴 力	酒 乱 ・ 薬 物 中 毒 問 題	離 婚 の 他	そ の 他 の 暴 力	養 育 困 難	そ の 他 の 暴 力	親 の 暴 力	そ の 他 の 暴 力																				交 際 相 手 か ら の 暴 力	交 際 相 手 か ら の 暴 力	同 性 の 交 際 相 手 か ら の 暴 力	そ の 他 の 暴 力						
平成22年度	29	1	1	1	1			1	—			1	—				1					3	1													40	
平成23年度	19				1			1				2	—											4													28
平成24年度	28					1						2	—			1								6	1												40
平成25年度	42	2		7								3	—			1								7													62
平成26年度	24	2		1		1						1		2		2		1																			34
平成27年度	15	2		1		1						4												1													24
平成28年度	22	3		3		1						1				3								3	1												37
平成29年度	17					1						2	1			1								4	1												27
平成30年度	11	1				1						1			1	2	2							7													25
令和元年度	18					2						1												2													23

(注1) 「ストーカー被害」は平成24年度から計上

(注2) 「生活の本拠を共にする交際相手からの暴力」は平成26年度から計上

#### 4 処理別

(単位：件)

項目 年度	婦人保護施設に入所 (1)	自立(アパート等) への入居 (2)	帰郷(直近の住居) (3)	親族(実家・生家・ 住宅) (4)	友人・知人宅 (5)	自費で利用できる ステツプハウス等 (6)	病院へ入院 (7)	他の婦人相談所へ (8)	民間団体へ (9)	福祉事務所			入国管理局 (12)	大使館 (13)	帰国 (14)	無断退所 (15)	一時保護委託施設等 (16)	その他 (17)	計 (18)	年度末未処理件数 (19)
										母子生活支援 施設 (10)	他の社会福祉 施設 への入所 (11)									
平成22年度	3	1	15	11	3				—	7						—			40	
平成23年度		4	7	8	2				—	3						—	2	1	27	1
平成24年度		5	9	16			1		—	2								3	36	4
平成25年度	2	8	16	20	1		1		—	4	3			5					60	2
平成26年度	2	9	7	10	1		1			1	1							1	33	1
平成27年度	1	2	5	9			3			2									22	2
平成28年度	4	8	6	7	2	2	1			4								1	35	2
平成29年度	1	6	4	5		1				5	1							3	26	1
平成30年度	2	4	5	6		1	2			1	1								22	3
令和元年度	1	2	5	8	1					5									22	1

(注) 「年度末未処理件数」は「計」に含まない。

#### 5 年齢別

(単位：件)

区分 年度	18歳未満	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	計
平成22年度		3	6	14	13		4		40
平成23年度			5	10	7	3	3		28
平成24年度	2		9	11	8	4	6		40
平成25年度		3	14	21	9	5	10		62
平成26年度			6	7	5	5	11		34
平成27年度			7	7	5	2	2	1	24
平成28年度	3		5	9	9	3	8		37
平成29年度	2		8	4	6	3	4		27

(単位：件)

区分 年度	15歳未満	18歳未満	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	65歳未満	75歳未満	75歳以上	不明	計
平成30年度			2	7	8	3	1		3	1		25
令和元年度			2	3	9	3	2	2		2		23

(注)平成30年度から「年齢」の区分が変更になった。

## 6 地域別

(単位：件)

年度	地域												計
	秋田市	大館 鹿角	鷹巣 阿仁	能代 山本	南秋田	由利 本荘	大曲 仙北	横手 平鹿	湯沢 雄勝	他県	外国	その他	
平成22年度	20	9			3	1	4	1	1	1			40
平成23年度	7	4		2	2	3	1	3	3	3			28
平成24年度	18	3		4	3	4	1	1	1	3	1	1	40
平成25年度	27	3	2	3	11		4	2	2	8			62
平成26年度	19	1	2	1	3	1	1		1	5			34
平成28年度	12	1	1	2	4		1	2				1	24
平成28年度	20	2	1	1	5	4	1		1	2			37
平成29年度	13	2		2	2	1		1	3	3			27
平成30年度	11		2	1	4		2		1	4			25
令和元年度	9	2		3	2		1	2	2	2			23

