



秋田県公報

目 次

ページ

監査結果の公表(七).....	1
-----------------	---

監 査 委 員 公 告

監査結果公告第7号
 地方自治法(昭和22年法律第67号)第199条第2項の規定による監査を執行したの
 で、同条第9項の規定に基づき、その監査の結果に関する報告を次のとおり公表する。
 平成16年3月12日

秋田県監査委員	安 菅 小	正 義 典 郎 夫
秋田県監査委員	秋田県監査委員	秋田県監査委員
秋田県監査委員	秋田県監査委員	秋田県監査委員

発行所 秋田県 秋田市山王四丁目一番一号
購読料金 一月三千五百円

印刷所 印刷者

秋田市山王七丁目五番二十九号
株式会社 松原印刷社
電話 (082) 8766 FAX (083) 0005
E-mail: matsubara@matsubarainatsu.co.jp
秋田市山王七丁目五番二十九号
松原繁雄

平成 15 年 度

行政監査結果報告書

「事務事業の外部委託について」

秋 田 県 監 査 委 員

目 次

第1	監査の概要.....	1
1	行政監査の趣旨及び監査テーマ.....	1
2	監査テーマの選定理由.....	1
3	監査対象機関及び対象事業の選定.....	1
4	監査の着眼点.....	2
5	監査の実施時期及び実施方法.....	2
第2	外部委託の状況.....	2
1	部局別状況.....	2
2	事業類型別状況.....	3
第3	監査の結果.....	5
1	監査対象事業の概要.....	5
2	外部委託の必要性と目的.....	6
3	手続の適正性.....	7
4	外部委託の経済性、効率性.....	8
5	外部委託の成果の活用状況.....	9
第4	結び.....	9

【参考資料】

監査対象事業一覧.....	15
---------------	----

第1 監査の概要

1 行政監査の趣旨及び監査テーマ

行政監査は、地方自治法第199条第2項の規定に基づき、県の事務が法令、条例等の定めるところに従って適正に執行されているかどうか、また、経済性、効率性、有効性の確保がなされているかどうか等について監査を実施するものである。

本県では、県の長期計画及び各種監査の実施結果等を踏まえ、例年テーマを選定し監査を実施しており、平成15年度は、「事務事業の外部委託について」を監査テーマに選定した。

2 監査テーマの選定理由

本県の財政は、県税収入の落ち込みや地方交付税の減少、公債費の増加などにより依然として厳しい状況が続いており、行政コストを一層縮減することなどにより効果的、効率的に施策、事業を展開することが強く求められている。

このため、県では、平成11年3月に秋田県行政改革大綱を策定し、柔軟でスリムな行政システムを構築するとともに、経費の徹底した節減合理化を図るため、業務の外部委託に積極的に取り組んでいるところである。

しかし、事務事業の外部委託により行政コストの節減と事務の合理化を図るためには、その必要性、経済性、委託内容等について十分検討し、最小の経費で最大の効果を挙げるとともに、その成果については県の施策や県民サービスの向上に反映させる必要がある。

こうしたことから、平成15年度は「事務事業の外部委託について」を監査テーマとして選定し、今後の事務の改善に資することとしたものである。

3 監査対象機関及び対象事業の選定

(1) 監査対象機関

知事部局、議会事務局、教育庁、警察本部、企業局、脳血管研究センター及びリハビリテーション・精神医療センターを監査対象とした。

(2) 監査対象事業の選定

ア 事前調査の実施

外部委託している事務事業の状況を把握するため、(1)の対象機関において、平成14年度に委託料、役務費の科目で外部委託した事業について事前調査を実施した。

イ 監査対象事業の選定

事前調査で把握した9,962事業の中から、次の選定基準により187事業を選定した。

ウ 選定基準

- (ア) 随意契約で委託した継続事業であること。
- (イ) 企画運営等及び専門的な業務(コンピュータソフトウェアに関するものは除く。)

- (ウ) 契約金額が50万円以上の事業であること。
- (エ) 地域振興局については、独自企画事業であること。

4 監査の着眼点

監査に際しては、次の事項を主な着眼点とした。

- 外部委託の必要性の検討は行われているか。
- 外部委託の目的は達成されているか。
- 委託手続は適正に行われているか。
- 外部委託の経済性、効率性、有効性は確保されているか。
- 外部委託の成果の活用と見直しは行われているか。

5 監査の実施時期及び実施方法

(1) 実施時期

ア 事前監査

平成15年11月5日から12月5日まで実施した。

イ 監査

平成16年1月7日から1月16日まで実施した。

(2) 実施方法

監査対象事業のある課所に対して提出を求めた監査資料及び関係資料に基づき、関係者の説明を求めるとともに、一部事業については事前監査の結果を監査委員に復命する書面監査の方法により監査を実施した。

第2 外部委託の状況

外部委託事業の実態を把握するため、平成15年8月6日から9月16日まで事前調査を実施した。その結果をみると、外部委託事業の総件数は9,962件で、総契約金額は46,828,223千円となっている。支出科目別では、委託料が9,380件で46,613,640千円、役務費が582件214,583千円であった。

1 部局別状況

部局別に契約額をみると、建設交通部が20,362,729千円で最も多く、以下農林水産部7,682,494千円、健康福祉部5,916,091千円となっており、この3部で契約額の72.5%を占めている。また、件数では建設交通部3,649件、農林水産部2,223件、教育庁1,442件の順とな

っている。1件当たりの契約額では、出納局が17,553千円と他部局を大きく上回っているが、これは財務関連の電算システムの維持管理費が高額なことによるものである。

表1

(単位：件・円・%)