(注) その他は住所不定者

## 7 令和元年度入所期間別人員の内訳

入所者別	1～5日		6～10日		11～15日		16～20日		21～31日		32日以上		計		平均入所 日数 (b / a)	
	人員	延日数	人員	延日数	人員	延日数	人員	延日数	人員	延日数	人員	延日数	人員 a	延日数 b		
入所者総数	6	21	5	42	7	82	2	36	3	85			23	266	11.6	
配偶者等からの暴 力被害女性(再掲)	4	17	4	35	7	82	2	36	2	57			19	227	11.9	
上記以外の者 (再掲)	2	4	1	7					1	28			4	39	9.8	
同伴児・ 者	乳 児				3	35			1	25			4	60	15.0	
	幼 児			3	23	6	72	2	36	1	25			12	156	13.0
	小 学 生			1	7	4	46			1	26			6	79	13.2
	中 学 生					3	35							3	35	11.7
	義務教育 終了児					1	13							1	13	13.0
	18歳 以上															
計			4	30	17	201	2	36	3	76			26	343	13.2	



## IV 配偶者暴力相談支援センターの概要

### 1 配偶者暴力相談支援センターの設置状況

配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律第3条に基づき、平成14年度に設置された。  
 主な業務内容及び現在の設置状況は下記のとおりである。

#### ①業務内容

- ・相談及び相談機関の紹介
- ・被害者及びその同伴家族の一時保護（※）
- ・保護命令制度の利用についての情報提供、その他の援助
- ・心理相談、その他必要な指導（※）
- ・自立生活を促進するための情報提供、その他の援助
- ・被害者を居住させ、保護する施設の利用についての情報提供、その他の援助

（※）は、女性相談所のみ業務内容

#### ②配偶者暴力相談支援センター一覧

所在地	電話番号 F A X 番号	相談業務 日 時	女性相談員 の 配 置	
秋田県女性相談所 〒010-0864 秋田市手形住吉町4-26	女性 ダイヤル 相談	018-835-9052	(来所相談) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)  (電話相談) 月～金 8:30～21:00 土日祝日 9:00～18:00 (年末年始除く)	○
		0120-783-251 (県外、携帯電話不可)		
	F A X	018-832-2534		
	E-mail	jyosou@pref.akita.lg.jp		
秋田県北福祉事務所 〒018-5601 大館市十二所字平内新田237-1	電話	0186-52-3951	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)	○
	F A X	0186-52-3911		
秋田県山本福祉事務所 〒016-0815 能代市御指南町1-10	電話	0185-55-8020	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)	○
	F A X	0185-53-4114		
秋田県中央福祉事務所 〒018-1402 潟上市昭和乱橋字古開172-1	電話	018-855-5175	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)	○
	F A X	018-855-5160		
秋田県南福祉事務所 〒013-8503 横手市旭川一丁目3-46	電話	0182-32-3294	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)	○
	F A X	0182-32-3389		
秋田県中央男女共同参画センター (ハーモニー相談室) 〒010-0001 秋田市中通二丁目3-8	電話	018-836-7846	(電話相談) 月～土 10:00～17:00 (面接相談) 月～金 10:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	
	F A X	018-836-7854		
	E-mail	akitawmc@alpha.ocn.ne.jp		

## 2 配偶者暴力相談支援センターの相談受付状況（延人員）

### （1）相談件数

（単位：件）

区分 年度	合計 (A)	女性	男性	合計 (B)	加害者との関係						
					配偶者			離婚済	生活の本拠を共にする		
					届出あり	届出なし	届出有無不明		交際相手	元交際相手	
平成22年度	1,123	1,113	10	1,123	899	20	1	203	—	—	
平成23年度	1,239	1,233	6	1,239	1,017	38	1	183	—	—	
平成24年度	1,018	1,017	1	1,018	845	13	1	159	—	—	
平成25年度	1,022	1,020	2	1,022	814	67	1	139	1		
平成26年度	922	914	8	922	737	24	5	141	12	3	
平成27年度	844	839	5	844	696	12	2	110	21	3	
平成28年度	664	660	4	664	587	1		63	10	3	
平成29年度	606	602	4	606	535	11		54	6		
平成30年度	649	638	11	649	554	4		77	14		
令和元年度	933	926	7	933	717	35		104	52	25	
内訳	来所	368	368		368	305	12		47	4	
	電話	546	539	7	546	399	23		53	46	25
	その他	19	19		19	13			4	2	

（注）「生活の本拠を共にする」の事項は平成25年度（平成26年1月）から

### （2）各配偶者暴力相談支援センター別相談件数

（単位：件）

区分 年度	女性 相談所	北福祉 事務所	山本福祉 事務所	中央福祉 事務所	南福祉 事務所	中央男女 共同参画 センター	合計
平成22年度	208	204	31	258	231	191	1,123
平成23年度	219	187	45	304	250	234	1,239
平成24年度	204	92	46	264	217	195	1,018
平成25年度	265	110	40	259	224	124	1,022
平成26年度	359	86	18	136	174	149	922
平成27年度	392	67	39	105	121	120	844
平成28年度	253	71	24	128	103	85	664
平成29年度	236	74	20	95	103	78	606
平成30年度	235	66	35	77	135	101	649
令和元年度	255	127	23	91	304	133	933
内訳	来所	98	36	19	67	88	368
	電話	140	91	4	22	216	546
	その他	17			2		19

## (3) DV防止法に基づく対応等

(単位：件)

年度	区分	女性 相談所	北福祉 事務所	山本福祉 事務所	中央福祉 事務所	南福祉 事務所	中央男女 共同参画 センター	合計
		平成22年度	14条2項	6	4	1	1	9
	14条3項							
	6条通報	30	13	19	8			70
平成23年度	14条2項	9	5		4	5	1	24
	14条3項							
	6条通報	29		15	1	8		53
平成24年度	14条2項	11	3	1	5	1	1	22
	14条3項							
	6条通報	21	6	1	19	5	10	62
平成25年度	14条2項	20	2	2	3	5		32
	14条3項							
	6条通報	32		1	14	3	9	59
平成26年度	14条2項	18	3	1		2		24
	14条3項							
	6条通報	33			4	1		38
平成27年度	14条2項	11		2		2		15
	14条3項							
	6条通報	33					3	36
平成28年度	14条2項	1	2	1				4
	14条3項							
	6条通報	17				3	4	24
平成29年度	14条2項	8	1	1		3		13
	14条3項							
	6条通報	17				3		20
平成30年度	14条2項	1	1	3		2		7
	14条3項							
	6条通報	20				2	4	26
令和元年度	14条2項	4		2				6
	14条3項							
	6条通報	24	1			2	14	41

(注)「DV防止法」とは、「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」をいう。

「14条第2項」は、保護命令申立に伴う裁判所への書面提出

「14条第3項」は、保護命令申立に伴う提出書面に関する裁判所への更なる説明

「6条通報」は、配偶者からの暴力を受けている者を発見した者による通報

(4) 日本語が十分に話せない被害者からの相談件数

(単位：件)

区分 年度	合計 (A)			合計 (B)	英語	スペイン語	タイ語	タガログ語	韓国語	中国語	ロシア語	インドネシア語	ピコル語	ウラケイ語
	女性	男性												
平成22年度	18	18		18		13		4			1			
平成23年度	10	10		10				2	8					
平成24年度	4	4		4				3		1				
平成25年度	30	30		30	9			1	2	3	15			
平成26年度	7	7		7	6			1						
平成27年度	6	6		6				6						
平成28年度	4	4		4	1							3		
平成29年度	14	14		14	1			10		2			1	
平成30年度	8	8		8				5		3				
令和元年度	23	23		23				6		2				15
内訳	来所	22	22	22				5		2				15
	電話	1	1	1				1						
	その他													

(5) 障害を持つ被害者からの相談件数

(単位：件)