区 分		件 数	契 約 額	構 成 比	一件当たりの契約額
知 事 部 局	総 務 部	312	1,118,329,337	2.39	3,584,389
	企 画 振 興 部	396	1,300,322,687	2.78	3,283,643
	健 康 福 祉 部	682	5,916,090,868	12.63	8,674,620
	生 活 環 境 文 化 部	283	1,548,885,165	3.31	5,473,092
	農 林 水 産 部	2,223	7,682,493,531	16.41	3,455,913
	産 業 経 済 労 働 部	370	1,419,663,055	3.03	3,836,927
	建 設 交 通 部	3,649	20,362,728,602	43.48	5,580,359
	出 納 局	95	1,667,581,553	3.56	17,553,490
小 計		8,010	41,016,094,798	87.59	5,120,611
議 会 事 務 局		17	37,352,312	0.08	2,197,195
教 育 庁		1,442	3,824,857,347	8.17	2,652,467
警 察 本 部		220	639,069,919	1.36	2,904,863
企 業 局		174	386,555,436	0.83	2,221,583
脳血管研究センター、リハビリ テーション・精神医療センター		99	924,293,116	1.97	9,336,294
合 計		9,962	46,828,222,928	100.00	4,700,685

注 地方機関の事業は、各所管部局に含む。

2 事業類型別状況

事業類型別では、契約額が多いものは、「工事に関連する測量・設計・調査及び施工管理業務委託」で14,631,709千円、次いで「定型的な業務委託」9,529,139千円、「条例に基づく施設の管理委託」7,736,823千円、「専門的な業務委託」7,441,066千円となっている。1件当たりの契約額では、「条例に基づく施設の管理委託」が105,984千円と最も高額であった。

表2

(単位：件・円・%)

区 分	件 数	契 約 額	構成比	一件当たりの 契 約 額
A 条例に基づく施設の管理委託	73	7,736,823,117	16.52	105,983,878
B A以外の施設の管理委託	2,264	5,240,612,149	11.19	2,314,758
C 定型的な業務委託	2,022	9,529,138,883	20.35	4,712,729
D 専門的な業務委託	1,455	7,441,065,787	15.89	5,114,135
E 企画運営等の業務委託	471	1,145,154,617	2.44	2,431,326
F 算出基準が定まっている 定型的な業務委託	694	1,101,250,723	2.35	1,586,817
G 工事に関連する測量・設計・ 調査及び施工管理業務委託	2,979	14,631,708,572	31.25	4,911,618
H そ の 他 の 委 託 (A～Gに該当しないもの)	4	2,469,080	0.01	617,270
計	9,962	46,828,222,928	100.00	4,700,685

事業類型の内訳

A 条例に基づく施設の管理委託

B A以外の施設の管理委託（警備、清掃、駐車場等の運営、除雪、除草、設備機器の保守管理等）

C 定型的な業務委託（台帳整備、電算入力、受付案内、窓口業務、リサーチ・統計調査、定例的印刷等）

D 専門的な業務委託（特殊な設備機器の保守管理、開発・研究・調査・分析等、メディアの活用（ラジオ放送・テレビ放映等）、特殊な修復、複製、養殖、栽培等）

E 企画運営等の業務委託（イベント、フォーラム、シンポジウム、公演等、講習、研修等、普及啓発、指導助言、相談、団体の育成、マーケティング、企画に伴うデザイン及び印刷等、事業の包括的实施等）

F 算出基準が定まっている定型的な業務委託（登記事務、弁護士・税理士報酬、貸付金取扱事務等）

G 工事に関連する測量・設計・調査及び施工管理業務委託

H その他の委託（A～Gに該当しないもの）

第3 監査の結果

1 監査対象事業の概要

第1の3の選定基準に基づき選定した監査対象187事業の概要は、次のとおりである。

(1) 部局別・事業類型別状況

部局別の契約件数は、農林水産部が38件で最も多く、以下総務部が35件、産業経済労働部が32件となっている。契約額では、最も多いのが農林水産部の213,183千円で、次いで総務部が172,625千円、産業経済労働部が170,983千円となっている。

事業類型別では、専門的業務委託が71件478,785千円、企画運営等の業務委託が116件548,676千円となっている。

表3

(単位：件・円・%)

区 分	専門的な業務委託			企画運営等の業務委託			合 計				
	件数	契 約 額	構成比	件数	契 約 額	構成比	件数	契 約 額	構成比	一件当たりの契約額	
知 事 部 局	総 務 部	6	17,052,253	3.56	29	155,572,943	28.35	35	172,625,196	16.80	4,932,148
	企 画 振 興 部	2	8,671,950	1.81	0	0	0	2	8,671,950	0.84	4,335,975
	健 康 福 祉 部	2	4,658,085	0.97	21	52,873,980	9.64	23	57,532,065	5.60	2,501,394
	生 活 環 境 文 化 部	6	51,197,265	10.69	12	61,412,316	11.19	18	112,609,581	10.96	6,256,088
	農 林 水 産 部	29	182,071,081	38.03	9	31,111,500	5.67	38	213,182,581	20.75	5,610,068
	産 業 経 済 労 働 部	6	25,826,216	5.40	26	145,157,161	26.46	32	170,983,377	16.64	5,343,231
	建 設 交 通 部	7	74,235,600	15.51	2	34,200,000	6.23	9	108,435,600	10.55	12,048,400
	出 納 局	1	2,077,950	0.43	0	0	0	1	2,077,950	0.20	2,077,950
小 計	59	365,790,400	76.40	99	480,327,900	87.54	158	846,118,300	82.34	5,355,179	
議 会 事 務 局	1	3,833,025	0.80	0	0	0	1	3,833,025	0.37	3,833,025	
教 育 庁	1	2,469,390	0.52	14	66,421,500	12.11	15	68,890,890	6.71	4,592,726	
警 察 本 部	0	0	0	2	1,341,900	0.24	2	1,341,900	0.13	670,950	
企 業 局	2	1,540,350	0.32	1	584,766	0.11	3	2,125,116	0.21	708,372	
脳血管研究センター、 リハビリテーション・ 精神医療センター	8	105,152,235	21.96	0	0	0	8	105,152,235	10.24	13,144,029	
合 計	71	478,785,400	100.00	116	548,676,066	100.00	187	1,027,461,466	100.00	5,494,446	