区分 年度	合計 (A)			合計 (B)	知的・精神障害	身体障害					
	女性	男性				小計	視覚障害	聴覚・平衡機能の障害	音声・言語等・そしゃく機能の障害	肢体不自由	その他の身体障害
平成22年度	41	41		41	26	15		2		11	2
平成23年度	60	60		60	53	7				3	4
平成24年度	32	32		32	18	14					14
平成25年度	59	59		59	57	2	1			1	
平成26年度	22	22		22	22						
平成27年度	36	35	1	36	34	2		2			
平成28年度	30	30		30	28	2				1	1
平成29年度	13	13		13	13						
平成30年度	26	26		26	25	1				1	
令和元年度	44	44		44	43	1				1	
内訳	来所	4	4	4	4						
	電話	40	40	40	39	1				1	
	その他										

(6) 交際相手からの暴力に関する相談件数

(単位：件)

区分 年度	合計			通報
	女性	男性		
平成22年度	18	18		2
平成23年度	21	21		4
平成24年度	39	38	1	5
平成25年度	27	27		14
平成26年度	19	19		4
平成27年度	11	11		1
平成28年度	16	16		
平成29年度	12	11	1	
平成30年度	8	8		
令和元年度	16	16		2

(7) ストーカー行為等に関する相談件数

(単位：件)

区分 年度	合計		
	女性	男性	
平成25年度	6	6	
平成26年度	25	25	
平成27年度	11	11	
平成28年度	8	6	2
平成29年度	6	6	
平成30年度	11	11	
令和元年度			

(注) 当該事項は平成25年度(平成26年1月)から

(注) 当該事項は平成22年度から

## V 各事業の実施状況

### 1 令和元年度出張心理相談実施状況

女性が抱えるさまざまな問題に心理職員が対応するため、出張相談を2回実施した。

実施日	会場	件数
平成31年 4月26日	平鹿地域振興局福祉環境部（横手市）	1
令和元年11月 5日	平鹿地域振興局管内施設（横手市）	1
計		2

### 2 令和元年度配偶者暴力相談支援ネットワーク会議開催状況

相談のうち配偶者からの暴力の割合は依然高く、相談内容も多様化してきている。被害者の自立支援には適切で速やかな援助が必要であり、関係機関相互の共通意識と緊密な連携を図るためネットワーク会議を開催した。

開催日時・場所

地区	参集範囲	開催日	開催場所	参加者・機関	
				人数	機関数
秋田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>警察・検察・裁判所</li> <li>法務局</li> <li>公共職業安定所</li> <li>医療機関</li> </ul>	令和元年 5月30日	秋田地方総合庁舎 6階605会議室	54	42
県北地域（大館市、 鹿角市・郡、北秋 田市・郡）	<ul style="list-style-type: none"> <li>母子生活支援施設</li> <li>市町村</li> <li>（婦人保護・DV、 男女共同参画等所管課）</li> </ul>	令和元年 6月13日	北部シルバーエリア 多目的ホール	45	35
県南地域（横手市、 湯沢市、雄勝郡）	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センター</li> <li>市町村教育委員会</li> <li>児童相談所</li> <li>地域振興局総務企画部</li> </ul>	令和元年 7月4日	平鹿地域振興局 福祉環境部研修室	42	27
山本地域（能代市、 山本郡）	<ul style="list-style-type: none"> <li>県福祉事務所</li> <li>国際交流協会</li> <li>人権擁護委員協議会</li> <li>社会福祉協議会</li> </ul>	令和元年 7月11日	山本地域振興局 福祉環境部会議室	27	22
県南地域（大仙市、 仙北市、仙北郡）	<ul style="list-style-type: none"> <li>民生・児童委員協議会</li> <li>男女共同参画センター</li> <li>民間支援団体 ほか</li> </ul>	令和元年 8月1日	仙北地域振興局 福祉環境部会議室	32	25
合 計				200	151

### 3 関係機関連携及び啓発活動

女性相談・DV対策等の事業に関する情報を提供し、婦人保護事業について理解を得るため、関係機関等からの要請に応じて、次のとおり職員による講義、講演を実施した。

開催日	内 容	対 象	人 数
令和元年 6月18日	(公社) 秋田被害者支援センター 「被害者支援ボランティア養成講座」 (講師)	講座受講生他	6
令和元年 7月23日	米国ネブラスカ大学究明救急部医師等 女性相談所視察(概要説明と視察)	医師及び看護師等	6
令和元年 9月 4日	令和元年度配偶者等からの暴力の防止及び被害者支援に 関する市町村担当職員基礎研修 (講師)	受講者他	17
令和元年 9月27日	あきた県庁出前講座 「女性相談(DV相談等) について」 (講師)	福祉相談センター職員	15
合 計			44

## VI 陽光園(婦人保護施設)の概要

### 1 陽光園の概要

**名 称** 秋田県陽光園  
**設置主体** 秋田県  
**経営主体** 社会福祉法人 秋田県母子寡婦福祉連合会

**所 在 地** 秋田市手形住吉町4番26号  
秋田県母子福祉総合センター内  
TEL 018-834-0906

**沿 革** 昭和33年 6月 1日 : 婦人相談所に婦人保護施設「秋田県陽光園」が併設され業務開始。  
収容定員30名。  
昭和48年 4月 1日 : 社会福祉法人秋田県母子福祉連合会が県から同施設の経営を受託。  
昭和52年 6月10日 : 秋田県母子福祉総合センター新築に伴い同所に移転。  
平成14年11月29日 : 収容定員を16名に変更。  
平成18年 4月 1日 : 社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会が「指定管理者」の指定を受け、施設運営を受託。  
平成23年 4月 1日 : 社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会が「指定管理者」に再指定。  
平成28年 4月 1日 : 社会福祉法人秋田県母子寡婦福祉連合会が「指定管理者」に再々指定。

**施設規模** 女性相談所の項参照 (P2)

**収容定員** 16名

**職員構成** (令和2年4月1日現在) (単位:人)

園 長	事務員	指導員	調理員	専任当直員	嘱託医	計
1	1	2	2(2)	(1)	(1)	6(4)

注) ( )内は非常勤職員。外書

**業務内容** 性行又は環境により転落し又は転落のおそれのある者、配偶者等の暴力から避難する必要のある者、及び家庭環境の破綻や生活困窮など正常な社会生活を営むことが困難な者等で、現に保護援助を必要とする状態にある者を保護し、社会生活に適応するために必要な生活支援及び就労支援を行うことにより、その自立を支援する。

#### 1) 生活支援

健全な社会人としての基本的な生活習慣を身につけるように支援する。

(手工芸・保健衛生等)

#### 2) 就労支援

個々の能力、適性、健康状態を考慮しながら労働意欲の助長、社会適応能力の開発と経済的自立の基礎作りを支援する。

園内作業 (就労前支援)

園外支援 (就労支援)

#### 3) 関係機関との連携

婦人保護事業の範囲内で解決できない問題については、関係機関、民間団体と連携し、問題解決を図る。

## 2 入園者の状況

### (1) 入・退園者状況

(単位：人)

年度	年度初在園人員	入園人員	退園人員	処 理 状 況						在園者の延人員	年度末在園人員	
				就 職	結 婚	帰 宅	移他の機 関送へ	そ の 他	計			
平成22年度		3 (2)	1	1						1	490 (308)	2 (2)
平成23年度	2 (2)		2 (2)				1 (2)	1		2 (2)	538 (612)	
平成24年度												
平成25年度		2 (2)	1 (1)					1 (1)		1 (1)	462 (462)	1 (1)
平成26年度	1 (1)	2 (1)	2 (1)			2 (1)				2 (1)	471 (457)	1 (1)
平成27年度	1 (1)	1	1 (1)				1 (1)			1 (1)	312 (29)	1
平成28年度	1	3 (2)	2 (1)	1		1 (1)				2 (1)	517 (43)	2 (1)
平成29年度	2 (1)	2	4 (1)	1		2	1	(1)		4 (1)	629 (264)	
平成30年度		2		1						1	482	2
令和元年度	2	2	2	2						2	1,041	2

(注) ( )内は同伴児で、別掲

### (2) 令和元年度 月別入・退園者状況

(単位：人)

種別 年月	入園人員	退園人員	月末現在人員	入園延人員
前年度末			2	
31年 4月	1		3	88
元年 5月			3	93
元年 6月			3	90
元年 7月			3	93
元年 8月			3	93
元年 9月			3	90
元年10月		1	2	82
元年11月			2	60
元年12月	1		3	82
2年 1月			3	93
2年 2月			3	87
2年 3月		1	2	90
計	2	2	33	1,041