注 地方機関の事業は、各所管部局に含む。

(2) 事業類型別細分類の状況

事業類型別細分類の状況は、次のとおりである。件数では「講習、研修等」が52件と最も多く、次いで「開発・研究・調査・分析等」が37件となっている。1件当たりの契約額が高いのは、「事業の包括的实施」(12,490千円)、「設備機器の保守管理」(12,136千円)で、逆に低いのは、「企画に伴うデザイン及び印刷等」(962千円)、「講習、研修等」(2,534千円)となっている。

表4

(単位：件・円・%)

事業類型	細分類	件数	契約額	構成比	一件当たりの契約額
専門的な 業務委託	設備機器の保守管理	9	109,223,940	10.63	12,135,993
	開発・研究・調査・分析等	37	162,948,047	15.86	4,404,001
	メディアの活用	18	125,741,799	12.24	6,985,656
	修復、複製、栽培、養殖等	18	97,232,074	9.46	5,401,782
企画運営等 の業務委託	イベント、公演等	17	72,074,620	7.02	4,239,684
	講習、研修等	52	131,791,282	12.83	2,534,448
	普及啓発、団体の育成、相談等	17	102,673,000	9.99	6,039,588
	企画に伴うデザイン及び印刷等	1	961,800	0.09	961,800
	事業の包括的实施	18	224,814,904	21.88	12,489,717
計		187	1,027,461,466	100.00	5,494,446

2 外部委託の必要性と目的

県の事務事業を外部委託するに当たっては、法令等により外部委託できない事務があるほか、個人情報の保護等についても十分に配慮することが求められるので、県が直接行うべき事務と外部委託が可能な事務との区分を明確にしたうえで、外部委託の必要性や目的について十分検討のうえ実施すべきである。

外部委託の必要性については、すべての監査対象課所で何らかの形で検討されてはいるが、課内レベルの検討に留まっており、客観的、部局横断的な観点からの検討が行われているものは見受けられなかった。また、事務事業の目的に照らして外部委託が不必要であったり、妥当性を欠くと思われるものは見受けられず、おおむね適正と認められた。

委託に期待する効果については、専門性(32.3%)、効率性(24.6%)、有効性(23.9%)に対する期待が大きかった。しかしながら、当初は外部委託の方が効率的であったものの、その後の経済環境等の変化からサービス規模が縮小し、外部委託の効率性が低下していると

認められる事業があったが、このような場合には、経費の縮減につながるよう事業の実施方法等を検討すべきである。

外部委託の目的が達成されたかどうかについては、一部に客観的に判断することが困難なものがあるものの、おおむね目的が達成されているものと認められた。

3 手続の適正性

(1) 委託先の選定

委託先の選定に当たっては、当該委託先の技術レベルや法的資格の有無等の業務遂行能力、価格の優位性、同業者の有無等を十分比較検討したうえで選定すべきであるが、これらの点については特に問題となる事例は認められなかった。

また、契約に当たり^{注1}令二、令四又は規六を適用して単独随意契約したものが181件あったが、単独随意契約とする合理的理由があるとは認められないものが8件あった。さらに、落札率が100%のものが129件あったが、これは、^{注2}秋田県財務規則第172条第2項第4号の規定に基づき見積書の徴収を省略したものや、設計額の積算に当たり業者の見積を参考にしたものが主となっている。

なお、単独随意契約で5年以上同一の者と契約している事業が81件あったが、このような事業の委託に当たっては、その後の技術革新の進展や新規参入等により、他に同種事業を受託できる者が存在しないか十分調査し、競争性の確保に努めることが望まれる。

注1 「令二」とは、地方自治法施行令第167条の2第1項第2号「性質又は目的が競争入札に適しないもの」を、「令四」とは、同令同条同項第4号「競争入札に付することが不利と認められるもの」を、「規六」とは、秋田県財務規則第171条第6号「契約の金額100万円以下のもの」をいう。

注2 役務の提供を受ける場合又は事務若しくは事業を委託する場合で、その性質又は目的により見積書を徴収し難い契約をするとき。

表5 根拠条項別落札率

(単位：件)

落札率	根拠条項	令二	令四	規六			計
				1者	2～3者	4者以上	
90%未満		4(3)		2(1)			6(4)
90%～94%		4(2)		1	1		6(2)
95%～99%		^{注2} 41(18)	1(1)	1(1)	1(1)	2(1)	46(22)
100%		^{注2} 97(78)		30(24)	2(1)		129(103)
計		146(101)	1(1)	34(26)	4(2)	2(1)	187(131)

注1 () は、平成13年度と同一の者と契約をしているもので、内数である。

注2 相手先の選定を企画提案方式により行ったものが、1件含まれる。

(2) 委託料の積算

委託料の積算については、専門性の高い委託事業などでは委託料の積算内訳が明確でない事例又は委託先の参考見積により積算されている事例が見受けられた。

単独随意契約の場合、表5にみられるとおりの落札率が高くなる傾向がみられるので、契約に当たっては理由の妥当性を十分検討するとともに、設計額を独自に積算できるよう努めるべきである。

なお、委託先からの見積書の徴収を省略しているものの中には、十分に検討したうえで省略したとは認められない事例が見受けられた。

また、監査対象事業187件のうち再委託しているものが22件（11.8%）あったが、契約条項に定めがなかったり、所要の手続を経ないで再委託しているものがそれぞれ1件あった。

再委託額の比率をみると、50%以上のものが8件あったが、この中には外部講師の謝礼が委託額の相当部分を占めるため、再委託率が91.0%に達しているものがあった。

このような場合には、事業内容や委託範囲を十分検討のうえ、県が直接実施できない部分について外部委託すべきである。

(3) 契約書、仕様書の内容

外部委託契約には、契約が適正に履行されているかどうかを確認し、トラブルへの対処方法などを明確にするため、契約書に必要事項を明記する必要がある。従って、秋田県財務規則第175条第2項第1号から第5号に規定する事項（契約金額、履行期限など）はもろんのこと、委託業務の内容、範囲、知的財産権の帰属、個人情報保護、再委託等に関する規定、実績報告の方法等を明文化しておく必要があるが、これらの規定が一部欠落しているものが見受けられた。

(4) 完了確認

委託事業の完了確認については適正な時期に行われており、成果品の納入についてもおおむね適正と認められたが、一部に成果品の確認等が不十分である事例も見受けられた。

4 外部委託の経済性、効率性

事務事業の外部委託を行うに当たっては、前述のとおり法令等により外部委託できない事務があるほか、個人情報保護等についても十分に配慮することが求められるので、県が直接行うべき事務と委託可能な事務との区分を明確にしたうえで、経費の節減を図る観点から、経済性、効率性の検討を十分行う必要がある。

経済性、効率性については委託料と直営コストの比較や、予定価格と契約額の比較等により判断するのが一般的であるが、直営コストとの比較をしている99件のうち積算して比較し

ている事例は10件と少なく、積算可能なものについては積算して比較することが求められる。

また、経費の節減を図るためには、類似事業・同種事業とコスト比較することが必要であるが、これらについて比較している事例は少なかった。

表6 直営コストとの比較

(単位：件)

直営コストとの比較をしているか			
している		99	していない
積算あり	10	推定	88
		89	直営困難
			88

5 外部委託の成果の活用状況

外部委託事業が目的を達成しているかどうかを判断するためには、数量的に判断できるものについてはあらかじめその数値目標を設定し、数値目標の設定が困難なものについては何らかの判断基準を定め、客観的な評価を行う必要があるが、数値目標や判断基準を設定し評価を行っている事例は少なかった。

外部委託事業の成果は、行政事務の効率化に寄与するとともに、県民サービスの向上に反映させる必要があるが、広く県民の利用に供することを目的とした事業の成果品の提供方法が不十分で、県民が利用しにくくなっている事例が見受けられた。

また、外部委託事業については、目的の達成度や県民ニーズの変化等を見ながら、事業内容、実施手法等を定期的に見直し、実効性を高める努力が必要であるが、監査の結果、県単独事業等においては何らかの形で見直しが行われていたものの、達成度が低いにもかかわらず、事業内容、実施手法等の見直しがなされていないものがあった。

第4 結び

今回の監査は、事務事業の外部委託がその必要性、目的等について十分検討されるとともに契約手続が適正に行われ、その成果が有効に活用されているかどうかに関し実施した。

その結果、外部委託事務はおおむね適正に行われており、成果についてもおおむね活用されていると認められたものの、次の事項については改善・検討する必要がある。

1 改善を要する事項

(1) 契約手続

監 査 結 果	課 所 名	委 託 事 業 名
(随意契約理由)		
<p>単独随意契約とする合理的理由がないので、契約方法について改善を要する。</p>	医務薬事課	ふれあい献血キャンペーンラジオスポット事業委託
	リハビリテーション・精神医療センター	検体検査業務委託
	農林政策課森林環境対策室	「パートナーの森」林分調査・測量業務委託
	森林技術センター	検定用抵抗性松の交配作業事業委託
	森林整備課	県営林森林整備事業委託
		県営林森林造成・広葉樹整備事業委託
	観光課	特産品開発対策事業委託
生涯学習課文化財保護室	近代和風建築総合調査(2次調査)委託	
(委託料の積算)		
<p>委託料が委託先の参考見積により積算されており、客観性・妥当性の確保について疑問があるので、改善を要する。</p>	公文書館	県政映画フィルム補修及びビデオ化業務委託
		「祭魚洞文庫」マイクロフィルム作成業務委託
		複製本作成業務委託
	情報公開課	全戸配布広報紙デザイン等制作業務委託「県政だよりあきた新時代」
		点字広報作成発送業務委託「県政だよりあきた新時代」
		音読テープ広報作成発送業務委託「県政だよりあきた新時代」
	秋田県立大学	秋田県立大学携帯端末用ホームページ制作等委託