(注) ( )内は同伴児で、別掲



(3) 入園の理由

(単位：件)

年度	区分	夫の暴力	離婚問題	親の暴力	子どもの暴力	病気・障害(知的障害)	精神的問題	帰住先なし	家庭不和	不純異性交遊	売春強要	計
平成22年度		1					1			1		3
平成23年度		1								1		2
平成24年度												
平成25年度		2										2
平成26年度		3										3
平成27年度		2										2
平成28年度		2						1		1		4
平成29年度								3		1		4
平成30年度		1						1				2
令和元年度		1		1				2				4

(4) 年 齢

(単位：人)

年度	区分	18～20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	計
平成22年度		1	1		1			3
平成23年度		1	1					2
平成24年度								
平成25年度			1	1				2
平成26年度			1	2				3
平成27年度				2				2
平成28年度		1	1	1	1			4
平成29年度		3		1				4
平成30年度			2					2
令和元年度		1	3					4

(5) 学 歴

(単位：人)

年度	区分	中学校卒	高校中退	高校卒	専門 学校卒	大学中退	大卒	計
平成22年度			1	1	1			3
平成23年度			1	1				2
平成24年度								
平成25年度			2					2
平成26年度			1	1		1		3
平成27年度			1	1				2
平成28年度			1	3				4
平成29年度		1	2	1				4
平成30年度			1	1				2
令和元年度			2	2				4

## (6) 入園前の職業

(単位：人)

年度	区分						
	無職	会社員	パート	介護職	自営業	専業主婦	計
平成22年度	2				1		3
平成23年度		1	1				2
平成24年度							
平成25年度			2				2
平成26年度			1	1		1	3
平成27年度			2				2
平成28年度	2		2				4
平成29年度	4						4
平成30年度	2						2
令和元年度	3	1					4

## (7) 婚姻等の状況

(単位：人)

年度	子どもの有無		未婚		配偶者		離婚		死別		計	
	有	無	有	無	有	無	有	無	有	無	有	無
	平成22年度		1	1		1						2
平成23年度		1			1						1	1
平成24年度												
平成25年度			2								2	
平成26年度			2		1						3	
平成27年度			1		1						2	
平成28年度		1	1		2						3	1
平成29年度		3			1						1	3
平成30年度		1	1								1	1
令和元年度		3	1								1	3

## (8) 在園期間

(単位：人)

年度	区分				
	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	計
平成22年度	2	1			3
平成23年度			2		2
平成24年度					
平成25年度	1	1			2
平成26年度	2		1		3
平成27年度		1	1		2
平成28年度	2	1	1		4
平成29年度	2		2		4
平成30年度		2			2
令和元年度	1	1	2		4

### 3 一時保護の受託実績

「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」（平成13年法律第31号。以下「DV防止法」という。）及び「人身取引被害者の一時保護の委託について」（平成17年4月1日付け雇児福発第0401001号）に基づき、DV防止法第3条第3項の規定により委託された一時保護の件数。

(単位：人)

内 訳 年 度	保 護 対 象 者	同 伴 児 ・ 者					合 計	備 考
		就学開始 ～18歳未満	幼 児	乳 児	そ の 他	計		
平成22年度								
平成23年度								
平成24年度	1 (2)						1 (2)	
平成25年度	2 (9)						2 (9)	
平成26年度								
平成27年度	1 (2)		1 (2)	1 (2)		2 (4)	3 (6)	
平成28年度								
平成29年度								
平成30年度								
令和元年度								

(注)上段は実人員。下段( )は延日数

### 4 苦情受付状況

(単位：件)

区 分 年 度	受 付 状 況				
	来 所	書 面 (投書)	電 話	そ の 他	計
平成22年度					
平成23年度					
平成24年度					
平成25年度					
平成26年度					
平成27年度					
平成28年度					
平成29年度					
平成30年度					
令和元年度					

(注) 苦情受付は平成17年度から



令和2年度 女性相談の概要

印刷発行 令和2年7月  
発行者 秋田県

〒010-0864  
秋田県秋田市手形住吉町4番26号  
秋田県女性相談所  
電話 018-832-2534 (ファックス共用)