監 査 結 果	課 所 名	委 託 事 業 名
委託料が委託先の参考見積により積算されており、客観性・妥当性の確保について疑問があるので、改善を要する。	障害者相談センター	盲導犬育成等事業委託
委託料の積算内訳が明確でないので、改善を要する。	長寿社会課	痴呆介護実務者研修事業委託（専門課程）
		訪問介護員適正実施研修事業委託
	医務薬事課	地域医療支援事業委託
	県民文化政策課	花のまちづくり運動推進事業委託
	環境センター	大気汚染常時監視テレメーター保守点検業務委託
(契約書、仕様書の内容)		
契約書、仕様書の委託業務内容が明確でないので、改善を要する。	学術振興課	バーチャル未来科学館設置事業ホームページ等制作業務委託
	医務薬事課	ふれあい献血キャンペーンラジオスポット事業委託
		在宅医療の推進のための実地研修事業委託
	農林政策課森林環境対策室	森林の水資源モニタリング調査事業調査業務委託
	水田総合利用課	平成14年度カドミウム含有米ロット編成業務委託
	農畜産振興課	酒造好適米現地醸造試験委託
	農地整備課	ほ場整備事業におけるイバラトミヨ保全に関する地下水調査及び解析業務委託
	森林技術センター	検定用抵抗性松の交配作業事業委託
	観光課	秋田ふるさと村ふるさと魅力体感事業業務委託
(契約の変更)		
委託内容を変更せずに委託額のみ契約変更しているため、改善を要する。	長寿社会課	ケアマネジメントリーダー活動支援事業委託

監 査 結 果	課 所 名	委 託 事 業 名
契約書に契約変更に関する条項がないままに、事業内容が変更されているので、改善を要する。	観光課	特産品開発対策事業委託
		普及宣伝対策事業委託
(再委託)		
再委託が禁止されているにもかかわらず、再委託が行われているので、改善を要する。	農業試験場	原種生産等業務委託
所要の手続を経ないで再委託しているので、改善を要する。	建築住宅課	住宅相談業務委託
(完了報告及び確認)		
委託契約書の事業内容と実績報告書の事業内容が異なっているので、改善を要する。	長寿社会課	介護保険サービス情報提供事業委託
	医務薬事課	薬とくらしの教室事業委託
成果品の完了確認が不十分であるので、改善を要する。	情報公開課	点字広報作成発送業務委託「県政だよりあきた新時代」
		音読テープ広報作成発送業務委託「県政だよりあきた新時代」
	総合防災課	消防団員教養研修事業委託
		火災予防団体育成事業委託
	障害者相談センター	盲導犬育成等事業委託
	子育て支援課	「あきた21子育てネット(仮称)」作成業務委託
	健康対策課	福祉保健研修センターにおける保健師研修業務委託
	環境整備課	能代産業廃棄物処理センターに係るダイオキシン類調査業務委託
森林整備課	猟鳥養殖事業委託	
(委託料の支払)		
委託料の支払方法が契約書の定めと異なっているので、改善を要する。	環境センター	大気汚染常時監視測定機器等保守管理業務委託

監 査 結 果	課 所 名	委 託 事 業 名
負担金で支出すべき経費を委託料で支出しているため、改善を要する。	警察本部(生活安全企画課)	コンピュータ講習会委託

(2) 委託目的の達成状況

委託目的の達成が不十分であるため、委託先についても検討を要する。	長寿社会課	ケアマネジメントリーダー活動支援事業委託
委託目的の達成が不十分であるため、事業内容等について改善を要する。	情報公開課	県政テレビ番組制作放映業務委託「こちらお茶の間情報局」
		県政ラジオ広報番組制作放送業務委託「モーニングスマイル」
	医務薬事課	地域医療支援事業委託
	県民文化政策課	秋田県民会館自主事業開催業務委託

(3) 委託の成果及び活用状況

成果の活用が不十分であるため、活用方法について改善を要する。	公文書館	県政映画フィルム補修及びビデオ化業務委託
事業効果の把握が不十分であるため、把握方法について改善を要する。	建設交通政策課	韓国での「大曲の花火」打ち揚げ事業委託
	生涯学習課	秋田県青少年劇場高等学校演劇公演委託
		秋田県青少年劇場小・中学校音楽公演委託
		本物の舞台芸術体験事業オーケストラ公演委託
		秋田県青少年劇場小・中学校ミニコンサート公演委託
		秋田県青少年劇場中学校演劇公演委託
		秋田県青少年劇場小学校演劇公演委託

2 検討を要する事項

- (1) 外部委託契約の締結に当たっては、あらかじめ数値目標や判断基準を設定し、委託目的の達成状況や、成果の活用状況が客観的に判断できるような仕組みの導入を検討する必要がある。
- (2) 外部委託に関する取扱基準がないため、各課所が独自の方法や書式により契約を締結しており、必要な契約条項が欠落している事例が見受けられたので、県としての共通的な取扱基準やマニュアルの作成について検討する必要がある。
- (3) 随意契約は、競争が制約され落札率も高くなる傾向にあるので、一定額以上の随意契約については、業者の選定、設計額、契約方法等について審査する委員会などの設置を検討し、それ以外のものについても明確な取扱基準を定めるなどの検討が必要である。

最後に、平成14年度における外部委託事業費（役務費で支出されたものを除く。）は、県の一般会計ベースで382億円に達し、歳出の5.1%を占めているが、本県の財政状況や行政改革に対する県の基本的考え方を勘案すれば、今後とも事務事業の外部委託は増加する傾向にあると見込まれ、またそれが時代の要請ともなっている。

事務事業の外部委託に係る経費を節減するためには、特に随意契約の締結に当たって、市場や業界の調査を綿密に行い競争条件を一層確保するとともに、設計額の積算についても業者の参考見積のみに頼ることなく県が独自に積算できるように努めるべきであるが、今回の監査結果をみると、こうした点について十分検討されているとは認めがたいものも見受けられた。

今回の監査を契機として、契約方法や契約額の妥当性、委託と直営コストとの比較、競争性の確保及び成果の活用等に対する評価、検討がより確実に行われ、適正かつ効率的に事務事業の外部委託が実施されることを要望するとともに、今回監査対象とならなかった事業についてもこの監査結果を踏まえ、定期的にその必要性やコスト、成果等について検討されることを要望する。

参 考 資 料

監査対象事業一覽.....	15
---------------	----

資料 監査対象事業一覧

整理番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
1	公文書館	県政映画フィルム補修及びビデオ化業務委託	4,973,535
2	公文書館	「祭魚洞文庫」マイクロフィルム作成業務委託	756,000
3	公文書館	複製本作成業務委託	628,614
4	情報公開課	文字放送広報番組放映業務委託	2,999,304
5	情報公開課	県政テレビ番組制作放映業務委託「こちらお茶の間情報局」	29,661,450
6	情報公開課	県政テレビ番組制作放映業務委託「秋田花まるっ」	29,452,500
7	情報公開課	県政テレビ番組制作放映業務委託「あきた東西南北」	26,808,600
8	情報公開課	全戸配布広報紙デザイン等制作業務委託「県政だよりあきた新時代」	5,899,950
9	情報公開課	県政ラジオ広報番組制作放送業務委託「モーニングスマイル」	3,294,900
10	情報公開課	県政ラジオ広報番組制作放送業務委託「県庁だより」	3,162,600
11	情報公開課	テレビ広報番組制作放映業務委託「政府委託広報番組」	3,000,000
12	情報公開課	県政テレビ番組制作放映業務委託「県議会だより」	2,671,200
13	情報公開課	点字広報作成発送業務委託「県政だよりあきた新時代」	2,062,800
14	情報公開課	テレビ広報番組制作放映業務委託「有識者対談番組(新春特別番組)」	1,396,500
15	情報公開課	音読テープ広報作成発送業務委託「県政だよりあきた新時代」	900,900
16	情報公開課	全国地域情報発信共同事業新聞広告制作業務委託	504,210
17	人事課	職員の健康管理に関する業務委託	6,355,000
18	自治研修所	研修業務委託(課長、地方機関長、主幹、班長、町村課長級)	9,100,000
19	自治研修所	研修業務委託(県副主幹、主査級選択、町村係長2部、市町村職員)	3,330,684
20	自治研修所	研修業務委託(町村係長1部、県班長)	3,040,000
21	自治研修所	研修業務委託(副主幹級、町村課長補佐級)	2,135,469
22	自治研修所	研修業務委託(県主任、主事、技師、町村職員)	2,109,864
23	自治研修所	研修業務委託(班長)	1,862,091
24	自治研修所	研修業務委託(副主幹級)	1,447,677
25	自治研修所	研修業務委託(主査級)	1,426,509

整理番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
26	自治研修所	研修業務委託（主査級）	1,421,091
27	自治研修所	研修業務委託（選択「図解表現技術」）	1,147,310
28	自治研修所	研修業務委託（新規採用 前期）	1,063,875
29	自治研修所	研修業務委託（副主幹級）	743,883
30	自治研修所	研修業務委託（副主幹、主査級選択「折衝交渉力」（応用））	582,800
31	総合防災課	危険物の取扱作業の保安に関する講習業務委託	9,448,880
32	総合防災課	消防団員教養研修事業委託	3,350,000
33	総合防災課	秋田県消防設備士講習事務委託	3,147,200
34	総合防災課	火災予防団体育成事業委託	1,400,000
35	学術振興課	バーチャル未来科学館設置事業ホームページ等制作業務委託	7,999,950
36	県立大学	秋田県立大学携帯端末用ホームページ制作等委託	672,000
37	長寿社会課	ケアマネジメントリーダー活動支援事業委託	3,439,000
38	長寿社会課	福祉用具・住宅改修研修事業委託	3,386,000
39	長寿社会課	訪問介護員養成研修事業委託	2,181,000
40	長寿社会課	痴呆介護実務者研修事業委託（専門課程）	1,962,000
41	長寿社会課	訪問介護員適正実施研修事業委託	1,092,000
42	長寿社会課	痴呆介護実務者研修事業委託（基礎課程）	808,000
43	長寿社会課	介護予防指導者養成事業委託	781,000
44	長寿社会課	介護保険サービス情報提供事業委託	720,000
45	障害福祉課	ガイドヘルパー養成研修事業委託	563,000
46	障害者相談センター	盲導犬育成等事業委託	1,500,000
47	子育て支援課	「あきた21子育てネット（仮称）」作成業務委託	3,158,085
48	子育て支援課	「結婚・ホンネを語るセミナー開催事業」委託	2,500,000
49	児童会館	子ども文化劇場劇団公演委託「テンテン、天まで飛んでいけ！」	1,350,000
50	児童会館	子ども文化劇場劇団公演委託「ミスターシャドウPart3／アリーテ姫の冒険」	1,312,500

整理番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
51	健康対策課	心の健康・自殺予防対策事業のモデル地区における地区診断調査研究委託	500,000
52	健康対策課	福祉保健研修センターにおける保健師研修業務委託	571,080
53	医務薬事課	ふれあい献血キャンペーンラジオスポット事業委託	1,079,400
54	医務薬事課	秋田県ナースセンター事業運営委託	20,078,000
55	医務薬事課	地域医療支援事業委託	4,712,000
56	医務薬事課	看護実習指導者研修事業委託	3,362,000
57	医務薬事課	在宅医療の推進のための実地研修事業委託	1,027,000
58	医務薬事課	献血キャラバンふれあい広場事業委託	950,000
59	医務薬事課	薬とくらしの教室事業委託	500,000
60	脳血管研究センター	ポジトロンE C T装置保守委託	18,123,000
61	脳血管研究センター	医療用短寿命R I 製造装置保守委託	14,385,000
62	脳血管研究センター	オーダリング関連装置保守委託	13,933,500
63	脳血管研究センター	磁気共鳴断層撮影装置保守委託	11,760,000
64	脳血管研究センター	血管造影撮影装置システム保守委託	9,791,250
65	リハビリテーション・精神医療センター	デジタルガンマカメラ装置保守管理業務委託	15,876,000
66	リハビリテーション・精神医療センター	MR I 装置保守管理業務委託	13,513,500
67	リハビリテーション・精神医療センター	検体検査業務委託	7,769,985
68	県民文化政策課	若年者向け交通安全ラジオスポット制作・放送委託	757,050
69	県民文化政策課	市民活動情報提供事業委託	11,127,000
70	県民文化政策課	N P Oサポートセンター設立支援事業委託 (北部)	9,618,000
71	県民文化政策課	N P Oサポートセンター設立支援事業委託 (南部)	10,309,000
72	県民文化政策課	秋田県民会館自主事業開催業務委託	9,569,966
73	県民文化政策課	芸術文化活動振興事業委託	7,790,000
74	県民文化政策課	花のまちづくり運動推進事業委託	2,847,000
75	県民文化政策課	ゆとり生活創造センター相談・コーディネート部門業務委託	2,420,000

整理 番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
76	国際交流課	秋田県職員海外派遣研修事業委託	2,856,000
77	環境政策課	出前環境講座人形劇公演委託	699,300
78	環境センター	大気汚染常時監視測定機器等保守管理業務委託	13,036,800
79	環境センター	大気汚染常時監視テレメーター保守点検業務委託	6,642,300
80	環境センター	有害大気汚染物質（揮発性有機化合物）測定システム及び水中揮発性有機化合物測定システム保守点検業務委託	5,199,390
81	環境整備課	能代産業廃棄物処理センター地下水調査業務委託	25,003,650
82	環境整備課	能代産業廃棄物処理センターに係るダイオキシン類調査業務委託	703,500
83	環境整備課	あきたマイ・バッグ・キャンペーン事業委託	947,000
84	生活衛生課	食品衛生外部精度管理調査委託	611,625
85	生活衛生課	食品衛生自主管理促進事業委託	2,472,000
86	農林政策課	交換分合促進特別対策事業委託	2,028,000
87	農林政策課森林環境対策室	森林の水資源モニタリング調査事業調査業務委託	5,041,050
88	農林政策課森林環境対策室	「パートナーの森」林分調査・測量業務委託	1,935,150
89	農林政策課森林環境対策室	森林ボランティア登録・情報提供業務委託	520,000
90	農業研修センター	実践的農業経営研修生受入業務委託	550,000
91	農業研修センター	実践的農業経営研修生受入業務委託	500,000
92	流通経済課	特別栽培農産物残留農薬分析調査委託	866,250
93	水田総合利用課	平成14年度カドミウム含有米ロット編成業務委託	1,578,321
94	水田総合利用課	農薬残留分析業務委託	1,260,000
95	農畜産振興課	畜産経営技術高度化促進事業委託	13,809,000
96	農畜産振興課	新技術活用型種雄牛造成事業（国庫）委託	7,431,000
97	農畜産振興課	酒造好適米現地醸造試験委託	900,000
98	農畜産振興課	酒造好適米増殖圃委託	730,000
99	農畜産振興課	豚コレラ撲滅体制確立対策事業委託	5,366,000
100	農畜産振興課	乳用牛群検定普及定着化事業の検定員研修、乳牛情報普及及び牛群検定情報センター運営委託	2,236,600

整理番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
101	農畜産振興課	資源循環型畜産確立対策事業委託	1,844,000
102	農業試験場	原種生産等業務委託	35,127,000
103	農地整備課	ほ場整備事業におけるイバラトミヨ保全に関する地下水調査及び解析業務委託	2,359,000
104	農地整備課	農業用水実態図GIS化作業業務委託	787,500
105	農地整備課	土地利用調整指導業務委託	15,750,000
106	水産漁港課	有用河川増殖対策事業種苗放流指導業務委託	4,218,000
107	水産漁港課	八郎湖種苗放流事業委託	1,510,000
108	水産振興センター	種苗飼育等業務委託	21,083,710
109	水産振興センター	公共業務用無線通信業務委託	15,530,000
110	水産振興センター	サケ稚魚初期餌料プランクトン及びサケ稚魚等胃内容物分析業務委託	554,400
111	水産振興センター	アユ稚魚中間育成委託	525,000
112	水産振興センター	アユ稚魚中間育成委託	525,000
113	秋田スギ振興課	秋田県林業・木材産業イメージアップ事業調査委託	2,409,750
114	森林技術センター	検定用抵抗性松の交配作業事業委託	1,212,300
115	森林整備課	県営林森林整備事業委託	28,709,100
116	森林整備課	猟鳥養殖事業委託	9,022,000
117	森林整備課	県営林経営計画調査事業委託	7,340,550
118	森林整備課	県営林立木調査事業委託	5,912,550
119	森林整備課	山地災害危険地区データ添付委託	4,664,100
120	森林整備課	木製ダム工構造物調査業務委託	4,298,700
121	森林整備課	県営林森林造成・広葉樹整備事業委託	2,457,000
122	森林整備課	ツキノワグマ生息調査委託	1,950,000
123	森林整備課	秋田県林業用苗畑実態調査事業委託	641,550
124	産業経済政策課	中国大連サテライト機能事業委託	2,278,654
125	商工業振興課	ISO認証取得支援事業委託	8,553,216

整理番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
126	商工業振興課	秋田モノづくりフェスタ開催事業委託	2,508,954
127	商工業振興課	商店街競争力強化支援事業事務委託	1,421,000
128	企業支援センター	ものづくり経営体質強化研修事業委託	3,180,756
129	企業支援センター	ものづくり経営体質強化研修事業委託	2,969,203
130	企業支援センター	ものづくり営業力強化研修事業委託	2,904,573
131	企業支援センター	ものづくり営業力強化研修事業委託	2,652,485
132	企業支援センター	ものづくり経営体質強化研修事業委託	2,307,451
133	高度技術研究所	電子計算機を利用した高密度磁気記録機構の解明及びその解析方法の応用研究委託	3,000,000
134	高度技術研究所	薄膜の微細構造評価研究委託	1,000,000
135	観光課	特産品開発対策事業委託	8,873,000
136	観光課	秋田ふるさと村ふるさと魅力体感事業業務委託	53,030,000
137	観光課	普及宣伝対策事業委託	24,772,000
138	観光課	物産展等開催事業委託	10,365,000
139	資源エネルギー課	廃電子部品等からのレアメタルリサイクルに関する研究業務委託	2,600,000
140	資源エネルギー課	エコマテリアル等活用促進事業委託	1,800,000
141	労働政策課	平成15年度県立技術専門校入校案内ポスターデザイン作成及びポスター・ガイダンス作成委託	961,800
142	鷹巣技術専門校	パソコン科（中級）訓練業務委託	4,066,000
143	鷹巣技術専門校	パソコン科（初級）訓練業務委託	1,741,215
144	鷹巣技術専門校	介護ヘルパー科（2級課程）訓練業務委託	1,200,000
145	鷹巣技術専門校	医療事務科（医事）訓練業務委託	800,000
146	秋田技術専門校	企業マネジメント育成コース科訓練業務委託	8,060,850
147	秋田技術専門校	パソコン科（中級）訓練業務委託	4,725,000
148	秋田技術専門校	福祉ヘルパー科（1級・2級課程）訓練業務委託	2,890,650
149	秋田技術専門校	医療事務科訓練業務委託	1,814,820
150	秋田技術専門校	パソコン科（初級）訓練業務委託	1,779,750

整理番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
151	秋田技術専門校	介護ヘルパー科（２級課程）訓練業務委託	1,209,600
152	秋田技術専門校	建設機械運転科訓練業務委託	725,600
153	大曲技術専門校	パソコン科（中級）訓練業務委託	5,021,800
154	大曲技術専門校	介護ヘルパー科（２級課程）訓練業務委託	1,230,000
155	大曲技術専門校	自動車運転科（大型自動車）訓練業務委託	540,000
156	建設交通政策課	韓国での「大曲の花火」打ち揚げ事業委託	28,500,000
157	建設管理課	平成14年度公共事業執行管理システム（仮称）調査検討業務委託	21,913,500
158	秋田中央道路建設事務所	技術評価支援業務委託	8,644,650
159	道路建設課	交通量・渋滞調査業務委託	7,129,500
160	道路環境課	道路情報収集提供業務委託	16,399,950
161	道路環境課	交通安全対策実行計画調査業務委託	7,350,000
162	建築住宅課	住宅相談等業務委託	11,844,000
163	建築住宅課	県営手形山住宅設計住宅性能評価業務委託	954,000
164	建築住宅課	秋田型住宅PR作戦事業委託	5,700,000
165	会計課	金融機関経営情報調査分析業務委託	2,077,950
166	雄勝地域振興局	ラジオ広報番組制作委託	1,339,800
167	議会事務局	速記反訳業務委託	3,833,025
168	秋田工業用水道事務所	水質試験委託	934,500
169	企業局（電気課）	主要、配電用変圧器絶縁油性能試験委託	605,850
170	企業局（電気課）	操作油・潤滑油分析委託	584,766
171	義務教育課	マルチメディアを活用した補充指導についての調査研究事業委託	1,600,000
172	義務教育課	「心の教室相談員」活用調査研究委託	1,285,000
173	高校教育課	平成14年度秋田県高校生海外研修事業委託	7,080,000
174	生涯学習課	秋田県青少年劇場高等学校演劇公演委託	1,522,500
175	生涯学習課	秋田県青少年劇場小・中学校音楽公演委託	1,134,000

整理 番号	課 所 名	委 託 事 業 名	契 約 額 (円)
176	生涯学習課	本物の舞台芸術体験事業オーケストラ公演委託	840,000
177	生涯学習課	秋田県青少年劇場小・中学校ミニコンサート公演委託	756,000
178	生涯学習課	秋田県青少年劇場中学校演劇公演委託	687,750
179	生涯学習課	秋田県青少年劇場小学校演劇公演委託	509,250
180	図書館	古文書補修修復業務委託	2,469,390
181	生涯学習課文化財保護室	近代和風建築総合調査（2次調査）委託	1,500,000
182	保健体育課	競技力向上対策事業委託	45,939,000
183	保健体育課	第53回県民体育大会委託	2,040,000
184	保健体育課	スポーツ少年団全県大会委託	1,028,000
185	保健体育課	第32回県民スポーツ大会委託	500,000
186	警察本部（教養課）	情報システム工学科（基礎知識）入校委託	840,000
187	警察本部（生活安全企画課）	コンピュータ講習会委託	501,900
	計		1,027,461,466